



# Manter Anormalidade de Leitura

Esta funcionalidade possibilita o usuário atualizar as informações do banco de dados relativos a anormalidade de leitura, e valida o preenchimento dos campos obrigatórios, no caminho: [GSAN](#) > [Micromedicação](#) > [Leitura](#) > Manter Anormalidade de Leitura.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Criado um campo na tabela leitura anormalidade, que indica se a anormalidade será omitida do [R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas](#) ([GSAN](#) > [Relatório](#) > [Faturamento](#)), mas permanece no Smartphone para ser utilizado pelo leiturista, nos seguintes códigos:

- 30 (Hidrômetro parado);
- 38( Hidrômetro parado sem consumo);
- 5 (Hidrômetro sem Lacre);
- 23 (Vazamento Antes do Hidrômetro);
- 24 (Vazamento Após o Hidrômetro); e
- 25 (Vazamento no Hidrômetro).

Alterada a funcionalidade para possibilitar à emissão de ordem de serviço seletiva automática para os imóveis quando apresentar XX vezes consecutivas as seguintes anormalidades:

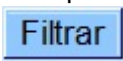
- “Hidrômetro Quebrado”; e
- “Hidrômetro Retirado”.

A funcionalidade de Inserir/Atualizar Anormalidade de Leitura foi alterada para receber o campo “Tipo de serviço” e “Empresa”, responsável pelo serviço. Caso sejam identificadas as anormalidades serão geradas ordens seletivas automáticas, associada à empresa e com o tipo de serviço “INSPECAO DE ANORMALIDADE”, definido em parâmetro.

O Batch também foi alterado, “Faturar Grupo de Faturamento”, no processo “Gerar Ordem Serviço Anormalidade de Leitura” para identificar o tipo de serviço, criando assim o comando e as ordens de serviço.

O comando deverá ser gerado contendo os parâmetros a seguir:

- Descrição do comando - “Comando automático das Ordens Seletivas”;
- Serviço Tipo - Serviço informado na anormalidade;
- Empresa - Empresa informada na anormalidade.

Inicialmente o sistema exibe uma tela para filtrar as informações desejadas. Escolha uma ou mais opções no filtro e clique no botão :

Gsan -> Micromedicao -> Leitura -> Manter Anormalidade Leitura

### Filtrar Anormalidade de Leitura

Para filtrar uma Anormalidade de Leitura, informe os dados abaixo: ☒ Atualizar

Descrição:

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

Anormalidade Relativa a Hidrômetro: ☐ Sim ☐ Não

Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro: ☐ Sim ☐ Não

Anormalidade de Uso Restrito do Sistema: ☐ Sim ☐ Não

Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social: ☐ Sim ☐ Não

Anormalidade Emite OS Automática: ☐ Sim ☐ Não

Exibir a anormalidade no relatório de leituras e anormalidades informadas: ☐ Sim ☐ Não

Tipo de Serviço:

Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura não informada):

Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura informada):

Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada):

Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada):

Indicador de uso: ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Realizado o filtro, o sistema disponibiliza a tela abaixo, contendo as anormalidades que atenderam as condições solicitadas.

Em seguida, para atualizar a anormalidade desejada, clique no hiperlink de um dos registros do campo "Descrição da Anormalidade de Leitura", o sistema abrirá a tela "Atualizar Anormalidade de Leitura".

Para remover um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou **Todos** para marcar todos os itens a serem removidos.

Gsan -> Micromedicao -> Leitura -> Manter Anormalidade Leitura

Manter Anormalidade de Leitura

Anormalidades de Leitura Cadastradas:

Todos	Código	Descrição da Anormalidade de Leitura	Relativa a Hidr.	Aceita p/ Lig. Sem Hidr.	Uso Restrito do Sistema	Perda da Tarifa Social
<input type="checkbox"/>	206	TESTE 30	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
<input type="checkbox"/>	99	ANORMALIDADE TESTE	SIM	SIM	SIM	SIM
<input type="checkbox"/>	142	464564	SIM	SIM	SIM	SIM
<input type="checkbox"/>	148	56757GJGH	SIM	SIM	SIM	SIM
<input type="checkbox"/>	166	CORTE	SIM	SIM	SIM	SIM
<input type="checkbox"/>	171	34534	SIM	SIM	SIM	SIM

Remover

Voltar Filtro

Faça as modificações que julgar necessárias na tela abaixo e clique no botão 

Atualizar

.



Atualizar Anormalidade de Leitura	
Para Atualizar uma Anormalidade de Leitura, informe os dados abaixo:	
Descrição:*	HIDROMETRO QUEBRADO
Abreviatura:*	HDQ
Anormalidade Relativa a Hidrômetro:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Anormalidade de Uso Restrito do Sistema:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Exibir a anormalidade no relatório de leituras e anormalidades informadas:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Exibir mensagem quando o hidrômetro estiver na calçada:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Exibir mensagem quando hidrômetro foi substituído:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador Não Impressão Conta:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura não informada):*	MEDIA
Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura informada):*	MEDIA
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada):*	ANTERIOR
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada):*	ANTERIOR
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Sem leitura):*	1
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (Com leitura):*	1
Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura: *	Não aceita Leitura
Anormalidade impacta na leitura/faturamento:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Número de vezes para suspender leitura:	0
Número de meses para manter leitura suspensa:	0
Tipo de Solicitação:	
Especificação:	
Para criação automática de Ordem Seletiva, informe:	
Tipo de Serviço:	INSPECAO DE ANORMALIDADE
Firma:	ABF
Indicador foto obrigatória:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de uso:*	<input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo
* Campos obrigatórios	
<input type="button" value="Voltar"/>	<input type="button" value="Desfazer"/> <input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Atualizar"/>

