



# Inserir Anormalidade de Leitura

O objetivo desta funcionalidade é informar/selecionar os dados necessários para efetuar a inclusão da anormalidade de leitura, validando o preenchimento dos campos obrigatórios. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedição > Leitura > Inserir Anormalidade de Leitura**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Micromedicao -> Leitura -> Inserir Anormalidade Leitura

### Inserir Anormalidade de Leitura

Para adicionar a anormalidade de leitura, informe os dados abaixo:

**Descrição:**

**Abreviatura:**

**Anormalidade Relativa a Hidrômetro:**  Sim  Não

**Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro:**  Sim  Não

**Anormalidade de Uso Restrito do Sistema:**  Sim  Não

**Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social:**  Sim  Não

**Anormalidade Emite OS Automática:**  Sim  Não

**Exibir a anormalidade no relatório de leituras e anormalidades informadas:**  Sim  Não

**Exibir mensagem quando o hidrômetro estiver na calçada:**  Sim  Não

**Exibir mensagem quando hidrômetro foi substituído:**  Sim  Não

**Não imprimir conta via mobile:**  Sim  Não

**Foto obrigatória:**  Sim  Não

**Gerar Registro de Atendimento:**  Sim  Não

**Tipo de Serviço:**

**Tipo de Solicitação**

**Especificação:**

**Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura não informada):**

**Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura informada):**

**Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada):**

**Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada):**

**Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Sem leitura):**

**Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Com leitura):**

**Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura:**  \*

**Número de vezes para suspender leitura:**

**Número de meses para manter leitura suspensa:**

Versão: Corretiva (Batch) 25/01/2018 - 11:33:59

Foi criado um campo na tabela *leitura\_anormalidade*, que indica se a anormalidade será omitida do **R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas (GSAN > Relatório > Faturamento)**, permanecendo no *Smartphone* para ser utilizado pelo leiturista, nos seguintes códigos:

1. 30 (Hidrômetro parado);
2. 38 ( Hidrômetro parado sem consumo);
3. 5 (Hidrômetro sem Lacre);
4. 23 (Vazamento Antes do Hidrômetro);
5. 24 (Vazamento Após o Hidrômetro); e
6. 25 (Vazamento no Hidrômetro).

Alterada a funcionalidade, que agora emite a ordem de serviço seletiva automática para os imóveis quando apresentar **XX** vezes consecutivas as seguintes anormalidades:

1. Hidrômetro Quebrado; e
2. Hidrômetro Retirado.

A funcionalidade de **Inserir/Atualizar Anormalidade de Leitura** foi alterada para receber o campo **Tipo de serviço** e **Empresa**, responsável pelo serviço. Caso sejam identificadas as anormalidades, serão geradas ordens seletivas automáticas, associada à empresa e com o tipo de serviço **INSPECACAO DE ANORMALIDADE**, definido em parâmetro.

O **Batch Faturar Grupo de Faturamento** também foi alterado, no processo **Gerar Ordem de Serviço Anormalidade de Leitura** para identificar o tipo de serviço, criando assim o comando e as ordens de serviço. O comando deverá ser gerado contendo os parâmetros a seguir:

1. Descrição do comando - *Comando automático das Ordens Seletivas*;
2. Serviço Tipo - Serviço informado na anormalidade;
3. Empresa - Empresa informada na anormalidade.

Com a inclusão dos campos **Tipo de Solicitação** e **Especificação**, o sistema poderá ser parametrizado, incluindo outras anormalidades de leitura para gerar ordens de serviço.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório - Crie um nome para a Anormalidade de Leitura.
Abreviatura	Campo obrigatório - Crie uma abreviatura para a descrição.
Anormalidade Relativa a Hidrômetro	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade seja relativa a hidrômetro. Caso contrário, marque <i>Não</i> .

Campo	Preenchimento dos Campos
Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade aceita para ligação sem hidrômetro. Caso contrário, marque <i>Não</i> .
Anormalidade de Uso Restrito do Sistema	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade seja de uso restrito do sistema. Caso contrário, marque <i>Não</i> .
Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade acarreta perda de tarifa social. Caso contrário, marque <i>Não</i> .
Anormalidade Emite OS Automática	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso a anormalidade emita OS automática. Caso contrário, marque <i>Não</i> .
Exibir a Anormalidade no Relatório Leituras Anormalidades Informadas	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , caso deseje que a anormalidade seja exibida no relatório de leituras anormalidades informadas. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Sim</i> .
Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Estiver na Calçada	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar que o hidrômetro está na calçada. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .
Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Foi Substituído	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar que o hidrômetro foi substituído. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .
Não imprimir conta via mobile	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar a não impressão da conta. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .
Foto obrigatória	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar a obrigatoriedade da foto. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .
Gerar Registro de Atendimento	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Sim</i> , para indicar a obrigatoriedade da geração do RA. Caso contrário, marque <i>Não</i> . O sistema adota o padrão = <i>Não</i> .
Tipo de Serviço	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo fica inativo quando a <b>Anormalidade Emite OS Automática</b> estiver marcada = <i>Não</i> .
Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura não informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (sem leitura)	Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10.

Campo	Preenchimento dos Campos
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (com leitura)	Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10.
Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Anormalidade impacta na leitura/faturamento	Campo obrigatório - Informe <i>Sim</i> caso a anormalidade impacta na leitura/faturamento. Caso contrário marque <i>Não</i> .
Número de vezes para suspender a leitura	Informe o número de vezes para suspender a leitura. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero.
Número de meses para manter a leitura suspensa	Informe o número de meses para manter a leitura suspensa. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere as informações nas bases de dados.

## Referências

[Inserir Anormalidade de Leitura](#)

## Termos Principais

### Leitura

### Micromedicação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:inserir\\_anormalidade\\_leitura&rev=1517258402](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:inserir_anormalidade_leitura&rev=1517258402)

Last update: 29/01/2018 20:40

