



Manter Resolução de Diretoria

O objetivo desta funcionalidade é disponibilizar uma tela para que o usuário consulte, informe e/ou altere os dados da *Resolução de Diretoria* em contrato de parcelamento. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através de dois caminhos distintos:

- **GSAN > Cobrança > Contrato Parcelamento > Manter Resolução de Diretoria.**
- **GSAN > Cobrança > Resolução de Diretoria > Manter Resolução de Diretoria.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Resolução de Diretoria -> Manter Resolução de Diretoria

Filtrar Resolução de Diretoria

Para manter a(s) resolução(ões) de diretoria, informe os dados abaixo:

Atualizar

Número RD:	<input type="text"/>
Assunto RD:	<input type="text"/>
Data Início Vigência RD:	<input type="text"/> dd/mm/aaaa
Data Término Vigência RD:	<input type="text"/> dd/mm/aaaa
Termo de Confissão de Dívida:	<input type="button" value="▼"/>
Parcelamento Único?	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Utilização Livre?	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Descontos e Sanções?	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicador de Negociação só a Vista:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicador de Parcelamento para Loja Virtual:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicador de Parcelas em Atraso:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
RD Parcelas em Atraso:	<input type="text"/>
Indicador de Parcelamento em Andamento:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
RD Parcelamento em Andamento:	<input type="text"/>
Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicador de Arrasto:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Grupo de Acesso:	<input type="button" value="▼"/>

Versão: 3.18.6.1 (Batch) 04/01/2018 - 18:14:37

Inicialmente, é exibida a tela de filtro acima para as *Resoluções de Diretorias* cadastradas. Informe pelo menos um dos parâmetros e clique no botão **Filtrar**. Esses parâmetros são cadastrados [aqui](#). Em seguida, o sistema realiza algumas consistências:

- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização da resolução de diretoria, o sistema exibe a mensagem: **Informe <xxxxxxxxxx>**.

- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário tente atualizar uma resolução de diretoria de contrato de parcelamento por cliente já atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**

- Verificar existência de dados:
 - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela <xxxxxxxxxx> inexistente** e cancela a operação.
 - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela <xxxxxxxxxx> sem dados para seleção** e cancela a operação.

- Validar Data:
 - Caso a Data informada não seja uma data válida, o sistema exibe a mensagem: **Data Inválida**.

- Validar Data Fim anterior a Data Início:
 - Caso a Data Início seja superior à Data Fim, o sistema exibe a mensagem: **Data Início da Vigência deve ser anterior ou igual à Data Fim da Vigência**.

- Verificar parcela já existente na lista:
 - Caso a parcela informada já exista na lista das combinações de parcelas x taxa de juros, o sistema exibe a mensagem: **Parcela informada já consta na lista**.

- Verificar contrato de parcelamento associado à RD:
 - Caso exista contrato de parcelamento associado à RD, o sistema exibe a mensagem: **Não é possível remover a RD. Há contrato de parcelamento associado a esta RD**.

- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

- Verificar parcela superior ao número máximo de parcelas:
 - Caso a última parcela da lista seja superior ao número máximo de parcelas da RD (**Número Máximo de Parcelas**), o sistema exibe a mensagem: **Última parcela da lista excede o número máximo de parcelas da RD**.

Em seguida, o sistema exibe a tela resultante, ou seja, contendo as resoluções de diretórias

cadastradas, conforme parâmetros informados:

Gsan -> Cobrança -> Resolução de Diretoria -> Manter Resolução de Diretoria

Manter Resolução de Diretoria

Resoluções de Diretoria Encontradas:

Todos	Número da RD	Assunto da RD	Período de Vigência da RD	
			Início	Término
<input type="checkbox"/>	01/2017	01/2017 - D25	01/08/2017	
<input type="checkbox"/>	02/2017_50	02/2017_50_MULTAS_JUROS	01/08/2017	
<input type="checkbox"/>	03/2017_75	03/2017_75_MULTAS_JUROS	01/08/2017	
<input type="checkbox"/>	12	TESTE	10/01/2018	11/01/2018
<input type="checkbox"/>	RD S/N 2006	RESOLUCAO DIRETORIA EXECUTIVA	01/01/2007	
<input type="checkbox"/>	REFIS 03	REFIS 03	26/12/2012	31/05/2013
<input type="checkbox"/>	REFIS 06	REFIS 06	26/12/2012	31/05/2013
<input type="checkbox"/>	REFIS 12	REFIS 12	26/12/2012	31/05/2013
<input type="checkbox"/>	REFIS 24	REFIS 24	26/12/2012	31/05/2013
<input type="checkbox"/>	REFIS 36	REFIS 36	26/12/2012	31/05/2013

1 2

[Remover](#) [Voltar Filtro](#) 

Versão: 3.18.6.1 (Batch) 04/01/2018 - 18:14:37

Para remover um item, clique no checkbox correspondente, ou para marcar todos, clique no link **Todos** e, em seguida, clique no botão [Remover](#). Para gerar o relatório contendo as resoluções de diretorias cadastradas, clique no botão . Feito isso, o sistema exibe o relatório conforme modelo [AQUI](#).

