



Manter Perfil do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é alterar ou excluir um perfil do serviço. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Perfil do Serviço**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Perfil do Serviço

Filtrar Perfil de Serviço

Para filtrar o perfil de serviço no sistema, informe os dados abaixo:

Atualizar

Perfil de Serviço: _____

Descrição do Perfil de Serviço: _____

Abreviatura do Perfil de Serviço: _____

Qtd. de Componentes: _____

Equipamento Especial: _____

Indicador de Veículo Próprio: Sim Não Todos
 Ativo Inativo Todos

Limpar **Filtrar**

Versão: 3.8.5.5 (Batch) 14/08/2017 - 17:17:22

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro acima. Informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Marque o checkbox do campo **Atualizar** para que o sistema exiba a tela **Atualizar Perfil do Serviço**, caso só exista um perfil que atenda aos parâmetros de pesquisa informados. Caso o checkbox esteja desmarcado e mais de um perfil atenda aos parâmetros de pesquisa, será exibida a tela **Manter Perfil do Serviço**, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no link do campo Descrição.

Dito isso, com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro de pesquisa:

Manter Perfil de Serviço

Perfis de Seviços Cadastrados: [Ajuda](#)

Todos	Perfil de Serviço	Descrição	Abreviatura	Qtde. Componentes	Equipamento
<input type="checkbox"/>	1	PERFIL 01		1	1
<input type="checkbox"/>	2	PERFIL 02		2	1
<input type="checkbox"/>	3	PERFIL 03		3	1
<input type="checkbox"/>	4	PERFIL 04		4	1
<input type="checkbox"/>	5	PERFIL 05		5	1
<input type="checkbox"/>	6	PERFIL 06		6	2
<input type="checkbox"/>	7	PERFIL 07		7	2
<input type="checkbox"/>	8	PERFIL 08		8	2
<input type="checkbox"/>	9	PERFIL 09		9	2
<input type="checkbox"/>	10	PERFIL 10		10	1

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)  [12](#)

Versão: 3.8.5.5 (Batch) 14/08/2017 - 17:17:22

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou, para marcar todos os itens, clique no link **Todos** e em seguida, clique no botão [Remover](#).

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório **PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS**, conforme modelo apresentado [AQUI](#).

Para atualizar um perfil, clique no link correspondente no campo **Perfil de Serviço**. Feito isso, a tela de atualizações é visualizada:

Atualizar Perfil de Serviço

Para atualizar o perfil de serviço, informe os dados abaixo:

Código do Perfil de Serviço:	2
Descrição do Perfil de Serviço:*	PERFIL 02
Abreviatura do Perfil de Serviço:	
Quantidade de Componentes da Equipe:*	2
Equipamento Especial:	1 
TRATOR 	
Indicador de Veículo Próprio:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de uso:*	<input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo

* Campos obrigatórios

Voltar **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

Versão: 3.8.5.5 (Batch) 14/08/2017 - 17:17:22

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#).

O sistema executa algumas validações:

- Verificar existência do equipamento especial:
 - Caso o código do equipamento especial não exista, o sistema exibe a mensagem: *Equipamento Especial inexistente*” e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.
- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da equipe, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar um perfil de serviço que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse perfil de serviço foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização*.
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe as seguintes mensagens:
 - Na atualização: *Perfil de serviço de código «código do perfil de serviço» atualizado com sucesso.*
 - Na remoção: *«Quantidade» Perfil (is) de Serviço(s) removido(s) com sucesso.*

MODELO DO RELATÓRIO: PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS

	Perfil dos Serviços Cadastrados	PAG 1/1 29/08/2017 12:11:25
--	--	-----------------------------------

Perfil de Serviço:	Abreviatura:	Indicador de Uso:	Ativo	Equipamento:
Descrição:	Qtd. Componentes:		Ind. Veículo Próprio:	

Perfil de Serviço	Descrição	Abreviatura	Qtd. Componentes	Equipamento
1	PERFIL 01		1	TRATOR
2	PERFIL 02		2	TRATOR
3	PERFIL 03		3	TRATOR
4	PERFIL 04		4	TRATOR
5	PERFIL 05		5	TRATOR
6	PERFIL 06		6	GUINCHO
7	PERFIL 07		7	GUINCHO
8	PERFIL 08		8	GUINCHO

Tela de Sucesso

Sucesso	
	Perfil de Serviço PERFIL 02 atualizado com sucesso.
Menu Principal	Realizar outra Manutenção de Perfil de Serviço

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código do Perfil de Serviço	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Descrição do Perfil de Serviço	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição do perfil do serviço, com no máximo 30 (trinta) caracteres.

Campo	Orientações para Preenchimento
Abreviatura do Perfil de Serviço	Informe por extenso a descrição abreviada, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Quantidade de Componentes da Equipe	Campo obrigatório - Informe a quantidade de componentes da equipe, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Equipamento Especial	Caso exista equipamento especial, informe o código, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o equipamento desejado. O nome do equipamento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Indicador de Veículo Próprio	Caso tenha equipamento próprio, informe <i>Sim</i> , caso contrário, selecione a opção <i>Não</i> .
Indicador de Uso	O indicador de uso <i>Ativo</i> representa que o item está disponível para operação, enquanto que o item fora de operação está marcado com a opção <i>Inativo</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxes.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

Referências

[Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço](#)

Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_perfil_do_servico&rev=1504141869

Last update: **08/06/2018 19:16**

