



# Manter Valor de Cobrança do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é manter o valor de cobrança do serviço, permitindo atualizar ou excluir o valor, podendo ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Valor de Cobrança do Serviço](#).

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

## Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do valor de cobrança do serviço, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»” e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.

## Verifica sucesso da atualização

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “Valor da Cobrança do Serviço «xxxxx» atualizada com sucesso”.

## Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma unidade organizacional e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema deverá exibir a mensagem “Este valor de cobrança foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

## Verifica sucesso da remoção

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “«xxxxx» Valor(es) de Cobrança removido(s) com sucesso”.

## Valida subcategoria informada

- Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Subcategoria informada não existe”.

## Valida quantidade de economias inicial

- Caso a quantidade seja igual a zero ou nula, será exibida a mensagem “Quantidade de economias inicial informada inválida.”.

## Valida quantidade de economias final

- Caso a quantidade seja igual à zero ou nula, será exibida a mensagem “Quantidade de economias final informada inválida.”.
- Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, será exibida a mensagem

“Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial.”.

#### Valida data da vigência inicial

- Caso a data seja nula ou inválida, será exibida a mensagem “Informe uma data de vigência inicial válida.”.

#### Valida data da vigência final

- Caso a data seja nula ou inválida, será exibida a mensagem “Informe uma data de vigência final válida.”.
- Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, será exibida a mensagem “Informe uma data de vigência final superior a inicial.”.

#### Valida categoria da subcategoria informada

- Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, será exibida a mensagem “Subcategoria não pertence à categoria informada”.

#### Verifica existência de valor para a vigência informada

- Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, será exibida a mensagem “Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada”.

Gsan -&gt; Atendimento ao Pùblico -&gt; Ordem de Serviço -&gt; Manter Valor de Cobrança do Serviço

**Filtrar Valor Cobrança de Serviço**

Para manter o(s) valor(es), informe os dados abaixo:

**Atualizar**

Tipo do Serviço:	<input type="text"/> 		
Categoria:	<input type="text"/>		
Subcategoria:	<input type="text"/>		
Perfil do Imóvel:	<input type="text"/>		
Indicador de Medido:	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não	<input checked="" type="radio"/> Todos
Capacidade do Hidrômetro:	<input type="text"/>		
Indicador de Geração de Débito:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não	<input checked="" type="radio"/> Todos
Valor do Serviço:	<input type="text"/>	até <input type="text"/>	
Indicador de Quantidade de Economias:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não	<input checked="" type="radio"/> Todos
Quantidade de Economias de	<input type="text"/>	até <input type="text"/>	
Vigência do valor do Serviço:	<input type="text"/> a <input type="text"/>	(dd/mm/aaaa)	

\* Campos obrigatórios

**Limpar** **Filtrar**

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, que ficam disponíveis para manter, clicando no hiperlink “Tipo do Serviço” será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink “**Todos**”, em seguida, clique no botão **Remover**.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Servico -> Manter Valor de Cobranca do Servico

### Manter Valor de Cobrança do Serviço

**Valores de Cobrança de Serviço Cadastrados:**

<u>Todos</u>	<u>Tipo do Serviço</u>	<u>Perfil do Imóvel</u>	<u>Valor do Serviço</u>	<u>Indicador Medido</u>
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,41	SIM
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		6,10	SIM
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		6,10	NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,13	SIM
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,13	NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,41	NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,78	SIM
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE</u>		5,78	NÃO
<input type="checkbox"/>	<u>RELIGACAO</u>		5,41	SIM
<input type="checkbox"/>	<u>RELIGACAO</u>		5,41	NÃO

**1 2 3 4 5 [8]**

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)

Caso na tela de filtro o checkbox do campo “Atualizar” esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela “Atualizar Valor Cobrança do Serviço”. Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela “Manter Valor de Cobrançado Serviço” (tela acima), onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo “Tipo de Serviço”.

A tela abaixo (Atualizar Valor Cobrança do Serviço), permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão **Atualizar**.

**Atualizar Valor Cobrança do Serviço**

Para atualizar um valor de cobrança, informe os dados abaixo:

Tipo do Serviço:	242 CORTE		
Categoria:	RESIDENCIAL		
Subcategoria:	EDIFICACOES SUBNORMAIS		
Perfil do Imóvel:			
Indicador de Medido: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não		
Capacidade do Hidrômetro: *			
Indicador de Geração de Débito: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não		
Valor do Serviço: *	5,41		
Vigência do valor do Serviço: *	01/01/2011  a 12/01/2012  (dd/mm/aaaa)		
Indicativo do Tipo de Serviço por Economias: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		
Quantidade de Economias de	até		
* Campos obrigatórios			
<a href="#">Voltar</a>	<a href="#">Desfazer</a>	<a href="#">Cancelar</a>	<a href="#">Atualizar</a>

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas.
Subcategoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo só habilitado caso a categoria tenha sido informada.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Medido(*)	
Capacidade do Hidrômetro(*)	
Indicador de Geração de Débito(*)	
Valor do Serviço(*)	
Vigência do Valor do Serviço(*)	

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>.

Indicativo do Tipo de Serviço por Economias(*)
Quantidade de Economias

Economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia

inicial.

= Tela de Sucesso =

[Atend - ManterValorCobrancaServico - TelaSucesso.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
<a href="#">Lupa.gif</a>
<a href="#">Borracha.gif</a>
<a href="#">Calendario.gif</a>

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](#).

<a href="#">Limpar.jpg</a>
<a href="#">Filtrar.jpg</a>
<a href="#">Remover.png</a>
<a href="#">Voltar_filtro.jpg</a>
<a href="#">Voltar.jpg</a>
<a href="#">Desfazer.png</a>
<a href="#">cancelar2.jpg</a>
<a href="#">Atualizar.png</a>

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_valor\\_da\\_cobranca\\_do\\_servico&rev=1429208073](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_valor_da_cobranca_do_servico&rev=1429208073)

Last update: 31/08/2017 01:11

