



Inserir Anormalidade de Leitura

Esta funcionalidade possibilita o usuário informar/selecionar os dados necessários para efetuar a inclusão da anormalidade de leitura, e valida o preenchimento dos campos obrigatórios, no caminho: [GSAN](#) > [Micromedição](#) > [Leitura](#) > Inserir Anormalidade de Leitura.

Criado um campo na tabela leitura anormalidade, que indica se a anormalidade será omitida do [R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas](#), mas permanece no Smartphone para ser utilizado pelo leiturista, nos seguintes códigos:

- 30 (Hidrômetro parado);
- 38(Hidrômetro parado sem consumo);
- 5 (Hidrômetro sem Lacre);
- 23 (Vazamento Antes do Hidrômetro);
- 24 (Vazamento Após o Hidrômetro); e
- 25 (Vazamento no Hidrômetro).

Alterada a funcionalidade para possibilitar à emissão de ordem de serviço seletiva automática para os imóveis quando apresentar XX vezes consecutivas as seguintes anormalidades:

- “Hidrômetro Quebrado”; e
- “Hidrômetro Retirado”.

A funcionalidade de Inserir/Atualizar Anormalidade de Leitura foi alterada para receber o campo “Tipo de serviço” e “Empresa”, responsável pelo serviço. Caso sejam identificadas as anormalidades serão geradas ordens seletivas automáticas, associada à empresa e com o tipo de serviço “INSPECAO DE ANORMALIDADE”, definido em parâmetro.

O Batch também foi alterado, “Faturar Grupo de Faturamento”, no processo “Gerar Ordem Serviço Anormalidade de Leitura” para identificar o tipo de serviço, criando assim o comando e as ordens de serviço.

O comando deverá ser gerado contendo os parâmetros a seguir:

- Descrição do comando - “Comando automático das Ordens Seletivas”;
- Serviço Tipo - Serviço informado na anormalidade;
- Empresa - Empresa informada na anormalidade.

Inserir Anormalidade de Leitura

Para adicionar a anormalidade de leitura, informe os dados abaixo:

Descrição:*

Abreviatura:*

Anormalidade Relativa a Hidrômetro:* **Sim** **Não**

Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro:* **Sim** **Não**

Anormalidade de Uso Restrito do Sistema:* **Sim** **Não**

Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social:* **Sim** **Não**

Exibir a anormalidade no relatório de leituras e anormalidades informadas:* **Sim** **Não**

Exibir mensagem quando o hidrômetro estiver na calçada:* **Sim** **Não**

Exibir mensagem quando hidrômetro foi substituído:* **Sim** **Não**

Indicador Não Impressão Conta:* **Sim** **Não**

Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura não informada):*

Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura informada):*

Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada):*

Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada):*

Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Sem leitura):*

Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Com leitura):*

Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura: *

Anormalidade impacta na leitura/faturamento:* **Sim** **Não**

Número de vezes para suspender leitura:

Número de meses para manter leitura suspensa:

Tipo de Solicitação:

Especificação:

Para criação automática de Ordem Seletiva, informe:

Tipo de Serviço:

Firma:

Indicador foto obrigatória:* **Sim** **Não**

* Campo Obrigatório

Com a inclusão dos campos “Tipo de Solcitação” e Especificação, o sistema poderá ser parametrizado, incluindo outras anormalidades de leituras para gerar Ordens de Serviços.

1 Preenchimento dos Campos

{table} Campo

|Orientações para Preenchimento

Descrição(*)|Campo obrigatório - Crie um nome para a Anormalidade de Leitura.

Abreviatura(*)|Campo obrigatório - Crie uma abreviatura para a descrição Anormalidade Relativa a Hidrômetro(*)

|Campo obrigatório - Marque a opção *Sim,* caso a anormalidade seja relativa a hidrômetro. Caso contrário, marque *Não.* Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro(*)

|Campo obrigatório - Marque a opção *Sim,* caso a anormalidade aceita para ligação sem hidrômetro. Caso contrário, marque *Não.* Anormalidade de Uso Restrito do Sistema(*)

|Campo obrigatório - Marque a opção *Sim,* caso a anormalidade seja de uso restrito do sistema. Caso contrário, marque *Não.* Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social(*)

|Campo obrigatório - Marque a opção *Sim,* caso a anormalidade acarreta perda de tarifa social. Caso contrário, marque *Não.* Anormalidade Emite OS Automática(*)|Campo obrigatório - Marque a opção *Sim,* caso a anormalidade emita OS automática. Caso contrário, marque *Não.* Exibir a Anormalidade no Relatório Leituras Anormalidades Informadas(*)

|Campo obrigatório - Marque a opção *Sim,* caso deseje que a anormalidade seja exibida no relatório de leituras anormalidades informadas. Caso contrário, marque *Não.* O sistema adota o padrão = *Sim.*

Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Estiver na Calçada(*)

|Campo obrigatório - Marque a opção *Sim,* para indicar que o hidrômetro está na calçada. Caso contrário, marque *Não.*O sistema adota o padrão = *Não.* Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Foi Substituído(*)

|Campo obrigatório - Marque a opção *Sim,* para indicar que o hidrômetro foi substituído. Caso contrário, marque *Não.* O sistema adota o padrão = *Não.* Indicador não Impressão Conta(*)

|Campo obrigatório - Marque a opção *Sim,* para indicar a não impressão da conta. Caso contrário, marque *Não.*\O sistema adota o padrão = *Não.* Tipo de Serviço(*)|Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizada pelo sistema.\Este campo fica inativo quando a “Anormalidade Emite OS Automática” estiver marcada = *Não.* Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura não informada)(*)

|Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizada pelo sistema*.* Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura informada)(*)|Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizada pelo sistema*.* Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada)(*)

|Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizada pelo sistema*.* Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada)(*)|Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizada pelo sistema*.* Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (sem leitura)(*)

|Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10.

Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (com leitura)(*)|Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10*.* Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura(*)

|Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizada pelo sistema*.* Anormalidade impacta

na leitura/faturamento(¶;

|Campo obrigatório - Informe *Sim* caso a anormalidade impacta na leitura/faturamento. Caso contrário marque *Não.*

Número de vezes para suspender a leitura

|Informe o número de vezes para suspender a leitura. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero*.* Número de meses para manter a leitura suspensa

|Informe o número de meses para manter a leitura suspensa. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero*.* Tipo de solicitação

|Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. Especificação|Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. Tipo de Serviço

|Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.

Firma

|Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.

Indicador Foto Obrigatória(¶;

|Campo obrigatório - Informe "Sim" para indicar a exigência de foto, caso contrário, informe "Não".

| {table}

1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão

|Descrição da Funcionalidade

{image:Desfazer.png}| Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os procedimentos inseridos.

{image:cancelar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela os procedimentos e retorna a tela principal. {image:Inserir.png}| Ao clicar neste botão, o sistema insere as informações nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:inserir_anormalidade_leitura&rev=1443558328

Last update: 31/08/2017 01:11

