



# Manter Raça/Cor de Cliente

O objetivo desta funcionalidade é efetuar as operações de pesquisa, atualização e remoção de uma raça cadastrada para determinado cliente.. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Cliente > Raça/Cor > Manter Raça/Cor de Cliente**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Raça/Cor -> Manter Raça/Cor". The main form is titled "Filtrar Raça/Cor de Cliente". It contains the following elements:

- A header bar with the title "Filtrar Raça/Cor de Cliente".
- Instructional text: "Para filtrar uma raça de cliente no sistema, informe os dados abaixo:".
- Form fields:
  - "Descrição:" with a text input field.
  - "Descrição Abreviada:" with a text input field.
  - "Indicador de Uso:" with three radio buttons: "Ativo", "Inativo", and "Todos" (selected).
- Buttons: "Limpar", "Cancelar", and "Filtrar".
- Top right controls: a checked checkbox, the text "Atualizar", and a link "Ajuda".
- Footer: "Versão: 3.22.1.0 (Online) 19/03/2018 - 18:05:12".

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro acima, para que sejam informados os campos para pesquisa. Informe os campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)) e clique em **Filtrar**.

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro:

Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Raça/Cor -> Manter Raça/Cor

### Manter Raça/Cor de Cliente

Raças de Clientes Encontradas: [Ajuda](#)

Todos	Código	Descrição	Descrição Abreviada
<input type="checkbox"/>	1	<u>PRETO</u>	PAR
<input type="checkbox"/>	2	<u>PARDO</u>	PR
<input type="checkbox"/>	3	<u>BRANCO</u>	BRA
<input type="checkbox"/>	4	<u>AMARELO</u>	AMA
<input type="checkbox"/>	5	<u>INDIGENA</u>	IND
<input type="checkbox"/>	101	<u>REPTILIANO</u>	RP

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)

Versão: 3.22.1.0 (Online) 19/03/2018 - 18:05:12

Agora, para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos os itens, clique no link **Todos**. Em seguida, clique no botão [Remover](#). Para atualizar uma raça, clique no link do campo **Descrição**. Feito isso, é exibida a tela de atualização:

Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Raça/Cor -> Atualizar Raça/Cor

### Atualizar Raça/Cor de Cliente

Para atualizar a raça/cor de cliente, informe os dados abaixo:

Descrição\*:

Descrição Abreviada:

Indicador de Uso\*: ☒ Ativo ☐ Inativo

\* Campos obrigatórios

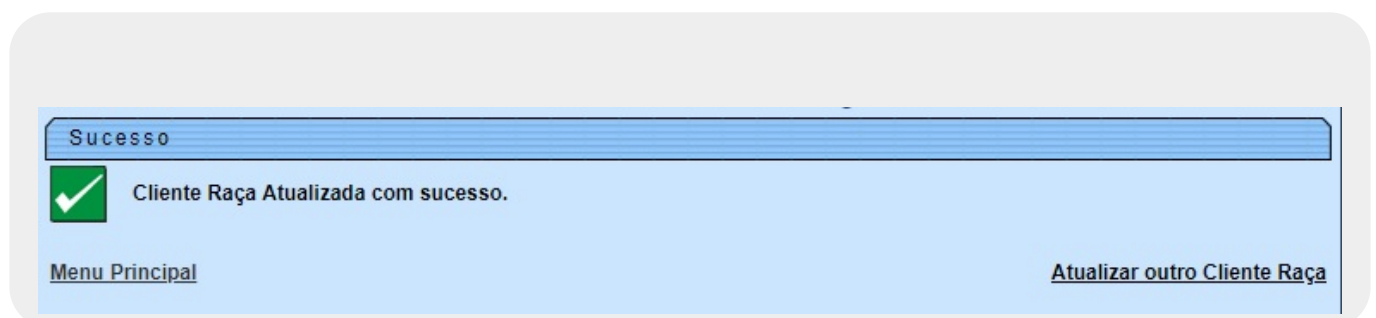
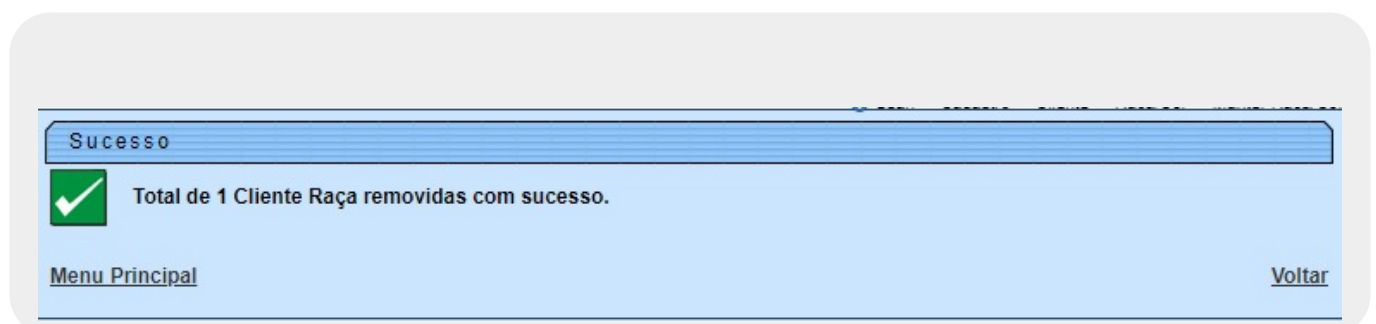
[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

Versão: 3.22.1.0 (Online) 19/03/2018 - 18:05:12

Agora, faça as atualizações que julgar necessárias e clique em **Atualizar**. O sistema efetua algumas validações:

1. Nenhum item encontrado:
  1. Caso o sistema não retorne após a pesquisa, exibe a mensagem: *A pesquisa não retornou nenhum resultado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2. Validar campos textuais:
  1. Caso o usuário tenha informado algum caractere especial no conteúdo da descrição da raça (&,%,\$,@, #, etc.), o sistema exibe a mensagem: *Descrição possui caracteres especiais* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
  2. Caso o usuário tenha informado dígitos no conteúdo da descrição, o sistema exibe a mensagem: *O campo Descrição possui caracteres inválidos* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
3. Verificar descrição:
  1. Caso a descrição fornecida já exista, o sistema exibe a mensagem: *Raça (cor) de cliente já cadastrada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
4. Verificar dependência ou vínculo no sistema:
  1. Caso a raça a ser removida seja utilizada por uma outra entidade do sistema, o sistema exibe a seguinte mensagem: *Não é possível excluir a(s) raça(s) de cliente selecionada(s) devido a vínculos com outras informações*.
5. Verificar sucesso da transação:
  1. Caso a operação efetuada no banco de dados não retorne nenhum erro, o sistema exibe a tela de sucesso conforme o código de retorno e o subfluxo executado; do contrário, exibe a mensagem de erro e retorna ao passo correspondente no fluxo principal.

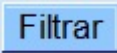
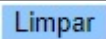
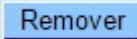
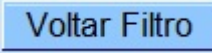


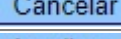
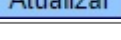
## Telas de Sucesso



## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição da raça do cliente com até 30 (trinta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada da raça do cliente com até 10 (dez) caracteres.
Indicador de Uso	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema: <i>Ativo</i> ou <i>Inativo</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) item(ns) marcados no checkbox.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados nas bases de dados.

## Referências

[Manter Raça/Cor de Cliente](#)

[Cadastro](#)

## Termos Principais

[Cliente](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_raca\\_cor\\_de\\_cliente](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_raca_cor_de_cliente)

Last update: **23/03/2018 15:34**

