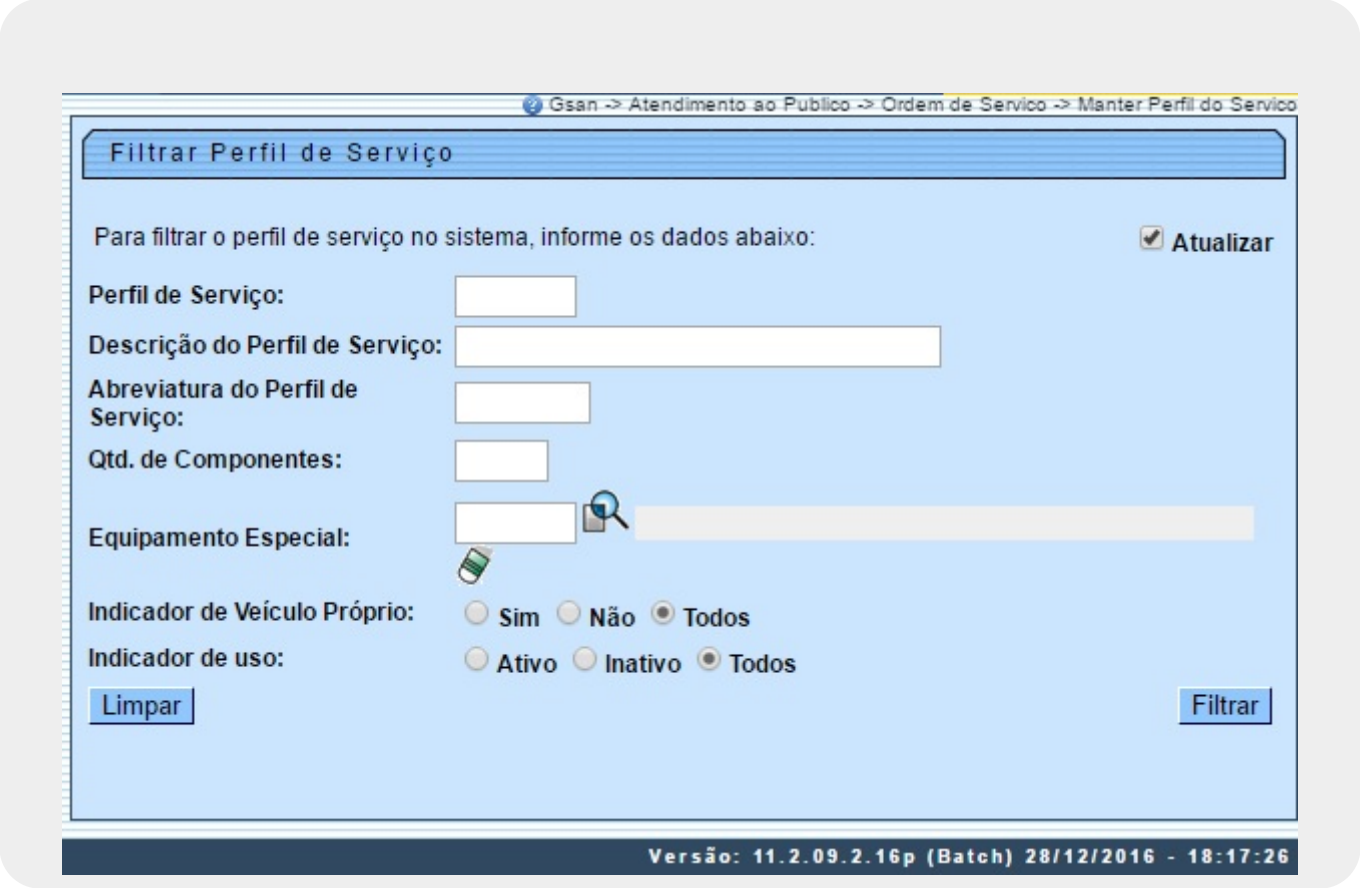
Manter Perfil do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é alterar ou excluir um perfil do serviço. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Manter Perfil do Serviço**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

