

Manter Situação de Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é manter a situação de ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Manter Situação de Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

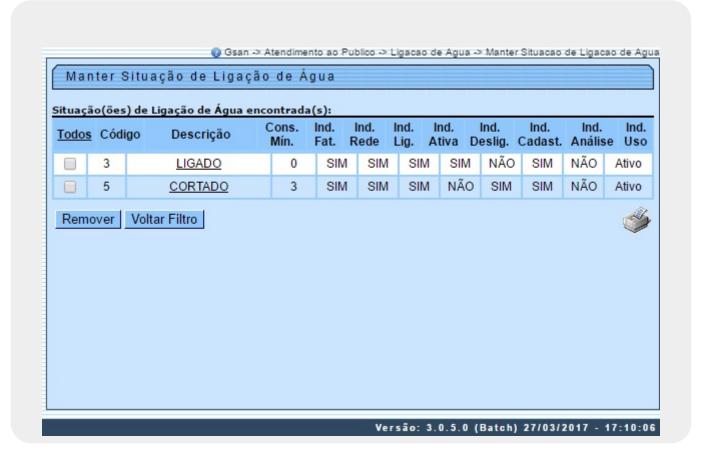
| Filtrar Situação de Ligação de Ág | ıua | |
|---|--|-----------|
| Tittar Sitaação de Ligação de Ag | , | |
| Para filtrar uma situação de ligação de água, in | nforme os dados abaixo: | Atualizar |
| Código: | (somente números) | |
| Descrição: | | |
| | Iniciando pelo texto Contendo o texto | |
| Descrição Abreviada: | | |
| Consumo Mínimo: | | |
| Indicador de Faturamento: | Sim Não Todos | |
| Indicador de Existência de Rede: | ○ Sim ○ Não ● Todos | |
| Indicador de Existência de Ligação: | O Sim O Não ● Todos | |
| Indicador de abastecimento: | O Sim O Não ● Todos | |
| Indicador de Água Ativa: | O Sim O Não ● Todos | |
| Indicador de Água Desligada: | O Sim O Não ● Todos | |
| Indicador de Água Cadastrada: | O Sim O Não ● Todos | |
| Indicador de Análize de Água: | O Sim O Não ● Todos | |
| Indicador de Permissão para Corte de Esgoto: | ○ Sim ○ Não ● Todos | |
| Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo(TCL): | ○ Sim ○ Não ● Todos | |
| Indicador de uso: | Ativo Inativo Todos | |

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro acima. O sistema irá para a tela **Manter Situação de Ligação de Água**, com a relação das situações pesquisadas, quando o campo (check-box) **Atualizar** estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. O sistema irá, direto, para a tela **Atualizar Situação de Ligação de Água**, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

Foram alteradas as funcionalidades de **Inserir Situação de ligação de Água**, e **Manter Situação de ligação de Água**, para tratar o indicador criado (Indicador de Faturar com Leitura Real). Caso o *Indicador de só Faturar com Consumo Real* esteja marcado com *Sim*, o *Indicador de Faturar com Leitura Real* deve assumir *Sim*, permitindo as demais combinações.

Para a **SAAE de Juazeiro - BA**, o campo **Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo** (**TCL**) é visualizado, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste campo, informe obrigatoriamente se a situação da ligação de água que você irá atualizar contém cobrança da *TCL*. Os valores da taxa variam de acordo com a categoria do imóvel (Residencial, Comercial, Industrial e Público) e suas respectivas subcategorias. Além disso, a *TCL* é cobrada junto da conta mensal de água, podendo ser atualizada anualmente, de acordo com o **Valor de Referência Fiscal (VRF)**, que é corrigido pelo **IPCA**. A definição da cobrança da taxa para determinada situação de ligação de água é feita na funcionalidade **Inserir Situação de Ligação de Água**.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão Filtrar. Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de registros que atenderam aos parâmetros informados no filtro:



Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo esses registros, conforme modelo visualizado **AQUI**.

Para remover um ou mais itens, marque o(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos, clique no link **Todos**, e, em seguida, clique no botão Remover.

