17/12/2025 19:48 1/6 Inserir Anormalidade de Leitura



Inserir Anormalidade de Leitura

O objetivo desta funcionalidade é informar/selecionar os dados necessários para efetuar a inclusão da anormalidade de leitura, validando o preenchimento dos campos obrigatórios. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedição > Leitura > Inserir Anormalidade de Leitura**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.		

Last update: 29/01/2018 ajuda:micromedicao:inserir_anormalidade_leitura https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:inserir_anormalidade_leitura 20:43

Descrição:* Abreviatura:* Anormalidade Relativa a Hidrômetro:* Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro				
Abreviatura:* Anormalidade Relativa a Hidrômetro:* Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro	·*			
Anormalidade Relativa a Hidrômetro:* Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro				
Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro	.			
	**	Sim	Não	
Anormalidade de Uso Restrito do Sistema:*	Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro:*		○ Não	
	Anormalidade de Uso Restrito do Sistema:*		○ Não	
Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social:*		Sim	○ Não	
Anormalidade Emite OS Automática:*		Sim	Não	
Exibir a anormalidade no relatório de leituras e ano	rmalidades informadas:*	Sim	Não	
Exibir mensagem quando o hidrômetro estiver na c	alçada:*	Sim	Não	
Exibir mensagem quando hidrômetro foi substituíd	0:*	Sim	Não	
Não imprimir conta via mobile:*		Sim	Não	
Foto obrigatória:*		Sim	Não	
Gerar Registro de Atendimento:		Sim	Não	
Tipo de Serviço:*				•
Tipo de Solicitação Especificação:				•
Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura não informada):*		•		
Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura informada):*		•		
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada):*		•		
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada):*		•		
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Sem leitura):*				
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Com leitura):*				
Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura: *	Leitura Opcional ▼			
Número de vezes para suspender leitura:				
Número de meses para manter leitura suspensa:				
Desfazer Cancelar				Inserir

https://www.gsan.com.br/ Printed on 17/12/2025 19:48 17/12/2025 19:48 3/6 Inserir Anormalidade de Leitura

Foi criado um campo na tabela *leitura anormalidade*, que indica se a anormalidade será omitida do **R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas** (**GSAN > Relatório > Faturamento**), permanecendo no *Smartphone* para ser utilizado pelo leiturista, nos seguintes códigos:

1.

30 (Hidrômetro parado);

2.

38(Hidrômetro parado sem consumo);

3.

5 (Hidrômetro sem Lacre);

4.

23 (Vazamento Antes do Hidrômetro);

5.

24 (Vazamento Após o Hidrômetro); e

6.

25 (Vazamento no Hidrômetro).

Alterada a funcionalidade, que agora emite a ordem de serviço seletiva automática para os imóveis quando apresentar **XX** vezes consecutivas as seguintes anormalidades:

1

Hidrômetro Quebrado; e

2.

Hidrômetro Retirado.

A funcionalidade de **Inserir/Atualizar Anormalidade de Leitura** foi alterada para receber o campo **Tipo de serviço** e **Empresa**, responsável pelo serviço. Caso sejam identificadas as anormalidades, serão geradas ordens seletivas automáticas, associada à empresa e com o tipo de serviço **INSPECAO DE ANORMALIDADE**, definido em parâmetro.

O Batch Faturar Grupo de Faturamento também foi alterado, no processo Gerar Ordem Serviço Anormalidade de Leitura para identificar o tipo de serviço, criando assim o comando e as ordens de serviço. O comando deverá ser gerado contendo os parâmetros a seguir:

1.

Descrição do comando - Comando automático das Ordens Seletivas;

2

Serviço Tipo - Serviço informado na anormalidade;

3.

Empresa - Empresa informada na anormalidade.

Com a inclusão dos campos **Tipo de Solcitação** e **Especificação**, o sistema poderá ser parametrizado, incluindo outras anormalidades de leitura para gerar ordens de serviço.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório - Crie um nome para a Anormalidade de Leitura.
Abreviatura	Campo obrigatório - Crie uma abreviatura para a descrição.
Anormalidade Relativa a Hidrômetro	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade seja relativa a hidrômetro. Caso contrário, marque <i>Não</i> .

Campo	Preenchimento dos Campos
Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade aceita para ligação sem hidrômetro. Caso contrário, marque <i>Não</i> .
Anormalidade de Uso Restrito do Sistema	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade seja de uso restrito do sistema. Caso contrário, marque <i>Não</i> .
Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade acarreta perda de tarifa social. Caso contrário, marque <i>Não</i> .
Anormalidade Emite OS Automática	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade emita OS automática. Caso contrário, marque <i>Não</i> .
Exibir a Anormalidade no Relatório Leituras Anormalidades Informadas	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso deseje que a anormalidade seja exibida no relatório de leituras anormalidades informadas. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Sim</i> .
Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Estiver na Calçada	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar que o hidrômetro está na calçada. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .
Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Foi Substituído	Campo obrigatório - Marque a opção Sim , para indicar que o hidrômetro foi substituído. Caso contrário, marque $Não$. O sistema adota o padrão = $Não$.
Não imprimir conta via mobile	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar a não impressão da conta. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .
Foto obrigatória	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar a obrigatoriedade da foto. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .
Gerar Registro de Atendimento	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar a obrigatoriedade da geração do RA. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .
Tipo de Serviço	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo fica inativo quando a Anormalidade Emite OS Automática estiver marcada = $N\tilde{a}o$.
Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura não informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (sem leitura)	Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 17/12/2025 19:48

17/12/2025 19:48 5/6 Inserir Anormalidade de Leitura

Campo	Preenchimento dos Campos
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (com leitura)	Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10.
Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Anormalidade impacta na leitura/faturamento	Campo obrigatório - Informe <i>Sim</i> caso a anormalidade impacta na leitura/faturamento. Caso contrário marque <i>Não</i> .
Número de vezes para suspender a leitura	Informe o número de vezes para suspender a leitura. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero.
Número de meses para manter a leitura suspensa	Informe o número de meses para manter a leitura suspensa. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere as informações nas bases de dados.

Referências

Inserir Anormalidade de Leitura

Termos Principais

Leitura

Micromedição

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



update: 29/01/2018 ajuda:micromedicao:inserir_anormalidade_leitura https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:inserir_anormalidade_leitura 29/01/2018 ajuda:micromedicao:inserir_anormalidade_leitura 20:43

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:inserir_anormalidade_leitural$

Last update: 29/01/2018 20:43



Printed on 17/12/2025 19:48 https://www.gsan.com.br/