



# Comunicar Atraso no fechamento do Grupo de Faturamento

O objetivo desta funcionalidade é exibir o comunicado de atraso no fechamento do grupo de faturamento, e deve ser utilizada para a empresa contratada justificar um atraso no cronograma de faturamento de um grupo. Caso a justificativa não seja feita ou, caso esta justificativa não seja aceita, o sistema calcula o boletim de medição, aplicando a penalidade de atraso.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedicação > Desempenho de Contrato de Leitura > Comunicar Atraso no fechamento do Grupo de Faturamento**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Micromedicação -> Desempenho de Contrato de Leitura -> Comunicar Atraso no Fechamento do Grupo de Faturamento

### Comunicar Atraso no Fechamento do Grupo de Faturamento

Para justificar os atrasos dos fechamentos dos Grupos de Faturamento , informe os dados abaixo:

Mês/Ano Faturamento:

Empresa:

Contrato:

Grupo de Faturamento:

Exibir:

Penalizados  Não Penalizados  Todas

Exibir:

Justificadas  Não Justificadas  Todas

Exibir:

Analisados  Não Analisados  Todas

\* Campos obrigatórios

Versão: 3.94.1.0 (Batch) 10/12/2020 - 17:58:23

Acima, informe obrigatoriamente o **Mês/Ano Faturamento**, no formato MM/AAAA. Depois, selecione a **Empresa** e o **Contrato**, da lista disponibilizada pelo sistema. Opcionalmente, escolha ainda o **Grupo de Faturamento**, marcando nos campos **Exibir**, se devem ser exibidos apenas os grupos de faturamento que foram ou não penalizados, justificados e analisados.

Feito isso, clique em **Selecionar**:

Gsan -> Micromedicao -> Desempenho de Contrato de Leitura -> Comunicar Atraso no Fechamento do Grupo do Faturamento

### Comunicar Atraso no Fechamento do Grupo de Faturamento

Para justificar os atrasos dos fechamentos dos Grupos de Faturamento , informe os dados abaixo:

Mês/Ano Faturamento:  \*

Empresa:

Contrato:

Grupo de Faturamento:

Exibir:

Penalizados  Não Penalizados  Todas

Exibir:

Justificadas  Não Justificadas  Todas

Exibir:

Analisados  Não Analisados  Todas

**Selecionar**

\* Campos obrigatórios

Grupo de Faturamento: 1 - 11/2020  
Grupo de Faturamento: 2 - 11/2020  
Grupo de Faturamento: 3 - 11/2020  
Grupo de Faturamento: 4 - 11/2020  
Grupo de Faturamento: 5 - 11/2020  
Grupo de Faturamento: 6 - 11/2020  
Grupo de Faturamento: 7 - 11/2020  
Grupo de Faturamento: 8 - 11/2020  
Grupo de Faturamento: 9 - 11/2020  
Grupo de Faturamento: 10 - 11/2020  
Grupo de Faturamento: 11 - 11/2020  
Grupo de Faturamento: 12 - 11/2020  
Grupo de Faturamento: 13 - 11/2020  
Grupo de Faturamento: 14 - 11/2020

**Cancelar** **Limpar** **Imprimir** **Atualizar**

Versão: 3.94.1.0 (Batch) 10/12/2020 - 17:58:23

Note que agora a tela é carregada com os grupos de faturamento que atenderam ao filtro inicial. Clique sobre o que deseja exibir o comunicado. O sistema expande a tela, visualizando o detalhe a seguir

<b>Grupo de Faturamento: 14 - 11/2020</b>	
Data do Envio dos Dados de Leitura: 17/11/2020	Data da Leitura Real: 18/11/2020
Data da Leitura Prevista: 16/11/2020	Data do Encerramento Real: 19/11/2020
Data do Encerramento Prevista: 17/11/2020	Quantidade de Leituras: 11576
Quantidade de Imóveis: 13160	
Quantidade de Anormalidades: 2010	
Quantidade de Contas Emitidas: 11956	Valor Cobrado em Conta: 956.262,38
Percentual de Penalidade: 10.00	
<b>Justificativa:</b>	
ATRASO DO CRONOGRAMA NAO FOI JUSTIFICADO, PENALIDADE SERA APLICADA.	
Aceite: <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não	
<b>Observação do Aceite:</b>	
<b><a href="#">Cancelar</a> <a href="#">Limpar</a> <a href="#">Imprimir</a> <a href="#">Atualizar</a></b>	
<b>Versão: 3.94.1.0 (Batch) 10/12/2020 - 17:58:23</b>	

Note acima as informações visualizadas por grupo de faturamento, da data de envio dos dados de leitura ao valor cobrado em conta. O campo **Justificativa** fica disponível apenas se você for vinculado à empresa relacionada ao contrato do grupo de faturamento. Já o indicador de **Aceite** e a **Observação do Aceite** só fica disponível para edição caso você tenha permissão especial para analisar justificativa.

