

## Manter Valor de Cobrança do Serviço

1/6

O objetivo desta funcionalidade é manter o valor de cobrança do serviço, permitindo atualizar ou excluir o valor, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Valor de Cobranca do Serviço.

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

#### Verifica preenchimento dos campos

• Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do valor de cobrança do serviço, será exibida a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»" e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.

## Verifica sucesso da atualização

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem "Valor da Cobrança do Serviço «xxxxx» atualizada com sucesso".

## Atualização realizada por outro usuário

 Caso o usuário esteja tentando atualizar uma unidade organizacional e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema deverá exibir a mensagem "Este valor de cobrança foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização".

## Verifica sucesso da remoção

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem "«xxxxx» Valor(es) de Cobrança removido(s) com sucesso".

## Valida subcategoria informada

 Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, será exibida a mensagem "Subcategoria informada não existe".

#### Valida quantidade de economias inicial

• Caso a quantidade seja igual a zero ou nula, será exibida a mensagem "Quantidade de economias inicial informada inválida.".

#### Valida quantidade de economias final

- Caso a quantidade seja igual à zero ou nula, será exibida a mensagem "Quantidade de economias final informada inválida.".
- Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, será exibida a mensagem

"Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial.".

## Valida data da vigência inicial

• Caso a data seja nula ou inválida, será exibida a mensagem "Informe uma data de vigência inicial válida.".

## Valida data da vigência final

- Caso a data seja nula ou inválida, será exibida a mensagem "Informe uma data de vigência final válida.".
- Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, será exibida a mensagem "Informe uma data de vigência final superior a inicial.".

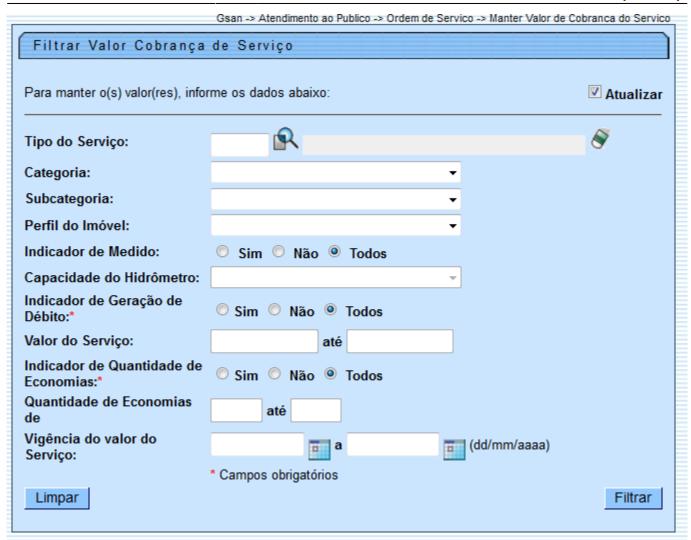
## Valida categoria da subcategoria informada

 Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, será exibida a mensagem "Subcategoria não pertence à categoria informada".

## Verifica existência de valor para a vigência informada

• Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, será exibida a mensagem "Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada".

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 16:39



Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, que ficam disponíveis para manter, clicando no hiperlink "Tipo do Serviço" será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink "**Todos**", em seguida, clique no botão **Remover**.

Manter Valor de Cobrança do Serviço  alores de Cobrança de Serviço Cadastrados:					
<u> Fodos</u>	Tipo do Serviço	Perfil do Imóvel	Valor do Serviço	Indicador Medido	
	<u>CORTE</u>		5,41	SIM	
	<u>CORTE</u>		6,10	SIM	
	<u>CORTE</u>		6,10	NÃO	
	<u>CORTE</u>		5,13	SIM	
	<u>CORTE</u>		5,13	NÃO	
	<u>CORTE</u>		5,41	NÃO	
	<u>CORTE</u>		5,78	SIM	
	<u>CORTE</u>		5,78	NÃO	
	<u>RELIGACAO</u>		5,41	SIM	
	<u>RELIGACAO</u>		5,41	NÃO	
1 2 3 4 5 [8]  Remover Voltar Filtro					

Caso na tela de filtro o checkbox do campo "Atualizar" esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela "Atualizar Valor Cobrança do Serviço". Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela "Manter Valor de Cobrançado Serviço" (tela acima), onde será possivel escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo "Tipo de Serviço".

A tela abaixo (Atualizar Valor Cobrança do Serviço), permite fazer as modificações que julgar Atualizar necessárias e, em seguida, clique no botão

Printed on 13/12/2025 16:39 https://www.gsan.com.br/

Atualizar Valor Cobrança do Serviço						
Para atualizar um valor de cobrança, informe os dados abaixo:						
Tipo do Serviço:	242 CORTE					
Categoria:	RESIDENCIAL ▼					
Subcategoria:	EDIFICACOES SUBNORMAIS ▼					
Perfil do Imóvel:	<b>-</b>					
Indicador de Medido: *	Sim ○ Não					
Capacidade do Hidrômetro:*	▼					
Indicador de Geração de Débito:*	Sim        Não					
Valor do Serviço:*	5,41					
Vigência do valor do Serviço:*	01/01/2011 a 12/01/2012 (dd/mm/aaaa)					
Indicativo do Tipo de Serviço por Economias:*	○ Sim ◎ Não					
Quantidade de Economias de	até					
* Campos obrigatórios						
Voltar Desfazer Cancelar		Atualizar				

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas.
Subcategoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo só habilitado caso a categoria tenha sido informada.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Medido(*)	
Capacidade do Hidrômetro(*)	
Indicador de Geração de Débito(*)	
Valor do Serviço(*)	
Vigência do Valor do Serviço(*)	

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

Indicativo do Tipo de Serviço por Economias(\*) Quantidade de Economias

Economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia

 $update: \\ 31/08/2017 \ ajuda:manter\_valor\_da\_cobranca\_do\_servico \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\_valor\_da\_cobranca\_do\_servico\&rev=1429208073 \ ajuda:manter\_valor\_da\_cobranca\_do\_servico\&rev=1429208073 \ ajuda:manter\_valor\_da\_cobranca\_do\_servico@rev=1429208$ 

inicial.

= Tela de Sucesso =

Atend - ManterValorCobrancaServico - TelaSucesso.png

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão

Lupa.gif

Borracha.gif

Calendario.gif

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

Limpar.jpg

Filtrar.jpg

Remover.png

Voltar\_filtro.jpg

Voltar.jpg

Desfazer.png

cancelar2.jpg

Atualizar.png

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter valor da cobranca do servico&rev=1429208073

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 16:39