



# Manter Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é manter os dados das ocorrências operacionais. A opção foi criada para atender a uma solicitação da **Caern** e pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Ocorrência Operacional**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registro Atendimento -> Manter Ocorrência Operacional

### Filtrar Ocorrência Operacional

Para filtrar uma ocorrência, informe os dados abaixo:  Atualizar

Município:

Localidade:

Bairro:

Tipo de Ocorrência:

Motivo da Ocorrência:

Previsão da Conclusão:  dd/mm/aaaa  Manhã  Tarde  Noite

Reprogramação:  dd/mm/aaaa  Manhã  Tarde  Noite

Conclusão:  dd/mm/aaaa  Manhã  Tarde  Noite

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 14/03/2017 - 15:57:20

Acima, marque o checkbox do campo **Atualizar** para que o sistema exiba a tela **Atualizar Ocorrência Operacional**, caso só exista um registro que atenda aos parâmetros de pesquisa informados. Caso o checkbox esteja desmarcado e mais de uma ocorrência atenda aos parâmetros de pesquisa, será exibida a tela **Manter Ocorrência Operacional**, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no *link* do campo Descrição.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**:

Com base nos campos informados, é exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro:

| Todos                    | Código    | Município | Data Ocorrência     | Data Conclusão |
|--------------------------|-----------|-----------|---------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | <u>7</u>  | NATAL     | 16/07/2014 05:00:00 | 17/07/2014     |
| <input type="checkbox"/> | <u>12</u> | NATAL     | 28/07/2014 06:00:00 | 28/08/2014     |
| <input type="checkbox"/> | <u>13</u> | NATAL     | 07/08/2014 08:20:00 | 08/08/2014     |
| <input type="checkbox"/> | <u>10</u> | NATAL     | 17/07/2014 06:00:00 | 17/07/2014     |
| <input type="checkbox"/> | <u>6</u>  | NATAL     | 09/07/2014 14:00:00 | 09/07/2014     |
| <input type="checkbox"/> | <u>11</u> | NATAL     | 24/07/2014 17:00:00 | 24/07/2014     |
| <input type="checkbox"/> | <u>19</u> | NATAL     | 24/08/2014 05:15:00 | 24/08/2014     |
| <input type="checkbox"/> | <u>14</u> | NATAL     | 08/08/2014 06:15:00 | 08/08/2014     |
| <input type="checkbox"/> | <u>15</u> | NATAL     | 10/08/2014 06:00:00 | 10/08/2014     |
| <input type="checkbox"/> | <u>16</u> | NATAL     | 10/08/2014 21:30:00 | 11/08/2014     |

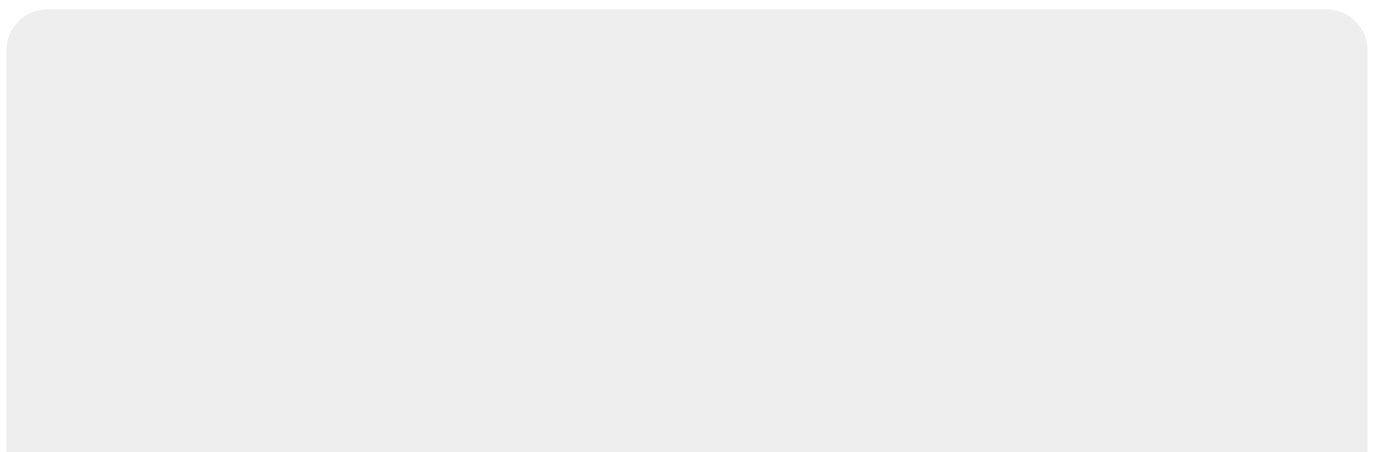
1 2 3 4 5 [Próximos] [112]

Remover Voltar Filtro

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 14/03/2017 - 15:57:20

Acima, as ocorrências operacionais filtradas ficam disponíveis para a exclusão de um ou mais itens, marcando no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou clicando no *link* **Todos** e, em seguida, no botão **Remover** para excluir todas as ocorrências.