**Atenção:** caso a empresa contratada não justifique um atraso no cronograma de faturamento de um grupo, ela será penalizada tacitamente pela concessionária. Do mesmo modo, caso a concessionária não analise a justificativa feita até o período de execução dos cálculos da penalidade e da **Nota de Avaliação de Desempenho NAD**, a justificativa é aceita de forma implícita, não sendo aplicada a penalidade.

Dito isso, clique em **Imprimir** para visualizar o relatório do comunicado de atraso no fechamento do grupo de faturamento, conforme exemplo [AQUI](#). Ou clique em **Atualizar** para atualizar suas informações.

## Tela de Sucesso

**Sucesso**

 Atualizado com sucesso.

[Menu Principal](#) [Informar outra justificativa ou análise de atraso do fechamento do grupo de faturamento](#)

## Relatório Comunicar Atraso no fechamento do Grupo de Faturamento

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO COMUNICAR ATRASO NO FECHAMENTO DO GRUPO DE FATURAMENTO				PAG 1/3 21/12/2020 15:17:38 R2023
Mês/Ano: 11/2020 Empresa: FIMM BRASIL LTDA - CT 2000469	Número do Contrato:	20.00469		
Grupo de Faturamento: GRUPO 01 Dt do Envio dos Dados de Leitura: 30/10/2020 Dt do Encerramento Prevista: 04/11/2020 Quantidade de Imóveis: 24046 Quantidade de Contas Emitidas: 21950	Dt da Leitura Prevista: 03/11/2020 Dt do Encerramento: 04/11/2020 Quantidade de Leituras: 21722 Valor Cobrado em Conta: 2.166.269,86	Dt da Leitura Real: 02/11/2020 Quantidade de Anormalidades: 3371 Percentual de Penalidade: 0.00		
Grupo de Faturamento: GRUPO 02 Dt do Envio dos Dados de Leitura: 03/11/2020 Dt do Encerramento Prevista: 05/11/2020 Quantidade de Imóveis: 16941 Quantidade de Contas Emitidas: 15299	Dt da Leitura Prevista: 04/11/2020 Dt do Encerramento: 06/11/2020 Quantidade de Leituras: 15338 Valor Cobrado em Conta: 1.626.828,36	Dt da Leitura Real: 04/11/2020 Quantidade de Anormalidades: 2794 Percentual de Penalidade: 0.00		
Grupo de Faturamento: GRUPO 03 Dt do Envio dos Dados de Leitura: 04/11/2020 Dt do Encerramento Prevista: 06/11/2020 Quantidade de Imóveis: 18116 Quantidade de Contas Emitidas: 16353	Dt da Leitura Prevista: 05/11/2020 Dt do Encerramento: 06/11/2020 Quantidade de Leituras: 16581 Valor Cobrado em Conta: 1.410.492,00	Dt da Leitura Real: 04/11/2020 Quantidade de Anormalidades: 2941 Percentual de Penalidade: 0.00		
Grupo de Faturamento: GRUPO 04 Dt do Envio dos Dados de Leitura: 05/11/2020 Dt do Encerramento Prevista: 07/11/2020 Quantidade de Imóveis: 16324 Quantidade de Contas Emitidas: 14358	Dt da Leitura Prevista: 06/11/2020 Dt do Encerramento: 09/11/2020 Quantidade de Leituras: 13955 Valor Cobrado em Conta: 1.224.031,86	Dt da Leitura Real: 05/11/2020 Quantidade de Anormalidades: 2925 Percentual de Penalidade: 0.00		
Grupo de Faturamento: GRUPO 05 Dt do Envio dos Dados de Leitura: 06/11/2020 Dt do Encerramento Prevista: 09/11/2020 Quantidade de Imóveis: 15959 Quantidade de Contas Emitidas: 14364	Dt da Leitura Prevista: 07/11/2020 Dt do Encerramento: 09/11/2020 Quantidade de Leituras: 14511 Valor Cobrado em Conta: 1.400.735,40	Dt da Leitura Real: 06/11/2020 Quantidade de Anormalidades: 2793 Percentual de Penalidade: 0.00		
Grupo de Faturamento: GRUPO 06				

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano Faturamento	Campo obrigatório. Informe, no formato MM/AAAA.
Empresa	Campo obrigatório. Selecione a empresa, da lista disponibilizada pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Contrato	Campo obrigatório. Selecione o contrato, da lista disponibilizada pelo sistema.
Grupo de Faturamento	Selecione o grupo de faturamento, da lista disponibilizada pelo sistema.
Exibir	Escolha se devem ser exibidos apenas os grupos de faturamento que foram ou não penalizados, justificados e analisados.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela de acordo com os filtros informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o <b>Menu Principal</b> .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza as informações do comunicado de atraso no fechamento do grupo de faturamento.
Imprimir	Clique neste botão para visualizar o relatório do comunicado de atraso no fechamento do grupo de faturamento.

## Referências

[Comunicar Atraso no fechamento do Grupo de Faturamento](#)

## Termos Principais

### Leitura

### Micromedicação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:comunicar\\_atraso\\_no\\_fechamento\\_do\\_grupo\\_de\\_faturamento](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:comunicar_atraso_no_fechamento_do_grupo_de_faturamento)

Last update: 23/12/2020 19:17

