



Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização da Micromedicação

O objetivo desta funcionalidade é permitir que empresas terceirizadas possam informar uma justificativa de retorno de fiscalização de micromedicação das ordens de serviço, para tipos de retorno marcados como *justificáveis* [AQUI](#).

Cada empresa só pode consultar as ordens de serviço dos grupos de faturamento de seu contrato. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedicação > Desempenho de Contrato de Micromedicação > Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão da Micromedicação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Micromedicao -> Desempenho de Gestao de Micromedicao -> Justificar Retorno da Fiscalizacao da Gestao de Micromedicao

Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedicação

Para justificar as ordens de serviço fiscalizadas, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:

Município:
ACARI
AFONSO BEZERRA
AGUA NOVA

Exibir: ☐ Justificadas ☒ Não Justificadas ☐ Todas

Data Limite Justificativa:

Versão: 3.110.0.0 (Batch) 27/05/2021 - 20:23:09

Acima, a funcionalidade exibe o filtro para selecionar as ordens de serviço de fiscalização de contrato de micromedicação, para que sejam justificadas, lembrando que a terceirizada tem uma quantidade de dias *parametrizados* para justificar as ordens de serviço de fiscalização. Esses dias começam a contar quando acaba o prazo da concessionária para informar o retorno das ordens de serviço.

Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#). Preencha ao menos um dos campos disponibilizados e clique em [Consultar](#).

Feito isso, o sistema visualiza a próxima tela.

Gsan -> Micromedicao -> Desempenho de Gestao de Micromedicao -> Justificar Retorno da Fiscalizacao da Gestao de Micromedicao

Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedicação

Para justificar as ordens de serviço fiscalizadas, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:

Município:

Exibir: ☐ Justificadas ☒ Não Justificadas ☐ Todas

Data Limite Justificativa:

[Consultar](#)

OS: 11791100 - Limite da Justificativa: 30/04/2021

OS: 11791098 - Limite da Justificativa: 30/04/2021

OS: 11791098 - Limite da Justificativa:

OS: 11791098 - Limite da Justificativa:

[Cancelar](#) [Limpar](#) [Atualizar](#)

Versão: 3.110.0.0 (Batch) 27/05/2021 - 20:23:09

A consulta disponibiliza um link para cada ordem de serviço exibida. Clique no *link* da ordem de serviço para informar uma justificativa de retorno de fiscalização de micromedicação. O sistema acessa a próxima tela:

Gsan -> Micromedicao -> Desempenho de Gestao de Micromedicao -> Justificar Retorno da Fiscalizacao da Gestao de Micromedicao

Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedicação

Para justificar as ordens de serviço fiscalizadas, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:

Município:
MONTE DAS GAMELEIRAS
MOSSORO
NATAL

Exibir: ☐ Justificadas ☒ Não Justificadas ☐ Todas

Data Limite Justificativa:

[Consultar](#)

OS: 11791100 - Limite da Justificativa: 30/04/2021
OS: 11791098 - Limite da Justificativa: 30/04/2021
OS: 11791098 - Limite da Justificativa:
Matricula do Imóvel: 2339221 Ordem Serviço Fiscalizada: 9566696
Retorno da Fiscalização Informado: RETORNO TIPO 2
Observação da Fiscalização Informada:
Justificativa:
INFORME A JUSTIFICATIVA DE RETORNO DE FISCALIZAÇÃO COM ATÉ 400 POSIÇÕES.

72/328

OS: 11791098 - Limite da Justificativa:

[Cancelar](#) [Limpar](#) [Atualizar](#)

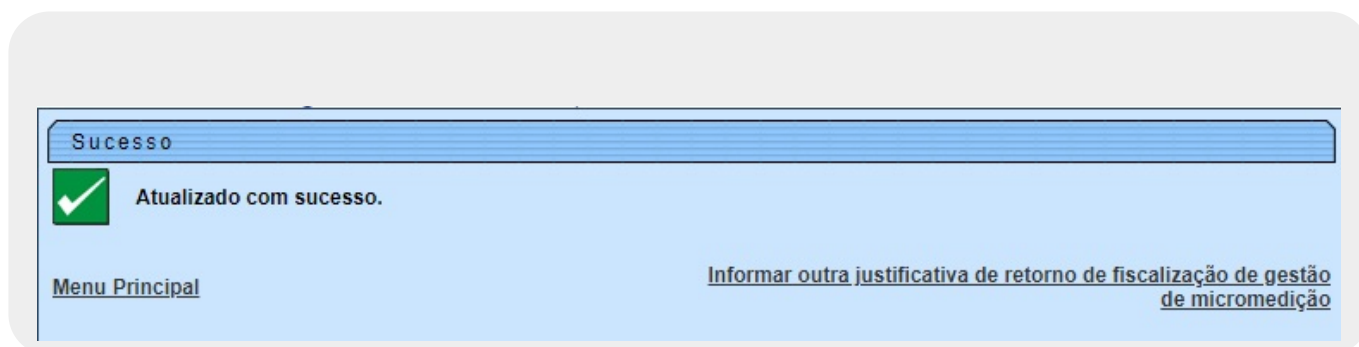
Versão: 3.110.0.0 (Batch) 27/05/2021 - 20:23:09

Agora, caso a ordem de serviço esteja no prazo para informar justificativa e não tenha sido analisada, o sistema permite informar ou alterar a justificativa (com no máximo 400 caracteres). Caso contrário, o campo **Justificativa** é desabilitado.






Caso você tenha informado a **Data Limite Justificativa**, o sistema exibe apenas as ordens dentro da data limite informada. Caso não tenha selecionado, o sistema exibe todas. Para consultar cada uma, basta clicar no *link* correspondente. Esta data não pode ser *menor* que a data corrente, e deve ser calculada com base na data da liberação das ordens de serviço do grupo de faturamento para justificativas.

Dito isso, informe a justificativa e clique em [Atualizar](#).

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---------------------------|---|
| Ordem de Serviço | Informe a ordem de serviço, ou clique no botão  para selecionar a ordem desejada AQUI . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Gerência Regional | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Unidade de Negócio | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. Caso tenha informado a Gerência Regional , o campo exibe apenas as unidades da gerência selecionada. |
| Localidade | Informe o código de uma localidade com até três dígitos e tecle <i>Enter</i> , ou clique em  . Neste caso, é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível efetuar a pesquisa das localidades cadastradas. Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome da localidade no campo correspondente. Para obter ajuda sobre a funcionalidade clique aqui Pesquisar Localidade . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Município | Selecione um ou mais municípios exibidos na lista |
| Exibir | Escolha entre ordens <i>Justificadas</i> , <i>Não Justificadas</i> ou <i>Todas</i> . |
| Data Limite Justificativa | Informe, no formato DD/MM/AAAA, ou clique em  e selecione a data a partir do calendário AQUI . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---------------------------|--|
| Consultar | Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela de acordo com os filtros informados. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o Menu Principal . |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------|---|
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a justificativa de retorno de fiscalização de leitura, de acordo com os filtros informados. |

Referências

Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização da Micromedicação

Termos Principais

Micromedicação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:informar_justificativa_de_retorno_de_fiscalizacao_de_micromedicao

Last update: 02/06/2021 14:34

