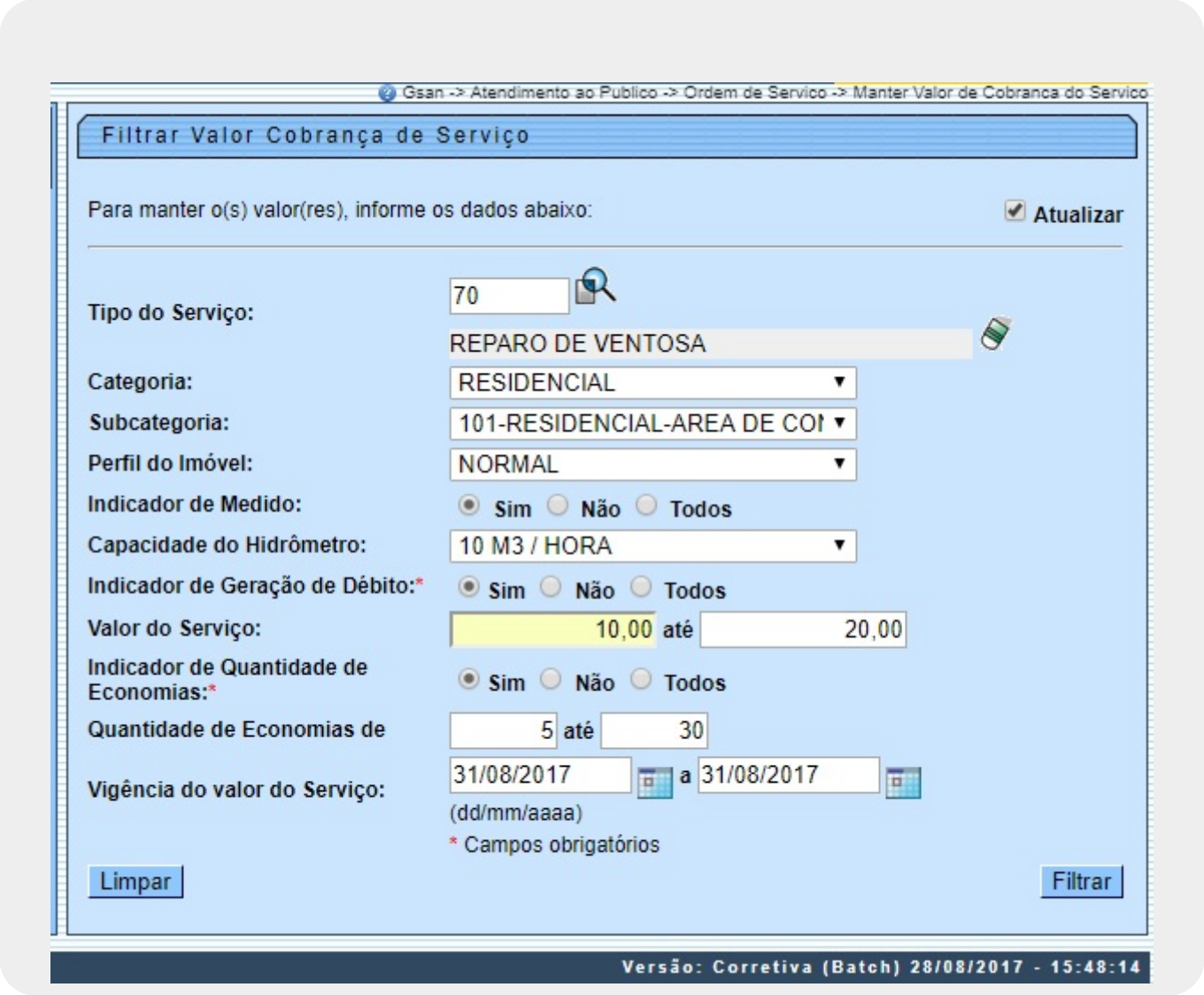
Manter Valor de Cobrança do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é manter, excluir ou atualizar o valor de cobrança de um serviço. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Manter Valor de Cobrança do Serviço**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

