

Manter Anormalidade de Leitura

Esta funcionalidade possibilita o usuário atualizar as informações do banco de dados relativos a anormalidade de leitura, e valida o preenchimento dos campos obrigatórios, no caminho: GSAN > Micromedição > Leitura > Manter Anormalidade de Leitura.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Criado um campo na tabela leitura anormalidade, que indica se a anormalidade será omitida do R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas (GSAN > Relatório > Faturamento), mas permanece no Smartphone para ser utilizado pelo leiturista, nos seguintes códigos:

- 30 (Hidrômetro parado);
- 38(Hidrômetro parado sem consumo);
- 5 (Hidrômetro sem Lacre);
- 23 (Vazamento Antes do Hidrômetro);
- 24 (Vazamento Após o Hidrômetro); e
- 25 (Vazamento no Hidrômetro).

Alterada a funcionalidade para possibilitar à emissão de ordem de serviço seletiva automática para os imóveis quando apresentar XX vezes consecutivas as seguintes anormalidades:

- "Hidrômetro Quebrado"; e
- "Hidrômetro Retirado".

A funcionalidade de Inserir/Atualizar Anormalidade de Leitura foi alterada para receber o campo "Tipo de serviço" e "Empresa", responsável pelo serviço. Caso sejam identificadas as anormalidades serão geradas ordens seletivas automáticas, associada à empresa e com o tipo de serviço "INSPECAO DE ANORMALIDADE", definido em parâmetro.

O Batch também foi alterado, "Faturar Grupo de Faturamento", no processo "Gerar Ordem Serviço Anormalidade de Leitura" para identificar o tipo de serviço, criando assim o comando e as ordens de serviço.

O comando deverá ser gerado contendo os parâmetros a seguir:

- Descrição do comando "Comando automático das Ordens Seletivas";
- Serviço Tipo Serviço informado na anormalidade;
- Empresa Empresa informada na anormalidade.

Inicialmente o sistema exibe uma tela para filtrar as informações desejadas. Escolha uma ou mais opções no filtro e clique no botão Filtrar:

	Gsan -> Micromedicao -> Leitura -> Manter Anormalidade Leitura	
Filtrar Anormalidade de Leitura		
Para filtrar uma Anormalidade de Leitura, informe os dados abaixo:		
Descrição:		
	Iniciando pelo texto	
Anormalidade Relativa a Hidrômetro:	O Sim O Não	
Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro:	O Sim O Não	
Anormalidade de Uso Restrito do Sistema:	O Sim O Não	
Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social:	O Sim O Não	
Anormalidade Emite OS Automática:	O Sim O Não	
Exibir a anormalidade no relatório de leituras e anormalidades informadas:	Sim Não	
Tipo de Serviço:	▼	
Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura não informada):	•	
Consumo a Ser Cobrado (anormalidade informada e leitura informada):	•	
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada):	•	
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada):	•	
Indicador de uso:	○ Ativo ○ Inativo ◎ Todos	
Limpar	Filtrar	

Realizado o filtro, o sistema disponibiliza a tela abaixo, contendo as anormalidades que atenderam as condições solicitadas.

Em seguida, para atualizar a anormalidade desejada, clique no hiperlink de um dos registros do campo "Descrição da Anormalidade de Leitura", o sistema abrirá a tela "Atualizar Anormalidade de Leitura".

Para remover um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou **Todos** para marcar todos os itens a serem removidos.

07/11/2025 16:36 3/8 Manter Anormalidade de Leitura

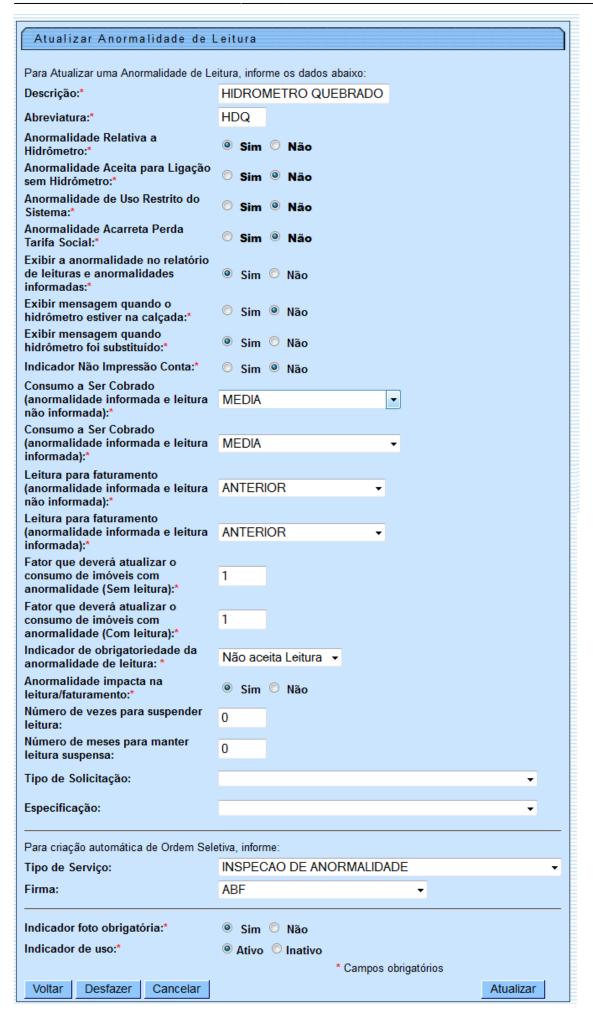


Faça as modificações que julgar necessárias na tela abaixo e clique no botão

Atualizar

Last update: 31/08/2017 ajuda:micromedicao:manter_anormalidade_leitura https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter_anormalidade_leitura&rev=1443635621 01:11

