



Inserir Anormalidade de Leitura

Esta funcionalidade possibilita o usuário informar/selecionar os dados necessários para efetuar a inclusão da anormalidade de leitura, e valida o preenchimento dos campos obrigatórios, no caminho: [GSAN](#) > [Micromedição](#) > [Leitura](#) > Inserir Anormalidade de Leitura.

Criado um campo na tabela leitura anormalidade, que indica se a anormalidade será omitida do [R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas](#) ([GSAN](#) > [Relatório](#) > [Faturamento](#)), mas permanece no Smartphone para ser utilizado pelo leiturista, nos seguintes códigos:

- 30 (Hidrômetro parado);
- 38(Hidrômetro parado sem consumo);
- 5 (Hidrômetro sem Lacre);
- 23 (Vazamento Antes do Hidrômetro);
- 24 (Vazamento Após o Hidrômetro); e
- 25 (Vazamento no Hidrômetro).

Alterada a funcionalidade para possibilitar à emissão de ordem de serviço seletiva automática para os imóveis quando apresentar XX vezes consecutivas as seguintes anormalidades:

- “Hidrômetro Quebrado”; e
- “Hidrômetro Retirado”.

A funcionalidade de Inserir/Atualizar Anormalidade de Leitura foi alterada para receber o campo “Tipo de serviço” e “Empresa”, responsável pelo serviço. Caso sejam identificadas as anormalidades serão geradas ordens seletivas automáticas, associada à empresa e com o tipo de serviço “INSPECAO DE ANORMALIDADE”, definido em parâmetro.

O Batch também foi alterado, “Faturar Grupo de Faturamento”, no processo “Gerar Ordem Serviço Anormalidade de Leitura” para identificar o tipo de serviço, criando assim o comando e as ordens de serviço.

O comando deverá ser gerado contendo os parâmetros a seguir:

- Descrição do comando - “Comando automático das Ordens Seletivas”;
- Serviço Tipo - Serviço informado na anormalidade;
- Empresa - Empresa informada na anormalidade.

Inserir Anormalidade de Leitura

Para adicionar a anormalidade de leitura, informe os dados abaixo:

Descrição:*

Abreviatura:*

Anormalidade Relativa a Hidrômetro:* Sim Não

Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro:* Sim Não

Anormalidade de Uso Restrito do Sistema:* Sim Não

Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social:* Sim Não

Exibir a anormalidade no relatório de leituras e anormalidades informadas:* Sim Não

Exibir mensagem quando o hidrômetro estiver na calçada:* Sim Não

Exibir mensagem quando hidrômetro foi substituído:* Sim Não

Indicador Não Impressão Conta:* Sim Não

Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura não informada):*

Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura informada):*

Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada):*

Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada):*

Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Sem leitura):*

Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Com leitura):*

Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura: *

Anormalidade impacta na leitura/faturamento:* Sim Não

Número de vezes para suspender leitura:

Número de meses para manter leitura suspensa:

Tipo de Solicitação:

Especificação:

Para criação automática de Ordem Seletiva, informe:

Tipo de Serviço:

Firma:

Indicador foto obrigatória:* Sim Não

* Campo Obrigatório

Com a inclusão dos campos “Tipo de Solcitação” e Especificação, o sistema poderá ser parametrizado, incluindo outras anormalidades de leituras para gerar Ordens de Serviços.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--|--|
| Descrição(*) | Campo obrigatório - Crie um nome para a Anormalidade de Leitura. |
| Abreviatura(*) | Campo obrigatório - Crie uma abreviatura para a descrição. |
| Anormalidade Relativa a Hidrômetro(*) | Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, caso a anormalidade seja relativa a hidrômetro. Caso contrário, marque “Não”. |
| Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro(*) | Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, caso a anormalidade aceita para ligação sem hidrômetro. Caso contrário, marque “Não”. |
| Anormalidade de Uso Restrito do Sistema(*) | Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, caso a anormalidade seja de uso restrito do sistema. Caso contrário, marque “Não”. |
| Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social(*) | Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, caso a anormalidade acarreta perda de tarifa social. Caso contrário, marque “Não”. |
| Anormalidade Emite OS Automática(*) | Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, caso a anormalidade emita OS automática. Caso contrário, marque “Não”. |
| Exibir a Anormalidade no Relatório Leituras Anormalidades Informadas(*) | Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, caso deseje que a anormalidade seja exibida no relatório de leituras anormalidades informadas. Caso contrário, marque “Não”. O sistema adota o padrão = “Sim”. |
| Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Estiver na Calçada(*) | Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, para indicar que o hidrômetro está na calçada. Caso contrário, marque “Não”. O sistema adota o padrão = “Não”. |
| Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Foi Substituído(*) | Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, para indicar que o hidrômetro foi substituído. Caso contrário, marque “Não”. O sistema adota o padrão = “Não”. |
| Indicador não Impressão Conta(*) | Campo obrigatório - Marque a opção “Sim”, para indicar a não impressão da conta. Caso contrário, marque “Não”. O sistema adota o padrão = “Não”. |
| Tipo de Serviço(*) | Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo fica inativo quando a “Anormalidade Emite OS Automática” estiver marcada = “Não”. |
| Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura não informada)(*) | Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura informada)(*) | Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada)(*) | Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|---|
| Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada)(*) | Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (sem leitura)(*) | Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10. |
| Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (com leitura)(*) | Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10. |
| Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura(*) | Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Anormalidade impacta na leitura/faturamento(*) | Campo obrigatório - Informe "Sim" caso a anormalidade impacta na leitura/faturamento. Caso contrário marque "Não". |
| Número de vezes para suspender a leitura | Informe o número de vezes para suspender a leitura. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero. |
| Número de meses para manter a leitura suspensa | Informe o número de meses para manter a leitura suspensa. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero. |
| Tipo de solicitação | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Especificação | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo de Serviço | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Firma | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Indicador Foto Obrigatória(*) | Campo obrigatório - Informe "Sim" para indicar a exigência de foto, caso contrário, informe "Não". |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------------|---|
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Inserir | Ao clicar neste botão, o sistema insere as informações nas bases de dados. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update: 31/08/2017 01:11 ajuda:micromedicao:inserir_anormalidade_leitura https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:inserir_anormalidade_leitura&rev=1443633093

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:inserir_anormalidade_leitura&rev=1443633093

Last update: **31/08/2017 01:11**

