

Manter Situação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é manter a situação de cobrança cadastrada, podendo ser acessada no caminho GSAN > Cobrança > Situação de Cobrança > Manter Situação de Cobrança.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

O Usuário seleciona a opção "Manter Situação de Cobrança", o sistema apresenta uma lista de situação(ões) de cobrança.

Com base nessa lista de situações disponíveis, o usuário pode:

- Atualizar uma situação de cobrança cadastrada;
- Excluir uma ou mais situação(ões) de cobrança;
- Gerar um arquivo no formato pdf da lista de situação(ões) de cobrança cadastrada.

Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização da situação de cobrança, será exibida a mensagem "Informe « nome do campo que não foi preenchido »".

Atualização realizada por outro usuário

 Caso o usuário esteja tentando atualizar uma situação de cobrança e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem "Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção".

Verifica sucesso da transação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

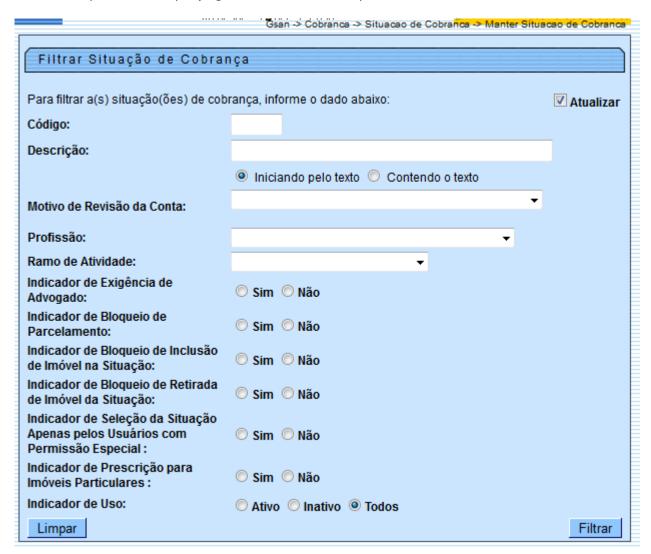
Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem "Tabela « nome da tabela » inexistente" e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem "Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção" e cancela a operação.

Foram alteradas as funcionalidades de Gerar Certidão Negativa de Débitos (CND), por Cliente e por Imóvel, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção, estão com uma Situação de Cobrança que não permite gerar a CND. Foi incluído um novo parâmetro na "Situação de Cobrança", para que seja informada a possibilidade de Gerar a CND (Sim ou Não), visando atender os casos em que, um imóvel sem débito não terá a Certidão, quando a Situação de Cobrança ativa, em que a

parametrização não permita emitir a CND. Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem "O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos".

Informe os parâmetros que julgar necessários, e clique no Filtrar



Em seguida, será exibida a tela "Manter Situação de Cobrança", contendo a lista das situações cadastradas.

Para remover um ou mais itens cadastrados, marque o(s) checkbox(s) da(s) situação(oes) que deseja excluir, ou para excluir todos, clique no hiperlink **Todos**, e em seguida, clique no botão

Remover

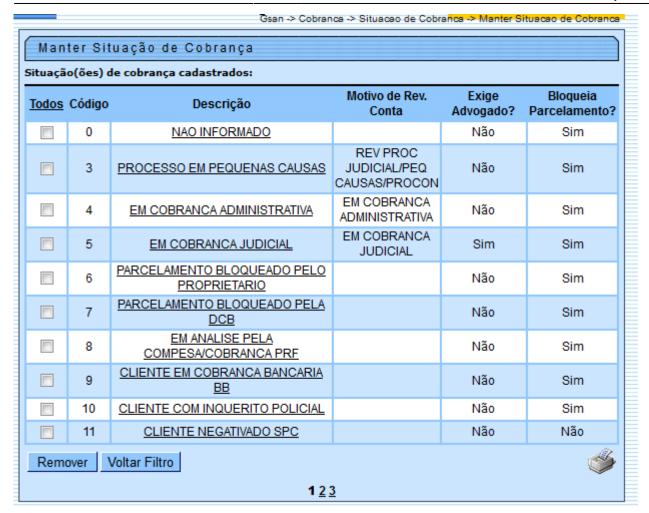
Para atualizar um item cadastrado, clique no hiperlink do campo "Descrição", será exibida a tela "Atualizar Situação de Cobrança", faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão

