



# Inserir Anormalidade de Leitura

O objetivo desta funcionalidade é informar/selecionar os dados necessários para efetuar a inclusão da anormalidade de leitura, validando o preenchimento dos campos obrigatórios. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedição > Leitura > Inserir Anormalidade de Leitura**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

### Inserir Anormalidade de Leitura

Para adicionar a anormalidade de leitura, informe os dados abaixo:

Descrição:\*

Abreviatura:\*

Anormalidade Relativa a Hidrômetro:\*  Sim  Não

Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro:\*  Sim  Não

Anormalidade de Uso Restrito do Sistema:\*  Sim  Não

Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social:\*  Sim  Não

Anormalidade Emite OS Automática:\*  Sim  Não

Exibir a anormalidade no relatório de leituras e anormalidades informadas:\*  Sim  Não

Exibir mensagem quando o hidrômetro estiver na calçada:\*  Sim  Não

Exibir mensagem quando hidrômetro foi substituído:\*  Sim  Não

Não imprimir conta via mobile:\*  Sim  Não

Foto obrigatória:\*  Sim  Não

Gerar Registro de Atendimento:  Sim  Não

Tipo de Serviço:\*

Tipo de Solicitação Especificação:

Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura não informada):\*

Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura informada):\*

Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada):\*

Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada):\*

Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Sem leitura):\*

Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Com leitura):\*

Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura: \*

Número de vezes para suspender leitura:

Número de meses para manter leitura suspensa:

Foi criado um campo na tabela *leitura anormalidade*, que indica se a anormalidade será omitida do **R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas (GSAN > Relatório > Faturamento)**, permanecendo no *Smartphone* para ser utilizado pelo leiturista, nos seguintes códigos:

1.  
30 (Hidrômetro parado);
2.  
38( Hidrômetro parado sem consumo);
3.  
5 (Hidrômetro sem Lacre);
4.  
23 (Vazamento Antes do Hidrômetro);
5.  
24 (Vazamento Após o Hidrômetro); e
6.  
25 (Vazamento no Hidrômetro).

Alterada a funcionalidade, que agora emite a ordem de serviço seletiva automática para os imóveis quando apresentar **XX** vezes consecutivas as seguintes anormalidades:

1.  
Hidrômetro Quebrado; e
2.  
Hidrômetro Retirado.

A funcionalidade de **Inserir/Atualizar Anormalidade de Leitura** foi alterada para receber o campo **Tipo de serviço** e **Empresa**, responsável pelo serviço. Caso sejam identificadas as anormalidades, serão geradas ordens seletivas automáticas, associada à empresa e com o tipo de serviço **INSPECAO DE ANORMALIDADE**, definido em parâmetro.

O **Batch Faturar Grupo de Faturamento** também foi alterado, no processo **Gerar Ordem Serviço Anormalidade de Leitura** para identificar o tipo de serviço, criando assim o comando e as ordens de serviço. O comando deverá ser gerado contendo os parâmetros a seguir:

1.  
Descrição do comando - *Comando automático das Ordens Seletivas*;
2.  
Serviço Tipo - Serviço informado na anormalidade;
3.  
Empresa - Empresa informada na anormalidade.

Com a inclusão dos campos **Tipo de Solcitação** e **Especificação**, o sistema poderá ser parametrizado, incluindo outras anormalidades de leitura para gerar ordens de serviço.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório - Crie um nome para a Anormalidade de Leitura.
Abreviatura	Campo obrigatório - Crie uma abreviatura para a descrição.
Anormalidade Relativa a Hidrômetro	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade seja relativa a hidrômetro. Caso contrário, marque <i>Não</i> .

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade aceita para ligação sem hidrômetro. Caso contrário, marque <i>Não</i> .
Anormalidade de Uso Restrito do Sistema	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade seja de uso restrito do sistema. Caso contrário, marque <i>Não</i> .
Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade acarreta perda de tarifa social. Caso contrário, marque <i>Não</i> .
Anormalidade Emite OS Automática	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade emita OS automática. Caso contrário, marque <i>Não</i> .
Exibir a Anormalidade no Relatório Leituras Anormalidades Informadas	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso deseje que a anormalidade seja exibida no relatório de leituras anormalidades informadas. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Sim</i> .
Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Estiver na Calçada	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar que o hidrômetro está na calçada. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .
Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Foi Substituído	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar que o hidrômetro foi substituído. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .
Não imprimir conta via mobile	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar a não impressão da conta. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .
Foto obrigatória	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar a obrigatoriedade da foto. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .
Gerar Registro de Atendimento	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar a obrigatoriedade da geração do RA. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .
Tipo de Serviço	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo fica inativo quando a <b>Anormalidade Emite OS Automática</b> estiver marcada = <i>Não</i> .
Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura não informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (sem leitura)	Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10.

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (com leitura)	Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10.
Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Anormalidade impacta na leitura/faturamento	Campo obrigatório - Informe <i>Sim</i> caso a anormalidade impacta na leitura/faturamento. Caso contrário marque <i>Não</i> .
Número de vezes para suspender a leitura	Informe o número de vezes para suspender a leitura. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero.
Número de meses para manter a leitura suspensa	Informe o número de meses para manter a leitura suspensa. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero.

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere as informações nas bases de dados.

## Referências

[Inserir Anormalidade de Leitura](#)

## Termos Principais

[Leitura](#)

[Micromedição](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:inserir\\_anormalidade\\_leitura&rev=1517258402](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:inserir_anormalidade_leitura&rev=1517258402)

Last update: 29/01/2018 20:40

