



# Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização da Micromedição

O objetivo desta funcionalidade é permitir que empresas terceirizadas possam informar uma justificativa de retorno de fiscalização de micromedição das ordens de serviço, para tipos de retorno marcados como *justificáveis* **AQUI**.

Cada empresa só pode consultar as ordens de serviço dos grupos de faturamento de seu contrato. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedição > Desempenho de Contrato de Micromedição > Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão da Micromedição**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Micromedicao -> Desempenho de Gestao de Micromedicao -> Justificar Retorno da Fiscalizacao da Gestao de Micromedicao

### Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedição

Para justificar as ordens de serviço fiscalizadas, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:

Município:   
ACARI  
AFONSO BEZERRA  
AGUA NOVA

Exibir:  Justificadas  Não Justificadas  Todas

Data Limite Justificativa:

Versão: 3.110.0.0 (Batch) 27/05/2021 - 20:23:09

Acima, a funcionalidade exibe o filtro para selecionar as ordens de serviço de fiscalização de contrato de micromedição, para que sejam justificadas, lembrando que a terceirizada tem uma quantidade de dias *parametrizados* para justificar as ordens de serviço de fiscalização. Esses dias começam a contar quando acaba o prazo da concessionária para informar o retorno das ordens de serviço.

Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#). Preencha ao menos um dos campos disponibilizados e clique em [Consultar](#).

Feito isso, o sistema visualiza a próxima tela.

The screenshot shows a web application window titled "Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedição". The interface is light blue and contains the following elements:

- Header:** "Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedição"
- Instruction:** "Para justificar as ordens de serviço fiscalizadas, informe os dados abaixo:"
- Form Fields:**
  - Ordem de Serviço:** A search input field with a magnifying glass icon and a small edit icon.
  - Gerência Regional:** A dropdown menu.
  - Unidade Negócio:** A dropdown menu.
  - Localidade:** A search input field with a magnifying glass icon and a small edit icon.
  - Município:** A dropdown menu with the following options: MONTE ALEGRE, MONTE DAS GAMELEIRAS, MOSSORO, NATAL.
- Exibir:** Radio buttons for "Justificadas", "Não Justificadas" (selected), and "Todas".
- Data Limite Justificativa:** A date input field with a calendar icon.
- Buttons:** "Consultar" (top right), "Cancelar" and "Limpar" (bottom left), and "Atualizar" (bottom right).

At the bottom of the window, a status bar displays: "Versão: 3.110.0.0 (Batch) 27/05/2021 - 20:23:09".

A consulta disponibiliza um link para cada ordem de serviço exibida. Clique no *link* da ordem de serviço para informar uma justificativa de retorno de fiscalização de micromedição. O sistema acessa a próxima tela:

Gsan -> Micromedicao -> Desempenho de Gestao de Micromedicao -> Justificar Retorno da Fiscalizacao da Gestao de Micromedicao

### Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedicação

Para justificar as ordens de serviço fiscalizadas, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:

Município:   
MONTE DAS GAMELEIRAS  
MOSSORO  
NATAL

Exibir:  Justificadas  Não Justificadas  Todas

Data Limite Justificativa:

[Consultar](#)

[OS: 11791100 - Limite da Justificativa: 30/04/2021](#)  
[OS: 11791098 - Limite da Justificativa: 30/04/2021](#)  
[OS: 11791098 - Limite da Justificativa:](#)

Matricula do Imóvel: 2339221      Ordem Serviço Fiscalizada: 9566696  
Retorno da Fiscalização Informado: RETORNO TIPO 2  
Observação da Fiscalização Informada:  
Justificativa:

INFORME A JUSTIFICATIVA DE RETORNO DE FISCALIZAÇÃO COM ATÉ 400 POSIÇÕES.

