



Manter Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é manter os dados das ocorrências operacionais, por solicitação da Caern, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > Manter Ocorrência Operacional.

Valida Data

- Caso a data esteja inválida, será exibida a mensagem “Data inválida”.

Valida Município.

- Caso o município informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Município inexistente”.

Perfil de Imóvel possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado uma ocorrência operacional que possua outros vínculos no sistema, será exibida a mensagem “Não é possível excluir o(s) registro(s) selecionado(s) devido a restrições do sistema.”.

Valida Hora.

- Caso a hora esteja inválida, será exibida a mensagem “Hora inválida”.

Valida data Previsão Conclusão, Reprogramação e Conclusão

- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Previsão de Conclusão e/ou Data de Conclusão, será exibida a mensagem “Data de Previsão de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência”.
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Reprogramação, exibir a mensagem “Data de Reprogramação deve ser superior a Data da Ocorrência”.
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Conclusão, será exibida a mensagem “Data de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência”.

Ocorrência Operacional já inserida

- Caso a ocorrência operacional informada já exista no sistema para outra ocorrência, será exibida a mensagem “Ocorrência operacional já existente para o Município «Nome Município», Localidade «Nome da Localidade», Bairro «Nome do Bairro» e Tipo de Ocorrência «Descrição da Ocorrência»”.

Atualização realizada por outro usuário

* Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ocorrência operacional e a mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.”.



Inicialmente, o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e

clique no botão **Filtrar**:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Manter Ocorrência Operacional

Filtrar Ocorrência Operacional

Para filtrar uma ocorrência, informe os dados abaixo: **Atualizar**


Município:  


Localidade:


Bairro:

Tipo de Ocorrência:

Motivo da Ocorrência:

Previsão da Conclusão:  dd/mm/aaaa **Manhã** **Tarde** **Noite**

Reprogramação:  dd/mm/aaaa **Manhã** **Tarde** **Noite**

Conclusão:  dd/mm/aaaa **Manhã** **Tarde** **Noite**

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, e ficam disponíveis para manter (atualizar), clicando no hiperlink "Código" será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink "**Todos**" e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Manter Ocorrência Operacional

Ocorrências Operacionais Cadastradas:

<u>Todos</u>	Código	Município	Data Ocorrência	Data Conclusão
<input type="checkbox"/>	1	NATAL	10/10/2013 14:00:00	

RemoverVoltar Filtro

Caso na tela de filtro o checkbox do campo "Atualizar" esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela "Atualizar Ocorrência Operacional". Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela "Manter Ocorrência Operacional", onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo "Código".



Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão

Atualizar

Atualizar Ocorrência Operacional

Para atualizar uma ocorrência, informe os dados abaixo:

Código: 1

Município:* 810  NATAL 


Localidade:* ALECRIM

Bairro:* ALECRIM

Tipo de Ocorrência:* Falta de Agua


Motivo da Ocorrência:* TESTE MOTIVO OCORRENCIA OPERACIONAL


Descrição da Ocorrência:*
teste da funcionalidade
0/200


Data da Ocorrência:* 10/10/2013  dd/mm/aaaa

Horário da Ocorrência:* 14:00 hh:mm

Áreas Afetadas:*
Centro
0/200

Previsão da Conclusão:* 11/10/2013  dd/mm/aaaa Manhã Tarde Noite

Reprogramação:  dd/mm/aaaa Manhã Tarde Noite

Conclusão:  dd/mm/aaaa Manhã Tarde Noite

Observação:
0/200

* Campos obrigatórios







Voltar

Desfazer




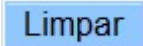

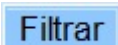
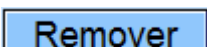


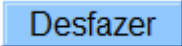
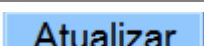
Cancelar

Atualizar

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código	O código é gerado pelo sistema e não permite alteração.
Município(*)	Campo obrigatório - Informe o código do município, com no máximo 5 (cinco) dígitos, ou clique no botão  link Pesquisar Município , para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
Localidade(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona as localidades com indicador de uso "ativo" e associadas ao município informado.
Bairro(*)	
Tipo de Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os tipos de ocorrências com indicador de uso "Ativo".
Motivo da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O sistema seleciona todos os motivos da ocorrência com indicador de uso "Ativo" e com o tipo de ocorrência informado.
Descrição da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição da ocorrência, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Data da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a data de ocorrência, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Horário da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a hora de ocorrência, no formato hh:mm (hora, minuto).
Áreas Afetadas(*)	Campo obrigatório - Informe as áreas afetadas, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Previsão da Conclusão(*)	Campo obrigatório - Informe a data de previsão de conclusão dos serviços de correção, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno para conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Reprogramação	Informe a data de reprogramação do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Conclusão	Informe a data prevista de conclusão do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Observação	Informe eventuais observações, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.	
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxes.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_ocorrencia_operacional&rev=1428324127

Last update: 31/08/2017 01:11

