



# Manter Tarifa de Consumo

Esta opção do sistema permite que seja efetuada a manutenção (alteração, reajuste ou exclusão) das **Tarifas de Consumo** existentes nas bases de dados.

Além da alteração, reajuste e exclusão, esta opção permite também a emissão de um relatório com o resultado do filtro.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Faturamento > Tarifa de Consumo > Manter Tarifa de Consumo**.

Inicialmente, o sistema apresenta a tela **Filtrar Tarifa de Consumo** para que seja efetuado o filtro das Tarifas de Consumo que serão alteradas, reajustadas ou excluídas.

Após a execução do filtro, o sistema apresentará a tela **Manter Tarifa de Consumo**, com a relação das Tarifas de Consumo pesquisadas; ou irá, direto, para a tela **Atualizar Tarifa de Consumo**.

O sistema apresentará a tela **Manter Tarifa de Consumo**, com a relação das Tarifas de Consumo pesquisadas, quando o campo **Atualizar** estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. O sistema irá, direto, para a tela **Atualizar Tarifa de Consumo**, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

O quadro, abaixo, apresenta as diversas alternativas, e a tela que deve ser apresentada em cada uma das alternativas.

Campo Atualizar	Qtd. Registros Selecionados	Tela Apresentada
<b>Marcado</b>	1 registro	Atualizar Tarifa de Consumo
<b>Marcado</b>	mais de 1 registro	Manter Tarifa de Consumo
<b>Desmarcado</b>	1 registro	Manter Tarifa de Consumo
<b>Desmarcado</b>	mais de um registro	Manter Tarifa de Consumo

Portanto, caso você deseje alterar as informações das Tarifas de Consumo, mantenha o campo Atualizar marcado, pois, caso o resultado da pesquisa retorne apenas um registro, se evitará a apresentação de uma tela intermediária.

Caso a sua opção seja pela exclusão, reajuste, ou emissão do relatório de **Tarifas de Consumo**, então o campo **Atualizar** deverá ser desmarcado para que o sistema apresente a tela **Manter Tarifa de Consumo**, independentemente da quantidade de registros selecionados.

## Tela Manter Tarifa de Consumo

### Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Todos	Descrição da Tarifa de Consumo	Data de Vigência
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CHAFARIZ PARTICULAR</a>	22/02/2016
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CHAFARIZ PUBLICO</a>	22/02/2016
<input type="checkbox"/>	<a href="#">COCACOLA-1000M3</a>	22/02/2016
<input type="checkbox"/>	<a href="#">COCACOLA-1000M3</a>	22/02/2017
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CONSORCIO AUTO GESTAO</a>	22/02/2016
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CONTRATO CAERN/COCA COLA NORSA</a>	22/02/2016
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CONTRATO CAERN/COCA COLA NORSA</a>	22/02/2017
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CONTRATO CAERN/EXERCITO 16 BIM</a>	22/02/2016
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CONTRATO CAERN/EXERCITO 16 BIM</a>	22/02/2017
<input type="checkbox"/>	<a href="#">PADRAO</a>	22/02/2016

O sistema apresenta uma tabela com a relação das **Tarifas de Consumo** selecionadas, de acordo com os argumentos de pesquisa informados na tela **Filtrar Tarifa de Consumo**. A relação das Tarifas de Consumo selecionadas estará classificada pela descrição da Tarifa de Consumo, que terá um **link** para que você possa selecionar a Tarifa de Consumo que deseja alterar.

Caso, para o critério de pesquisa informado, tenham sido selecionadas mais de 10 (dez) Tarifas de Consumo, o sistema irá montar um mecanismo de paginação no final da página.

Clicando sobre o número da página, você poderá navegar para as demais páginas. Você deverá escolher a opção de manutenção que deseja realizar:

**Alterar** uma Tarifa de Consumo;

**Reajustar** uma, ou mais, Tarifas de Consumo;

**Excluir** uma, ou mais, Tarifas de Consumo;

**Emitir o relatório** das Tarifas de Consumo selecionadas.

## Alteração das Tarifas de Consumo

Para **alterar** uma Tarifa de Consumo, clique sobre o hyperlink existente na descrição da Tarifa de Consumo, que o sistema irá apresentar a tela **Atualizar Tarifa de Consumo**, para que você efetue a atualização dos dados da **Tarifa de Consumo** que selecionou.

A **Tarifa de Consumo** não poderá ser atualizada, nem excluída, caso tenha havido algum faturamento para a data de vigência da tarifa.

## Reajuste das Tarifas de Consumo

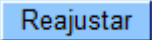
Para efetuar o **reajuste** das Tarifas de Consumo, você deve efetuar os seguintes procedimentos:

- Selecionar as Tarifas de Consumo que deseja reajustar, clicando sobre o campo (checkbox) existente na coluna mais à esquerda da tabela.

### Atenção:

O sistema não permitirá o reajuste, simultâneo, de mais de **Data de Vigência**, de uma mesma Tarifa de Consumo.

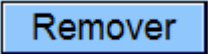
Mas será permitido o reajuste, simultâneo, de mais de uma **Data de Vigência**, quando se tratar de Tarifas de Consumo diferentes.

- Clique no botão  para ativar a tela **Reajustar Tarifa de Consumo**, onde você irá informar os dados e concluir o reajuste da tarifa.

## Exclusão das Tarifas de Consumo

Para efetuar a **exclusão** de Tarifas de Consumo, você deve efetuar os seguintes procedimentos:

- Selecionar as Tarifas de Consumo que deseja excluir, clicando sobre o campo (checkbox) existente na coluna mais à esquerda da tabela.