07/11/2025 16:36 Manter Anormalidade de Leitura



Com a inclusão dos campos "Tipo de Solcitação" e Especificação, o sistema poderá ser parametrizado, incluindo outras anormalidades de leituras para gerar Ordens de Serviços.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição(*)	Campo obrigatório - Crie um nome para a Anormalidade de Leitura.
Abreviatura(*)	Campo obrigatório - Crie uma abreviatura para a descrição.
Anormalidade Relativa a Hidrômetro(*)	Campo obrigatório - Marque a opção "Sim", caso a anormalidade seja relativa a hidrômetro. Caso contrário, marque "Não".
Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro(*)	Campo obrigatório - Marque a opção "Sim", caso a anormalidade aceita para ligação sem hidrômetro. Caso contrário, marque "Não".
Anormalidade de Uso Restrito do Sistema(*)	Campo obrigatório - Marque a opção "Sim", caso a anormalidade seja de uso restrito do sistema. Caso contrário, marque "Não".
Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social(*)	Campo obrigatório - Marque a opção "Sim", caso a anormalidade acarreta perda de tarifa social. Caso contrário, marque "Não".
Anormalidade Emite OS Automática(*)	Campo obrigatório - Marque a opção "Sim", caso a anormalidade emita OS automática. Caso contrário, marque "Não".
Exibir a Anormalidade no Relatório Leituras Anormalidades Informadas	Marque a opção "Sim", caso deseje que a anormalidade seja exibida no relatório de leituras anormalidades informadas. Caso contrário, marque "Não". O sistema adota o padrão = "Sim".
Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Estiver na Calçada(*)	Campo obrigatório - Marque a opção "Sim", para indicar que o hidrômetro está na calçada. Caso contrário, marque "Não". O sistema adota o padrão = "Não".
Exibir Mensagem Quando o Hidrômetro Foi Substituído(*)	Campo obrigatório - Marque a opção "Sim", para indicar que o hidrômetro foi substituído. Caso contrário, marque "Não". O sistema adota o padrão = "Não".
Indicador não Impressão Conta(*)	Campo obrigatório - Marque a opção "Sim", para indicar a não impressão da conta. Caso contrário, marque "Não". O sistema adota o padrão = "Não".
Tipo de Serviço(*)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizada pelo sistema. Este campo fica inativo quando a "Anormalidade Emite OS Automática" estiver marcada = "Não".
Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura não informada)(*)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Consumo a ser cobrado (anormalidade informada e leitura informada)(*)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

07/11/2025 16:36 7/8 Manter Anormalidade de Leitura

Campo	Preenchimento dos Campos
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura não informada)(*)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Leitura para faturamento (anormalidade informada e leitura informada)(*)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (sem leitura)(*)	Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10.
Fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade (com leitura)(*)	Campo obrigatório - Informe o fator que deverá atualizar o consumo de imóveis com anormalidade. O campo deve ser numérico maior que zero e menor que 10.
Indicador de obrigatoriedade da anormalidade de leitura(*)	Campo obrigatório - Escolha uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Anormalidade impacta na leitura/faturamento(*)	Campo obrigatório - Informe "Sim" caso a anormalidade impacta na leitura/faturamento. Caso contrário marque "Não".

Número de vezes para suspender a leitura

| Informe o número de vezes para suspender a leitura. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero*.* Número de meses para manter a leitura suspensa

| Informe o número de meses para manter a leitura suspensa. O campo deve ser numérico, caso não seja usado, preencher com zero*.* Tipo de solicitação

| Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. Especificação | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. Tipo de Serviço

|Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.

Firma

|Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.

Indicador Foto Obrigatória

|Informe "Sim" para indicar a obrigatoriedade de foto, caso contrário, informe "Não".

Indicador de uso(*)

| Campo obrigatório - Selecione a opção *Ativo* ou *Inativo.* {table}

1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão

|Descrição da Funcionalidade

{image:Limpar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela em exibição. {image:Filtrar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro utilizando os parâmetros informados.

{image:Remover.png}| Ao clicar neste botão, o sistema remove o registro marcado no checkbox, exibe a tela de sucesso e retorna da tela de filtro. {image:Voltarfiltro.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema retorna a tela de filtro.

{image:Voltar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema volta a tela anterior. {image:Desfazer.png}| Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os procedimentos inseridos. {image:cancelar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela os procedimentos e retorna a tela principal. {image:Atualizar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema atualiza as informações nas bases de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter_anormalidade_leitura&rev=1443635621

Last update: **31/08/2017 01:11**

