



# Aba Medição Cobrança

Esta aba contém informações necessárias para o processamento de **Micromedição** e **Cobrança**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Informa Parametros do Sistema

**Informar Parâmetros do Sistema** Dados Gerais Faturamento Tarifa Social Arrecadação Financeiro Medição Cobrança Atendimento Segurança

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

**Parâmetros para Micromedição:**

Menor Capacidade de Hidrômetro para ser Grande Usuário: 3 M3 / HORA

Indicador de Geração de Faixa Falsa:  Sim  Não  De acordo com a Rota

Indicador do Percentual para Geração de Faixa Falsa:  Percentual Parâmetro  Percentual da Rota

Percentual de Geração de Faixa Falsa: 2,50

Indicador de Geração de Fiscalização de Leitura:  Sim  Não  De acordo com a Rota

Indicador do Percentual Geração de Fiscalização de Leitura:  Percentual Parâmetro  Percentual da Rota

Percentual de Geração de Fiscalização de Leitura: 0,00

Incremento Máximo de Consumo por economia em Rateio: 800

Decremento Máximo de Consumo por economia em Rateio: 0

Percentual de Tolerância para o Rateio do Consumo: 0,0

Imóvel em Situação não Faturar Recebe Rateio de Área Comum?  Sim  Não

**Parâmetros para Cobrança:**

Número de Dias entre o Vencimento e o Início da Cobrança: 7

Número Máximo de Meses de Sanções: 6

Valor da Segunda Via: 3,78

Indicador de Cobrança da Taxa de Extrato:  Sim  Não

Código da Periodicidade da Negativação: 0

Número de Dias para Cálculo de Adicionais de Impuntualidade: 2

Número de Dias de Validade do Extrato de Débito: 7

Número de Dias de Validade do Extrato de Débito para quem possui Permissão Especial:

Número de Dias para o Vencimento da Guia de pagamento de Entrada de Parcelamento: 2

Resolução de Diretoria para Cálculo de Descontos para pagamento à vista:

Indicador Parcelamento Confirmado:  Sim  Não

Número de dias úteis para que a OS de Fiscalização Seja Encerrada por Decurso de Prazo:

Criticar Conteúdo do Retorno Movimento Negativação Confirmado:  Sim  Não

Cálculo juros parcelamento pela tabela price:  Sim  Não

Retirar Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente?  Sim  Não

Retirar Guias Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente?  Sim  Não

Retirar Guias Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente?  Sim  Não

Retirar os Débitos a Cobrar Vinculados ao Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente?  Sim  Não

Bloquear Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento na tela de Manter Conta?  Sim  Não

Bloquear Guias de Juros ou de Acréscimos por Impuntualidade Vinculadas a Contrato de Parcelamento na tela de Manter Guia?  Sim  Não

Bloquear os Débitos a Cobrar Vinculados ao Contrato de Parcelamento na tela de Manter Débitos a Cobrar?  Sim  Não

Calcular Acréscimo por Impuntualidade para Guias de Pagamento na tela de extrato de débito?  Sim  Não

Remover Restrição do Cliente no SPC/SERASA após o pagamento da entrada do parcelamento?  Sim  Não

Número Máximo de Parcelas para os Contratos de Parcelamento por Cliente: 100

Indicador para filtro por valor total débito para Cobrança por resultado:  Sim  Não

Conta com vencimento alterado excluir da negativação?  Sim  Não

Número de dias de vencimento para envio das contas para as empresas de cobrança:

Número de dias para retirada das contas das empresas de cobrança:

Incluir contas fora do vencimento para cobrança?:  Sim  Não

Número de Dias de validade da certidão negativa de débito:

Número de dias úteis para vencimento das contas da entrada de parcelamento: 2

Número de dias úteis para cancelamento da entrada de parcelamento: 7

Indicador para verificar a ação predecessora para os imóveis do arquivo texto:  Sim  Não

Indicador de Permissão de Alteração de Dados ou Vínculo de Cliente Negativado:  Sim  Não

\*Campo obrigatório

Versão: 11.2.09.2.12p (Batch) 30/11/2016 - 15:34:09

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando abaixo no link desejado:

- **Dados Gerais**

- **Faturamento Tarifa Social**

- **Arrecadação Financeiro**

- **Medição Cobrança**

- **Atendimento Segurança**

Foi incluído um indicador *Remover Restrição do Cliente no SPC/SERASA após o pagamento da entrada do parcelamento?*, para determinar se a retirada dos itens negativados permanecerá na realização do parcelamento, ou se será realizado só após o pagamento da entrada do parcelamento. Caso esse indicador esteja com valor = **NÃO**, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que o parcelamento for efetuado. Caso esteja com valor = **SIM**, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que a entrada do parcelamento for efetuada, e registrada no sistema através da funcionalidade registrar movimento de arrecadadores ou incluir pagamento. A situação do imóvel na condição de negativado, será retirada após a execução do processo **BATCH** 135, que verifica se os itens foram retirados da situação de negativado e atualizados para situação parcelado.