Com a inclusão dos campos “Tipo de Solcitação” e Especificação, o sistema poderá ser parametrizado, incluindo outras anormalidades de leituras para gerar Ordens de Serviços.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição(*)	Campo obrigatório - Crie um nome para a Anormalidade de Leitura.

Abreviatura(&#42;)| Campo obrigatório - Crie uma abreviatura para a descrição Anormalidade Relativa a Hidrômetro(&#42;)

| Campo obrigatório - Marque a opção \*Sim,\* caso a anormalidade seja relativa a hidrômetro. Caso contrário, marque \*Não.\* Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro(&#42;)

| Campo obrigatório - Marque a opção \*Sim,\* caso a anormalidade aceita para ligação sem hidrômetro. Caso contrário, marque \*Não.\* Anormalidade de Uso Restrito do Sistema(&#42;)

| Campo obrigatório - Marque a opção \*Sim,\* caso a anormalidade seja de uso restrito do sistema. Caso contrário, marque \*Não.\* Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social(&#42;)

| Campo obrigatório - Marque a opção \*Sim,\* caso a anormalidade acarreta perda de tarifa social. Caso contrário, marque \*Não.\* Anormalidade Emite OS Automática(&#42;)| Campo obrigatório -

Marque a opção \*Sim,\* caso a anormalidade emita OS automática. Caso contrário, marque \*Não.\* Exibir a Anormalidade no Relatório Leituras Anormalidades Informadas | Marque a opção \*Sim,\* caso

deseje que a anormalidade seja exibida no relatório de leituras anormalidades informadas. Caso contrário, marque \*Não.\* O sistema adota o padrão = \*Sim.\*

Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Estiver na Calçada(&#42;)

| Campo obrigatório - Marque a opção \*Sim,\* para indicar que o hidrômetro está na calçada. Caso contrário, marque \*Não.\*O sistema adota o padrão = \*Não.\* Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Foi Substituído(&#42;)

| Campo obrigatório - Marque a opção \*Sim,\* para indicar que o hidrômetro foi substituído. Caso contrário, marque \*Não.\* O sistema adota o padrão = \*Não.\* Indicador não Impressão Conta(&#42;)

| Campo obrigatório - Marque a opção \*Sim,\* para indicar a não impressão da conta. Caso contrário, marque \*Não.\*O sistema adota o padrão = \*Não.\* Tipo de Serviço(&#42;)| Campo obrigatório -

Escolha uma das opções disponibilizada pelo sistema.

Este campo fica inativo quando a “Anormalidade Emite OS Automática” estiver marcada = \*Não.\* Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura não informada)(&#42;)

| Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizada pelo sistema\*.\* Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura informada)(&#42;)| Campo obrigatório - Escolha uma das opções

disponibilizada pelo sistema\*.\* Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada)(&#42;)

| Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizada pelo sistema\*.\* Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada)(&#42;)| Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizada pelo sistema\*.\* Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (sem leitura)(&#42;)

| Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10.

Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (com leitura)(&#42;)| Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10\*.\* Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura(&#42;)

| Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizada pelo sistema\*.\* Anormalidade impacta

na leitura/faturamento(&#42;)

| Campo obrigatório - Informe \*Sim\* caso a anormalidade impacta na leitura/faturamento. Caso contrário marque \*Não.\*

Número de vezes para suspender a leitura

| Informe o número de vezes para suspender a leitura. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero\*.\* Número de meses para manter a leitura suspensa

| Informe o número de meses para manter a leitura suspensa. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero\*.\* Tipo de solicitação

| Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. Especificação| Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. Tipo de Serviço

|Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.

Firma

|Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.

Indicador Foto Obrigatória

|Informe "Sim" para indicar a obrigatoriedade de foto, caso contrário, informe "Não".

Indicador de uso(&#42;)

| Campo obrigatório - Selecione a opção \*Ativo\* ou \*Inativo.\*

{table}

## 1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão

|Descrição da Funcionalidade

{image:Limpar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela em exibição.

{image:Filtrar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro utilizando os parâmetros informados.

{image:Remover.png}| Ao clicar neste botão, o sistema remove o registro marcado no checkbox, exibe a tela de sucesso e retorna da tela de filtro. {image:Voltarfiltro.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema retorna a tela de filtro.

{image:Voltar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema volta a tela anterior. {image:Desfazer.png}| Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os procedimentos inseridos. {image:cancelar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela os procedimentos e retorna a tela principal. {image:Atualizar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema atualiza as informações nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do G SAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter\\_anormalidade\\_leitura&rev=1443634466](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter_anormalidade_leitura&rev=1443634466)

Last update: **31/08/2017 01:11**

