



# Manter Valor de Cobrança do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é manter, excluir ou atualizar o valor de cobrança de um serviço. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Valor de Cobrança do Serviço**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Valor de Cobrança do Serviço

### Filtrar Valor Cobrança de Serviço

Para manter o(s) valor(res), informe os dados abaixo:  Atualizar

|  |   |
|--|---|
| Tipo do Serviço:                       | 812 <input type="button" value="🔍"/>  |
| Categoria:                             | RESIDENCIAL <input type="button" value="▼"/>  |
| Subcategoria:                          | RESIDENCIAL <input type="button" value="▼"/>  |
| Perfil do Imóvel:                      | <input type="button" value="▼"/>  |
| Indicador de Medido:                   | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Todos                |
| Capacidade do Hidrômetro:              | 1,5 MTS <input type="button" value="▼"/>  |
| Indicador de Geração de Débito:*       | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Todos                |
| Valor do Serviço:                      | 10,00 <input type="button" value="até"/> 50,00  |
| Indicador de Quantidade de Economias:* | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Todos                |
| Quantidade de Economias de             | 10 <input type="button" value="até"/> 20  |
| Vigência do valor do Serviço:          | 21/02/2017 <input type="button" value="📅"/> a 28/02/2017 <input type="button" value="📅"/><br>(dd/mm/aaaa) |
| * Campos obrigatórios                  |   |
| <input type="button" value="Limpar"/>  | <input type="button" value="Filtrar"/>  |

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 22/02/2017 - 20:12:03

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro. Marque o checkbox do campo **Atualizar** para que o sistema exiba a tela **Atualizar Valor de Cobrança do Serviço**, caso só exista um registro que

atenda aos parâmetros de pesquisa informados. Caso o checkbox esteja desmarcado e mais de um serviço atenda aos parâmetros de pesquisa, será exibida a tela **Manter Valor de Cobrança do Serviço**, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no link do campo **Descrição**.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Com base nos parâmetros informados, é exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Valor de Cobrança do Serviço

**Manter Valor de Cobrança do Serviço**

**Valores de Cobrança de Serviço Cadastrados:**

| <u>Todos</u>             | <b>Tipo do Serviço</b> | <b>Perfil do Imóvel</b> | <b>Valor do Serviço</b> | <b>Indicador Medido</b> |
|--------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <u>CORTE</u>           |                         | 5,41                    | SIM                     |
| <input type="checkbox"/> | <u>CORTE</u>           |                         | 6,10                    | SIM                     |
| <input type="checkbox"/> | <u>CORTE</u>           |                         | 6,10                    | NÃO                     |
| <input type="checkbox"/> | <u>CORTE</u>           |                         | 5,13                    | SIM                     |
| <input type="checkbox"/> | <u>CORTE</u>           |                         | 5,13                    | NÃO                     |
| <input type="checkbox"/> | <u>CORTE</u>           |                         | 5,41                    | NÃO                     |
| <input type="checkbox"/> | <u>CORTE</u>           |                         | 5,78                    | SIM                     |
| <input type="checkbox"/> | <u>CORTE</u>           |                         | 5,78                    | NÃO                     |
| <input type="checkbox"/> | <u>RELIGACAO</u>       |                         | 5,41                    | SIM                     |
| <input type="checkbox"/> | <u>RELIGACAO</u>       |                         | 5,41                    | NÃO                     |

**1 2 3 4 5 [8]**

**Remover** **Voltar Filtro**

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou, para marcar todos os itens, clique no link **Todos**. Em seguida, clique no botão **Remover**.

Para atualizar os dados de um serviço específico, clique no link correspondente, no campo **Tipo de Serviço**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

**Atualizar Valor Cobrança do Serviço**

Para atualizar um valor de cobrança, informe os dados abaixo:

|   |  |
|---|--|
| <b>Tipo do Serviço:</b>                               | 242 CORTE  |
| <b>Categoria:</b>                                     | RESIDENCIAL  |
| <b>Subcategoria:</b>                                  | EDIFICACOES SUBNORMAIS   |
| <b>Perfil do Imóvel:</b>                              |  |
| <b>Indicador de Medido:</b> *                         | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| <b>Capacidade do Hidrômetro:</b> *                    |  |
| <b>Indicador de Geração de Débito:</b> *              | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| <b>Valor do Serviço:</b> *                            | 5,41   |
| <b>Vigência do valor do Serviço:</b> *                | 01/01/2011  a 12/01/2012  (dd/mm/aaaa)                         |
| <b>Indicativo do Tipo de Serviço por Economias:</b> * | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não |
| <b>Quantidade de Economias de</b>                     | <input type="text"/> até <input type="text"/>                  |