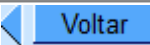
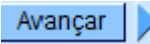
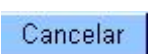
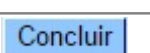
## Preenchimento dos campos

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
<b>PARÂMETROS PARA MICROMEDIÇÃO</b>	
Menor Capacidade de Hidrômetro para Ser Grande Usuário	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Geração de Faixa Falsa	Selecione uma das opções <i>Sim, Não</i> ou <i>De Acordo com a Rota</i> .
Indicador do Percentual para Geração de Faixa Falsa	Selecione uma das opções <i>Percentual Parâmetro</i> , ou <i>Percentual da Rota</i> .
Percentual de Geração de Faixa Falsa	Informe o Percentual de Geração de Faixa Falsa, com no máximo 5 (cinco) dígitos, sendo 2 decimais. Este campo é obrigatório caso o indicador de uso do percentual para geração da faixa falsa seja igual a <i>Percentual Parâmetro</i> .
Indicador de Geração de Fiscalização de Leitura	Selecione uma das opções <i>Sim, Não</i> ou <i>De Acordo com a Rota</i> .
Indicador do Percentual de Geração de Fiscalização de Leitura	Selecione uma das opções <i>Percentual Parâmetro</i> , ou <i>Percentual da Rota</i> .
Percentual de Geração de Fiscalização de Leitura	Informe o Percentual de Geração de Fiscalização de Leitura, com no máximo 5 (cinco) dígitos, sendo 2 decimais. Este campo é obrigatório, caso o indicador de uso do percentual para geração de fiscalização seja igual a <i>Percentual Parâmetro</i> .
Incremento Máximo de Consumo por Economia em Rateio	Campo obrigatório - Informe o Incremento Máximo de Consumo por Economia em Rateio, com no máximo 9 (nove) dígitos.

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Decremento Máximo de Consumo por Economia em Rateio	Campo obrigatório - Informe o Decremento Máximo de Consumo por Economia em Rateio, com no máximo 9 (nove) dígitos.
Percentual de Tolerância para o Rateio do Consumo	Informe o Percentual de Geração de Faixa Falsa, com no máximo 3 (três) dígitos, sendo 1 decimal.
Imóvel em Situação não Faturar Recebe Rateio de Área Comum?	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>PARÂMETROS PARA COBRANÇA</b>	
Número de Dias Entre o Vencimento e o Início da Cobrança	Campo obrigatório - Informe o Número de Dias Entre o Vencimento e o Início da Cobrança.
Número Máximo de Meses de Sanções	Informe o Número Máximo de Meses de Sanções.
Valor da Segunda Via(*)	Campo obrigatório - Informe o Valor da Segunda Via, com no máximo 13 (treze) dígitos, sendo 2 decimais.
Indicador de Cobrança da Taxa de Extrato	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Código da Periodicidade da Negativação	Informe o Código da Periodicidade da Negativação.
Número de Dias para Cálculo de Adicionais de Impontualidade	Informe o Número de Dias para Cálculo de Adicionais de Impontualidade.
Número de Dias de Validade do Extrato de Débito	Informe o Número de Dias de Validade do Extrato de Débito.
Número de Dias de Validade do Extrato de Débito para Quem Possui Permissão Especial	Informe o Número de Dias de Validade do Extrato de Débito para Quem Possui Permissão Especial.
Número de Dias para o Vencimento da Guia de Pagamento de Entrada de Parcelamento	Informe o Número de Dias para o Vencimento da Guia de Pagamento de Entrada de Parcelamento.
Resolução de Diretoria para Cálculo de Descontos para Pagamento a Vista	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador Parcelamento Confirmado	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número de Dias Úteis para Que a OS de Fiscalização Seja Encerrada por Decurso de Prazo	Informe o Número de Dias Úteis para Que a OS de Fiscalização Seja Encerrada por Decurso de Prazo.
Criticar Conteúdo do Retorno Movimento Negativação Confirmado	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Cálculo Juros Parcelamento pela Tabela Price	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Retirar Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição de Débito do Imóvel ou do Cliente?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Retirar Guias Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição de Débito do Imóvel ou do Cliente?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Retirar os Débitos a Cobrar Vinculados ao Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente?(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Bloquear Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento na Tela Manter Conta?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Bloquear Guias de Juros ou de Acréscimos por Impontualidade Vinculadas a Contrato de Parcelamento na Tela de Manter Guia?(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Bloquear os Débitos a Cobrar Vinculados ao Contrato de Parcelamento na Tela de Manter Débitos a Cobrar?(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número Máximo de Parcelas para os Contratos de Parcelamento por Cliente	Informe o Número Máximo de Parcelas para os Contratos de Parcelamento por Cliente.
Indicador para Filtro por Valor Total Débito para Cobrança por Resultado	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Conta com Vencimento Alterado Excluir da Negativação?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número de Dias de Vencimento para Envio das Contas para as Empresas de Cobrança	Informe o Número de Dias de Vencimento para Envio das Contas para as Empresas de Cobrança.
Número de Dias para Retirada das Contas das Empresas de Cobrança	Informe o Número de Dias para Retirada das Contas das Empresas de Cobrança.
Incluir Contas Fora do Vencimento para Cobrança?	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número de Dias de validade da certidão negativa de débito	Informe o número de dias de validade da certidão negativa de débito, com no máximo 3 dígitos.
Número de dias úteis para vencimento das contas da entrada de parcelamento	Informe o número de dias que permite o cancelamento das contas da entrada de parcelamento, com no máximo 3 dígitos.
Número de Dias que Permite Inserir Processo Comando Cobrança	Informe o Número de Dias que Permite Inserir Processo Comando Cobrança, com no máximo 3 dígitos.
Número de dias úteis para cancelamento da entrada de parcelamento	Informe o número de dias úteis que permite o cancelamento da entrada de parcelamento, com no máximo 3 dígitos.
Indicador para verificar a ação predecessora para os imóveis do arquivo texto	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Permissão de Alteração de Dados ou Vínculo de Cliente Negativado	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Utilize este botão para voltar à aba anterior.
	Ao acionar este botão o sistema avança para a aba seguinte.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema conclua a operação.

## Referências

### Inserir Parâmetros Sistema

## Termos Principais

### Sistema Parâmetro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:medicao\\_cobranca&rev=1511528603](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:medicao_cobranca&rev=1511528603)

Last update: **24/11/2017 13:03**

