



# Manter Resolução de Diretoria

O objetivo desta funcionalidade é disponibilizar uma tela para que o usuário consulte, informe e/ou altere os dados de Resolução de Diretoria em contrato de parcelamento. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através de dois caminhos distintos:

- **GSAN** > **Cobranca** > **Contrato Parcelamento** > **Manter Resolução de Diretoria**.
- **GSAN** > **Cobranca** > **Resolução de Diretoria** > **Manter Resolução de Diretoria**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Resolucao de Diretoria -> Manter Resolucao de Diretoria

Filtrar Resolução de Diretoria

Para manter a(s) resolução(ões) de diretoria, informe os dados abaixo:

Atualizar

Número RD:

Assunto RD:

Data Início Vigência RD:

dd/mm/aaaa

Data Término Vigência RD:

dd/mm/aaaa

Parcelamento Único?

☐ Sim

☐ Não

☒ Todos

Utilização Livre?

☐ Sim

☐ Não

☒ Todos

Descontos e Sanções?

☐ Sim

☐ Não

☒ Todos

Indicador de Negociação só a Vista:

☐ Sim

☐ Não

☒ Todos

Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista:

☐ Sim

☐ Não

☒ Todos

Indicador de Parcelamento para Loja Virtual:

☐ Sim

☐ Não

☒ Todos

Indicador de Parcelas em Atraso:

☐ Sim

☐ Não

☒ Todos

RD Parcelas em Atraso:

Indicador de Parcelamento em Andamento:

☐ Sim

☐ Não

☒ Todos

RD Parcelamento em Andamento:

Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito:

☐ Sim

☐ Não

☒ Todos

Limpar

Filtrar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Para a cobrança eventual que usa Resolução de Diretoria de regras para pagamento a vista, o sistema disponibiliza um indicador de uso pela *Cobrança Eventual*, que não irá verificar a vigência e, apenas, este indicador. Este indicador é informado nas telas de **Inserir Resolução de Diretoria** e Manter Resolução de Diretoria.

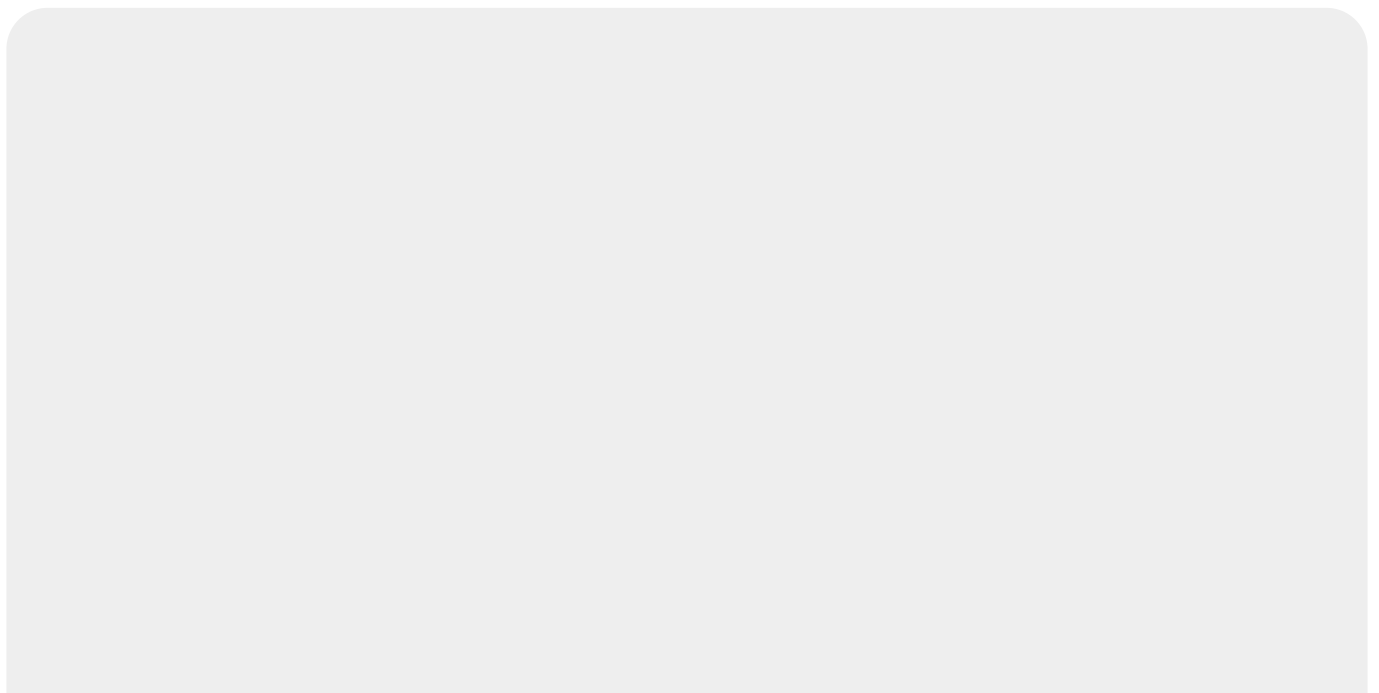
Inicialmente será exibida a tela de filtro acima para as Resoluções de Diretorias cadastradas. Informe pelo menos um dos parâmetros e clique no botão **Filtrar**.

