




# Manter Valor de Cobrança do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é manter o valor de cobrança do serviço, permitindo atualizar ou excluir o valor, podendo ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ordem de Serviço](#) > Manter Valor de Cobrança do Serviço.

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão .

## Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do valor de cobrança do serviço, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»” e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.

## Verifica sucesso da atualização

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “Valor da Cobrança do Serviço «xxxxx» atualizada com sucesso”.

## Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma unidade organizacional e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema deverá exibir a mensagem “Este valor de cobrança foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

## Verifica sucesso da remoção

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “«xxxxx» Valor(es) de Cobrança removido(s) com sucesso”.

## Valida subcategoria informada

- Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Subcategoria informada não existe”.

## Valida quantidade de economias inicial

- Caso a quantidade seja igual a zero ou nula, será exibida a mensagem “Quantidade de economias inicial informada inválida.”.

## Valida quantidade de economias final

- Caso a quantidade seja igual à zero ou nula, será exibida a mensagem “Quantidade de economias final informada inválida.”.
- Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, será exibida a mensagem

“Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial.”.

#### Valida data da vigência inicial

- Caso a data seja nula ou inválida, será exibida a mensagem “Informe uma data de vigência inicial válida.”.

#### Valida data da vigência final

- Caso a data seja nula ou inválida, será exibida a mensagem “Informe uma data de vigência final válida.”.
- Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, será exibida a mensagem “Informe uma data de vigência final superior a inicial.”.

#### Valida categoria da subcategoria informada

- Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, será exibida a mensagem “Subcategoria não pertence à categoria informada”.

#### Verifica existência de valor para a vigência informada



- Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, será exibida a mensagem “Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada”.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Valor de Cobrança do Serviço

### Filtrar Valor Cobrança de Serviço

Para manter o(s) valor(res), informe os dados abaixo: ☒ **Atualizar**

---

**Tipo do Serviço:**   

**Categoria:**

**Subcategoria:**

**Perfil do Imóvel:**

**Indicador de Medido:** ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos



**Capacidade do Hidrômetro:**

**Indicador de Geração de Débito:\*** ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

**Valor do Serviço:**  até

**Indicador de Quantidade de Economias:\*** ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

**Quantidade de Economias de**  até

**Vigência do valor do Serviço:**   a   (dd/mm/aaaa)

\* Campos obrigatórios

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, que ficam disponíveis para manter, clicando no hiperlink “Tipo do Serviço” será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink “**Todos**”, em seguida, clique no botão .

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Valor de Cobrança do Serviço

**Manter Valor de Cobrança do Serviço**

**Valores de Cobrança de Serviço Cadastrados:**

| <u>Todos</u>             | <u>Tipo do Serviço</u> | <u>Perfil do Imóvel</u> | <u>Valor do Serviço</u> | <u>Indicador Medido</u> |
|--------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <u>CORTE</u>           |                         | 5,41                    | SIM                     |
| <input type="checkbox"/> | <u>CORTE</u>           |                         | 6,10                    | SIM                     |
| <input type="checkbox"/> | <u>CORTE</u>           |                         | 6,10                    | NÃO                     |
| <input type="checkbox"/> | <u>CORTE</u>           |                         | 5,13                    | SIM                     |
| <input type="checkbox"/> | <u>CORTE</u>           |                         | 5,13                    | NÃO                     |
| <input type="checkbox"/> | <u>CORTE</u>           |                         | 5,41                    | NÃO                     |
| <input type="checkbox"/> | <u>CORTE</u>           |                         | 5,78                    | SIM                     |
| <input type="checkbox"/> | <u>CORTE</u>           |                         | 5,78                    | NÃO                     |
| <input type="checkbox"/> | <u>RELIGACAO</u>       |                         | 5,41                    | SIM                     |
| <input type="checkbox"/> | <u>RELIGACAO</u>       |                         | 5,41                    | NÃO                     |

1 2 3 4 5 [8]

Caso na tela de filtro o checkbox do campo “Atualizar” esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela “Atualizar Valor Cobrança do Serviço”. Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela “Manter Valor de Cobrançado Serviço” (tela acima), onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo “Tipo de Serviço”.

A tela abaixo (Atualizar Valor Cobrança do Serviço), permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão  .

Atualizar Valor Cobrança do Serviço

Para atualizar um valor de cobrança, informe os dados abaixo:

Tipo do Serviço:

242

CORTE

Categoria:

RESIDENCIAL

Subcategoria:

EDIFICACOES SUBNORMAIS

Perfil do Imóvel:

Indicador de Medido: \*

☒ Sim ☐ Não

Capacidade do Hidrômetro:\*

Indicador de Geração de Débito:\*

☒ Sim ☐ Não

Valor do Serviço:\*

5,41

Vigência do valor do Serviço:\*

01/01/2011

a

12/01/2012

(dd/mm/aaaa)

Indicativo do Tipo de Serviço por Economias:\*

☐ Sim ☒ Não

Quantidade de Economias de

até

\* Campos obrigatórios

Voltar

Desfazer

Cancelar

Atualizar

## Preenchimento dos Campos

| Campo                             | Orientações para Preenchimento  |
|-----------------------------------|---|
| Tipo do Serviço                   | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.   |
| Categoria                         | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas.                                     |
| Subcategoria                      | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo só habilitado caso a categoria tenha sido informada. |
| Perfil do Imóvel                  | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Indicador de Medido(*)            |   |
| Capacidade do Hidrômetro(*)       |   |
| Indicador de Geração de Débito(*) |   |
| Valor do Serviço(*)               |   |
| Vigência do Valor do Serviço(*)   |   |

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](https://www.gsan.com.br/8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario).

|  |
|--|
| Indicativo do Tipo de Serviço por Economias(*) |
| Quantidade de Economias                        |

Economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia

inicial.

= Tela de Sucesso =

[Atend - ManterValorCobrancaServico - TelaSucesso.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

|                                |
|--------------------------------|
| =Botão                         |
| <a href="#">Lupa.gif</a>       |
| <a href="#">Borracha.gif</a>   |
| <a href="#">Calendario.gif</a> |

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_valor_da_cobranca_do_servico&rev=1429208073).

|                                   |
|-----------------------------------|
| <a href="#">Limpar.jpg</a>        |
| <a href="#">Filtrar.jpg</a>       |
| <a href="#">Remover.png</a>       |
| <a href="#">Voltar_filtro.jpg</a> |
| <a href="#">Voltar.jpg</a>        |
| <a href="#">Desfazer.png</a>      |
| <a href="#">cancelar2.jpg</a>     |
| <a href="#">Atualizar.png</a>     |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_valor\\_da\\_cobranca\\_do\\_servico&rev=1429208073](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_valor_da_cobranca_do_servico&rev=1429208073)

Last update: **31/08/2017 01:11**

