



Manter Perfil do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é alterar ou excluir um perfil do serviço. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Perfil do Serviço**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro acima. Informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Marque o checkbox do campo **Atualizar** para que o sistema exiba a tela **Atualizar Perfil do Serviço**, caso só exista um perfil que atenda aos parâmetros de pesquisa informados. Caso o checkbox esteja desmarcado e mais de um perfil atenda aos parâmetros de pesquisa, será exibida a tela **Manter Perfil do Serviço**, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no link do campo Descrição.

Dito isso, com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro de pesquisa:

Manter Perfil de Serviço

Perfis de Serviços Cadastrados: [Ajuda](#)

| Todos | Perfil de Serviço | Descrição | Abreviatura | Qtde. Componentes | Equipamento |
|--------------------------|-------------------|-------------------------------|-------------|-------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <u>4</u> | ACOMPANHAMENTO DE LEITURA | APLE | 10 | |
| <input type="checkbox"/> | <u>9</u> | AFERICAO | AFER | 2 | |
| <input type="checkbox"/> | <u>5</u> | BY-PASS REMOCAO E NOTIFICAÇÃO | BYPN | 1 | |
| <input type="checkbox"/> | <u>6</u> | CORTE AGUA | COAG | 10 | |
| <input type="checkbox"/> | <u>7</u> | DESMEMBRAMENTO DE LIGACAO | DESLI | 10 | |
| <input type="checkbox"/> | <u>10</u> | HIDROMETRO | HIDRO | 10 | |
| <input type="checkbox"/> | <u>11</u> | INSPERCAO | INSP | 10 | |
| <input type="checkbox"/> | <u>3</u> | LIGACAO AGUA | LG | 4 | |
| <input type="checkbox"/> | <u>1</u> | PERFIL 01 | | 1 |  |
| <input type="checkbox"/> | <u>12</u> | RELIGACAO - CORTADA | RECO | 10 | |

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)

1 2

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou, para marcar todos os itens, clique no link **Todos** e em seguida, clique no botão [Remover](#).

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório **PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS**, conforme modelo apresentado [AQUI](#).

Para atualizar um perfil, clique no link correspondente no campo **Perfil de Serviço**. Feito isso, a tela de atualizações é visualizada:

Atualizar Perfil de Serviço

Para atualizar o perfil de serviço, informe os dados abaixo:

| | |
|---------------------------------------|--|
| Código do Perfil de Serviço: | <input type="text" value="1"/> |
| Descrição do Perfil de Serviço:* | <input type="text" value="PERFIL COMUN"/> |
| Abreviatura do Perfil de Serviço: | <input type="text" value="P01"/> |
| Quantidade de Componentes da Equipe:* | <input type="text" value="1"/> |
| Equipamento Especial: | <input type="text"/>  |
| Indicador de Veículo Próprio:* | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| Indicador de uso:* | <input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo |

* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

Versão: 11.2.09.2.16p (Batch) 28/12/2016 - 18:17:26

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão [Atualizar](#).

O sistema executa algumas validações:

- Verificar existência do equipamento especial:
 - Caso o código do equipamento especial não exista, o sistema exibe a mensagem: *Equipamento Especial inexistente* e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.
- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da equipe, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar um perfil de serviço que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse perfil de serviço foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização.*
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe as seguintes mensagens:
 - Na atualização: *Perfil de serviço de código «código do perfil de serviço» atualizado com sucesso.*
 - Na remoção: *«Quantidade» Perfil (is) de Serviço(s) removido(s) com sucesso.*

MODELO DO RELATÓRIO: PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS

| | | |
|--|--|-----------------------------------|
| | Perfil dos Serviços Cadastrados | PAG 1/1 15/02/2017 14:48:16 |
|--|--|-----------------------------------|

| Perfil de Serviço: | Abreviatura: | Indicador de Uso: | Equipamento: |
|--------------------|-------------------|-----------------------|--------------|
| Descrição: | Qtd. Componentes: | Ind. Veículo Próprio: | Sim |

| Perfil de Serviço | Descrição | Abreviatura | Qtd. Componentes | Equipamento |
|-------------------|-----------------------------|-------------|------------------|-------------|
| 4 | ACOMPANHAMENTO DE LEITURA | APLE | 10 | |
| 9 | AFERICAO | AFER | 2 | |
| 5 | BY-PASS REMOCAO E NOTIFICAO | BYPN | 1 | |
| 6 | CORTE AGUA | COAG | 10 | |
| 7 | DESMEMBRAMENTO DE LIGACAO | DESLI | 10 | |
| 10 | HIDROMETRO | HIDRO | 10 | |
| 11 | INSPERCAO | INSP | 10 | |
| 3 | LIGACAO AGUA | LG | 4 | |
| 12 | RELIGACAO - CORTADA | RECO | 10 | |
| 13 | RELIGACAO - INATIVA | REIN | 10 | |

Tela de Sucesso

Sucesso

 Perfil de Serviço INSPERCAO atualizado com sucesso.

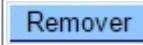
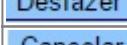
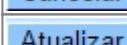
[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Perfil de Serviço](#)

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|----------------------------------|---|
| Código do Perfil de Serviço | Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Descrição do Perfil de Serviço | Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição do perfil do serviço, com no máximo 30 (trinta) caracteres. |
| Abreviatura do Perfil de Serviço | Informe por extenso a descrição abreviada, com no máximo 5 (cinco) caracteres. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------------------|---|
| Quantidade de Componentes da Equipe | Campo obrigatório - Informe a quantidade de componentes da equipe, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Equipamento Especial | Caso exista equipamento especial, informe o código, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o equipamento desejado. O nome do equipamento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Indicador de Veículo Próprio | Caso tenha equipamento próprio, informe <i>Sim</i> , caso contrário, selecione a opção <i>Não</i> . |
| Indicador de Uso | O indicador de uso <i>Ativo</i> representa que o item está disponível para operação, enquanto que o item fora de operação está marcado com a opção <i>Inativo</i> . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela. |
|  Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados. |
|  Remover | Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxes. |
|  Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS. |
|  Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior. |
|  Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
|  Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados. |

Referências

[Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço](#)

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_perfil_do_servico&rev=1487183563



Last update: **31/08/2017 01:11**