



# Manter Retorno da OS Referida

O objetivo desta funcionalidade é alterar ou excluir o tipo de retorno da ordem de serviço referida, podendo ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ordem de Serviço](#) > Manter Retorno da OS Referida.

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Verificar existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» inexistente” e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção” e cancela a operação.

Solicita o Indicador de Troca de Serviço, Situação e Motivo de Encerramento Caso a referência do tipo serviço escolhido possua o indicador de existência da referência preenchido com “Não”, estas informações ficam desabilitadas para preenchimento.

Valida atendimento do motivo de encerramento

- Caso o indicador de deferimento esteja preenchido com “Não”, o indicador de execução do motivo de encerramento informado fica igual a “Não”, caso contrário, será exibida a a mensagem “Motivo de encerramento do atendimento incompatível com o indicador de deferimento informado”.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do tipo de retorno da OS Referida, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Valida indicador de deferimento

- Apenas uma das descrições dos tipos de retorno da OS referida, por referência do tipo de serviço cujo identificador de uso esteja ATIVO, pode ter este indicador com o valor UM, o resto possui o valor igual a DOIS, caso contrário, será exibida a mensagem “Existe mais de um indicador de deferimento com situação de deferido para a mesma referência do tipo de serviço informado”.

Valida indicador do deferimento x indicador de troca de serviço

- Caso o indicador de deferimento estiver marcado como deferido, o indicador da troca de serviço deve está marcado com “Não”, caso contrário, será exibida a mensagem “Indicador de troca de serviço incompatível com o indicador do deferimento informado”.

Verificar sucesso da operação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “Tipo de Retorno da OS Referida de código «código do tipo de retorno» inserido com sucesso”.

#### Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma equipe e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem “Essa equipe foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

#### Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “«descrição da função» efetuada com sucesso”.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Manter Retorno da OS Referida

**Filtrar Tipo de Retorno da OS\_Referida**

Para filtrar o tipo de retorno da OS\_Referida, informe os dados abaixo:  **Atualizar**

**Código do Tipo de Retorno:**

**Descrição:**

**Abreviatura:**

**Referência do Tipo de Serviço:**

**Indicador de Deferimento:**  **Deferido**  **Indeferido**  **Todos**

**Indicador de Troca de Serviço:**  **Sim**  **Não**  **Todos**

**Código da Situação:**  **Pendente**  **Encerrada**  **Todos**

**Motivo de Encerramento do Atendimento:**

**Indicador de Uso:**  **Ativos**  **Inativos**  **Todos**

\* Campos obrigatórios

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, e ficam disponíveis para manter (atualizar), clicando no hiperlink “Tipo de Retorno” será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink “**Todos**”, e, em seguida, clique no botão .

Manter Tipo de Retorno da OS_Referida					
Tipo(s) de Retorno(s) Cadastrados:					
Todos	Tipo de Retorno	Descrição	Abreviatura	Referência do Tipo de Serviço	Indicador de Deferimento
<input type="checkbox"/>	<u>40027</u>	ENCERRAMENTO		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
<input type="checkbox"/>	<u>40024</u>	FISCALIZAR IMOVEL SUPRIMIDO		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
<input type="checkbox"/>	<u>40023</u>	25162784		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
<input type="checkbox"/>	<u>19</u>	TESTE		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
<input type="checkbox"/>	<u>40025</u>	A		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
<input type="checkbox"/>	<u>40022</u>	RECOMPOSICAO DE PAVIMENTO		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
<input type="checkbox"/>	<u>40019</u>	LIGADA		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
<input type="checkbox"/>	<u>20019</u>	CONCLUIDA		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
<input type="checkbox"/>	<u>18</u>	TESTE		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO
<input type="checkbox"/>	<u>15</u>	IMOVEL SUPRIMIDO E DEMOLIDO		Fiscalizacao	INDEFERIMENTO

**1 2**

Caso na tela de filtro o checkbox do campo “Atualizar” esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela “Atualizar Tipo Retorno da OS Referida”. Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela “Manter Tipo Retorno da OS Referida”, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo “Tipo de Retorno”.

Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão

**Atualizar**

**Atualizar Tipo Retorno da OS\_Referida**

Para atualizar o tipo de retorno da OS\_Referida, informe os dados abaixo:

**Código do Tipo de Retorno:**

**Descrição\*:**

**Abreviatura:**

**Referência do Tipo de Serviço\*:**

**Indicador de Deferimento\*:**  **Deferido**  **Indeferido**

**Indicador de Troca de Serviço\*:**  **Sim**  **Não**

**Código da Situação:**  **Pendente**  **Encerrada**  **Nulo**

**Motivo de Encerramento do Atendimento:**

**Indicador de Uso\*:**  **Ativos**  **Inativos**

\* Campos obrigatórios

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código do Tipo de Retorno	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição do tipo de retorno da OS referida, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Abreviatura	Informe a Descrição abreviada do tipo de retorno da OS referida, com no máximo 8 (oito) caracteres.
Referência do Tipo de Serviço(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, cujo indicador de uso esteja "Ativo".
Indicador de Deferimento(*)	Campo obrigatório - Apenas uma das descrições dos tipos de retorno da OS referida, por referência do tipo de serviço, cujo identificador de uso esteja ATIVO, caso contrário, será exibida a mensagem "Existe mais de um indicador de deferimento com situação de deferido para a mesma referência do tipo de serviço informado".
Indicador de Troca de Serviço(*)	Campo obrigatório - Caso o indicador de deferimento esteja marcado como "Deferido", o "Indicador da Troca de Serviço" deve ser marcado com "Não", caso contrário, será exibida a mensagem "Indicador de troca de serviço incompatível com o indicador do deferimento informado".
Código da Situação	O código da situação indica o tipo de retorno que está sendo cadastrado, que pode ser: "Pendente", ou "Encerrada", ou "Nulo".

Campo	Orientações para Preenchimento
Motivo de Encerramento do Atendimento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, cujo indicador de uso esteja "Ativo".
Indicador de Uso	O indicador "Ativo" indica que o tipo de retorno da ordem de serviço referida está disponível para uso, enquanto que o "Inativos" indica que não está em uso.

## Tela de Sucesso



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxes.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_retorno\\_da\\_os\\_referida&rev=1429129805](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_retorno_da_os_referida&rev=1429129805)

Last update: **31/08/2017 01:11**