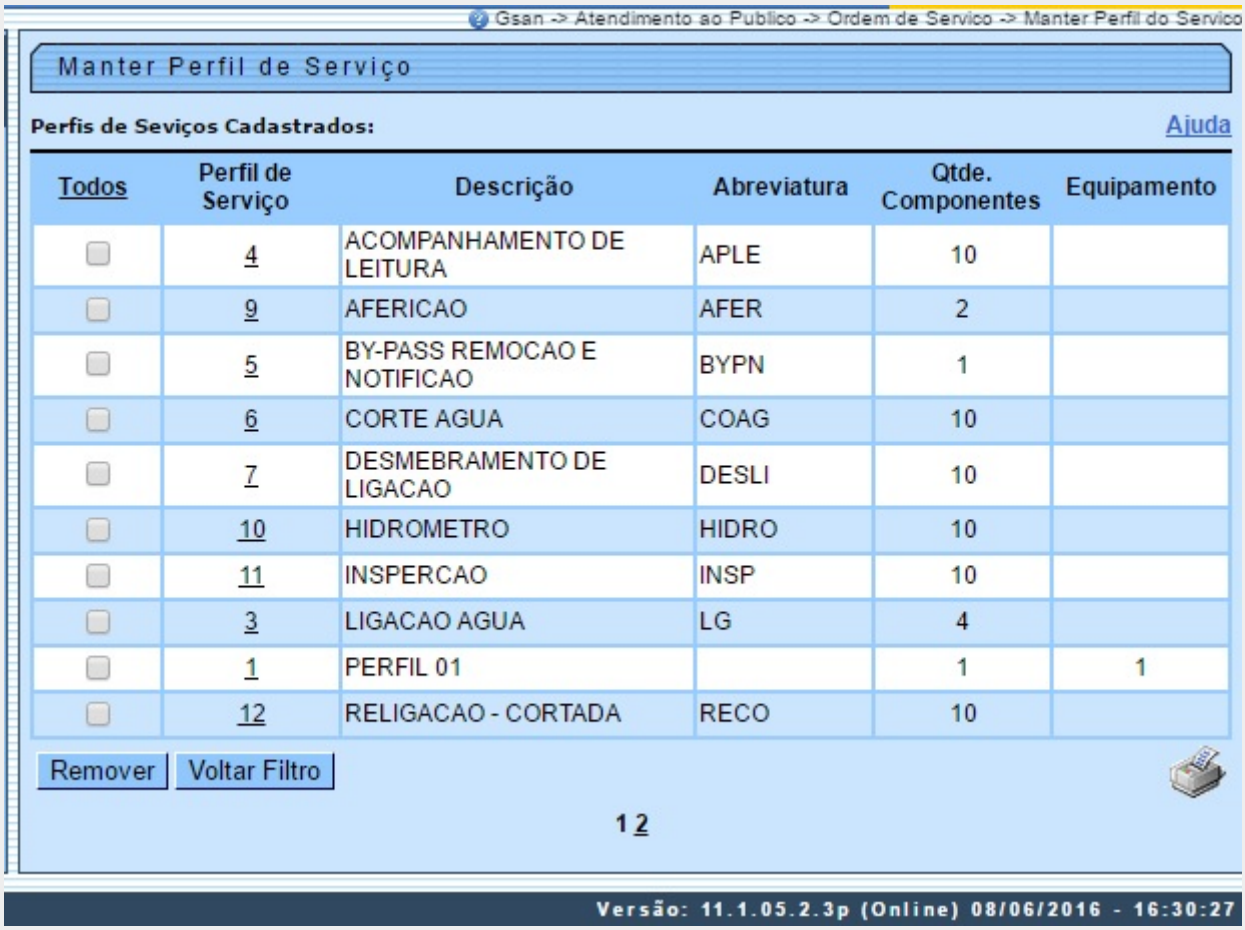
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro acima. Informe os campos que julgar necessários e clique no botão Filtrar.

Marque o checkbox do campo **Atualizar** para que o sistema exiba a tela **Atualizar Perfil do Serviço**, caso só exista um perfil que atenda aos parâmetros de pesquisa informados. Caso o checkbox esteja desmarcado e mais de um perfil atenda aos parâmetros de pesquisa, será exibida a tela **Manter Perfil do Serviço**, onde será possivel escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no link do campo Descrição.

