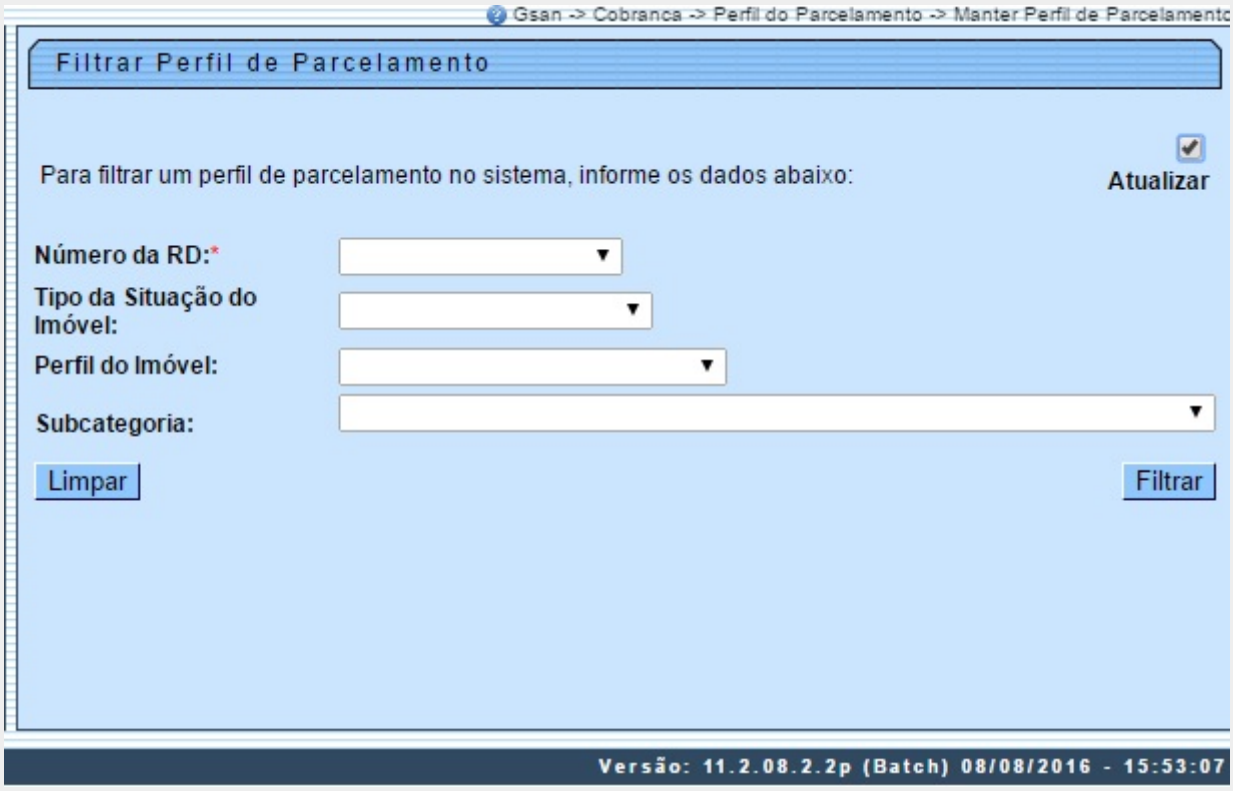
Manter Perfil de Parcelamento

O objetivo desta funcionalidade é manter o perfil de parcelamento. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Perfil do Parcelamento** > **Manter Perfil de Parcelamento**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Tela 01 - Tela de Filtro

Acima, selecione obrigatoriamente o número da **resolução de diretoria** (RD) disponibilizado pelo sistema e preencha os demais campos que julgar necessários. Em seguida, clique no botão Filtrar:

Tela 02 - Tela de Resultado de Filtro

Acima, temos a tela resultante da pesquisa. Para remover os itens, marque na palavra Todos ou no(s) checkbox(s) do(s) item(ns) que deseja excluir e, em seguida, clique no botão Remover.
Caso queira atualizar os dados, selecione o **Número da RD**, clicando no **link** correspondente. Feito isso, o sistema visualiza a tela para atualizações:

Gsan -> Cobranca -> Perfil do Parcelamento -> Atualizar Perfil de Parcelamento

Atualizar Perfil de Parcelamento

Para atualizar um perfil de parcelamento, informe os dados abaixo:

Número da RD: RD XX/2014

Tipo da Situação do Imóvel: ATIVO - AGUA

Perfil do Imóvel: TARIFA SOCIAL

Subcategoria:

Categoria: RESIDENCIAL

Percentual de Desconto sobre os Acréscimos por Impontualidade:* 100

O percentual de desconto a ser utilizado para pagamento à vista leva em consideração o valor do débito no período: * Sim Não Informar Valores de Desconto

O percentual de desconto para pagamento parcelado levará em consideração o percentual da entrada? * Sim Não

Percentual de Desconto sobre os Acréscimos por Impontualidade para pagamento à vista:*

Percentual de Desconto sobre valor débito para pagamento à vista 90 **QTD Faturas Anteriores:** 3 **Vencimento:**

