



# Manter Situação de Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é manter a situação de ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Manter Situação de Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Agua -> Manter Situacao de Ligacao de Agua

### Filtrar Situação de Ligação de Água

Para filtrar uma situação de ligação de água, informe os dados abaixo: ☐ Atualizar

Código:  (somente números)

Descrição:

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

Descrição Abreviada:

Consumo Mínimo:

Indicador de Faturamento: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Existência de Rede: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Existência de Ligação: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de abastecimento: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Água Ativa: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Água Desligada: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Água Cadastrada: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Análise de Água: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Permissão para Corte de Esgoto: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo(TCL): ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de uso: ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 27/03/2017 - 17:10:06

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro acima. O sistema irá para a tela **Manter Situação de Ligação de Água**, com a relação das situações pesquisadas, quando o campo (check-box) **Atualizar** estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. O sistema irá, direto, para a tela **Atualizar Situação de Ligação de Água**, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

Foram alteradas as funcionalidades de **Inserir Situação de ligação de Água**, e **Manter Situação de ligação de Água**, para tratar o indicador criado (Indicador de Faturar com Leitura Real). Caso o *Indicador de só Faturar com Consumo Real* esteja marcado com *Sim*, o *Indicador de Faturar com Leitura Real* deve assumir *Sim*, permitindo as demais combinações.

Para a **SAAE de Juazeiro - BA**, o campo **Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo (TCL)** é visualizado, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste campo, informe obrigatoriamente se a situação da ligação de água que você irá atualizar contém cobrança da *TCL*. Os valores da taxa variam de acordo com a categoria do imóvel (Residencial, Comercial, Industrial e Público) e suas respectivas subcategorias. Além disso, a *TCL* é cobrada junto da conta mensal de água, podendo ser atualizada anualmente, de acordo com o **Valor de Referência Fiscal (VRF)**, que é corrigido pelo **IPCA**. A definição da cobrança da taxa para determinada situação de ligação de água é feita na funcionalidade **Inserir Situação de Ligação de Água**.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de registros que atenderam aos parâmetros informados no filtro:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao de Agua -> Manter Situacao de Ligacao de Agua


### Manter Situação de Ligação de Água

Situação(ões) de Ligação de Água encontrada(s):

Todos	Código	Descrição	Cons. Min.	Ind. Fat.	Ind. Rede	Ind. Lig.	Ind. Ativa	Ind. Deslig.	Ind. Cadast.	Ind. Análise	Ind. Uso
<input type="checkbox"/>	3	LIGADO	0	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	NÃO	Ativo
<input type="checkbox"/>	5	CORTADO	3	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	SIM	NÃO	Ativo

**Remover** **Voltar Filtro**

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 27/03/2017 - 17:10:06

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo esses registros, conforme modelo visualizado [AQUI](#). Para remover um ou mais itens, marque o(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos, clique no **link Todos**, e, em seguida, clique no botão **Remover**. Para atualizar um item da lista, clique no **link** correspondente do campo **Descrição** para exibir a tela de atualização a seguir:

Atualizar Situação de Ligação de Água

Para Atualizar uma ligação de água, informe os dados abaixo:

Código:	3
Descrição: *	LIGADO
Descrição Abreviada: *	LIG
Consumo Mínimo: *	0
Indicador de Faturamento: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de Existência de Rede: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de Existência de Ligação: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de abastecimento: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de Permissão para Corte de Esgoto: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de só Faturar com Consumo Real: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de só Faturar com Leitura Real: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de uso: *	<input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo
Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo(TCL): *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não

\* Campos obrigatórios

Voltar

Desfazer

Cancelar

Atualizar

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 27/03/2017 - 17:10:06

Para atualizar, faça as modificações necessárias e clique no botão **Atualizar**. O sistema executa algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
  -

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

- Atualização realizada por outro usuário:
  -

Caso o usuário tente atualizar uma situação de ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

- Verificar sucesso da operação:
  -

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

## MODELO DO RELATÓRIO: SITUAÇÕES DE LIGAÇÃO DE ÁGUA CADASTRADAS

Situações de Ligação de Água Cadastradas				PAG 1 / 1 17/05/2017 16:34:04	
Código:	Descrição:	Descrição Abreviada:		Indicador Uso:	
Cons. Mínimo:	Ind. Faturamento: Todos	Ind. Existência Rede: Todos		Ind. Existência Ligação: Todos	
Ind. Água Ativa: Todos	Ind. Água Cadastrada: Todos	Ind. Água Desligada : Todos		Ind. Análize: Todos	
Código	Descrição	Cons. Mínimo	Ind. Faturamento	Ind. Existência	Ind. Existência
3	LIGADO	0	SIM	SIM	SIM
5	CORTADO	3	SIM	SIM	SIM

## Tela de Sucesso

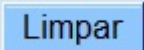

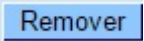



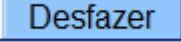
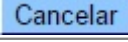
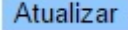
Sucesso	
	Situação de Ligação de Água CORTADO atualizada com sucesso.
<a href="#">Menu Principal</a>	<a href="#">Realizar outra Manutenção de Atividade</a>

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Descrição	Campo obrigatório - Informe a Descrição da situação de ligação de água, com no máximo 20 (vinte) caracteres.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe a Descrição abreviada da situação de ligação de água, com no máximo 3 (três) caracteres.

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Consumo Mínimo	Campo obrigatório - Informe o consumo mínimo da situação da ligação de água com, no máximo 10 (dez) caracteres.
Indicador de Faturamento	Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .
Indicador de Existência de Rede	Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .
Indicador de Existência de Ligação	Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .
Indicador de Abastecimento	Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .
Indicador de Permissão para Corte de Esgoto	Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .
Indicador de Só Faturar com Consumo Real	Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .
Indicador de Faturar com Leitura Real	Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .
Indicador de Uso	Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>Ativo</i> ou <i>Inativo</i> .
Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo (TCL)	Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados no checkbox.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório SITUAÇÕES DE LIGAÇÃO DE ÁGUA CADASTRADAS.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

## Referências

[Manter Situação de Ligação de Água](#)

## Termos Principais

### Ligação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last  
update:  
07/12/2018 18:08 ajuda:manter\_situacao\_de\_ligacao\_de\_agua https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\_situacao\_de\_ligacao\_de\_agua&rev=1504141869

---

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_situacao\\_de\\_ligacao\\_de\\_agua&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_situacao_de_ligacao_de_agua&rev=1504141869)

Last update: **07/12/2018 18:08**

