



Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização da Micromedição

O objetivo desta funcionalidade é permitir que empresas terceirizadas possam informar uma justificativa de retorno de fiscalização de micromedição das ordens de serviço, para tipos de retorno marcados como *justificáveis* [AQUI](#).

Cada empresa só pode consultar as ordens de serviço dos grupos de faturamento de seu contrato. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedição > Desempenho de Contrato de Micromedição > Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão da Micromedição**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web-based application interface for managing micromediation returns. The title bar reads "Gsan -> Micromedicao -> Desempenho de Gestao de Micromedicao -> Justificar Retorno da Fiscalizacao da Gestao de Micromedicao". The main heading is "Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedição". Below it, a sub-instruction says "Para justificar as ordens de serviço fiscalizadas, informe os dados abaixo:". There are several input fields: "Ordem de Serviço:" with a search icon; "Gerência Regional:" and "Unidade Negócio:" dropdown menus; "Localidade:" with a search icon and a small pencil icon; and a "Município:" dropdown menu containing three options: ACARI, AFONSO BEZERRA, and AGUA NOVA. Below these, there's a "Exibir:" section with radio buttons for "Justificadas" (selected), "Não Justificadas", and "Todas". A "Data Limite Justificativa:" field with a calendar icon and a "Consultar" button follow. At the bottom are "Cancelar" and "Limpar" buttons, and an "Atualizar" button. A footer bar at the bottom right displays the version information: "Versão: 3.110.0.0 (Batch) 27/05/2021 - 20:23:09".

Acima, a funcionalidade exibe o filtro para selecionar as ordens de serviço de fiscalização de contrato de micromedição, para que sejam justificadas, lembrando que a terceirizada tem uma quantidade de dias *parametrizados* para justificar as ordens de serviço de fiscalização. Esses dias começam a contar quando acaba o prazo da concessionária para informar o retorno das ordens de serviço.

Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Preencha ao menos um dos campos disponibilizados e clique em **Consultar**.

Feito isso, o sistema visualiza a próxima tela.

Para justificar as ordens de serviço fiscalizadas, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:

Município:
MONTE ALEGRE
MONTE DAS GAMELEIRAS
MOSSORÓ
NATAL

Exibir: Justificadas Não Justificadas Todas

Data Limite Justificativa:

Consultar

OS: 11791100 - Limite da Justificativa: 30/04/2021
OS: 11791098 - Limite da Justificativa: 30/04/2021
OS: 11791098 - Limite da Justificativa:
OS: 11791098 - Limite da Justificativa:

Cancelar **Limpar** **Atualizar**

Versão: 3.110.0.0 (Batch) 27/05/2021 - 20:23:09

A consulta disponibiliza um link para cada ordem de serviço exibida. Clique no *link* da ordem de serviço para informar uma justificativa de retorno de fiscalização de micromedição. O sistema acessa a próxima tela:

Gsan -> Micromedicação -> Desempenho de Gestão de Micromedicação -> Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedicação

Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedicação

Para justificar as ordens de serviço fiscalizadas, informe os dados abaixo:

| | | |
|---|--|--|
| Ordem de Serviço: | <input type="text"/> | <input type="button" value=""/> |
| Gerência Regional: | <input type="button" value=""/> | |
| Unidade Negócio: | <input type="button" value=""/> | |
| Localidade: | <input type="text"/> | <input type="button" value=""/> |
| Município: | <input type="button" value="MONTE ALEGRE"/> <input type="button" value="MONTE DAS GAMELEIRAS"/> <input type="button" value="MOSSORÓ"/> <input type="button" value="NATAL"/> | |
| Exibir: | <input type="radio"/> Justificadas <input checked="" type="radio"/> Não Justificadas <input type="radio"/> Todas | |
| Data Limite Justificativa: | <input type="text"/> | <input type="button" value="Consultar"/> |
| <u>OS: 11791100 - Limite da Justificativa: 30/04/2021</u> <u>OS: 11791098 - Limite da Justificativa: 30/04/2021</u> <u>OS: 11791098 - Limite da Justificativa:</u> Matrícula do Imóvel: 2339221 Ordem Serviço Fiscalizada: <u>9506606</u> Retorno da Fiscalização Informado: RETORNO TIPO 2 Observação da Fiscalização Informada: Justificativa: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 100px;"> INFORME A JUSTIFICATIVA DE RETORNO DE FISCALIZAÇÃO COM ATÉ 400 POSIÇÕES. <small>72/328</small> </div> | | |
| <u>OS: 11791098 - Limite da Justificativa:</u> <input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Limpar"/> <input type="button" value="Atualizar"/> | | |

Versão: 3.110.0.0 (Batch) 27/05/2021 - 20:23:09

Agora, caso a ordem de serviço esteja no prazo para informar justificativa e não tenha sido analisada, o sistema permite informar ou alterar a justificativa (com no máximo 400 caracteres). Caso contrário, o campo **Justificativa** é desabilitado.

Caso você tenha informado a **Data Limite Justificativa**, o sistema exibe apenas as ordens dentro da data limite informada. Caso não tenha selecionado, o sistema exibe todas. Para consultar cada uma, basta clicar no link correspondente. Esta data não pode ser menor que a data corrente, e deve ser calculada com base na data da liberação das ordens de serviço do grupo de faturamento para justificativas. Dito isso, informe a justificativa e clique em [Atualizar](#).

Tela de Sucesso

The screenshot shows a blue-bordered dialog box with a white background. At the top left is a green checkmark icon. To its right, the text "Atualizado com sucesso." is displayed. In the bottom left corner, there is a link labeled "Menu Principal". In the bottom right corner, there is another link labeled "Informar outra justificativa de retorno de fiscalização de gestão de micromedição".

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---------------------------|--|
| Ordem de Serviço | Informe a ordem de serviço, ou clique no botão para selecionar a ordem desejada AQUI . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |
| Gerência Regional | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Unidade de Negócio | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. Caso tenha informado a Gerência Regional , o campo exibe apenas as unidades da gerência selecionada. |
| Localidade | Informe o código de uma localidade com até três dígitos e tecle <i>Enter</i> , ou clique em . Neste caso, é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível efetuar a pesquisa das localidades cadastradas. Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome da localidade no campo correspondente. Para obter ajuda sobre a funcionalidade clique aqui Pesquisar Localidade . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |
| Município | Selecione um ou mais municípios exibidos na lista |
| Exibir | Escolha entre ordens <i>Justificadas</i> , <i>Não Justificadas</i> ou <i>Todas</i> . |
| Data Limite Justificativa | Informe, no formato DD/MM/AAAA, ou clique em e selecione a data a partir do calendário AQUI . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------|--|
| Consultar | Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela de acordo com os filtros informados. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o Menu Principal . |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------|---|
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a justificativa de retorno de fiscalização de leitura, de acordo com os filtros informados. |

Referências

Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização da Micromedicação

Termos Principais

Micromedicação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:informar_justificativa_de_retorno_de_fiscalizacao_de_micromedicao

Last update: 02/06/2021 14:34