Percentual de Desconto sobre valor débito para pagamento parcelado 80 **QTD Faturas Anteriores:** 3 **Vencimento:**

Percentual da Tarifa Mínima para Cálculo do Valor Mínimo da Prestação:* 100 **, ou Valor Fixo Parcela Mínima:***

Percentual de desconto tarifa social:

Percentual de desconto de sanção:

Consumo por economia:

Quantidade mínima da fatura:

Quantidade de economias:

Quantidade Máxima de Reparcelamento:

Área construída:

Limites de Datas: a mm/aaaa

Data limite para o desconto no pagamento à vista:

Não parcelar com situação de cobrança: * Sim Não

Indicador de retroativo de tarifa social: * Sim Não

Indicador de alerta de parcela mínima: * Sim Não

Indicador de entrada mínima: * Sim Não

Indicador pesquisa capacidade do hidrometro: * Sim Não

Indicador de Desconto à vista de Débito de Parcelamento: * Sim Não

Única Fatura

Consumo mínimo por economia:

Percentual de variação consumo médio:

Não parcelar com sanções em mais de uma conta: * Sim Não

Reparcelamentos Consecutivos

Reparcelamentos Consecutivos:*

Percentual de Entrada Sugerida:

Reparcelamentos Consecutivos Informado(s) Adicionar

Remover	Reparcelamentos Consecutivos	Percentual de Entrada Sugerida	Informações do Parcelamento por Quantidade de Reparcelamentos
X	0	0,00	INFORMADAS
X	1	0,00	INFORMADAS

Desconto(s) por Antiguidade

Qtde. Mínima Meses de Débito p/ Desconto:

Percentual de Desconto Sem Restabelecimento:

Percentual de Desconto Com Restabelecimento:

Percentual de Desconto Ativo:

Motivo de Revisão:

Desconto(s) por Antiguidade Informado(s) Adicionar

Remover	Qtde. Mínima Meses de Débito	Percentual de Desconto			Motivo Rev.
		Sem Restabelecimento	Com Restabelecimento	Ativo	

Desconto(s) por Inatividade

Qtde. Máxima Meses de Inatividade da Lig. de Água:

Percentual de Desconto Sem Restabelecimento:

Percentual de Desconto Com Restabelecimento:

Desconto(s) por Inatividade Informado(s) Adicionar

Remover	Qtde. Máxima Meses da Lig. de Água	Percentual de Desconto	
		Sem Restabelecimento	Com Restabelecimento

Desconto(s) por Inatividade À Vista

Qtde. Máxima Meses de Inatividade da Lig. de Água:

Percentual de Desconto Sem Restabelecimento:

Percentual de Desconto Com Restabelecimento:

Desconto(s) por Inatividade Informado(s) Adicionar

Remover	Qtde. Máxima Meses da Lig. de Água	Percentual de Desconto	
		Sem Restabelecimento	Com Restabelecimento

* Campos obrigatórios

Voltar Desfazer Cancelar Atualizar

Tela 03 - Atualizar Perfil de Parcelamento

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Modelo de tela de Atualizar Perfil de Parcelamento das empresas que utilizam o Gsan versão Postgree

Atualizar Perfil de Parcelamento

Para atualizar um perfil de parcelamento, informe os dados abaixo:

Número da RD: 07/2012D-36 TSO

Tipo da Situação do Imóvel: LIGADO SÓ ESGOTO

Perfil do Imóvel:

Subcategoria: 115-TARIFA SOCIAL

Categoria:

Percentual de Desconto sobre os Acréscimos por Impontualidade:*

Todos: Multa: 100,00 Juros: 100,00 Atualização Monetária: 0,00

Percentual de Desconto sobre os Acréscimos por Impontualidade para pagamento à vista:*

Todos: Multa: 100,00 Juros: 100,00 Atualização Monetária: 0,00

Percentual do Valor da Conta - Consumo Médio : 50,00

Percentual de Desconto sobre valor débito para pagamento à vista 0.00 Data Limite Venc. da Conta:

Percentual de Desconto sobre valor débito para pagamento parcelado 0.00 Data Limite Venc. da Conta:

Referência limite da Conta para desconto para pagamento à vista: 08/2012

Referência limite da Conta para desconto para pagamento parcelado: 08/2012

Percentual da Tarifa Mínima para Cálculo do Valor Mínimo da Prestação:* 100,00

Percentual de desconto tarifa social: 0,00

Percentual de desconto de sanção:

Consumo por economia:

Quantidade mínima da fatura:

Quantidade de economias:

Quantidade Máxima de Reparcelamento:

Área construída:

Limites de Datas: a mm/aaaa

Data limite para o desconto no pagamento à vista:

Não parcelar com situação de cobrança: * Sim Não

Indicador de retroativo de tarifa social: * Sim Não

Indicador de alerta de parcela mínima: * Sim Não

Indicador de entrada mínima: * Sim Não

Indicador pesquisa capacidade do hidrometro: * Sim Não

Única Fatura

Consumo mínimo por economia:

Percentual de variação consumo médio:

Não parcelar com sanções em mais de uma conta: * Sim Não

Reparcelamentos Consecutivos

Reparcelamentos Consecutivos:*

Percentual de Entrada Sugerida:

Reparcelamentos Consecutivos Informado(s) Adicionar

Remover	Reparcelamentos Consecutivos	Percentual de Entrada Sugerida	Informações do Parcelamento por Quantidade de Reparcelamentos
	0	10,00	INFORMADAS

Desconto(s) por Antiguidade

Qtde. Mínima Meses de Débito p/ Desconto:

Percentual de Desconto Sem Restabelecimento:

Percentual de Desconto Com Restabelecimento:

Percentual de Desconto Ativo:

Motivo de Revisão:

Desconto(s) por Antiguidade Informado(s) Adicionar

Remover	Qtde. Mínima Meses de Débito	Percentual de Desconto			Motivo Rev.
		Sem Restabelecimento	Com Restabelecimento	Ativo	

Desconto(s) por Inatividade

Qtde. Máxima Meses de Inatividade da Lig. de Água:

Percentual de Desconto Sem Restabelecimento:

Percentual de Desconto Com Restabelecimento:

Desconto(s) por Inatividade Informado(s) Adicionar

Remover	Qtde. Máxima Meses da Lig. de Água	Percentual de Desconto	
		Sem Restabelecimento	Com Restabelecimento

Desconto(s) por Inatividade à Vista

Qtde. Máxima Meses de Inatividade da Lig. de Água:

Percentual de Desconto Sem Restabelecimento:

Percentual de Desconto Com Restabelecimento:

Desconto(s) por Inatividade Informado(s) Adicionar

Remover	Qtde. Máxima Meses da Lig. de Água	Percentual de Desconto	
		Sem Restabelecimento	Com Restabelecimento

Tipo(s) de Débitos com Desconto

Tipo de Débito:

Percentual de desconto para pagamento a vista:

Percentual de desconto para pagamento parcelado:

Adicionar

Remover	Tipo Debito	Percentual de desconto para pagamento a vista	Percentual de desconto para pagamento parcelado
	MULTA POR INFRACAO	50,00	
	CONSUMO ACUMULADO ATRASADO	50,00	

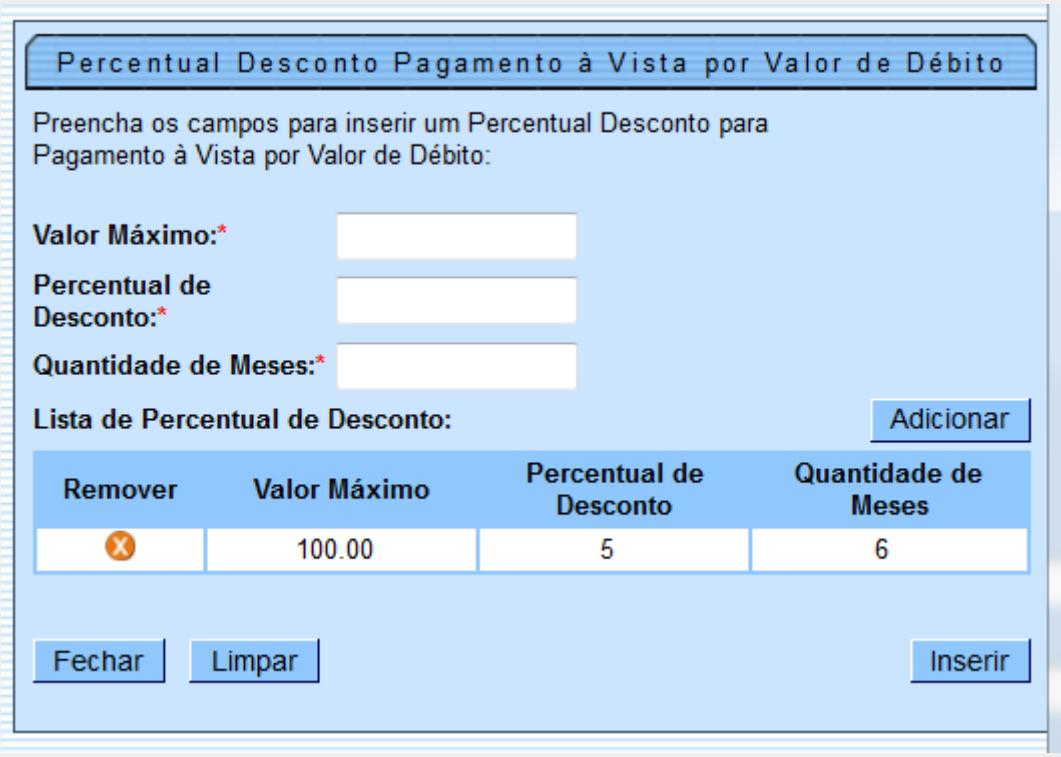
* Campos obrigatórios

Voltar Desfazer Cancelar Atualizar

Versão: 11.2.08.2.2p (Batch) 08/08/2016 - 15:53:07

Tela 04 - Atualizar Perfil de Parcelamento Versão Postgree

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.
Ao clicar no link do campo **Informar Valores de Desconto**, **Tela 03**, o sistema acessa a janela abaixo:

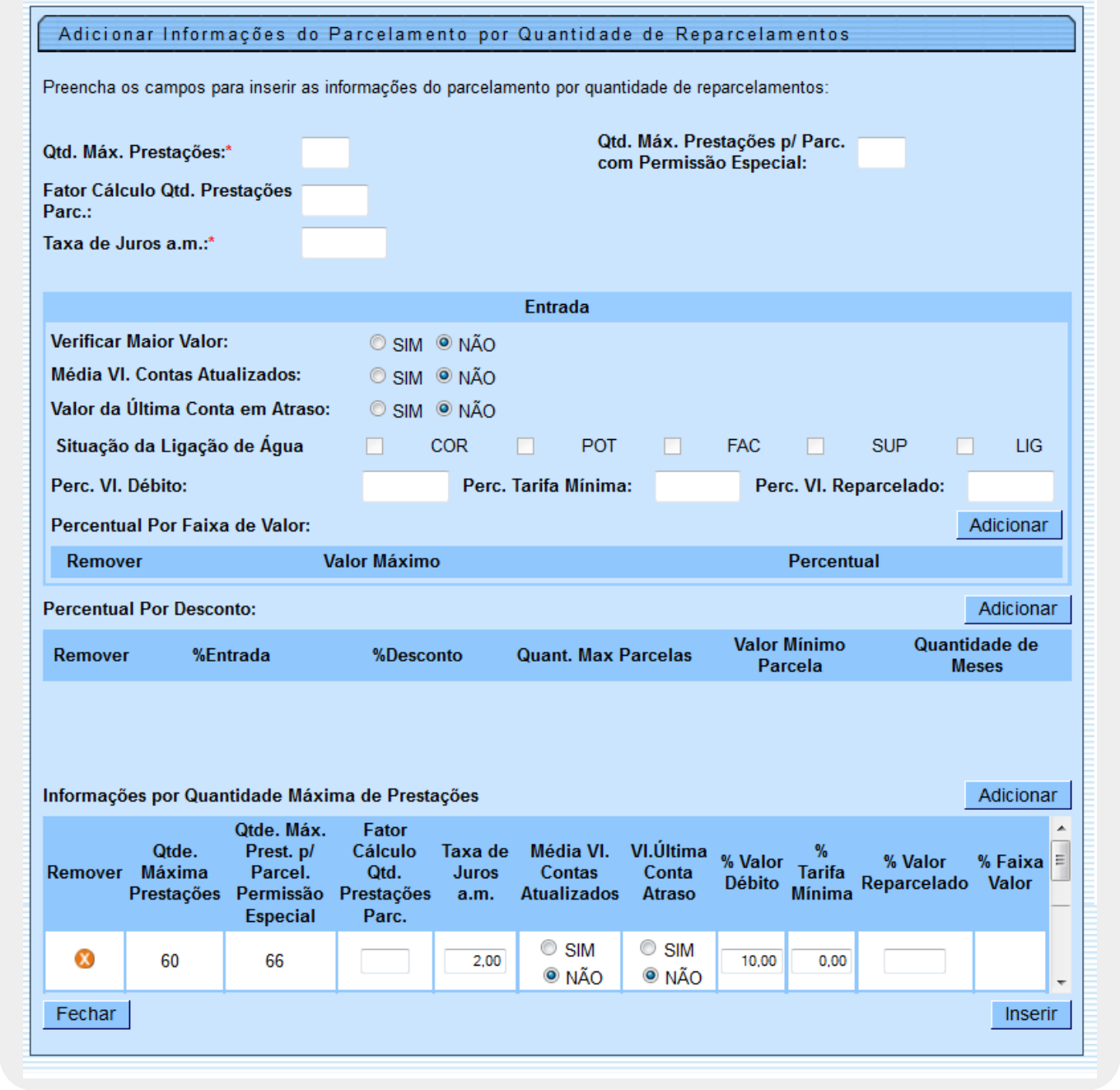


Tela 05 - Percentual de Desconto

Acima, informe obrigatoriamente os campos, referentes a:

- Valor Máximo;
- Percentual de Desconto;
- Quantidade de Meses.