Em seguida, o sistema realiza algumas consistências:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização da resolução de diretoria, será exibida a mensagem **Informe < xxxxxxxxxxxx >**.

- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma resolução de diretoria de contrato de parcelamento por cliente e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**
- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela < xxxxxxxx > inexistente** e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela < xxxxxxxx > sem dados para seleção** e cancela a operação.
- Validar Data:
  - Caso a Data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem **Data Inválida.**
- Validar Data Fim anterior a Data Início:
  - Caso a Data Início seja superior à Data Fim, será exibida a mensagem **Data Início da Vigência deve ser anterior ou igual à Data Fim da Vigência.**
- Verificar parcela já existente na lista:
  - Caso a parcela informada já exista na lista das combinações de parcelas x taxa de juros, será exibida a mensagem **Parcela informada já consta na lista.**
- Verificar contrato de parcelamento associado à RD:
  - Caso exista contrato de parcelamento associado à RD, será exibida a mensagem **Não é possível remover a RD. Há contrato de parcelamento associado a esta RD.**
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.
- Verificar parcela superior ao número máximo de parcelas:
  - Caso a última parcela da lista seja superior ao número máximo de parcelas da RD (**Número Máximo de Parcelas**), será exibida a mensagem **Última parcela da lista excede o número máximo de parcelas da RD.**

Em seguida, o sistema exibe a tela resultante, ou seja, contendo as resoluções de diretorias cadastradas, conforme parâmetros informados:



Gsan -> Cobranca -> Resolucao de Diretoria -> Manter Resolucao de Diretoria


Manter Resolução de Diretoria

Resoluções de Diretoria Encontradas:


Todos	Número da RD	Assunto da RD	Período de Vigência da RD	
			Início	Término
<input type="checkbox"/>	<a href="#">RD 10/2010</a>	RD 10/2010	13/07/2010	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">RD 10/2010 0,0</a>	RD 10/2010 0,0	04/08/2010	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">RD 10/2010 0,5</a>	RD 10/2010 0,5	04/08/2010	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">RD 10/2010 1,0</a>	RD 10/2010 1,0	04/08/2010	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">RD 10/2010 1,5</a>	RD 10/2010 1,5	04/08/2010	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">RD 10/2010 2,0</a>	RD 10/2010 2,0	04/08/2010	

Remover

Voltar Filtro



Para remover um item, clique no checkbox correspondente, ou para marcar todos, clique no hiperlink \*Todos\* e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Para gerar o relatório contendo as resoluções de diretorias cadastradas, clique no botão  e será exibido o relatório conforme modelo (abaixo).

Para exibir a tela **Atualizar Resolução de Diretoria**, a seguir, clique no hiperlink do item desejado (tela Manter Resolução de Diretoria):

Gsan -&gt; Cobrança -&gt; Resolução de Diretoria -&gt; Manter Resolução de Diretoria

## Atualizar Resolução de Diretoria

Para atualizar uma resolução de diretoria, informe os dados abaixo:

Número RD: RD 10/2010 2.0

Assunto RD:\* RD 10/2010 2.0

Data Início Vigência RD:\* 04/08/2010 dd/mm/aaaa

Data Término Vigência RD: dd/mm/aaaa

Parcelamento Único? \* ☐ Sim ☒ Não

Válido Ação de Cobrança\* ☐ Sim ☒ Não

Descontos e Sanções? \* ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Negociação só a Vista: \* ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: \* ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: \* ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Parcelas em Atraso: \* ☐ Sim ☒ Não

RD Parcelas em Atraso:

Indicador de Parcelamento em Andamento: \* ☐ Sim ☒ Não

RD Parcelamento em Andamento:

Valores:

Mínimo: Máximo:

Utilização Livre? \* ☐ Sim ☒ NãoAcesso Restrito? \* ☒ Sim ☐ Não

Login do usuário:

Associar

Remover	Especificação	Unidade
	CLAUDECIR INACIO ARAUJO	CUPIRA

Limitação Geográfica

Adicionar

Rem.?	Dt Lim Venc Conta A Vista	Dt Lim Venc Conta Parc	Data Vigência		Gerência Regional	Unidade Negócio	Local.	Setor Comercial	Quadra
			Início	Fim					

\* Campos obrigatórios




Voltar




Desfazer

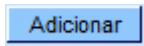
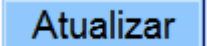
Cancelar

