30/07/2025 12:54 1/6 Aba Medição Cobrança



Aba Medição Cobrança

Esta aba contém informações necessárias para o processamento de Micromedição e Cobrança. A funcionalidade pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

_		~
nh	COKY	222
UU	serva	ıcav
		- 3

mos que os dados exibidos ções de clientes.	nas telas a seg	juir são fictícios	, e não retratam

Last	undate	24/06/2	019 20:51	

Informar Parâmetros do Sistema	Bados Faturamento Arrecadação Medição Atendin Cobrança Segura
Para informar parâmetros do sistema, inform	
Parâme	etros para Micromedição:
Menor Capacidade de Hidrômetro para	3 M3 / HORA ▼
ser Grande Osuario:	○ Sim ● Não ○ De acordo com a Rota
Indicador do Percentual para Geração	Percentual Parâmetro Percentual da Rota
de l'aixa l'aisa.	2,50
Indicador de Geração de Fiscalização de	○ Sim ● Não ○ De acordo com a Rota
Indicador do Percentual Geração de	Percentual Parâmetro Percentual da Rota
Percentual de Geração de Fincalização	
de Leitura:	0,00
economia em Rateio: *	800
economia em Rateio:	0
do Consumo:	0,0
Imóvel em Situação não Faturar Recebe Rateio de Área Comum?	Sim Não
Parâr	metros para Cobrança:
Nómeso de Discontra e Vencimento e e	
Início da Cobrança: *	7
Número Máximo de Meses de Sanções: 6 Valor da Segunda Via: *	
Indicador de Cobrança da Taxa de	3,78
Extrato: *	Sim Não
Negativação:	0
Adicionais de Impontualidade:	2
de Debito:	7
Número de Dias de Validade do Extrato de Débito para quem possui Permissão	
Especial: Número de Dias para o Vencimento da	
	2
Resolução de Diretoria para Cálculo de Descontos para pagamento à vista :	▼
	○ Sim ◎ Não
Número de dias úteis para que a OS de Fiscalização Seja Encerrada por	
Decurso de Prazo:	
Movimento Negativação Confirmado : *	Sim Não
Cálculo juros parcelamento pela tabela	Sim Não
price:	Sim O Nao
Retirar Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito	● Sim ○ Não
do Imóvel ou do Cliente?*	Sill O Nau
Retirar Guias Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente?*	● Sim ○ Não
Retirar Guias Vinculadas a Contrato de	
Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente? *	● Sim ○ Não
Retirar os Débitos a Cobrar Vinculados ao Contrato de Parcelamento da	Sim Não
Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente?*	Sill O Nau
	● Sim ○ Não
Conta?* Bloquear Guias de Juros ou de	
Acréscimos por Impontualidade	Sim Não
na tela de Manter Guia?* Bloquear os Débitos a Cobrar	
Vinculados ao Contrato do	● Sim ○ Não
a Cobrar?*	
	○ Sim ● Não
extrato de débito?* Remover Restrição do Cliente no	0.00
SPC/SERASA após o pagamento da entrada do parcelamento?*	○ Sim ● Não
Número Máximo de Parcelas para os	100
Contratos de Parcelamento por Cliente:	100
para Cobrança por resultado: *	○ Sim ● Não
ua negativação:	● Sim ○ Não
Número de dias de vencimento para envio das contas para as empresas de	
cobrança: Número de dias para retirada das	
contas das empresas de cobrança:	
cobrança?: Número de Dias de validade da certidão	○ Sim ● Não
negativa de débito:	
Número de dias úteis para vencimento das contas da entrada de parcelamento:	2
	7
parcelamento: Indicador para verificar a ação	
	● Sim ○ Não
Indicador de Permissão de Alteração de	● Sim ○ Não
Negativado:*	
	Campo obrigatório
	Campo obrigatório Voltar Avançar

https://www.gsan.com.br/ Printed on 30/07/2025 12:54

30/07/2025 12:54 3/6 Aba Medição Cobrança

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando abaixo no link desejado:

Dados Gerais

•

Faturamento Tarifa Social

•

Arrecadação Financeiro

•

Medição Cobrança

•

Atendimento Segurança

Foi incluído um indicador *Remover Restrição do Cliente no SPC/SERASA após o pagamento da entrada do parcelamento?*, para determinar se a retirada dos itens negativados permanecerá na realização do parcelamento, ou se será realizado só após o pagamento da entrada do parcelamento. Caso esse indicador esteja com valor = **NÃO**, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que o parcelamento for efetuado. Caso esteja com valor = **SIM**, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que a entrada do parcelamento for efetuada, e registrada no sistema através da funcionalidade registrar movimento de arrecadadores ou incluir pagamento. A situação do imóvel na condição de negativado, será retirada após a execução do processo **BATCH** 135, que verifica se os itens foram retirados da situação de negativado e atualizados para situação parcelado.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
PARÂMETROS PARA MICROMEDIÇÃO	
Menor Capacidade de Hidrômetro para Ser Grande Usuário	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Geração de Faixa Falsa	Selecione uma das opções Sim, Não ou De Acordo com a Rota.
Indicador do Percentual para Geração de Faixa Falsa	Selecione uma das opções <i>Percentual Parâmetro</i> , ou <i>Percentual da Rota</i> .
Percentual de Geração de Faixa Falsa	Informe o Percentual de Geração de Faixa Falsa, com no máximo 5 (cinco) dígitos, sendo 2 decimais. Regra associada : Este campo é obrigatório caso o indicador de uso do percentual para geração da faixa falsa seja igual a <i>Percentual Parâmetro</i> .
Indicador de Geração de Fiscalização de Leitura	Selecione uma das opções Sim, Não ou De Acordo com a Rota.
Indicador do Percentual de Geração de Fiscalização de Leitura	Selecione uma das opções <i>Percentual Parâmetro</i> , ou <i>Percentual da Rota</i> .
Percentual de Geração de Fiscalização de Leitura	Informe o Percentual de Geração de Fiscalização de Leitura, com no máximo 5 (cinco) dígitos, sendo 2 decimais. Regra associada : Este campo é obrigatório, caso o indicador de uso do percentual para geração de fiscalização seja igual a <i>Percentual Parâmetro</i> .