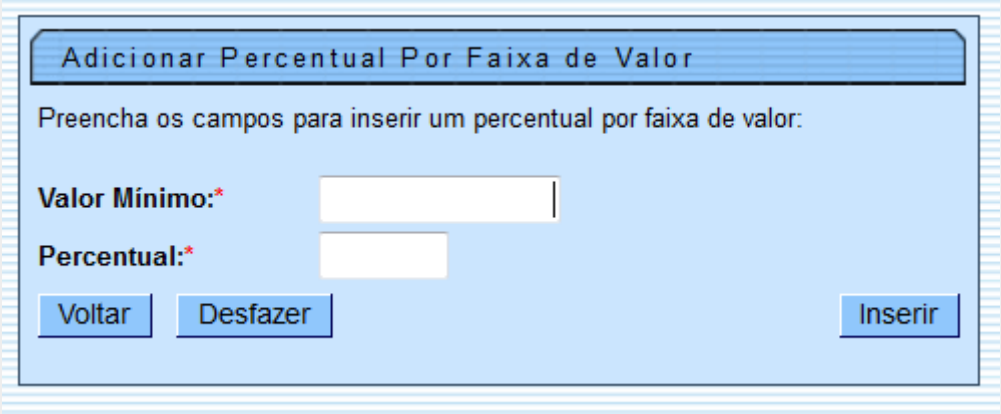
Após o preenchimento das informações, clique no botão Adicionar. Esta operação pode ser repetir por várias vezes.
Para excluir um item cadastrado, clique no botão .
Para inserir um novo de percentual de desconto para pagamento a vista, informe os dados e clique no botão Inserir.
Ao clicar no link do campo **Reparcelamentos Consecutivos**, **Tela 03**, o sistema exibe a tela abaixo:



Tela 06 - Adicionar Informações do Parcelamento por Quantidade de Reparcelamentos

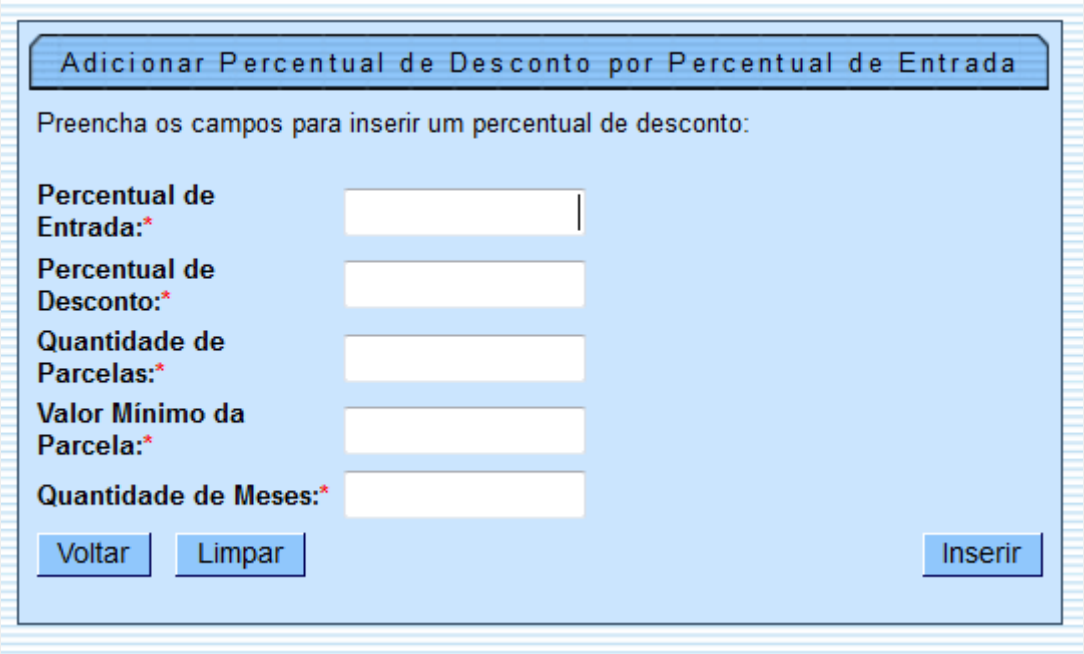
Para remover um item cadastrado sobre as informações de quantidade de reparcelamento, clique no botão .

Na tela acima, ao clicar no botão Adicionar do campo **Percentual por Faixa de Valor**, o sistema exibe a tela abaixo, para que sejam informados, obrigatoriamente, o valor mínimo e o respectivo percentual e, em seguida, clique no botão Inserir. Esta operação pode ser repetida várias vezes.



Tela 07 - Adicionar Percentual por Faixa de Valor

Na **Tela 06**, ao clicar no botão Adicionar do campo **Percentual por Desconto**, o sistema exibe a tela abaixo para que sejam informados, obrigatoriamente, todos os campos e, em seguida, clique no botão Inserir. Esta operação pode ser repetida várias vezes.



Tela 08 - Adicionar Percentual de Desconto por Percentual de Entrada

Ao clicar no botão , da **Tela 02**, será exibido o relatório abaixo:

Perfis de Parcelamento Cadastrados

RD: RD 16/2011

PAG 1/9
19/09/2012
14:23:11

RD: RD 16/2011 Tipo da Situação do Imóvel: ATIVO - AGUA Perfil do Imóvel:
Subcategoria:

Dados do Perfil de Parcelamento:

Tipo da Situação do Imóvel: ATIVO - AGUA Perfil Imóvel: Subcategoria:

Percentual Desconto Acréscimos Impontualidade: 40,00 Percentual da Tarifa Mínima para Cálculo do Valor Mínimo da Prestação: 40,00

Parâmetros:

Quantidade Máxima de Reparcelamentos Consecutivos: 0

Quantidade Máxima de Prestações do Parcelamento: 24 Taxa de Juros a.m.: 0,00 Percentual Mínimo de Entrada:

Quantidade Máxima de Prestações do Parcelamento: 48 Taxa de Juros a.m.: 0,50 Percentual Mínimo de Entrada:

Quantidade Máxima de Prestações do Parcelamento: 60 Taxa de Juros a.m.: 1,00 Percentual Mínimo de Entrada:

Quantidade Máxima de Reparcelamentos Consecutivos: 1

Quantidade Máxima de Prestações do Parcelamento: 48 Taxa de Juros a.m.: 2,00 Percentual Mínimo de Entrada:

Quantidade Máxima de Reparcelamentos Consecutivos: 2

Quantidade Máxima de Prestações do Parcelamento: 36 Taxa de Juros a.m.: 2,00 Percentual Mínimo de Entrada:

Quantidade Máxima de Reparcelamentos Consecutivos: 3

Quantidade Máxima de Prestações do Parcelamento: 24 Taxa de Juros a.m.: 2,00 Percentual Mínimo de Entrada: 25,00

Resoluções de Diretoria

Alterações necessárias para a implantação da nova Resolução de Diretoria - RD, referente à **Negociação de Débitos de Difícil Recebimento ou Créditos Duvidosos**, correspondentes às contas mensais de fornecimento de água, coleta de esgotos e outros serviços vencidos há mais de 6 (seis) meses da data da negociação, acrescidas dos encargos financeiros dessas contas, que já tiverem sido apropriados, e ainda não faturadas, incluindo acréscimos por impontualidade, quais sejam, multa (2%), juros de mora (1% ao mês) e atualizações monetárias. A RD ficará disponível, apenas, para os usuários que tiverem *Permissão Especial*, através da função de acesso restrito disponível na funcionalidade de Resolução de Diretoria. Assim, foram alteradas as funcionalidades de **Inserir Perfil de Parcelamento** e **Manter Perfil de Parcelamento**, para que seja possível cadastrar as novas opções descritas na RD:

- Conforme estabelece a Lei do Estado de Pernambuco número 11.870 (*Alterada pela Lei Ordinária n° 16 541* vide aqui), de primeiro de novembro de 2.000, Artigo primeiro, Item 2, parágrafo primeiro, na negociação para pagamento à vista os encargos financeiros não serão considerados, sendo utilizada uma regra de percentual de desconto por faixa de valor.
- Na negociação do débito a prazo, a RD determina que os descontos concedidos e a quantidade máxima de parcelas são obtidos a partir do percentual de entrada que o cliente dará. Para tal, devem ser informadas as faixas de percentual de entrada, o percentual de desconto a ser concedidos, a quantidade máxima de parcelas e o valor mínimo da parcela.
- Os juros do parcelamento seguem as mesmas regras atuais do parcelamento.
- Na tela das funcionalidades de **Inserir Perfil de Parcelamento** e **Manter Perfil de Parcelamento** foram incluídas as seguintes perguntas:
  - O percentual de desconto a ser utilizado para pagamento à vista leva em consideração o valor do débito no período:
    - Caso seja informado *Sim*, o sistema obrigará informar os valores com a quantidade de meses para considerar o débito passível de desconto, o percentual de desconto, e não permite informar o desconto;
    - Caso seja informado *Não*, o sistema não permite informar os valores de desconto por valor do débito;
  - O percentual de desconto para pagamento parcelado levará em consideração o percentual da entrada?
    - Caso seja informado *Sim*, o sistema não permite informar o percentual único do desconto e na tela que descreve a entrada permite informar os descontos por percentual de entrada.
    - Caso seja informado *Não*, o sistema não permite informar o percentual considerando o percentual da entrada.

Foi implantada a nova Resolução de Diretoria, referente à **Negociação de Débitos**, em área de baixa renda e comunidades carentes, coleta de esgotos e outros serviços, para clientes das categorias Residenciais, localizados em área de baixa renda, cujos débitos foram acumulados em virtude do abastecimento precário e/ou situações de não regularidades. Os descontos dos débitos devem ser informados para pagamento a vista ou parcelado, e devem incidir sobre o débito total. O acesso às informações da RD ficará disponível no Gsan, para os usuários que tiverem *Permissão Especial*, através da função de acesso restrito disponível nas funcionalidades de Inserir Resolução de Diretoria e Manter Resolução de Diretoria.

