

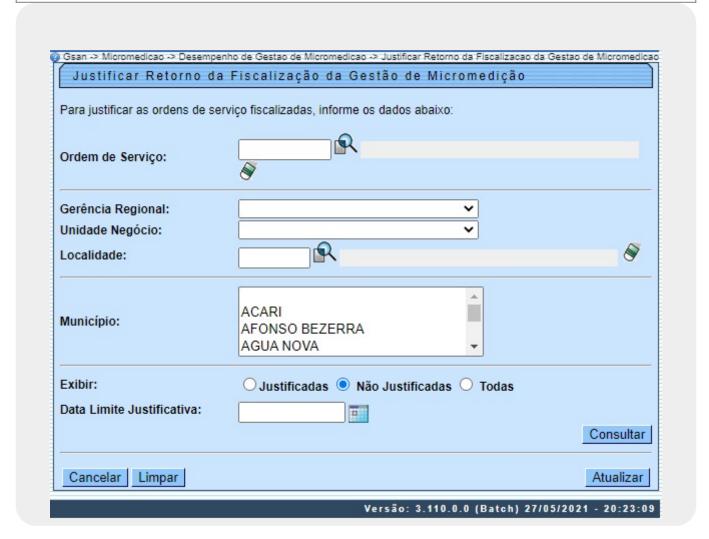
# Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização da Micromedição

O objetivo desta funcionalidade é permitir que empresas terceirizadas possam informar uma justificativa de retorno de fiscalização de micromedição das ordens de serviço, para tipos de retorno marcados como justificáveis **AQUI**.

Cada empresa só pode consultar as ordens de serviço dos grupos de faturamento de seu contrato. A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Micromedição > Desempenho de Contrato de Micromedição > Justificar Retorno da Fiscalizalção da Gestão da Micromedição.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

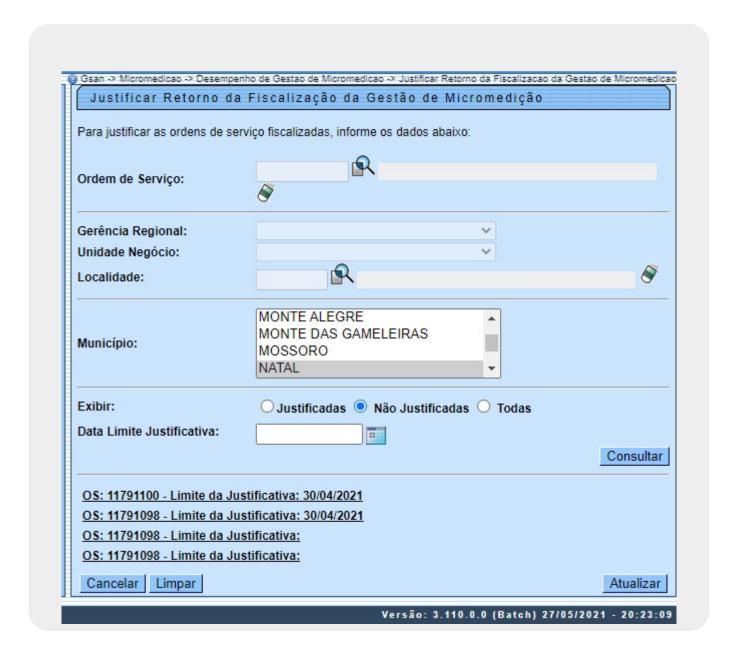
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Acima, a funcionalidade exibe o filtro para selecionar as ordens de serviço de fiscalização de contrato de micromedição, para que sejam justificadas, lembrando que a terceirizada tem uma quantidade de dias *parametrizados* para justificar as ordens de serviço de fiscalização. Esses dias começam a contar quando acaba o prazo da concessionária para informar o retorno das ordens de serviço.

Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Preencha ao menos um dos campos disponibilizados e clique em **Consultar**.

Feito isso, o sistema visualiza a próxima tela.