- Clique no botão  para solicitar ao sistema a efetivação da remoção das Tarifas de Consumo selecionadas.

- O sistema vai apresentar uma caixa de diálogo solicitando a confirmação da remoção (OK ou Cancelar).

- Após a confirmação da remoção, e se não houver nenhuma inconsistência ou impedimento, o sistema apresentará a tela de sucesso da remoção.



Você pode selecionar mais de uma Tarifa de Consumo, ou todas as Tarifas de Consumo, clicando sobre o **link Todos**, existente no cabeçalho da tabela.

Se clicar mais de uma vez sobre o **link**, o sistema irá selecionar, e desmarcar a seleção sucessivamente.

Após a geração da Tarifa de Simulação, que será facilmente identificada através da data de vigência 01/01/3000, o usuário poderá fazer modificações nos valores e consumos mínimos de cada tipo de tarifa.

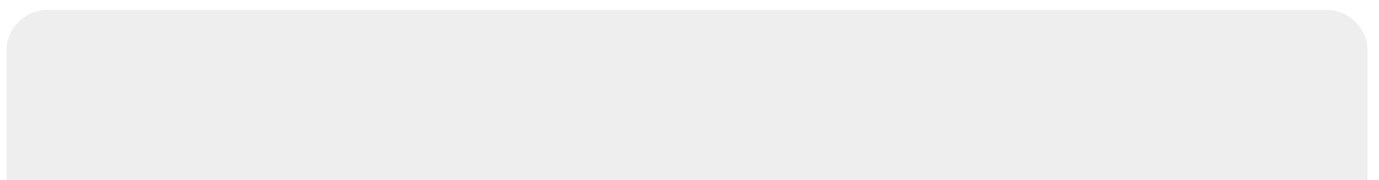
## Geração de Relatório das Tarifas de Consumo

Para solicitar a **geração de um relatório** com as informações das Tarifas de Consumo

selecionadas no filtro, clique sobre o botão com a imagem de uma impressora , que fica no canto inferior direito da tela. O sistema apresentará uma caixa de diálogo solicitando que você escolha o formato de saída do relatório. Escolha o formato e clique no botão .

Para instruções mais detalhadas de como gerar o relatório, clique em **Informações - Como Gerar Relatório**.

## MODELO DO RELATÓRIO: TARIFAS DE CONSUMO



<b>Tarifas de Consumo</b> Tarifa: CHAFARIZ PARTICULAR	PAG 1/28 24/05/2017 09:30:27
--	------------------------------------

Descrição: Data Vigência: 01/05/2015 a 01/05/2017

Validade	Categoria	Faixa de Consumo	Custo do M <sup>3</sup>	Tarifa Mínima
22/02/2016 A 31/12/2999	COMERCIAL	ATE 1		8,81
		2 A 999999	8,81	
	INDUSTRIAL	ATE 1		8,81
		2 A 999999	8,81	
	RESIDENCIAL	ATE 1		8,81
		2 A 999999	8,81	
PUBLICO	ATE 1		8,81	
	2 A 999999	8,81		

Para reajustar a tarifa, marque o checkbox correspondente e informe o percentual de reajuste de cada categoria. Em seguida, clique no botão **Reajustar**, conforme tela abaixo:

**Reajustar Tarifa de Consumo**

Preencha os campos para aplicar um reajuste na tarifa de consumo [Ajuda](#)

Data de Vigência:\*   dd/mm/aaaa

Percentual de Reajuste por Categoria:

Categoria	Percentual de Reajuste
RESIDENCIAL	<input type="text"/> 0 %
COMERCIAL	<input type="text"/> 0 %
INDUSTRIAL	<input type="text"/> 0 %
PUBLICO	<input type="text"/> 0 %

\* Campos obrigatórios

## Tela de Sucesso

A tela de sucesso da remoção de **Tarifas de Consumo** será apresentada após clicar no botão **Remover**; após a confirmação a remoção na caixa de diálogo; e não houver inconsistência, ou impossibilidade da remoção.

O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a remoção da(s) Tarifa(s) de Consumo tiver(em) sido realizada(s) com sucesso.

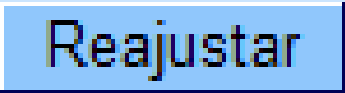
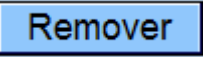
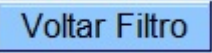


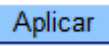
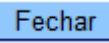
*(quantidade de tarifas de consumo removidas) Tarifa(s) de Consumo removida(s) com sucesso.*

O sistema apresentará duas opções após a remoção da(s) Tarifa(s) de Consumo.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.
- Realizar outra Manutenção de Tarifa de Consumo - Para ativar, novamente, a opção **Manter Tarifa de Consumo**.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ativar a tela para que você possa informar os dados para reajustar a tarifa de consumo selecionada na tabela.
	Solicitar ao sistema a remoção das Tarifas de Consumo selecionadas para remoção na tabela. Só serão removidas as Tarifas de Consumo que não tiverem vínculo com outras informações no sistema, como por exemplo, já ter havido algum faturamento utilizando a Tarifa de Consumo.
	Ao clicar neste botão o sistema permite retornar à tela de filtro. O sistema irá manter a informação dos argumentos de pesquisa informados anteriormente.
	Solicitar a geração de um relatório com as informações das Tarifas de Consumo selecionadas pelo filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema aplica os novos percentuais de tarifas informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_tarifa\\_de\\_consumo&rev=1495635412](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_tarifa_de_consumo&rev=1495635412)

Last update: **31/08/2017 01:11**



