

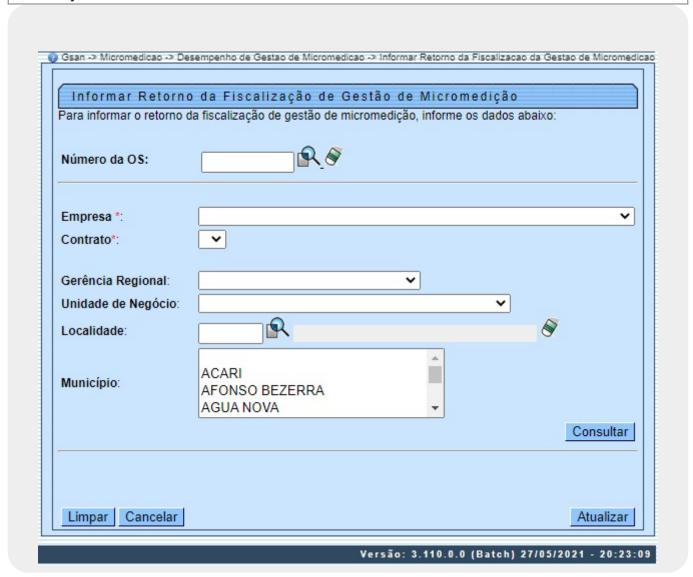
Informar Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedição

O objetivo desta funcionalidade é que empresas terceirizadas possam informar uma justificativa de retorno de fiscalização das ordens de serviço de gestão da micromedição, sendo que cada empresa só pode consultar as ordens de serviço do seu contrato.

A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Micromedição > Desempenho de Gestão de Micromedição > Informar Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedição.

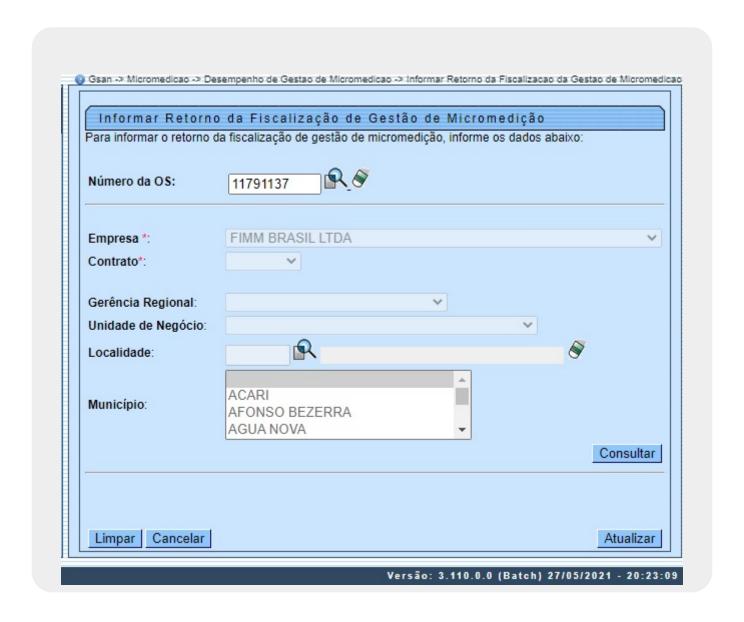
Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

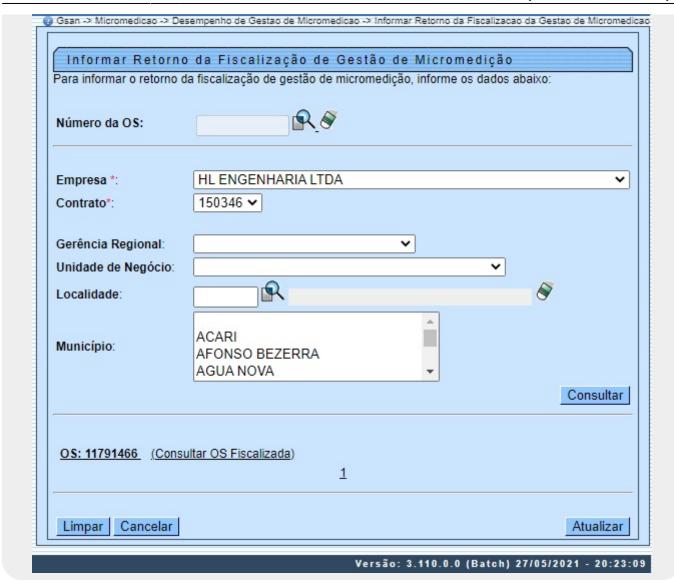


Acima, a funcionalidade exibe o filtro para selecionar as ordens de serviço de fiscalização de gestão de micromedição, possibilitando que sejam informados um tipo de retorno e uma observação para cada ordem de serviço trazida pelo filtro. Não é necessário que sejam feitos em todas em uma vez, sendo possível informar apenas algumas. Porém, ao informar um tipo de retorno você deve informar também uma observação.