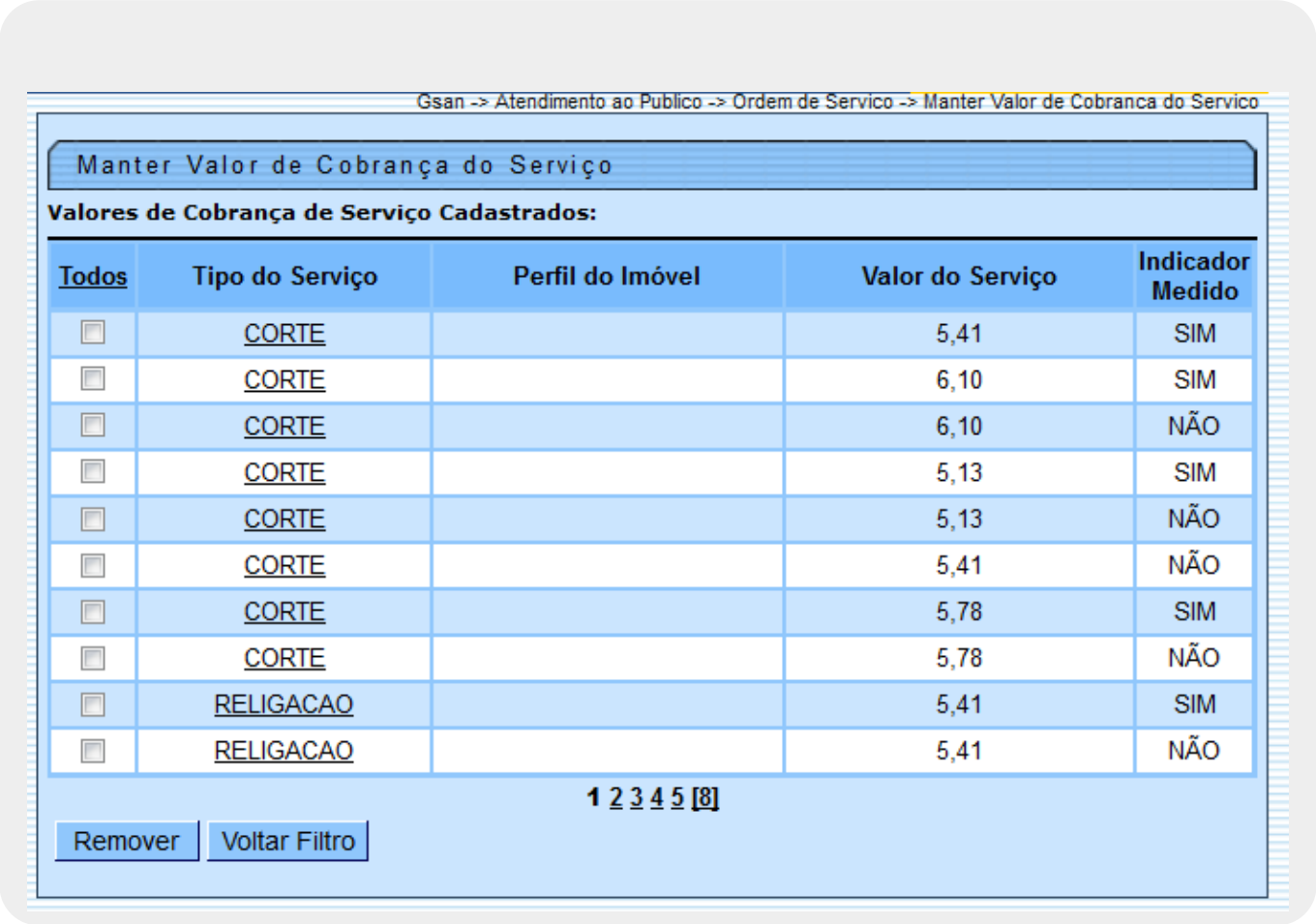
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

