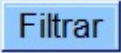




# Manter Perfil do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é alterar ou excluir o perfil do serviço, podendo ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ordem de Serviço](#) > Manter Perfil do Serviço.

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão .

Verifica existência do equipamento especial

- Caso o código do equipamento especial não exista no sistema, será exibida a mensagem “Equipamento Especial inexistente” e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da equipe, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um perfil de serviço e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema será exibida a mensagem “Esse perfil de serviço foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibir as seguintes mensagens:
  - Na atualização: “Perfil de serviço de código «código do perfil de serviço» atualizado com sucesso”.
  - Na remoção: “«Quantidade» Perfil (is) de Serviço(s) removido(s) com sucesso”.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Manter Perfil do Servico

### Filtrar Perfil de Serviço

Para filtrar o perfil de serviço no sistema, informe os dados abaixo:  **Atualizar**

**Perfil de Serviço:**

**Descrição do Perfil de Serviço:**

**Abreviatura do Perfil de Serviço:**

**Qtd. de Componentes:**

**Equipamento Especial:**

**Indicador de Veículo Próprio:**  **Sim**  **Não**  **Todos**

**Indicador de uso:**  **Ativo**  **Inativo**  **Todos**


Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro, e ficam disponíveis para manter (atualizar), clicando no hiperlink "Perfil de Serviço" será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink "**Todos**", e em seguida, clique no botão .

**Manter Perfil de Serviço**

**Perfis de Serviços Cadastrados:** [Ajuda](#)

| <u>Todos</u>             | Perfil de Serviço | Descrição | Abreviatura | Qtde. Componentes | Equipamento |
|--------------------------|-------------------|-----------|-------------|-------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | <u>1</u>          | PERFIL 01 |             | 1                 | 1           |
| <input type="checkbox"/> | <u>2</u>          | PERFIL 02 |             | 2                 | 1           |
| <input type="checkbox"/> | <u>3</u>          | PERFIL 03 |             | 3                 | 1           |
| <input type="checkbox"/> | <u>4</u>          | PERFIL 04 |             | 4                 | 1           |
| <input type="checkbox"/> | <u>5</u>          | PERFIL 05 |             | 5                 | 1           |
| <input type="checkbox"/> | <u>10</u>         | PERFIL 10 |             | 10                | 1           |
| <input type="checkbox"/> | <u>12</u>         | PERFIL 12 |             | 102               | 1           |
| <input type="checkbox"/> | <u>14</u>         | PERFIL 14 |             | 2000              | 1           |



Caso na tela de filtro o checkbox do campo “Atualizar” esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela “Atualizar Tipo Perfil de Serviço”. Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela “Manter Perfil de Serviço”, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo “Perfil de Serviço”.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório **PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS**, conforme modelo apresentado abaixo.

Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão .

**Atualizar Perfil de Serviço**



Para atualizar o perfil de serviço, informe os dados abaixo:

**Código do Perfil de Serviço:**

**Descrição do Perfil de Serviço:\***

**Abreviatura do Perfil de Serviço:**

**Quantidade de Componentes da Equipe:\***



**Equipamento Especial:**    

**Indicador de Veículo Próprio:\***  **Sim**  **Não**

**Indicador de uso:\***  **Ativo**  **Inativo**

\* Campos obrigatórios

## Preenchimento dos Campos

| Campo                                  | Orientações para Preenchimento   |
|--|--|
| Código do Perfil de Serviço            | Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.   |
| Descrição do Perfil de Serviço(*)      | Campo obrigatório - Informe a Descrição do perfil do serviço, com no máximo 30 (trinta) caracteres.  |
| Abreviatura do Perfil de Serviço       | Informe a Descrição abreviada, com no máximo 5 (cinco) caracteres.   |
| Quantidade de Componentes da Equipe(*) | Campo obrigatório - Informe a quantidade de componentes da equipe, com no máximo 2 (dois) dígitos.   |
| Equipamento Especial                   | Caso exista equipamento especial, informe o código, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o equipamento desejado. O nome do equipamento será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Indicador de Veículo Próprio           | Caso tenha equipamento próprio, informe "Sim", caso contrário, selecione a opção "Não".  |
| Indicador de Uso(*)                    | O indicador de uso "Ativo" representa que o item está disponível para operação, enquanto que o item fora de operação está marcado com a opção "Inativo".   |

### MODELO DO RELATÓRIO: PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS

|  |                                 |                                   |
|--|---------------------------------|-----------------------------------|
|  | Perfil dos Serviços Cadastrados | PAG 1/1<br>30/04/2013<br>10:14:50 |
|--|---------------------------------|-----------------------------------|

|                    |                   |                       |                     |
|--------------------|-------------------|-----------------------|---------------------|
| Perfil de Serviço: | Abreviatura:      | Indicador de Uso:     | Equipamento: TRATOR |
| Descrição:         | Qtd. Componentes: | Ind. Veículo Próprio: |                     |

| Perfil de Serviço | Descrição | Abreviatura | Qtd. Componentes | Equipamento |
|-------------------|-----------|-------------|------------------|-------------|
| 1                 | PERFIL 01 |             | 1                | TRATOR      |
| 2                 | PERFIL 02 |             | 2                | TRATOR      |
| 3                 | PERFIL 03 |             | 3                | TRATOR      |
| 4                 | PERFIL 04 |             | 4                | TRATOR      |
| 5                 | PERFIL 05 |             | 5                | TRATOR      |
| 10                | PERFIL 10 |             | 10               | TRATOR      |
| 12                | PERFIL 12 |             | 102              | TRATOR      |
| 14                | PERFIL 14 |             | 2000             | TRATOR      |

## Tela de Sucesso

Sucesso

Perfil de Serviço PERFIL 01 atualizado com sucesso.

[Menu Principal](#)

[Realizar outra Manutenção de Perfil de Serviço](#)

## Funcionalidade dos Botões

| Botão         | Descrição da Funcionalidade |
|---------------|-----------------------------|
|               |                             |
|               |                             |
| Limpar        |                             |
| Filtrar       |                             |
| Remover       |                             |
| Voltar Filtro |                             |
|               |                             |
| Voltar        |                             |

| Botão      | Descrição da Funcionalidade |
|------------|-----------------------------|
| Desfazer ] |                             |
| Cancelar   |                             |
| Atualizar  |                             |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_perfil\\_do\\_servico&rev=1429125831](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_perfil_do_servico&rev=1429125831)

Last update: **31/08/2017 01:11**