Preencha o campo **Número da O.S** ou os dois campos obrigatórios (sinalizados na tela com um asterisco vermelho) e clique em **Consultar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.



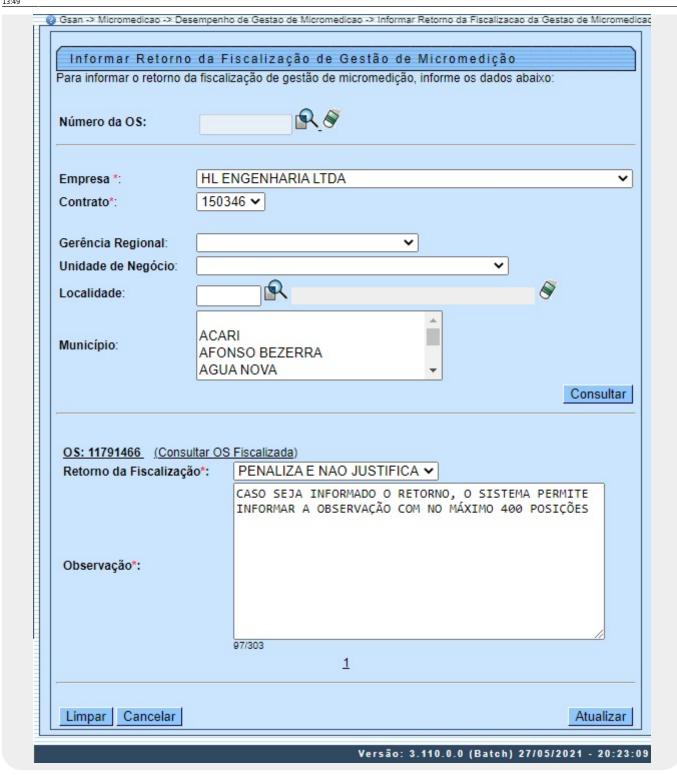
https://www.gsan.com.br/ Printed on 27/10/2025 09:50



Acima, perceba que ao preencher o campo **Número da O.S** os demais campos são desabilitados. Ocorre algo parecido quando se informa qualquer opção diferente do **Número da O.S**; nesse caso, é o próprio campo **Número da O.S** que é desabilitado. Em ambos os casos, limpar os valores informados faz a tela reabilitar quaisquer campos que estejam bloqueados no momento. Isso pode ser feito manualmente ou apenas apertando o botão Limpar.

Caso o *link* não apareça depois da consulta, é porque as ordens de serviço de gestão da micromedição não foram localizadas. Dito isso, clique no *link* da ordem de serviço para informar uma justificativa de retorno de fiscalização de leitura. O sistema acessa a próxima tela:

update: 02/06/2021 ajuda:micromedicao:informar_retorno_de_fiscalizacao_de_gestao_de_micromedicao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:informar_retorno_de_fiscalizacao_de_gestao_de_micromedicao

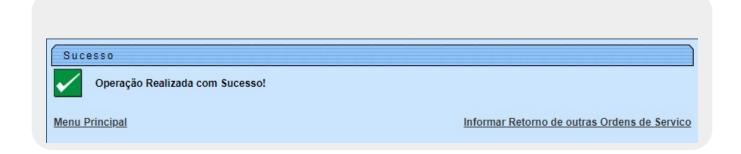


Agora, você pode analisar as ordens de fiscalização e consultar a ordem de serviço fiscalizada. É possível, também, informar o retorno da fiscalização e uma observação com até 400 caracteres. Para isso, você precisa fazer o cadastro **AQUI**.

Dito isso, preencha os campos das ordens que deseja atualizar e clique em Atualizar

https://www.gsan.com.br/ Printed on 27/10/2025 09:50

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Número da O.S	Informe o número da ordem de serviço de fiscalização, ou clique no botão R para selecionar a ordem desejada AQUI. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Empresa	Campo obrigatório para os filtros que não envolvam o número da ordem de serviço. Empresa terceirizada responsável pelo contrato.
Contrato	Campo obrigatório para os filtros que não envolvam o número da ordem de serviço. Número do contrato associado à empresa.
Gerência Regional	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. Caso tenha informado a Gerência Regional , o campo exibe apenas as unidades da gerência selecionada.
Localidade	Informe o código de uma localidade com até três dígitos e tecle <i>Enter</i> , ou clique em . Neste caso, é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível efetuar a pesquisa das localidades cadastradas. Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome da localidade no campo correspondente. Para obter ajuda sobre a funcionalidade clique aqui Pesquisar Localidade . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Municipio	Selecione um ou mais municípios na lista de municípios disponíveis.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela de acordo com os filtros informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o Menu Principal .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza as ordens de serviço de fiscalização que foram devidamente atualizadas na tela, de acordo com os filtros informados.

Referências

Informar Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedição

Termos Principais

Desempenho de Contrato de Micromedição

Micromedição

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:informar_retorno_de_fiscalizacao_de_gestao_de_micromedicao

Last update: **02/06/2021 13:49**



https://www.gsan.com.br/ Printed on 27/10/2025 09:50