



# Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização

O objetivo desta funcionalidade é que empresas terceirizadas possam informar uma justificativa de retorno de fiscalização de leitura das ordens de serviço, sendo que cada empresa só pode consultar as ordens de serviço dos grupos de faturamento de seu contrato.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedicação > Desempenho de Contrato de Leitura > Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Para justificar as ordens de serviço fiscalizadas, informe os dados abaixo:

Mês/Ano Faturamento: 12/2020

Ordem de Serviço:

Matrícula do Imóvel:

Grupo de Faturamento:

Exibir:

Justificadas  Não Justificadas  Todas

Data Limite Justificativa:

Versão: 3.94.1.0 (Batch) 10/12/2020 - 17:58:23

Acima, a funcionalidade exibe o filtro para selecionar as ordens de serviço de fiscalização de contrato de leitura, para que sejam justificadas, lembrando que a terceirizada tem uma quantidade de dias *parametrizados* para justificar as ordens de serviço de fiscalização. Esses dias começam a contar quando acaba o prazo da concessionária para informar o retorno das ordens de serviço. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Preencha ao menos um dos campos disponibilizados e clique em **Selecionar**. Feito isso, o sistema visualiza a próxima tela. **Atenção:** o campo **Mês/Ano Faturamento** é exibido preenchido, permitindo edição.

Gsan -> Micromedicao -> Desempenho de Contrato de Leitura -> Informar Justificativa de Retorno de Fiscalizacao

### Informar Justificativa - Ordem Serviço de Fiscalização

Para justificar as ordens de serviço fiscalizadas, informe os dados abaixo:

Mês/Ano Faturamento:  **Selecionar**

Ordem de Serviço:

Matrícula do Imóvel:

Grupo de Faturamento:

Exibir:  Justificadas  Não Justificadas  Todas

Data Limite Justificativa:

**Selecionar**

OS: 11466757 - Fiscalização de Leitura: 16/11/2020 - Limite da Justificativa: 07/12/2020  
OS: 11466766 - Fiscalização de Leitura: 17/11/2020 - Limite da Justificativa: 20/11/2020

**Cancelar** **Limpar** **Atualizar**

Versão: 3.94.1.0 (Batch) 30/11/2020 - 11:48:16

Acima, perceba que o campo preenchido **Mês/Ano de Faturamento** desabilita os campos **Ordem de Serviço** e **Matrícula do Imóvel**, habilitando os demais campos. Da mesma forma, informado o campo **Ordem de Serviço** ou **Matrícula do Imóvel**, o campo **Grupo de Faturamento** é desabilitado.

Dito isso, clique no *link* da ordem de serviço para informar uma justificativa de retorno de fiscalização de leitura. O sistema acessa a próxima tela:

GSAN -> Micromedica -> Desempenho de Contrato de Leitura -> Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização

### Informar Justificativa - Ordem Serviço de Fiscalização

Para justificar as ordens de serviço fiscalizadas, informe os dados abaixo:

Mês/Ano Faturamento:   

Ordem de Serviço:   

Matrícula do Imóvel:   

Grupo de Faturamento:  

Exibir:  Justificadas  Não Justificadas  Todas

Data Limite Justificativa:  

---

**OS: 11466757 - Fiscalização de Leitura: 16/11/2020 - Limite da Justificativa: 07/12/2020**

Matrícula do Imóvel: 270862

Informações de Leitura: Data da Leitura: 01/09/2020 Consumo: Leit. Ant.: 240 Leit. Atual: 75  
Anormalidade:

Item de Desempenho: ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA Situação Encontrada: LEITURA INFORMADA INCORRETA  
Leitura Encontrada: 232221 Anorm. Encontrada: IMÓVEL NÃO LOCALIZADO

Justificativa:

Informar as justificativas das Ordens de Serviço.

50/350

**OS: 11466766 - Fiscalização de Leitura: 17/11/2020 - Limite da Justificativa: 20/11/2020**

**Versão: 3.94.1.0 (Batch) 30/11/2020 - 11:48:16**

Agora, caso a ordem de serviço ainda esteja no prazo para informar justificativa, não tenha sido analisada e você não tenha alterado o **Mês/Ano Faturamento**, o sistema permite informar ou alterar a justificativa (com no máximo 400 caracteres). Caso contrário, o campo **Justificativa** é desabilitado.

Caso você tenha informado a **Data Limite Justificativa**, o sistema exibe apenas as ordens dentro da data limite informada. Caso não tenha selecionado, o sistema exibe todas. Para consultar cada uma, basta clicar no *link* correspondente. Esta data não pode ser *menor* que a data corrente, e deve ser calculada com base na data da liberação das ordens de serviço do grupo de faturamento para justificativas.

Dito isso, informe a justificativa e clique em **Atualizar**.

## Tela de Sucesso

Sucesso

 Atualizado com sucesso.

[Menu Principal](#) [Informar outra justificativa de retorno de fiscalização](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Mês/Ano Faturamento</b>	Exibido como sugestão de filtro, mas permitindo edição, no formato MM/AAAA.
<b>Ordem de Serviço</b>	Informe a ordem de serviço, ou clique no botão  para selecionar a ordem desejada <b>AQUI</b> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Matrícula do Imóvel</b>	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada <b>AQUI</b> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Grupo de Faturamento</b>	Caso tenha sido informada a ordem de serviço ou a matrícula do imóvel, este campo é desabilitado. Nele, escolha o grupo de faturamento que possui contrato de leitura da empresa do usuário que está logado no <b>GSAN</b> .
<b>Exibir</b>	Escolha entre ordens <i>Justificadas</i> , <i>Não Justificadas</i> ou <i>Todas</i> .
<b>Data Limite Justificativa</b>	Informe, no formato DD/MM/AAAA, ou clique em  e selecione a data a partir do calendário <b>AQUI</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Selecionar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela de acordo com os filtros informados.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o <b>Menu Principal</b> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a justificativa de retorno de fiscalização de leitura, de acordo com os filtros informados.

# Referências

## Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização

### Termos Principais

#### Leitura

#### Micromedicação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:informar\\_justificativa\\_de\\_retorno\\_de\\_fiscalizacao&rev=1608581429](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:informar_justificativa_de_retorno_de_fiscalizacao&rev=1608581429)

Last update: 21/12/2020 20:10