Campo	Orientações para Preenchimento
Incremento Máximo de Consumo por Economia em Rateio	Campo obrigatório. Informe o Incremento Máximo de Consumo por Economia em Rateio, com no máximo 9 (nove) dígitos.
Decremento Máximo de Consumo por Economia em Rateio	Campo obrigatório. Informe o Decremento Máximo de Consumo por Economia em Rateio, com no máximo 9 (nove) dígitos.
Percentual de Tolerância para o Rateio do Consumo	Informe o Percentual de Geração de Faixa Falsa, com no máximo 3 (três) dígitos, sendo 1 decimal.
Imóvel em Situação não Faturar Recebe Rateio de Área Comum?	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
PARÂMETROS PARA COBRANÇA	
Número de Dias Entre o Vencimento e o Inicio da Cobrança	Campo obrigatório. Informe o Número de Dias Entre o Vencimento e o Inicio da Cobrança.
Número Máximo de Meses de Sanções	Informe o Número Máximo de Meses de Sanções.
Valor da Segunda Via	Campo obrigatório - Informe o Valor da Segunda Via, com no máximo 13 (treze) dígitos, sendo 2 decimais.
Indicador de Cobrança da Taxa de Extrato	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Código da Periodicidade da Negativação	Informe o Código da Periodicidade da Negativação.
Número de Dias para Cálculo de Adicionais de Impontualidade	Informe o Número de Dias para Cálculo de Adicionais de Impontualidade.
Número de Dias de Validade do Extrato de Débito	Informe o Número de Dias de Validade do Extrato de Débito.
Número de Dias de Validade do Extrato de Débito para Quem Possui Permissão Especial	Informe o Número de Dias de Validade do Extrato de Débito para Quem Possui Permissão Especial.
Número de Dias para o Vencimento da Guia de Pagamento de Entrada de Parcelamento	Informe o Número de Dias para o Vencimento da Guia de Pagamento de Entrada de Parcelamento.
Resolução de Diretoria para Cálculo de Descontos para Pagamento a Vista	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador Parcelamento Confirmado	Selecione uma das opções Sim ou Não.
Número de Dias Úteis para Que a O.S de Fiscalização Seja Encerrada por Decurso de Prazo	Informe o Número de Dias Úteis para Que a OS de Fiscalização Seja Encerrada por Decurso de Prazo.
Criticar Conteúdo do Retorno Movimento Negativação Confirmado	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Cálculo Juros Parcelamento pela Tabela Price	Selecione uma das opções Sim ou Não.
Retirar Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição de Débito do Imóvel ou do Cliente?	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Retirar Guias Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição de Débito do Imóvel ou do Cliente?	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Retirar os Débitos a Cobrar Vinculados ao Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente?	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Bloquear Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento na Tela Manter Conta?	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

https://www.gsan.com.br/ Printed on 30/07/2025 12:54

30/07/2025 12:54 5/6 Aba Medição Cobrança

Campo	Orientações para Preenchimento
Bloquear Guias de Juros ou de Acréscimos por Impontualidade Vinculadas a Contrato de Parcelamento na Tela de Manter Guia?	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Bloquear os Débitos a Cobrar Vinculados ao Contrato de Parcelamento na Tela de Manter Débitos a Cobrar?	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número Máximo de Parcelas para os Contratos de Parcelamento por Cliente	Informe o Número Máximo de Parcelas para os Contratos de Parcelamento por Cliente.
Indicador para Filtro por Valor Total Débito para Cobrança por Resultado	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Conta com Vencimento Alterado Excluir da Negativação?	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número de Dias de Vencimento para Envio das Contas para as Empresas de Cobrança	Informe o Número de Dias de Vencimento para Envio das Contas para as Empresas de Cobrança.
Número de Dias para Retirada das Contas das Empresas de Cobrança	Informe o Número de Dias para Retirada das Contas das Empresas de Cobrança.
Incluir Contas Fora do Vencimento para Cobrança?	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número de Dias de validade da certidão negativa de débito	Informe o número de dias de validade da certidão negativa de débito, com no máximo 3 dígitos.
Número de dias úteis para vencimento das contas da entrada de parcelamento	Informe o número de dias que permite o cancelamento das contas da entrada de parcelamento, com no máximo 3 dígitos.
Número de Dias que Permite Inserir Processo Comando Cobrança	Informe o Número de Dias que Permite Inserir Processo Comando Cobrança, com no máximo 3 dígitos.
Número de dias úteis para cancelamento da entrada de parcelamento	Informe o número de dias úteis que permite o cancelamento da entrada de parcelamento, com no máximo 3 dígitos.
Indicador para verificar a ação predecessora para os imóveis do arquivo texto	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Permissão de Alteração de Dados ou Vínculo de Cliente Negativado	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Utilize este botão para voltar à aba anterior.
Avançar	Ao acionar este botão o sistema avança para a aba seguinte.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Concluir	Utilize este botão para fazer com que o sistema conclua a operação.

Last update: 24/06/2019 20:51

Referências

Inserir Parâmetros Sistema

Termos Principais

Sistema Parâmetro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:medicao_cobranca

Last update: 24/06/2019 20:51



https://www.gsan.com.br/ Printed on 30/07/2025 12:54