\* Campos obrigatórios

**Voltar** **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

Agora, faça as modificações que julgar necessárias. Em seguida, clique no botão **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. O sistema executa algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do valor de cobrança do serviço, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- Verificar sucesso da atualização:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Valor da Cobrança do Serviço «xxxxx» atualizada com sucesso.*
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma unidade organizacional que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Este valor de cobrança foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização.*
- Verificar sucesso da remoção:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *«xxxxx» Valor(es) de Cobrança removido(s) com sucesso.*
- Validar subcategoria informada:
  - Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Subcategoria informada não existe.*
- Validar quantidade de economias inicial:

- Caso a quantidade seja igual a zero ou nula, é exibida a mensagem: *Quantidade de economias inicial informada inválida.*
- Validar quantidade de economias final:
  - Caso a quantidade seja igual à zero ou nula, é exibida a mensagem: *Quantidade de economias final informada inválida.*
  - Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, é exibida a mensagem: *Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial.*
- Validar data da vigência inicial:
  - Caso a data seja nula ou inválida, é exibida a mensagem: *Informe uma data de vigência inicial válida.*
- Validar data da vigência final:
  - Caso a data seja nula ou inválida, é exibida a mensagem: *Informe uma data de vigência final válida.*
  - Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, é exibida a mensagem: *Informe uma data de vigência final superior a inicial.*
- Validar categoria da subcategoria informada:
  - Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, é exibida a mensagem: *Subcategoria não pertence à categoria informada.*
- Verificar existência de valor para a vigência informada:
  - Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, é exibida a mensagem: *Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada.*

## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

| Campo           | Orientações para Preenchimento   |
|-----------------|--|
| Tipo do Serviço | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.  |
| Categoria       | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas.  |
| Subcategoria    | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.<br>Este campo só habilitado caso a categoria tenha sido informada. |

| Campo                                       | Orientações para Preenchimento  |
|---|---|
| Perfil do Imóvel                            | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Indicador de Medido                         | Campo obrigatório - Caso o imóvel seja medido informe <i>Sim</i> , caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .   |
| Capacidade do Hidrômetro                    | Campo obrigatório - Caso o imóvel seja medido, opção <i>Sim</i> , o sistema disponibiliza as capacidades de hidrômetros, com situação igual a <i>Ativo</i> . Caso a opção tenha sido <i>Não</i> , este campo fica desabilitado.   |
| Indicador de Geração de Débito              | Campo obrigatório - Para informar se o tipo de serviço deve gerar débito, marque a opção <i>Sim</i> , caso contrário, informe <i>Não</i> .  |
| Valor do Serviço                            | Campo obrigatório - Informe, obrigatoriamente, o valor do serviço na moeda corrente, com no máximo 9 inteiros e 2 decimais.<br>Este campo somente será habilitado caso o indicador de geração de débito esteja ativo, ou seja, igual a <i>Sim</i> , caso contrário, o sistema considera o valor igual a zero.   |
| Vigência do Valor do Serviço                | Campo obrigatório - Informe o intervalo de data inicial e final, válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  ao lado do campo, para selecionar a data desejada.<br>A data final deve ser superior a data inicial.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <b>Pesquisar Data - Calendário</b> . |
| Indicativo do Tipo de Serviço por Economias | Campo obrigatório - Informar se o tipo de serviço considera a quantidade de economias de um imóvel, selecionando obrigatoriamente, a opção <i>Sim</i> , e o campo <i>Quantidade de Economias</i> será habilitado. Caso contrário, informe a opção <i>Não</i> , e o campo <i>Quantidade de Economias</i> será desabilitado.  |
| Quantidade de Economias                     | Deverá ser informado um número significativo e maior que zero, para o intervalo de quantidade de economias.<br>Economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia inicial.   |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> . |
| <b>Limpar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.   |
| <b>Filtrar</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.   |
| <b>Remover</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais itens marcados na tela <i>Manter Valor de Cobrança do Serviço</i> .   |
| <b>Voltar Filtro</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.  |
| <b>Voltar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.   |
| <b>Desfazer</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.  |
| <b>Cancelar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.   |

| Botão     | Descrição da Funcionalidade  |
|-----------|--|
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados. |

## Referências

### [Manter Valor de Cobrança do Serviço](#)

### Termos Principais

#### Serviço

#### Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_valor\\_da\\_cobranca\\_do\\_servico&rev=1487857160](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_valor_da_cobranca_do_servico&rev=1487857160)

Last update: **31/08/2017 01:11**