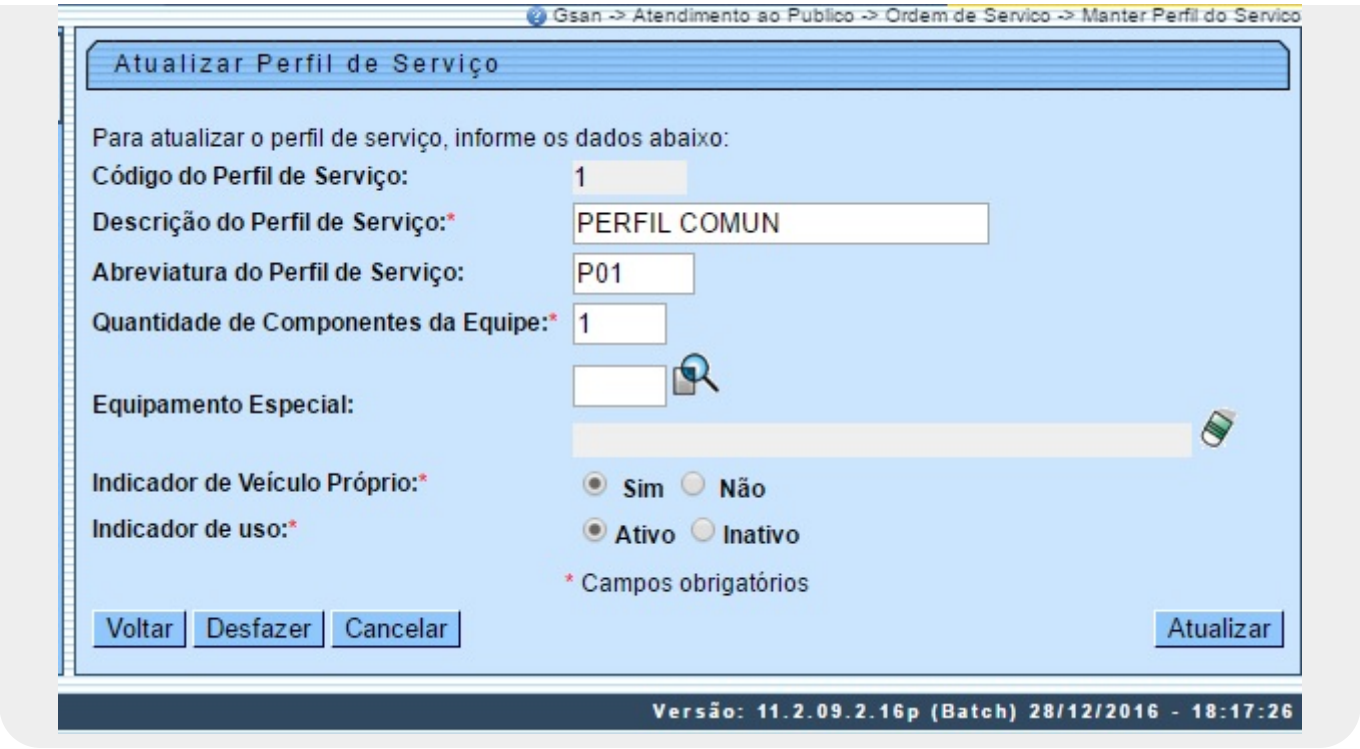
Dito isso, com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro de pesquisa:



Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou, para marcar todos os itens, clique no *link* **Todos** e em seguida, clique no botão Remover.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório **PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS**, conforme modelo apresentado **AQUI**.

Para atualizar um perfil, clique no *link* correspondente no campo **Perfil de Serviço**. Feito isso, a tela de atualizações é visualizada:



Agora, faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão Atualizar.

O sistema executa algumas validações:

- Verificar existência do equipamento especial:
  - Caso o código do equipamento especial não exista, o sistema exibe a mensagem: *Equipamento Especial inexistente" e retornar para o passo correspondente no fluxo principal*.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da equipe, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um perfil de serviço que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse perfil de serviço foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização*.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe as seguintes mensagens:
    - Na atualização: *Perfil de serviço de código «código do perfil de serviço» atualizado com sucesso*.
    - Na remoção: *«Quantidade» Perfil (is) de Serviço(s) removido(s) com sucesso*.

MODELO DO RELATÓRIO: PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS

Perfil dos Serviços Cadastrados

PAG 1/1
15/02/2017
14:48:16

Perfil de Serviço: **Abreviatura:** **Indicador de Uso:** **Equipamento:**
Descrição: **Qtd. Componentes:** **Ind. Veículo Próprio:** Sim

Perfil de Serviço	Descrição	Abreviatura	Qtd. Componentes	Equipamento
4	ACOMPANHAMENTO DE LEITURA	APLE	10	
9	AFERICAO	AFER	2	
5	BY-PASS REMOCAO E NOTIFICAO	BYPN	1	
6	CORTE AGUA	COAG	10	
7	DESMEBRAMENTO DE LIGACAO	DESLI	10	
10	HIDROMETRO	HIDRO	10	
11	INSPERCAO	INSP	10	
3	LIGACAO AGUA	LG	4	
12	RELIGACAO - CORTADA	RECO	10	
13	RELIGACAO - INATIVA	REIN	10	

Tela de Sucesso

Sucesso

Perfil de Serviço INSPERCAO atualizado com sucesso.

Menu Principal Realizar outra Manutenção de Perfil de Serviço

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código do Perfil de Serviço	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Descrição do Perfil de Serviço	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição do perfil do serviço, com no máximo 30 (trinta) caracteres.
Abreviatura do Perfil de Serviço	Informe por extenso a descrição abreviada, com no máximo 5 (cinco) caracteres.

Campo	Orientações para Preenchimento
Quantidade de Componentes da Equipe	Campo obrigatório - Informe a quantidade de componentes da equipe, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Equipamento Especial	Caso exista equipamento especial, informe o código, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão para selecionar o equipamento desejado. O nome do equipamento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Indicador de Veículo Próprio	Caso tenha equipamento próprio, informe *Sim*, caso contrário, selecione a opção *Não*.
Indicador de Uso	O indicador de uso *Ativo* representa que o item está disponível para operação, enquanto que o item fora de operação está marcado com a opção *Inativo*.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxs.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_perfil_do_servico&rev=1487183486

Last update: **31/08/2017 01:11**