Validações do Sistema

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » inexistente* e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção* e cancela a operação.
- Verificar se o perfil de parcelamento já foi utilizado:
  - Caso já tenha sido efetuado algum parcelamento utilizando o perfil de parcelamento, o sistema exibe a mensagem: *Perfil de Parcelamento já utilizado, não pode ser alterado nem excluído* e cancela a operação.
- Verificar quantidade máxima de reparcelamentos consecutivos:
  - Caso a quantidade máxima de reparcelamentos consecutivos já tenha sido informada, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade Máxima de Reparcelamentos Consecutivos já informada*.
- Verificar quantidade máxima de prestações do parcelamento:
  - Caso a quantidade máxima de prestações do parcelamento seja maior que o número máximo de parcelas permitido para financiamento, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade Máxima de Prestações do Parcelamento é superior a Quantidade Máxima de « xxxxx » Prestações permitida para Financiamento*.
- Verificar percentual mínimo de entrada:
  - Caso o percentual mínimo de entrada seja menor que o percentual mínimo de entrada permitido para financiamento, o sistema exibe a mensagem: *Percentual Mínimo de Entrada inferior a Percentual Mínimo de Entrada de « xxxxxxxxxxxxx » permitido para Financiamento*.
- Verificar percentual de desconto:
  - Caso o percentual de desconto seja maior que o percentual máximo de abatimento para financiamento, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Desconto é superior ao Percentual Máximo de Desconto de « xxxxxxxxxxx » permitido para Financiamento permitido para Financiamento*.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do perfil de parcelamento, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »*.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário tente atualizar um perfil de parcelamento já atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse perfil de parcelamento foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização*.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *« descrição da função » efetuada com sucesso*.
- Verificar Percentual Máximo:
  - Caso o percentual informado seja maior que 100%, o sistema exibe a mensagem: *Percentual não pode ser maior que 100%*.
- Validar Data limite para desconto no pagamento à vista:
  - Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data inválida*.

Selecionar Situação da Ligação de Água.

- Caso o valor da ultima conta em atraso esteja igual a SIM, o sistema habilita situações de ligação de água.
- Caso contrário, desabilita situações de ligação de água.

Valida Percentual de Desconto Período Débito

- Caso o usuário selecione o valor *Sim* do campo *O percentual de desconto a ser utilizado para pagamento à vista leva em consideração o valor do débito no período*, o sistema obriga informar os valores de desconto, não permitindo informar o campo *Percentual de Desconto sobre valor débito para pagamento à vista*.
- Caso contrário, o valor selecionado seja *Não*, o sistema não permite informar o desconto por valor do débito.
- Validar Percentual de Desconto por Percentual de Entrada:
  - Caso o usuário selecione o valor *Sim* do campo *O percentual de desconto para pagamento parcelado leva em consideração o percentual da entrada?* O sistema permite informar os descontos por percentual de entrada e não permite informar o campo *Percentual de Desconto sobre valor débito para pagamento parcelado*.
  - Caso contrário, o valor selecionado seja *Não*, o sistema não permite informar o percentual considerando o percentual da entrada.
- Criada uma opção de mudança na forma de cálculo da entrada de parcelamento, caso a entrada escolhida seja a última conta do imóvel e a conta tenha uma situação da ligação do imóvel descrita na opção criada.
- Criado um parâmetro para que seja informado um percentual de desconto, para abatimento no valor total da conta, para pagamento à vista.
- Criado um parâmetro de data para definir o limite de vencimento da conta, para efeito do cálculo do abatimento no valor total da conta, para pagamento à vista.
- Criado um parâmetro para que seja informado um percentual de desconto, para abatimento no valor total da conta, para pagamento parcelado.
- Criado um parâmetro de data para definir o limite de vencimento da conta, para efeito do cálculo do abatimento no valor total da conta, para pagamento parcelado.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número da RD	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo da Situação do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Subcategoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Percentual de Desconto sobre os Acréscimos por Impontualidade	Campo obrigatório - Informe o percentual.
Percentual de Desconto sobre os Acréscimos por Impontualidade para Pagamento à Vista	Campo obrigatório - Informe o percentual.
Percentual de Desconto a ser Utilizado para Pagamento a Vista Leva em Consideração o Valor do Débito no Período	Caso seja *Sim*, será obrigatório informar os valores com a quantidade de meses para considerar o débito passível de desconto e o percentual de desconto e não permite informar o desconto, de acordo com a tela abaixo. Caso a opção seja *Não*, o sistema não permitirá informar o desconto por valor do débito.
O percentual de Desconto para Pagamento Parcelado Levará em Consideração o Percentual da Entrada	Caso informado *Sim*, o sistema não permite informar o percentual único do desconto e na tela que descreve a entrada permitirá informar os descontos por percentual de entrada. Caso informado *Não*, o sistema não permite informar o percentual considerando o percentual da entrada.
Percentual de Desconto sobre o Valor Débito para Pagamento à Vista	Informe o percentual.
QTD Faturas Anteriores	Informe a quantidade de meses de faturas anteriores a última fatura do mês/ano do grupo de faturamento.
Data Limite Vencimento da Conta	Informe uma data válida, no formato ddmmaaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, para selecionar a data desejada.
Percentual de Desconto sobre o Valor Débito para Pagamento Parcelado	Informe o percentual.
QTD Faturas Anteriores	Informe a quantidade de meses de faturas anteriores a última fatura do mês/ano do grupo de faturamento.
Data Limite Vencimento da Conta	Informe uma data válida, no formato ddmmaaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, para selecionar a data desejada.
Percentual da Tarifa Mínima para Cálculo do Valor Mínimo da Prestação	Campo obrigatório - Informe o percentual.
Percentual de Desconto Tarifa Social	Informe o percentual.
Percentual de Desconto de Sanção	Informe o percentual.
Consumo por Economia	Informe o consumo por economia.
Quantidade Mínima da Fatura	Informe a Quantidade Mínima da Fatura.
Quantidade de Economias	Informe a Quantidade de Economias.
Quantidade Máxima de Reparcelamento	Informe a Quantidade Máxima de Reparcelamento.
Área Construída	Informe a Área Construída do imóvel.