Atualizar

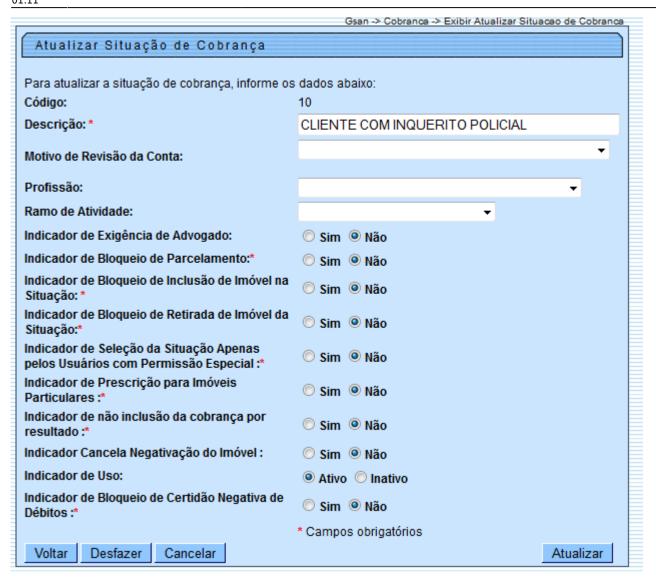
Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório **SITUAÇÕES DE COBRANÇAS CADASTRADOS**, conforme modelo apresentado abaixo.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 21:13

08/11/2025 21:13 3/7 Manter Situação de Cobrança



Para atualizar, clique no hiperlink da situação cadastrada, tela acima campo "Descrição", e será exibida a tela para atualização. Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código	Será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe uma descrição para a situação ser adicionada, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Motivo de Revisão da Conta	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Profissão	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Ramo de Atividade	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Exigência de Advogado	Informe uma das opções "Sim" ou "Não". Caso seja exigido advogado, marque "Sim", caso contrário, informe "Não".
Indicador de Bloqueio de Parcelamento(*)	Campo obrigatório - Informe uma das opções "Sim" ou "Não". Será exibida com a opção "Não" marcada, mas permite alterar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 21:13

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Bloqueio de Inclusão de Imóvel na Situação(*)	Campo obrigatório - Informe uma das opções "Sim" ou "Não". Será exibida com a opção "Não" marcada, mas permite alterar.
Indicador de Bloqueio de Retirada de Imóvel na Situação(*)	Campo obrigatório - Informe uma das opções "Sim" ou "Não". Será exibida com a opção "Não" marcada, mas permite alterar.
Indicador de Seleção da Situação Apenas pelos Usuários com Permissão Especial(*)	Campo obrigatório - Informe uma das opções "Sim" ou "Não". Será exibida com a opção "Não" marcada, mas permite alterar.
Indicador de Prescrição para Imóveis Particulares(*)	Campo obrigatório - Informe uma das opções "Sim" ou "Não". Será exibida com a opção "Não" marcada, mas permite alterar.
Indicador de não Inclusão da Cobrança por Resultado(*)	Campo obrigatório - Informe uma das opções "Sim" ou "Não". Será exibida com a opção "Não" marcada, mas permite alterar.
Indicador Cancela Negativação do Imóvel(*)	Campo obrigatório - Informe uma das opções "Sim" ou "Não". Será exibida com a opção "Não" marcada, mas permite alterar.
Indicador de Uso	Marque a opção "Ativo" para o item que se encontra disponível para o uso no sistema, caso contrário, informe "Inativo".
Indicador de Bloqueio de Certidão Negativa de Débitos(*)	Campo obrigatório - Informe uma das opções "Sim" ou "Não". Será exibida com a opção "Não" marcada, mas permite alterar.

