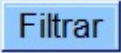




# Manter Perfil do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é alterar ou excluir o perfil do serviço, podendo ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ordem de Serviço](#) > Manter Perfil do Serviço.

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão .

Verifica existência do equipamento especial

- Caso o código do equipamento especial não exista no sistema, será exibida a mensagem “Equipamento Especial inexistente” e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da equipe, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um perfil de serviço e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema será exibida a mensagem “Esse perfil de serviço foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibir as seguintes mensagens:
  - Na atualização: “Perfil de serviço de código «código do perfil de serviço» atualizado com sucesso”.
  - Na remoção: “«Quantidade» Perfil (is) de Serviço(s) removido(s) com sucesso”.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Manter Perfil do Servico

### Filtrar Perfil de Serviço



Para filtrar o perfil de serviço no sistema, informe os dados abaixo:  **Atualizar**

**Perfil de Serviço:**

**Descrição do Perfil de Serviço:**

**Abreviatura do Perfil de Serviço:**

**Qtd. de Componentes:**

**Equipamento Especial:**    

**Indicador de Veículo Próprio:**  Sim  Não  **Todos**

**Indicador de uso:**  Ativo  Inativo  **Todos**


Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro, e ficam disponíveis para manter (atualizar), clicando no hiperlink "Perfil de Serviço" será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink "**Todos**", e em seguida, clique no botão .


**Manter Perfil de Serviço**

**Perfis de Serviços Cadastrados:** [Ajuda](#)

<u>Todos</u>	Perfil de Serviço	Descrição	Abreviatura	Qtde. Componentes	Equipamento
<input type="checkbox"/>	<u>1</u>	PERFIL 01		1	1
<input type="checkbox"/>	<u>2</u>	PERFIL 02		2	1
<input type="checkbox"/>	<u>3</u>	PERFIL 03		3	1
<input type="checkbox"/>	<u>4</u>	PERFIL 04		4	1
<input type="checkbox"/>	<u>5</u>	PERFIL 05		5	1
<input type="checkbox"/>	<u>10</u>	PERFIL 10		10	1
<input type="checkbox"/>	<u>12</u>	PERFIL 12		102	1
<input type="checkbox"/>	<u>14</u>	PERFIL 14		2000	1



Caso na tela de filtro o checkbox do campo “Atualizar” esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela “Atualizar Tipo Perfil de Serviço”. Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela “Manter Perfil de Serviço”, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo “Perfil de Serviço”.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório **PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS**, conforme modelo apresentado abaixo.

Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão .

### Atualizar Perfil de Serviço


Para atualizar o perfil de serviço, informe os dados abaixo:

**Código do Perfil de Serviço:**

**Descrição do Perfil de Serviço:\***

**Abreviatura do Perfil de Serviço:**

**Quantidade de Componentes da Equipe:\***

**Equipamento Especial:**  

**Indicador de Veículo Próprio:\***  **Sim**  **Não**

**Indicador de uso:\***  **Ativo**  **Inativo**

\* Campos obrigatórios

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Código do Perfil de Serviço
Descrição do Perfil de Serviço(*)
Abreviatura do Perfil de Serviço
Quantidade de Componentes da Equipe(*)
Equipamento Especial

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Indicador de Veículo Próprio(*)
Indicador de Uso(*)

## MODELO DO RELATÓRIO: PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS

[Atend - ManterPerfilServico - Rel.png](#)

= Tela de Sucesso =

[Atend - ManterPerfilServico - TelaSucesso.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
<a href="#">Lupa.gif</a>

<a href="#">Borracha.gif</a>
<a href="#">Limpar.jpg</a>
<a href="#"> alt="Filtrar.jpg"</a>
<a href="#"> alt="Remover.png"</a>
<a href="#">Voltar_filtro.jpg</a>
<a href="#">Impressora2.jpg</a>
<a href="#">Voltar.jpg</a>
<a href="#">Desfazer.png</a>
<a href="#">cancelar2.jpg</a>
<a href="#"> alt="Atualizar.png"</a>

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_perfil\\_do\\_servico&rev=1429125238](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_perfil_do_servico&rev=1429125238)

Last update: **31/08/2017 01:11**

