

Manter Comandos - Gestão de Micromedição

O objetivo desta funcionalidade é alterar a data de validade das ordens de serviço de visita e cancelar um comando de gestão de micromedição, como, por exemplo, comandos de visita de instalação e de substituição de hidrômetros. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN > Micromedição > Manter Comando Ordem de Serviço de Micromedição**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

_				~
n	hc	OK	13	ção
v	มว	CI 1	٧a	Lau
_				3

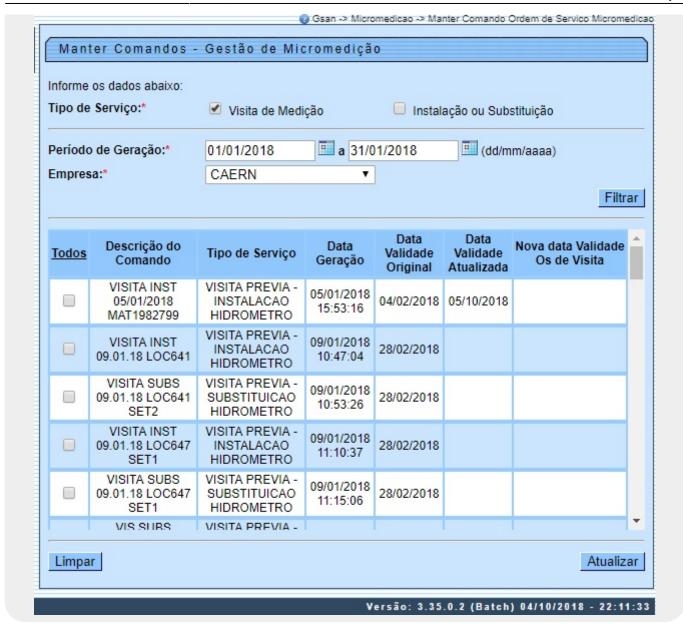
formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.			

Tipo de Serviço:*	Visita de Medição	 Instalação ou Substituição 	
Período de Geração:*	■ a	(dd/mm/aaaa)	
Empresa:*	•		
			Filtra

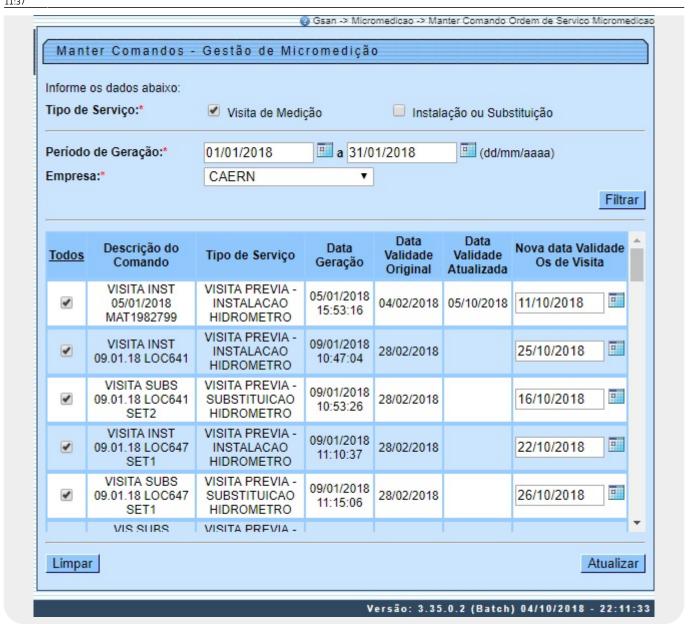
Agora, informe obrigatoriamente o **Tipo de Serviço**, entre *Visita de Medição* ou *Instalação ou Substituição*. Depois, selecione o **Período de Geração**, no formato DD/MM/AAAA ou clique em para informar as datas conforme exemplo **AQUI**. Por último, no campo **Empresa**, escolha a empresa responsável pelas ordens de serviço de visita.