Para exibir a tela **Atualizar Resolução de Diretoria**, a seguir, clique no link do correspondente à coluna **Número da RD**. Feito isso, o sistema visualiza a tela de atualização a seguir:

Atualizar Resolução de Diretoria

Para atualizar uma resolução de diretoria, informe os dados abaixo:

Número RD:	12
Assunto RD:*	TESTE
Data Início Vigência RD:*	10/01/2018 <input type="button" value="dd/mm/aaaa"/>
Data Término Vigência RD:	11/01/2018 <input type="button" value="dd/mm/aaaa"/>
Termo de Confissão de Dívida:*	PADRAO
Parcelamento Único? *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Utilização Livre? *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Descontos e Sanções? *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de Negociação só a Vista: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Parcelas em Atraso: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
RD Parcelas em Atraso:	<input type="text"/>
Indicador de Parcelamento em Andamento: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
RD Parcelamento em Andamento:	<input type="text"/>
Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito : *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não

Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito

Localidade:




Período de Referência do Débito:

a

(mm/aaaa)

Remover	Localidade	Referência do Débito Inicial	Referência do Débito Final
<input type="button" value="X"/>	38	01/2018	01/2018

* Campos obrigatórios

Versão: 3.18.6.1 (Batch) 04/01/2018 - 18:14:37

Agora, atualize os dados que julgar necessários e clique em [Atualizar](#). Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#).

Ao marcar **Sim** no campo **Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito**, o sistema indica ser possível efetuar parcelamento com cartão de crédito através do gateway BRASPAG com o adquirente **CIELO**, efetuando as respectivas baixas das parcelas via [Loja Virtual](#). A opção de efetuar parcelamento com cartão de crédito está disponível na [Loja Virtual](#) para uso privado e restrito ao usuário autorizado a entrar com os dados sensíveis do cartão de forma segura, respeitando as recomendações da certificação **PCI** (Payment Card Industry).

Já nos quadros **Restrições da RD por Localidade** e **Referência do Débito** e **Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD** é possível limitar a resolução de diretoria quanto a **Localidade**, **Período de Referência do Débito** e **Grupos de Acesso**, clicando no botão [Adicionar](#) ou removendo as restrições cadastradas, clicando em 

MODELO: Resoluções de Diretoria Cadastradas

		Resoluções de Diretoria Cadastradas		PAG 1/1	10/01/2018	09:46:09
Número RD:	Assunto RD:	Data Início Vigência RD:	Data Término Vigência RD:			
Número	Assunto	Data Início	Data Término			
01/2017	01/2017 - D25		01/08/2017			
02/2017_50	02/2017_50_MULTAS_JUROS		01/08/2017			
03/2017_75	03/2017_75_MULTAS_JUROS		01/08/2017			
12	TESTE		10/01/2018	11/01/2018		
RD S/N 2006	RESOLUCAO DIRETORIA EXECUTIVA		01/01/2007			
REFIS 03	REFIS 03		26/12/2012	31/05/2013		
REFIS 06	REFIS 06		26/12/2012	31/05/2013		

Tela de Sucesso

Sucesso	
	Resolução de Diretoria 12 atualizado com sucesso.
Menu Principal	Realizar outra Manutenção de Resolução de Diretoria

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número RD	Campo obrigatório - Informe o número da Resolução de Diretoria.
Assunto RD	Campo obrigatório - Informe o assunto a que se refere a Resolução de Diretoria.
Data Início Vigência RD	Campo obrigatório - Informe a data de inicio da vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Data Término Vigência RD	Informe a data de término de vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Termo de Confissão de Dívida	Campo obrigatório - Selecione entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Parcelamento Único?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Utilização Livre?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Descontos e Sanções	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Negociação só a Vista	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Parcelamento para Loja Virtual	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Parcelas em Atraso	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
RD Parcelas em Atraso	Este campo só fica disponível se o indicador de parcelas em atraso estiver marcado como <i>Sim</i> .
Indicador de Parcelamento em Andamento	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
RD Parcelamento em Andamento	Este campo só fica disponível se o indicador de parcelamento em andamento estiver marcado como <i>Sim</i> .
Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito:	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<i>Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito:</i>	
Localidade:	Informe o código da localidade ou clique no botão  link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada.
Período de Referência do Débito:	Informe, no formato MM/AAAA.
<i>Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD</i>	
Grupos de Acesso::	Selecione o grupo de acesso da lista disponibilizada.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um item referente a Limitação Geográfica.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados de Resolução de Diretoria ou da Limitação Geográfica.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir um item da Limitação Geográfica.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item selecionado.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo as resoluções de diretórias cadastradas.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema associa o colaborador com poderes para o uso da funcionalidade.

Referências

[Manter Resolução de Diretoria](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Contrato Parcelamento](#)

Vídeos

[Manter Resolução de Diretoria](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_resolucao_de_diretoria

Last update: **24/04/2019 20:52**