Campo	Orientações para Preenchimento
Limites de Datas	Informe os Limites de Datas, no formato mmaaaa (mês, ano).
Data Limite para o Desconto no Pagamento à Vista	Informe uma data válida, no formato ddmmaaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, para selecionar a data desejada.
Não Parcelar com Situação de Cobrança	Campo obrigatório - Marque o checkbox *Sim* ou *Não*.
Indicador de Retroativo de Tarifa Social	Campo obrigatório - Marque o checkbox *Sim* ou *Não*.
Indicador de Alerta de Parcela Mínima	Campo obrigatório - Marque o checkbox *Sim* ou *Não*.
Indicador de Entrada Mínima	Campo obrigatório - Marque o checkbox *Sim* ou *Não*.
Indicador Pesquisa Capacidade do Hidrômetro	Campo obrigatório - Marque o checkbox *Sim* ou *Não*.
Única Fatura	
Consumo Mínimo por Economia	Informe o Consumo Mínimo por Economia.
Percentual de Variação Consumo Médio	Informe o Percentual de Variação Consumo Médio.
Não Parcelar com Sanções em Mais de uma Conta	Campo obrigatório - Marque o checkbox *Sim* ou *Não*.
Reparcelamentos Consecutivos	
Reparcelamentos Consecutivos	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Reparcelamentos Consecutivos.
Percentual de Entrada Sugerida	Informe o Percentual de Entrada Sugerida.
Reparcelamentos Consecutivos Informados	O Reparcelamentos Consecutivos Informados pode ser informado e, em seguida, clique no botão Adicionar. A operação pode ser repetida várias vezes. O sistema exibe em tela os itens adicionados.
Desconto(s) por Antiguidade	
Qtde. Mínima Meses de Débito para Desconto	Informe a Qtde. Mínima Meses de Débito para Desconto.
Percentual de Desconto Sem Restabelecimento	Informe o Percentual de Desconto Sem Restabelecimento.
Percentual de Desconto Com Restabelecimento	Informe o Percentual de Desconto Com Restabelecimento.
Percentual de Desconto Ativo	Informe o Percentual de Desconto Ativo.
Motivo da Revisão	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Desconto(s) por Antiguidade Informado(s)	O Desconto(s) por Antiguidade Informado(s) pode ser incluído e, em seguida, clique no botão Adicionar. A operação pode ser repetida várias vezes. O sistema exibe em tela os itens adicionados.
Desconto(s) por Inatividade	
Qtde. Máxima Meses de Inatividade Lig. de Água	Informe a Qtde. Máxima Meses de Inatividade Lig. de Água.
Percentual de Desconto Sem Restabelecimento	Informe o Percentual de Desconto Sem Restabelecimento.
Percentual de Desconto Com Restabelecimento	Informe o Percentual de Desconto Com Restabelecimento.
Desconto(s) por Antiguidade Informado(s)	O Desconto(s) por Antiguidade Informado(s) pode ser incluído e, em seguida, clique no botão Adicionar. A operação pode ser repetida várias vezes. O sistema exibe em tela os itens adicionados.

Campo	Orientações para Preenchimento
Desconto(s) por Inatividade à Vista	
Qtde. Máxima Meses de Inatividade Lig. de Água	Informe a Qtde. Máxima Meses de Inatividade Lig. de Água.
Percentual de Desconto Sem Restabelecimento	Informe o Percentual de Desconto Sem Restabelecimento.
Percentual de Desconto Com Restabelecimento	Informe o Percentual de Desconto Com Restabelecimento.
Desconto(s) por Antiguidade Informado(s)	O Desconto(s) por Antiguidade Informado(s) pode ser incluído e, em seguida, clique no botão Adicionar. A operação pode ser repetida várias vezes. O sistema exibe em tela os itens adicionados.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de filtro, com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item com o checkbox marcado na tela resultante do filtro.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna ao filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo os itens resultantes do filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link **Pesquisar Data - Calendário**.
	Ao clicar neste botão, o sistema **Remove** um item cadastrado nas bases de dados.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona o item nas bases de dados.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere o item nas bases de dados a partir das informações do popup.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização do perfil de parcelamento nas bases de dados.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção de dados para os seguintes: Percentual de Desconto para Pagamento a Vista por Percentual de Débito; Percentual por Faixa de Valor; Percentual por Desconto por Percentual de Entrada.

Referências

Manter Perfil de Parcelamento

Termos Principais

Cobrança

Perfil do Parcelamento

Vídeos

Manter Perfil de Parcelamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_perfil_de_parcelamento

Last update: **27/03/2019 20:51**