#### ×

# Manter Valor de Cobrança do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é manter o valor de cobrança do serviço, permitindo atualizar ou excluir o valor, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Valor de Cobranca do Servico.

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique

no botão Filtrar

Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do valor de cobrança do serviço, será exibida a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»" e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.

Verifica sucesso da atualização

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem "Valor da Cobrança do Serviço «xxxxx» atualizada com sucesso".

Atualização realizada por outro usuário

• Caso o usuário esteja tentando atualizar uma unidade organizacional e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema deverá exibir a mensagem "Este valor de cobrança foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização".

Verifica sucesso da remoção

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem "«xxxxx» Valor(es) de Cobrança removido(s) com sucesso".

Valida subcategoria informada

• Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, será exibida a mensagem "Subcategoria informada não existe".

Valida quantidade de economias inicial

• Caso a quantidade seja igual a zero ou nula, será exibida a mensagem "Quantidade de economias inicial informada inválida.".

Valida quantidade de economias final

- Caso a quantidade seja igual à zero ou nula, será exibida a mensagem "Quantidade de economias final informada inválida.".
- Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, será exibida a mensagem

"Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial.".

Valida data da vigência inicial

• Caso a data seja nula ou inválida, será exibida a mensagem "Informe uma data de vigência inicial válida.".

Valida data da vigência final

- Caso a data seja nula ou inválida, será exibida a mensagem "Informe uma data de vigência final válida.".
- Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, será exibida a mensagem "Informe uma data de vigência final superior a inicial.".

Valida categoria da subcategoria informada

 Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, será exibida a mensagem "Subcategoria não pertence à categoria informada".

Verifica existência de valor para a vigência informada

 Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, será exibida a mensagem "Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada". 3/7

	Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Manter Valor de	Cobranca do Servico
Filtrar Valor Cobrança	de Serviço	
Para manter o(s) valor(res), infor	me os dados abaixo:	✓ Atualizar
Tipo do Serviço:	R	8
Categoria:	-	
Subcategoria:	-	
Perfil do Imóvel:	-	
Indicador de Medido:	🗢 Sim 🗢 Não 🖲 Todos	
Capacidade do Hidrômetro:	<b></b>	
Indicador de Geração de Débito:*	🗢 Sim 🗢 Não 🔍 Todos	
Valor do Serviço:	até	
Indicador de Quantidade de Economias:*	🗢 Sim 💿 Não 🖲 Todos	
Quantidade de Economias de	até	
Vigência do valor do Serviço:	a (dd/mm/aaaa)	
	* Campos obrigatórios	
Limpar		Filtrar

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, que ficam disponíveis para manter, clicando no hiperlink "Tipo do Serviço" será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os

itens, clique no hiperlink "**Todos**", em seguida, clique no botão

	G	san -> Atendimento ao Publico -> Order	n de Servico -> Manter Valor de Cobr	anca do Servico
Manter Valor de Cobrança do Serviço				
Valores	Valores de Cobrança de Serviço Cadastrados:			
<u>Todos</u>	Tipo do Serviço	Perfil do Imóvel	Valor do Serviço	Indicador Medido
	CORTE		5,41	SIM
	CORTE		6,10	SIM
	CORTE		6,10	NÃO
	CORTE		5,13	SIM
	CORTE		5,13	NÃO
	CORTE		5,41	NÃO
	CORTE		5,78	SIM
	CORTE		5,78	NÃO
	<b>RELIGACAO</b>		5,41	SIM
	RELIGACAO		5,41	NÃO
1 <u>2 3 4 5 [8]</u>				
Remo	Voltar Filtro			

Caso na tela de filtro o checkbox do campo "Atualizar" esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela "Atualizar Valor Cobrança do Serviço". Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela "Manter Valor de Cobrançado Serviço" (tela acima), onde será possivel escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo "Tipo de Serviço".

A tela abaixo (Atualizar Valor Cobrança do Serviço), permite fazer as modificações que julgar

necessárias e, em seguida, clique no botão **Atualizar**.

Atualizar Valor Cobrança	10 Serviço	
Para atualizar um valor de cobrança,	informe os dados abaixo:	
Tipo do Serviço:	242 CORTE	
Categoria:	RESIDENCIAL -	
Subcategoria:	EDIFICACOES SUBNORMAIS -	
Perfil do Imóvel:	▼	
Indicador de Medido: *	🖲 Sim 🔘 Não	
Capacidade do Hidrômetro:*	✓	
Indicador de Geração de Débito:*	◉ Sim ◎ Não	
Valor do Serviço:*	5,41	
Vigência do valor do Serviço:*	01/01/2011 a 12/01/2012 (dd/mm/aaaa)	
Indicativo do Tipo de Serviço por Economias:*	⊙ Sim <sup>©</sup> Não	
Quantidade de Economias de	até	
	* Campos obrigatórios	
Voltar Desfazer Cancelar		Atualizar

### **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas.
Subcategoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo só habilitado caso a categoria tenha sido informada.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Medido(*)	Campo ogrigatório - Caso o imóvel seja medido informe "Sim", caso contrário, informe a opção "Não".
Capacidade do Hidrômetro(*)	Campo ogrigatório - Caso o imóvel seja medido, opção "Sim", o sistema disponibiliza as capacidades de hidrômetros, com situação igual a "Ativo". Caso a opção tenha sido "Não", este campo fica desabilitado.
Indicador de Geração de Débito(*)	Campo ogrigatório - Para informar se o tipo de serviço deve gerar débito, marque a opção "Sim", caso contrário, informe "Não".
Valor do Serviço(*)	Campo ogrigatório - Informe, obrigatoriamente, o valor do serviço na moeda corrente, com no máximo 9 inteiros e 2 decimais. Este campo somente será habilitado caso o indicador de geração de débito esteja ativo, ou seja, igual a "Sim", caso contrário, o sistema considera o valor igual a zero.

5/7

Campo	Orientações para Preenchimento
Vigência do Valor do Serviço(*)	<ul> <li>Campo ogrigatório - Informe o intervalo de data inicial e final, válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão a ao lado do campo, para selecionar a data desejada.</li> <li>A data final deve ser superior a data inicial.</li> <li>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.</li> </ul>
Indicativo do Tipo de Serviço por Economias(*)	Campo ogrigatório - Informar se o tipo de serviço considera a quantidade de economias de um imóvel, selecionando obrigatoriamente, a opção "Sim", e o campo "Quantidade de Economias" será habilitado. Caso contrário, informe a opção "Não", e o campo "Quantidade de Economias" será desabilitado.
Quantidade de Economias	Deverá ser informado um número significativo e maior que zero, para o intervalo de quantidade de economias. Economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia inicial.

## Tela de Sucesso

S	u	с	e	s	s

Valor da Cobrança do Serviço CORTE atualizado com sucesso.

Menu Principal

0

Realizar outra Manutenção Valor da Cobrança do Serviço

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade			
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.			
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.			
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.			
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.			
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.			
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais itens marcados na tela "Manter Valor de Cobrança do Serviço.			
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.			
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.			
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.			

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\_valor\_da\_cobranca\_do\_servico&rev=1429208807

Last update: 31/08/2017 01:11