72/328

[OS: 11791098 - Limite da Justificativa:](#)

[Cancelar](#) [Limpar](#) [Atualizar](#)

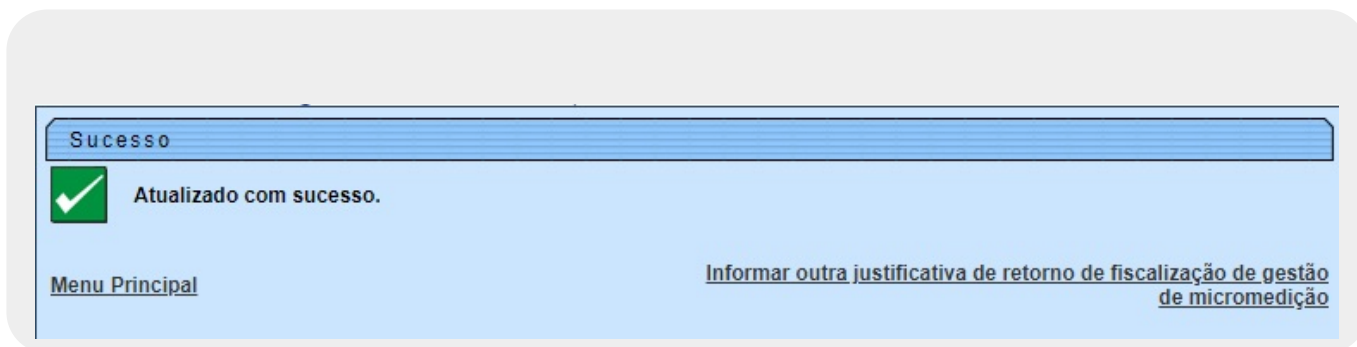
Versão: 3.110.0.0 (Batch) 27/05/2021 - 20:23:09

Agora, caso a ordem de serviço esteja no prazo para informar justificativa e não tenha sido analisada, o sistema permite informar ou alterar a justificativa (com no máximo 400 caracteres). Caso contrário, o campo **Justificativa** é desabilitado.






Caso você tenha informado a **Data Limite Justificativa**, o sistema exibe apenas as ordens dentro da data limite informada. Caso não tenha selecionado, o sistema exibe todas. Para consultar cada uma, basta clicar no *link* correspondente. Esta data não pode ser *menor* que a data corrente, e deve ser calculada com base na data da liberação das ordens de serviço do grupo de faturamento para justificativas.

Dito isso, informe a justificativa e clique em [Atualizar](#).

## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Ordem de Serviço	Informe a ordem de serviço, ou clique no botão  para selecionar a ordem desejada <b>AQUI</b> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Gerência Regional	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. Caso tenha informado a <b>Gerência Regional</b> , o campo exibe apenas as unidades da gerência selecionada.
Localidade	Informe o código de uma localidade com até três dígitos e tecle <i>Enter</i> , ou clique em  . Neste caso, é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível efetuar a pesquisa das localidades cadastradas. Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome da localidade no campo correspondente. Para obter ajuda sobre a funcionalidade clique aqui <b>Pesquisar Localidade</b> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Município	Selecione um ou mais municípios exibidos na lista
Exibir	Escolha entre ordens <i>Justificadas</i> , <i>Não Justificadas</i> ou <i>Todas</i> .
Data Limite Justificativa	Informe, no formato DD/MM/AAAA, ou clique em  e selecione a data a partir do calendário <b>AQUI</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Consultar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela de acordo com os filtros informados.
<a href="#">Cancelar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o <b>Menu Principal</b> .
<a href="#">Limpar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a justificativa de retorno de fiscalização de leitura, de acordo com os filtros informados.

## Referências

### Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização da Micromedição

## Termos Principais

### Micromedição

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:informar\\_justificativa\\_de\\_retorno\\_de\\_fiscalizacao\\_de\\_micromedicao](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:informar_justificativa_de_retorno_de_fiscalizacao_de_micromedicao)

Last update: 02/06/2021 14:34