Atualizar

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Número RD</b>	Campo será exibido e não será permitida alteração.
<b>Assunto RD(*)</b>	Campo obrigatório - Informe o assunto a que se refere a Resolução de Diretoria.
<b>Data Inicio Vigência RD(*)</b>	Campo obrigatório - Informe a data de inicio da vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
<b>Data Término Vigência RD</b>	Informe a data de término de vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
<b>Parcelamento Único?(*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
<b>Válido para Ação de Cobrança(*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
<b>Descontos e Sanções(*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
<b>Indicador de Negociação só a Vista(*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
<b>Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista(*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
<b>Indicador de Parcelamento para Loja Virtual(*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
<b>Indicador de Parcelas em Atraso(*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
<b>RD Parcelas em Atraso</b>	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelas em atraso estiver marcado como "Sim".
<b>Indicador de Parcelamento em Andamento(*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
<b>RD Parcelamento em Andamento</b>	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelamento em andamento estiver marcado como "Sim".
<b>Valores:</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". Caso a opção escolhida seja "Sim", o "Acesso Restrito" ficará inabilitado.
<b>Mínimo</b>	O valor mínimo será utilizado para ser considerado na resolução de diretoria selecionada.
<b>Máximo</b>	O valor máximo será utilizado para ser considerado na resolução de diretoria selecionada.
<b>Utilização Livre?(*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". Caso a opção escolhida seja "Sim", o "Acesso Restrito" ficará inabilitado.
<b>Acesso Restrito?(*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". Caso a opção escolhida seja "Sim", será disponibilizado o botão <a href="#">Associar</a> , que será exibido no quadro seguinte da tela. Para remover alguma item associado, clique no botão  .

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Login do Usuário</b>	Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. O nome usuário será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Limitação Geográfica</b>	Permite adicionar uma lista de limitação geográfica, ou remover alguma item clicando no botão  .

Para inserir a **Limitação Geográfica na Resolução de Diretoria**, clique no botão  e será exibido o popup abaixo. Informe os dados desejados e clique no botão . Esta operação pode ser repetida várias vezes para adicionar **Limitação Geográfica** à lista.

Limitação Geográfica na Resolução Diretoria

Para limitar a resolução de diretoria, informe os dados abaixo:

Número RD: 1234

Data limite de vencimento da conta sobre valor débito para pagamento à vista: 02/08/2012 dd/mm/aaaa

Data limite de vencimento da conta sobre valor débito para pagamento parcelado: 02/10/2012 dd/mm/aaaa

Período de Vigência RD\*: 02/08/2012 a 02/10/2012 dd/mm/aaaa

Gerência Regional: GNM LESTE

Unidade de Negócio: CCM LESTE

Localidade: ALTO DO CEU  
DOIS IRMAOS  
JENIPAPO

Setor Comercial: ALTERADO P / FAT 08-94  
ALTERADO P/ FAT 01-2000  
ALTERADO P/ FAT 08-94  
ALTERADO P/ FAT 08-94  
ALTERADO P/ FAT 08-94  
ALTERADO P/ FAT 08-94

Quadra:

\* Campos obrigatórios

Limpar Atualizar

Caso não sejam informadas limitações geográficas e o período da resolução de diretoria esteja válido, a mesma ficará disponível para todos os imóveis. Caso não sejam informadas limitações geográficas e o período da resolução de diretoria não esteja válido, a mesma não ficará disponível.

Caso o valor calculado dos débitos do imóvel selecionado não esteja entre os valores informados, o sistema exibe uma crítica, possibilitando selecionar outra resolução de diretoria.

O valor final do débito do imóvel é calculado da seguinte forma: Somatório de todos os débitos, sem os acréscimos, menos os créditos.




## MODELO: Resoluções de Diretoria Cadastradas


Resoluções de Diretoria Cadastradas		PAG 1 / 1 26/12/2012 14:43:50
Número RD: RD 10/2010		Assunto RD:
Data Início Vigência RD:		Data Término Vigência RD:

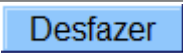

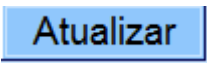
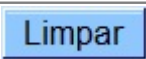


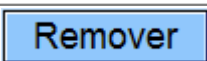




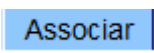
Número	Assunto	Data Início	Data Término
RD 10/2010	RD 10/2010	13/07/2010	
RD 10/2010	RD 10/2010 0,0	04/08/2010	
RD 10/2010	RD 10/2010 0,5	04/08/2010	
RD 10/2010	RD 10/2010 1,0	04/08/2010	
RD 10/2010	RD 10/2010 1,5	04/08/2010	
RD 10/2010	RD 10/2010 2,0	04/08/2010	

## Tela de Sucesso

Sucesso	
	Resolução de Diretoria RD 10/2010 2,0 atualizado com sucesso.
<a href="#">Menu Principal</a>	<a href="#">Realizar outra Manutenção de Resolução de Diretoria</a>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<a href="#">Adicionar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um item referente a Limitação Geográfica.
<a href="#">Voltar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar à tela anterior.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfaz a última operação realizada.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados de Resolução de Diretoria ou da Limitação Geográfica.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir um item da Limitação Geográfica.
	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item selecionado.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo as resoluções de diretorias cadastradas.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema associa o colaborador com poderes para o uso da funcionalidade.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_resolucao\\_de\\_diretoria&rev=1468939130](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_resolucao_de_diretoria&rev=1468939130)

Last update: **31/08/2017 01:11**