A consulta disponibiliza um link para cada ordem de serviço exibida. Clique no *link* da ordem de serviço para informar uma justificativa de retorno de fiscalização de micromedição. O sistema acessa a próxima tela:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 01:10

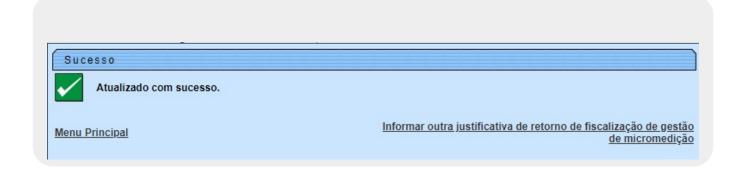
Ordem de Serviço:		
Ordeni de Serviço.	8	
Gerência Regional:	<b>~</b>	
Unidade Negócio:	<b>~</b>	
Localidade:		8
	MONTE ALEGRE	
Município:	MONTE DAS GAMELEIRAS	
municipio.	MOSSORO	
	NATAL ▼	
Exibir:	O Justificadas    Não Justificadas    Todas	
Data Limite Justificativa:		
		Consulta
OS: 11791100 - Limite da Ju	ustificativa: 30/04/2021	
OS: 11791098 - Limite da Ju		
OS: 11791098 - Limite da Ju	ustificativa:	
Matrícula do Imóvel: 2339221 Retorno da Fiscalização Informa	Ordem Serviço Fiscalizada: 9566696	
Observação da Fiscalização Info		
Justificativa:		
	IVA DE RETORNO DE FISCALIZAÇÃO COM ATÉ 400	
POSIÇÕES.		

Agora, caso a ordem de serviço esteja no prazo para informar justificativa e não tenha sido analisada, o sistema permite informar ou alterar a justificativa (com no máximo 400 caracteres). Caso contrário, o campo **Justificativa** é desabilitado.

Caso você tenha informado a **Data Limite Justificativa**, o sistema exibe apenas as ordens dentro da data limite informada. Caso não tenha selecionado, o sistema exibe todas. Para consultar cada uma, basta clicar no *link* correspondente. Esta data não pode ser *menor* que a data corrente, e deve ser calculada com base na data da liberação das ordens de serviço do grupo de faturamento para justificativas.

Dito isso, informe a justificativa e clique em Atualizar

## Tela de Sucesso



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Ordem de Serviço	Informe a ordem de serviço, ou clique no botão 🗪 para selecionar a ordem
	desejada <b>AQUI</b> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥞 ao lado do campo em exibição.
Gerência Regional	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. Caso tenha informado a <b>Gerência Regional</b> , o campo exibe apenas as unidades da gerência selecionada.
Localidade	Informe o código de uma localidade com até três dígitos e tecle <i>Enter</i> , ou clique em . Neste caso, é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível efetuar a pesquisa das localidades cadastradas. Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome da localidade no campo correspondente. Para obter ajuda sobre a funcionalidade clique aqui <b>Pesquisar Localidade</b> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Município	Selecione um ou mais municípios exibidos na lista
Exibir	Escolha entre ordens <i>Justificadas</i> , <i>Não Justificadas</i> ou <i>Todas</i> .
Data Limite Justificativa	Informe, no formato DD/MM/AAAA, ou clique em 💷 e selecione a data a partir do calendário <b>AQUI</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela de acordo com os filtros informados.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o <b>Menu Principal</b> .	
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 01:10

Botão	Descrição da Funcionalidade	
	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a justificativa de retorno de fiscalização de	
7 ttddii.Edi	leitura, de acordo com os filtros informados.	

## Referências

Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização da Micromedição

### **Termos Principais**

### Micromedição

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:informar\_justificativa\_de\_retorno\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_retorno\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_retorno\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_retorno\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_retorno\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_retorno\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_retorno\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_retorno\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_retorno\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_retorno\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_retorno\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_retorno\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_retorno\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_retorno\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_fiscalizacao\_de\_micromedicao:informar\_justificativa\_de\_fiscalizacao\_de\_fiscalizacao\_de\_fiscalizacao.informar\_justificativa\_de\_fiscalizacao\_de\_fiscalizacao.informar\_justificativa\_de\_fiscalizacao.informar\_justificativa\_de\_fiscalizacao.informar\_justificativa\_de\_fiscalizacao.informar\_justificativa\_de\_fiscalizacao.informar\_justificativa\_de\_fiscalizacao.informar\_justificativa\_de\_fiscalizacao.informar\_justificativa\_de\_fiscalizacao.inform$ 

Last update: 02/06/2021 14:34