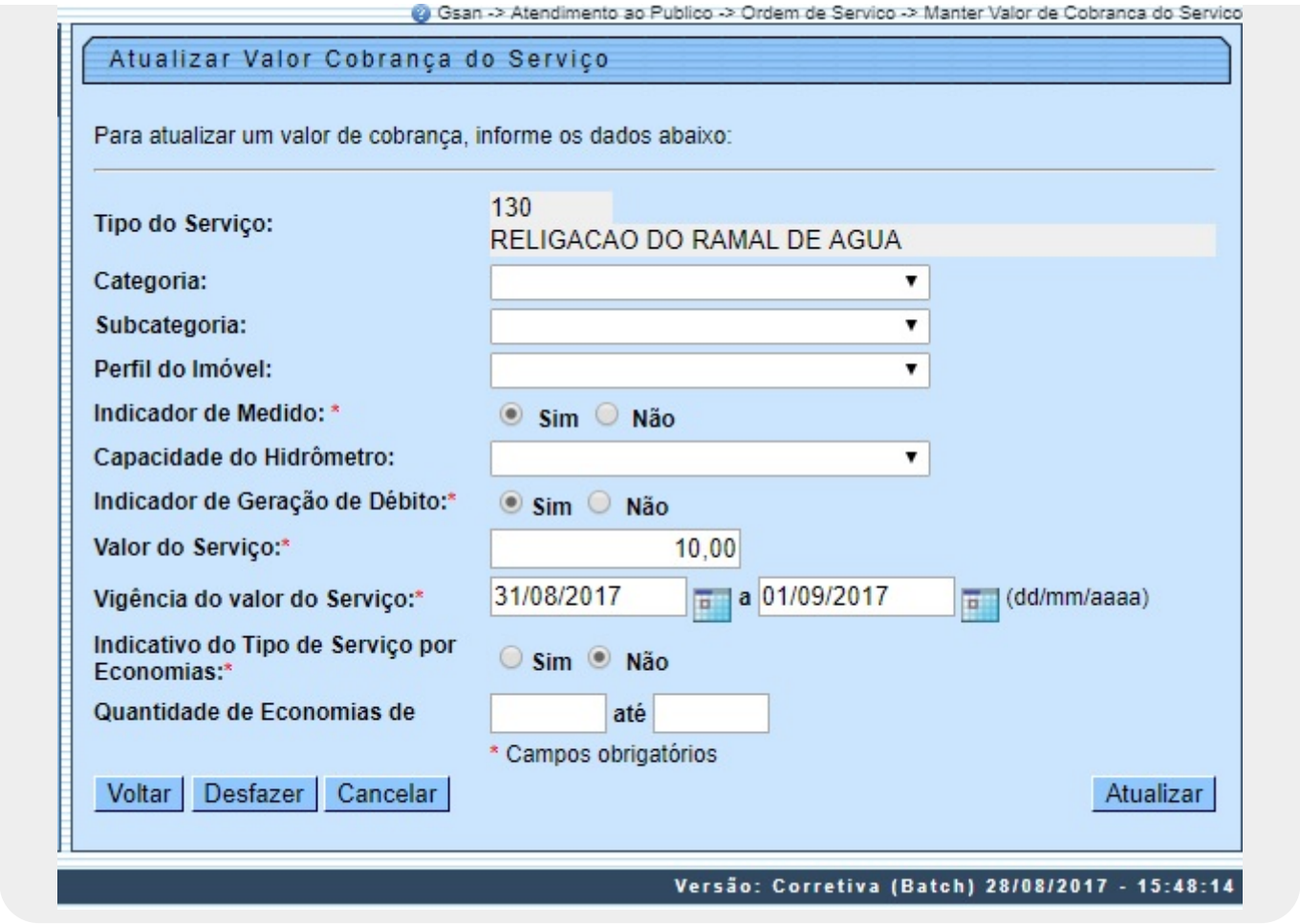


Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro. Marque o checkbox do campo **Atualizar** para que o sistema exiba a tela **Atualizar Valor de Cobrança do Serviço**, caso só exista um registro que atenda aos parâmetros de pesquisa informados. Caso o checkbox esteja desmarcado e mais de um serviço atenda aos parâmetros de pesquisa, será exibida a tela **Manter Valor de Cobrança do Serviço**, onde será possivel escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no link do campo **Descrição**.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão Filtrar. Com base nos parâmetros informados, é exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro:



Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou, para marcar todos os itens, clique no *link* **Todos**. Em seguida, clique no botão Remover.
Para atualizar os dados de um serviço específico, clique no *link* correspondente, no campo **Tipo de Serviço**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