Para atualizar um item da lista, clique no link correspondente do campo **Descrição** para exibir a tela de atualização a seguir:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 10:27

| Atualizar Situação de Ligação | | |
|--|-----------------------|--|
| Para Atualizar uma ligação de água, inform | | |
| Código: | 3 | |
| Descrição: * | LIGADO | |
| Descrição Abreviada: * | LIG | |
| Consumo Mínimo: * | 0 | |
| Indicador de Faturamento: * | ● Sim ○ Não | |
| Indicador de Existência de Rede: * | ● Sim ○ Não | |
| Indicador de Existência de Ligação: * | Sim ○ Não | |
| Indicador de abastecimento: * | ● Sim ● Não | |
| Indicador de Permissão para Corte de Esgoto: * | O Sim Não | |
| Indicador de só Faturar com Consumo Real: * | ○ Sim ● Não | |
| Indicador de só Faturar com Leitura Real: * | O Sim O Não | |
| Indicador de uso: * | Ativo Inativo | |
| Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo(TCL): * | ● Sim ○ Não | |
| | * Campos obrigatórios | |

Para atualizar, faça as modificações necessárias e clique no botão Atualizar. O sistema executa algumas validações:

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário tente atualizar uma situação de ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

Verificar sucesso da operação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

MODELO DO RELATÓRIO: SITUAÇÕES DE LIGAÇÃO DE ÁGUA CADASTRADAS



Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---------------------|--|
| Código | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Descrição | Campo obrigatório. Informe a Descrição da situação de ligação de água, com no máximo 20 (vinte) caracteres. |
| Descrição Abreviada | Campo obrigatório - Informe a Descrição abreviada da situação de ligação de água, com no máximo 3 (três) caracteres. |
| Consumo Mínimo | Campo obrigatório. Informe o consumo mínimo da situação da ligação de água com, no máximo 10 (dez) caracteres. |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 10:27

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--|--|
| Indicador de Faturamento | Campo obrigatório. Selecionar entre as opções SIM ou NÃO. Regra associada : Caso o indicador de faturamento esteja como Não, os imóveis que estiverem nesta situação de ligação não serão selecionados para a geração do Faturamento. |
| Indicador de Existência de Rede | Campo obrigatório. Selecionar entre as opções SIM ou NÃO. |
| Indicador de Existência de Ligação | Campo obrigatório. Selecionar entre as opções SIM ouNÃO. |
| Indicador de Abastecimento | Campo obrigatório. Selecionar entre as opções SIM ou NÃO. Regra associada : Caso o indicador de abastecimento esteja como Sim, o sistema verifica se houve consumo quando for consistir leitura / calcular consumo. |
| Indicador de Permissão para Corte de Esgoto | Campo obrigatório. Selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> . Regra associada : Caso o indicador de permissão para corte de esgoto marque <i>Sim</i> , é preciso definir se os imóveis podem ter o esgoto Tamponado ou Desativado. |
| Indicador de Só Faturar com Consumo Real | Campo obrigatório. Selecionar entre as opções SIM ou NÃO. Regra associada : Caso seja selecionado o valor Sim, atribuir o valor SIM ao Indicador de Faturar com Leitura Real e bloqueá-lo. |
| Indicador de Faturar com Leitura Real | Campo obrigatório. Selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> . Regra associada : Vide acima. |
| Indicador de Uso | Campo obrigatório. Selecionar entre as opções Ativo ou Inativo. |
| Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo (TCL) | Campo obrigatório. Selecionar entre as opções SIM ou NÃO. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade | |
|---------------|---|--|
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. | |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados. | |
| Remover | Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados no checkbox. | |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. | |
| 3 | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório SITUAÇÕES DE LIGAÇÃO DE ÁGUA CADASTRADAS. | |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior. | |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. | |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. | |
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados. | |

Referências

Manter Situação de Ligação de Água

13/03/2019 ajuda:manter_situacao_de_ligacao_de_agua https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_situacao_de_ligacao_de_agua 20:30

Termos Principais

Ligação

Vídeos

Manter Situação de Ligação de Água

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_situacao_de_ligacao_de_agua

Last update: **13/03/2019 20:30**



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 10:27