Para manter e atualizar os dados das ocorrências, clique no *link* correspondente no campo **Código**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:



Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Atualizar Ocorrência Operacional

### Atualizar Ocorrência Operacional

Para atualizar uma ocorrência, informe os dados abaixo:

Código: 7

Município:\* 810 NATAL

Localidade:\* ESC DIST N S DA APRESENTACAO

Bairro:\* LAGOA AZUL

Tipo de Ocorrência:\* Falta de Água

Motivo da Ocorrência:\* MANUTENCAO PREVENTIVA

Descrição da Ocorrência:\*  
Todo o sistema de abastecimento da zona norte, estar parado para limpeza dos decantadores, voltando a normalizar a parti de 72 duas horas. 0/200

Data da Ocorrência:\* 16/07/2014 dd/mm/aaaa

Horário da Ocorrência:\* 05:00 hh:mm

Áreas Afetadas:\*  
REDINHA, NITERÓI, PANORAMA, ALTO DA TORRE, POTENGI, ALTO DA COLINA, SOLEDADE I E II, SANTA CATARINA, IGAPÓ, AMARANTE 0/200

Previsão da Conclusão:\* 17/07/2014 dd/mm/aaaa  Manhã  Tarde  Noite

Reprogramação: dd/mm/aaaa  Manhã  Tarde  Noite

Conclusão: 17/07/2014 dd/mm/aaaa  Manhã  Tarde  Noite

Observação: 0/200

\* Campos obrigatórios

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 14/03/2017 - 15:57:20

Agora, faça as modificações que julgar necessárias (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [AQUI](#)). Em seguida, clique no botão .




O sistema executa algumas validações:




- Validar Data:
  - Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data inválida.*
- Validar Município:
  - Caso o município informado não exista no cadastro, o sistema exibe a mensagem: *Município inexistente.*
- Perfil de Imóvel possui vínculos no sistema:
  - Caso o usuário tenha selecionado uma ocorrência operacional que possua outros vínculos no sistema, será exibida a mensagem: *Não é possível excluir o(s) registro(s)*

*selecionado(s) devido a restrições do sistema.*




- Validar Hora:
  - Caso a hora esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Hora inválida.*
- Validar data Previsão Conclusão, Reprogramação e Conclusão:
  - Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Previsão de Conclusão e/ou Data de Conclusão, o sistema exibe a mensagem: *Data de Previsão de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência.*
  - Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Reprogramação, o sistema exibe a mensagem: *Data de Reprogramação deve ser superior à Data da Ocorrência.*
  - Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Conclusão, o sistema exibe a mensagem: *Data de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência.*
- Ocorrência Operacional já inserida:
  - Caso a ocorrência operacional informada já exista no sistema para outra ocorrência, o sistema exibe a mensagem: *Ocorrência operacional já existente para o Município «Nome Município», Localidade «Nome da Localidade», Bairro «Nome do Bairro» e Tipo de Ocorrência «Descrição da Ocorrência».*
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ocorrência operacional que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*

## Preenchimento dos Campos

| Campo                   | Orientações para Preenchimento   |
|-------------------------|--|
| Código                  | O código é gerado pelo sistema e não permite alteração.  |
| Município               | Campo obrigatório - Informe o código do município, com no máximo 5 (cinco) dígitos, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Município</b> , para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição. |
| Localidade              | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona as localidades com indicador de uso "ativo" e associadas ao município informado.   |
| Bairro                  |  |
| Tipo de Ocorrência      | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os tipos de ocorrências com indicador de uso Ativo.  |
| Motivo da Ocorrência    | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O sistema seleciona todos os motivos da ocorrência com indicador de uso Ativo e com o tipo de ocorrência informado.   |
| Descrição da Ocorrência | Campo obrigatório - Informe a descrição da ocorrência, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.   |
| Data da Ocorrência      | Campo obrigatório - Informe a data de ocorrência, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .   |

| <b>Campo</b>          | <b>Orientações para Preenchimento</b>  |
|-----------------------|--|
| Horário da Ocorrência | Campo obrigatório - Informe a hora de ocorrência, no formato hh:mm (hora, minuto).   |
| Áreas Afetadas        | Campo obrigatório - Informe as áreas afetadas, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.   |
| Previsão da Conclusão | Campo obrigatório - Informe a data de previsão de conclusão dos serviços de correção, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno para conclusão Manhã, Tarde, Noite. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <a href="#">link Pesquisar Data - Calendário</a> . |
| Reprogramação         | Informe a data de reprogramação do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão Manhã, Tarde, Noite. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <a href="#">link Pesquisar Data - Calendário</a> .   |
| Conclusão             | Informe a data prevista de conclusão do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão Manhã, Tarde, Noite. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <a href="#">link Pesquisar Data - Calendário</a> .  |
| Observação            | Informe eventuais observações, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.   |

## Funcionalidade dos Botões

| <b>Botão</b>  | <b>Descrição da Funcionalidade</b>   |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> . |
| <b>Limpar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.  |
| <b>Cancelar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.  |
| <b>Filtrar</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.  |
| <b>Remover</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxes.  |
| <b>Voltar Filtro</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.   |
| <b>Voltar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.  |
| <b>Desfazer</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.   |
| <b>Atualizar</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.   |

Last  
update:  
31/08/2017 ajuda:manter\_ocorrencia\_operacional [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_ocorrencia\\_operacional&rev=1489602709](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_ocorrencia_operacional&rev=1489602709)  
01:11

---

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_ocorrencia\\_operacional&rev=1489602709](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_ocorrencia_operacional&rev=1489602709)

Last update: **31/08/2017 01:11**