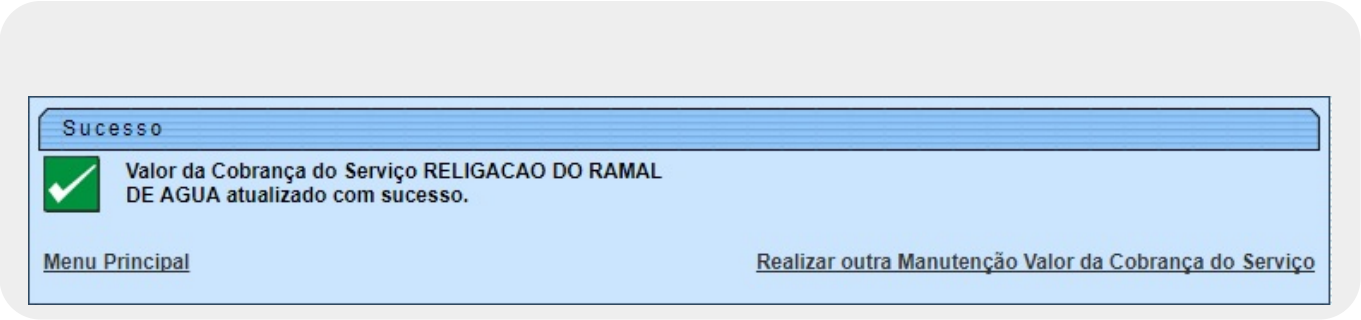


Agora, faça as modificações que julgar necessárias. Em seguida, clique no botão Atualizar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. O sistema executa algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do valor de cobrança do serviço, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- Verificar sucesso da atualização:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Valor da Cobrança do Serviço «xxxxx» atualizada com sucesso*.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma unidade organizacional que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Este valor de cobrança foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização*.
- Verificar sucesso da remoção:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *«xxxxx» Valor(es) de Cobrança removido(s) com sucesso*.
- Validar subcategoria informada:
  - Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Subcategoria informada não existe*.

- Validar quantidade de economias inicial:
  - Caso a quantidade seja igual a zero ou nula, é exibida a mensagem: *Quantidade de economias inicial informada inválida*.
- Validar quantidade de economias final:
  - Caso a quantidade seja igual à zero ou nula, é exibida a mensagem: *Quantidade de economias final informada inválida*.
  - Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, é exibida a mensagem: *Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial*.
- Validar data da vigência inicial:
  - Caso a data seja nula ou inválida, é exibida a mensagem: *Informe uma data de vigência inicial válida*.
- Validar data da vigência final:
  - Caso a data seja nula ou inválida, é exibida a mensagem: *Informe uma data de vigência final válida*.
  - Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, é exibida a mensagem: *Informe uma data de vigência final superior a inicial*.
- Validar categoria da subcategoria informada:
  - Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, é exibida a mensagem: *Subcategoria não pertence à categoria informada*.
- Verificar existência de valor para a vigência informada:
  - Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, é exibida a mensagem: *Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada*.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas.
Subcategoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo só habilitado caso a categoria tenha sido informada.

Campo	Orientações para Preenchimento
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Medido	Campo obrigatório - Caso o imóvel seja medido informe *Sim*, caso contrário, informe a opção *Não*.
Capacidade do Hidrômetro	Campo obrigatório - Caso o imóvel seja medido, opção *Sim*, o sistema disponibiliza as capacidades de hidrômetros, com situação igual a *Ativo*. Caso a opção tenha sido *Não*, este campo fica desabilitado.
Indicador de Geração de Débito	Campo obrigatório - Para informar se o tipo de serviço deve gerar débito, marque a opção *Sim*, caso contrário, informe *Não*.
Valor do Serviço	Campo obrigatório - Informe, obrigatoriamente, o valor do serviço na moeda corrente, com no máximo 9 inteiros e 2 decimais. Este campo somente será habilitado caso o indicador de geração de débito esteja ativo, ou seja, igual a *Sim*, caso contrário, o sistema considera o valor igual a zero.
Vigência do Valor do Serviço	Campo obrigatório - Informe o intervalo de data inicial e final, válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão ao lado do campo, para selecionar a data desejada. A data final deve ser superior a data inicial. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink **Pesquisar Data - Calendário**.
Indicativo do Tipo de Serviço por Economias	Campo obrigatório - Informar se o tipo de serviço considera a quantidade de economias de um imóvel, selecionando obrigatoriamente, a opção *Sim*, e o campo *Quantidade de Economias* será habilitado. Caso contrário, informe a opção *Não*, e o campo *Quantidade de Economias* será desabilitado.
Quantidade de Economias	Deverá ser informado um número significativo e maior que zero, para o intervalo de quantidade de economias. Economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia inicial.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no *link* **Pesquisar Data - Calendário**.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais itens marcados na tela *Manter Valor de Cobrança do Serviço*.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

Referências

Manter Valor de Cobrança do Serviço

Termos Principais

Serviço

Ordem de Serviço

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_valor_da_cobranca_do_servico&rev=1504204938

Last update: **31/08/2017 18:42**