Feito isso, clique em Filtrar . O sistema visualiza a tela com os comandos disponíveis:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 11:54



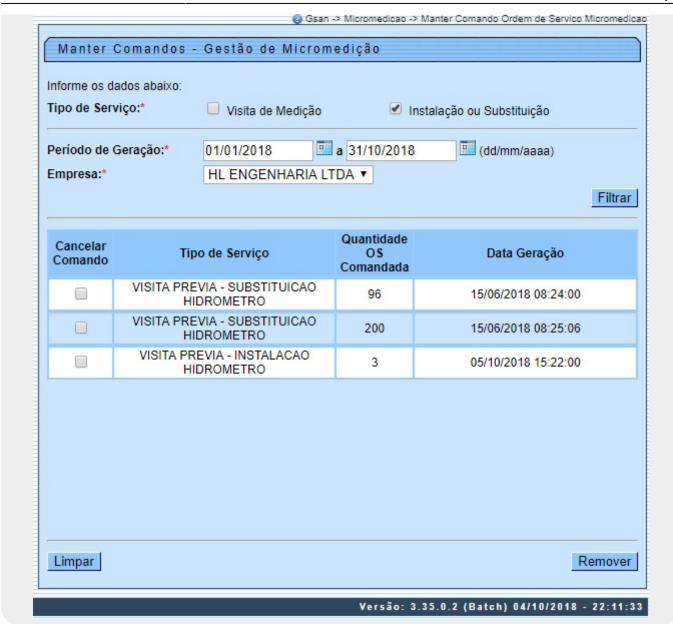
Acima, caso seja selecionada a opção **Visita de Medição** são selecionados todos os comandos válidos de ordens de serviço de visita encerradas por execução para o período informado. Selecionando o comando, o campo **Nova data Validade Os de Visita** é habilitado:



Acima, Informe a nova data de validade, no formato DD/MM/AAAA, e confirme a atualização clicando em Atualizar. O sistema exibe a **tela de sucesso**. Caso seja selecionada a opção **Instalação ou Substituição**, a tela a seguir é visualizada:

Printed on 03/12/2025 11:54

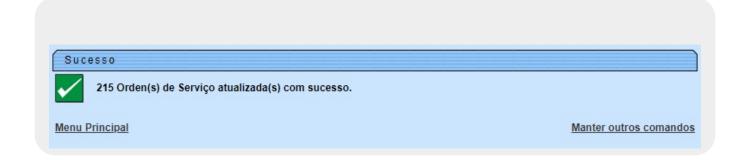
https://www.gsan.com.br/



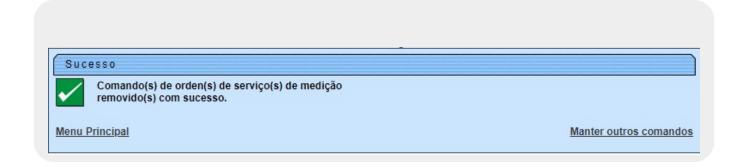
Dessa vez, são selecionados todos os comandos válidos de ordens de serviço de instalação e/ou substituição de hidrômetro para o período informado. Faça a seleção do comando que deseja cancelar, marcando o *checkbox* na coluna **Cancelar Comando**. Caso exista alguma ordem de serviço já encerrada, não é permitido o cancelamento do comando. Em vez disso, o sistema exibe a mensagem de crítica: *Existem Ordens de Serviço encerradas para o Comando selecionado*.

Caso seja possível cancelar, confirme a exclusão, clicando em Remover. Feito isso, é executada uma rotina **Batch** para realizar o cancelamento das ordens de serviço, pertencentes ao comando selecionado. O sistema exibe a **tela de sucesso**.

Tela de Sucesso Atualização



Tela de Sucesso Remoção



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Serviço	Informe obrigatoriamente o Tipo de Serviço , entre <i>Visita de Medição</i> ou <i>Instalação ou Substituição</i> .
Período de Geração	Campo obrigatório. Informe o Período de Geração , no formato DD/MM/AAAA, ou clique em para informar as datas conforme exemplo AQUI .
Empresa	Selecione obrigatoriamente a empresa responsável pelas ordens de serviço de visita.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 11:54

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar I	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados no checkbox.

Referências

Manter Comandos - Gestão de Micromedição

Termos Principais

Hidrômetro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter_comandos_-gestao_de_micromedicao.pdf.$

Last update: **09/10/2018 11:37**