MODELO DO RELATÓRIO: SITUAÇÕES DE COBRANÇAS CADASTRADOS

Situações de cobranças cadastrados	PAG 1/2 16/06/2014 [10:46:35
------------------------------------	------------------------------------

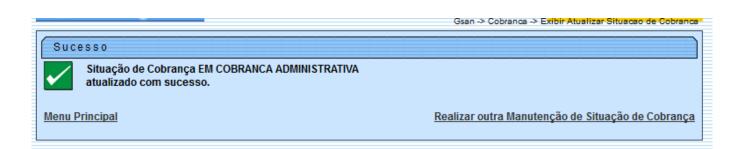
 Côdigo:
 Bloqueia Parcelamento?

 Descrição: À
 Exige Advogado?

 Motivo de Rev. Conta:
 Indicador de Uso:

Código Descrição		Motivo de Rev. Conta	Pari — 111-	Bloqueio Parcelamento	Bloqueio Imôvel na Situação		
Cōdigo	Descrição Motivo de Rev. Conta Exige Advogado Bloqueio Parcelamen		Riodielo Larcelamento	Inclus % o	Retirada	Permissão Especial	
0	NAO INFORMADO		não	SIM	SIM	SIM	SIM
3	PROCESSO EM PEQUENAS CAUSAS	REV PROC	não	SIM	SIM	SIM	SIM
4	EM COBRANCA ADMINISTRATIVA	EM COBRANCA	não	SIM	SIM	SIM	SIM
5	EM COBRANCA JUDICIAL	EM COBRANCA JUDICIAL	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
6	PARCELAMENTO BLOQUEADO PELO		não	SIM	SIM	SIM	SIM
7	PARCELAMENTO BLOQUEADO PELA		não	SIM	SIM	SIM	SIM
8	8 EM ANALISE PELA		ило	SIM	SIM	SIM	SIM
9	9 CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA		ило	SIM	sim	SIM	SIM
10	10 CLIENTE COM INQUERITO		нао	SIM	SIM	SIM	SIM
11	11 CLIENTE NEGATIVADO SPC		ило	não	нао	não	nāo
12	12 CLIENTE NEGATIVADO SERASA		ийо	não	нао	não	nāo
13	13 CARTA ENVIADA AO SPC		ио́о	หลือ	ийо	нао	нао
14	14 CARTA ENVIADA A SERASA		ио́о	หลือ	ийо	нао	нао
15	15 EM ANALISE PARA NEGATIVAÇÃO		ийо	não	ийо	нао	não
16	16 EM ANALISE PARA NEGATIVAÇÃO		não	não	нао	MÃO	nāo
17	17 EM ANALISE PARA NEGATIVAÇÃO		ийо	หลือ	ийо	нао	não
18	EM ANALISE PARA COBRANCA		ийо	não	нао	нао	não
19	em analise para protesto		ийо	não	нао	нао	não
20	EMPRESA DE COBRANCA		нао	não	нао	MÃO	nāo
21	21 LESTE EXPONENCIAL		ийо	não	ийо	нао	não
23	23 NORTE EXPONENCIAL		ийо	não	нао	нао	нао
25	OESTE EXPONENCIAL		não	não	ийо	нао	нао
98	Carta RD 16 Sul		нао	não	нао	não	nāo

Tela de Sucesso



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
E III rear	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais item(ns) marcado(s) no(s) checkbox(s).

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 21:13

08/11/2025 21:13 7/7 Manter Situação de Cobrança

Botão	Descrição da Funcionalidade		
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.		
%	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo as situações de cobrança cadastradas.		
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.		
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.		
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.		
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização da situação de cobrança cadastrada.		

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_situacao_de_cobranca&rev=1443460691

Last update: 31/08/2017 01:11

