



# Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização

O objetivo desta funcionalidade é informar uma justificativa de retorno de fiscalização de leitura das ordens de serviço.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedicação > Desempenho de Contrato de Leitura > Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Micromedicao -> Desempenho de Contrato de Leitura -> Informar Justificativa de Retorno de Fiscalizacao

### Informar Justificativa - Ordem Serviço de Fiscalização

Para justificar as ordens de serviço fiscalizadas, informe os dados abaixo:

Mês/Ano Faturamento: 12/2020

Ordem de Serviço:

Matrícula do Imóvel:

Grupo de Faturamento:

Exibir:

Justificadas  Não Justificadas  Todas

Data Limite Justificativa:

Versão: 3.94.1.0 (Batch) 10/12/2020 - 17:58:23

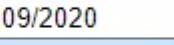
Acima, a funcionalidade exibe o filtro para selecionar as ordens de serviço de fiscalização de contrato de leitura, para que sejam justificadas. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#). Preencha ao menos um dos campos disponibilizados e clique em [Selecionar](#).

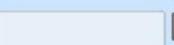
Feito isso, o sistema visualiza a próxima tela. **Atenção:** o campo **Mês/Ano Faturamento** é exibido preenchido, permitindo edição.

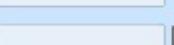
② Gsan -> Micromedicao -> Desempenho de Contrato de Leitura -> Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização

### Informar Justificativa - Ordem Serviço de Fiscalização

Para justificar as ordens de serviço fiscalizadas, informe os dados abaixo:

Mês/Ano Faturamento:  

Ordem de Serviço:   

Matrícula do Imóvel:   

Grupo de Faturamento:  

Exibir:  Justificadas  Não Justificadas  Todas

Data Limite Justificativa:  

OS: 11466757 - Fiscalização de Leitura: 16/11/2020 - Limite da Justificativa: 07/12/2020  
OS: 11466766 - Fiscalização de Leitura: 17/11/2020 - Limite da Justificativa: 20/11/2020

Versão: 3.94.1.0 (Batch) 30/11/2020 - 11:48:16

Acima, perceba que o campo preenchido **Mês/Ano de Faturamento** desabilita os campos **Ordem de Serviço** e **Matrícula do Imóvel**, habilitando os demais campos. Da mesma forma, informando o campo **Ordem de Serviço** ou **Matrícula do Imóvel**, o campo **Grupo de Faturamento** é desabilitado.

Dito isso, clique no *link* da ordem de serviço para informar uma justificativa de retorno de fiscalização de leitura. O sistema acessa a próxima tela:

Gsan -> Micromedica -> Desempenho de Contrato de Leitura -> Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização

### Informar Justificativa - Ordem Serviço de Fiscalização

Para justificar as ordens de serviço fiscalizadas, informe os dados abaixo:

Mês/Ano Faturamento:

Ordem de Serviço:

Matrícula do Imóvel:

Grupo de Faturamento:

Exibir:  Justificadas  Não Justificadas  Todas

Data Limite Justificativa:

---

**OS: 11466757 - Fiscalização de Leitura: 16/11/2020 - Limite da Justificativa: 07/12/2020**

Matrícula do Imóvel: 270862

Informações de Leitura: Data da Leitura: 01/09/2020 Consumo: Leit. Ant.: 240 Leit. Atual: 75  
Anormalidade:

Item de Desempenho: ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA Situação Encontrada:LEITURA INFORMADA INCORRETA  
Leitura Encontrada:232221 Anorm. Encontrada:IMOVEL NAO LOCALIZADO

Justificativa:

Informar as justificativas das Ordens de Serviço.

50/350

**OS: 11466766 - Fiscalização de Leitura: 17/11/2020 - Limite da Justificativa: 20/11/2020**

Versão: 3.94.1.0 (Batch) 30/11/2020 - 11:48:16

Agora, caso a ordem de serviço ainda esteja no prazo para informar justificativa, não tenha sido analisada e você não tenha alterado o **Mês/Año Faturamento**, o sistema permite informar ou alterar a justificativa (com no máximo 400 caracteres). Caso contrário, o campo **Justificativa** é desabilitado.

Caso você tenha informado a **Data Limite Justificativa**, o sistema exibe apenas as ordens dentro da data limite informada. Caso não tenha selecionado, o sistema exibe todas. Para consultar cada uma, basta clicar no *link* correspondente.

Dito isso, informe a justificativa e clique em .

## Tela de Sucesso

Sucesso

 Atualizado com sucesso.

[Menu Principal](#) [Informar outra justificativa de retorno de fiscalização](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Año Faturamento	Exibido com sugestão de filtro, mas permitindo edição, no formato MM/AAAA.
Ordem de Serviço	Informe a ordem de serviço, ou clique no botão  para selecionar a ordem desejada <b>AQUI</b> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada <b>AQUI</b> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Grupo de Faturamento	Caso tenha sido informada a ordem de serviço ou a matrícula do imóvel, este campo é desabilitado. Nele, escolha o grupo de faturamento que possui contrato de leitura da empresa do usuário que está logado no <b>GSAN</b> .
Exibir	Escolha entre ordens <i>Justificadas</i> , <i>Não Justificadas</i> ou <i>Todas</i> .
Data Limite Justificativa	Informe, no formato DD/MM/AAAA ou clique em  e selecione a data a partir do calendário <b>AQUI</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela de acordo com os filtros informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o <b>Menu Principal</b> .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Gerar OS	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a justificativa de retorno de fiscalização de leitura, de acordo com os filtros informados.

# Referências

## Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização

### Termos Principais

#### Leitura

#### Micromedicação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:informar\\_justificativa\\_de\\_retorno\\_de\\_fiscalizacao&rev=1608559708](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:informar_justificativa_de_retorno_de_fiscalizacao&rev=1608559708)

Last update: 21/12/2020 14:08

