



Manter Comandos - Gestão de Micromedição

O objetivo desta funcionalidade é alterar a data de validade das ordens de serviço de visita e cancelar um comando de gestão de micromedição, como, por exemplo, comandos de visita de instalação e de substituição de hidrômetros. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN > Micromedição > Manter Comando Ordem de Serviço de Micromedição**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

② Gsan -> Micromedicao -> Manter Comando Ordem de Servico Micromedicao

Manter Comandos - Gestão de Micromedicação

Informe os dados abaixo:

Tipo de Serviço: Visita de Medição Instalação ou Substituição

Período de Geração: a (dd/mm/aaaa)

Empresa: ▼ Filtrar

Limpar

Versão: 3.35.0.2 (Batch) 04/10/2018 - 22:11:33

Agora, informe obrigatoriamente o **Tipo de Serviço**, entre *Visita de Medição* ou *Instalação ou Substituição*. Depois, selecione o **Período de Geração**, no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para informar as datas conforme exemplo **AQUI**. Por último, no campo **Empresa**, escolha a empresa responsável pelas ordens de serviço de visita.

Feito isso, clique em **Filtrar**. O sistema visualiza a tela com os comandos disponíveis:

Gsan > Micromedicao > Manter Comando Ordem de Servico Micromedicao

Manter Comandos - Gestão de Micromedição

Informe os dados abaixo:

Tipo de Serviço: Visita de Medição Instalação ou Substituição

Período de Geração: a (dd/mm/aaaa)

Empresa:

<u>Todos</u>	Descrição do Comando	Tipo de Serviço	Data Geração	Data Validação Original	Data Validação Atualizada	Nova data Validação Os de Visita
<input type="checkbox"/>	VISITA INST 05/01/2018 MAT1982799	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	05/01/2018 15:53:16	04/02/2018	05/10/2018	
<input type="checkbox"/>	VISITA INST 09.01.18 LOC641	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	09/01/2018 10:47:04	28/02/2018		
<input type="checkbox"/>	VISITA SUBS 09.01.18 LOC641 SET2	VISITA PREVIA - SUBSTITUICAO HIDROMETRO	09/01/2018 10:53:26	28/02/2018		
<input type="checkbox"/>	VISITA INST 09.01.18 LOC647 SET1	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	09/01/2018 11:10:37	28/02/2018		
<input type="checkbox"/>	VISITA SUBS 09.01.18 LOC647 SET1	VISITA PREVIA - SUBSTITUICAO HIDROMETRO	09/01/2018 11:15:06	28/02/2018		
	VIS SUBS	VISITA PRFVIA -				

Versão: 3.35.0.2 (Batch) 04/10/2018 - 22:11:33

Acima, caso seja selecionada a opção **Visita de Medição** são selecionados todos os comandos válidos de ordens de serviço de visita encerradas por execução para o período informado. Selezionando o comando, o campo **Nova data Validação Os de Visita** é habilitado:

Gsan -> Micromedicao -> Manter Comando Ordem de Servico Micromedicao

Manter Comandos - Gestão de Micromedicação

Informe os dados abaixo:

Tipo de Serviço: Visita de Medição Instalação ou Substituição

Período de Geração: a (dd/mm/aaaa)

Empresa:

<u>Todos</u>	Descrição do Comando	Tipo de Serviço	Data Geração	Data Validação Original	Data Validação Atualizada	Nova data Validação Os de Visita
<input checked="" type="checkbox"/>	VISITA INST 05/01/2018 MAT1982799	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	05/01/2018 15:53:16	04/02/2018	05/10/2018	<input type="text" value="11/10/2018"/> <input type="button" value=""/>
<input checked="" type="checkbox"/>	VISITA INST 09.01.18 LOC641	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	09/01/2018 10:47:04	28/02/2018		<input type="text" value="25/10/2018"/> <input type="button" value=""/>
<input checked="" type="checkbox"/>	VISITA SUBS 09.01.18 LOC641 SET2	VISITA PREVIA - SUBSTITUICAO HIDROMETRO	09/01/2018 10:53:26	28/02/2018		<input type="text" value="16/10/2018"/> <input type="button" value=""/>
<input checked="" type="checkbox"/>	VISITA INST 09.01.18 LOC647 SET1	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	09/01/2018 11:10:37	28/02/2018		<input type="text" value="22/10/2018"/> <input type="button" value=""/>
<input checked="" type="checkbox"/>	VISITA SUBS 09.01.18 LOC647 SET1	VISITA PREVIA - SUBSTITUICAO HIDROMETRO	09/01/2018 11:15:06	28/02/2018		<input type="text" value="26/10/2018"/> <input type="button" value=""/>
	VIS SUBS	VISITA PREVIA -				

Versão: 3.35.0.2 (Batch) 04/10/2018 - 22:11:33

Acima, Informe a nova data de validade, no formato DD/MM/AAAA, e confirme a atualização clicando em **Atualizar**. O sistema exibe a **tela de sucesso**. Caso seja selecionada a opção **Instalação ou Substituição**, a tela a seguir é visualizada:

Manter Comandos - Gestão de Micromedicação

Informe os dados abaixo:

Tipo de Serviço: Visita de Medição Instalação ou Substituição

Período de Geração: a (dd/mm/aaaa)

Empresa:

Cancelar Comando	Tipo de Serviço	Quantidade OS Comandada	Data Geração
<input type="checkbox"/>	VISITA PREVIA - SUBSTITUICAO HIDROMETRO	96	15/06/2018 08:24:00
<input type="checkbox"/>	VISITA PREVIA - SUBSTITUICAO HIDROMETRO	200	15/06/2018 08:25:06
<input type="checkbox"/>	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	3	05/10/2018 15:22:00

Versão: 3.35.0.2 (Batch) 04/10/2018 - 22:11:33

Dessa vez, são selecionados todos os comandos válidos de ordens de serviço de instalação e/ou substituição de hidrômetro para o período informado. Faça a seleção do comando que deseja cancelar, marcando o checkbox na coluna **Cancelar Comando**. Caso exista alguma ordem de serviço já encerrada, não é permitido o cancelamento do comando. Em vez disso, o sistema exibe a mensagem de crítica: *Existem Ordens de Serviço encerradas para o Comando selecionado*.

Caso seja possível cancelar, confirme a exclusão, clicando em . Feito isso, é executada uma rotina **Batch** para realizar o cancelamento das ordens de serviço, pertencentes ao comando selecionado. O sistema exibe a **tela de sucesso**.

Tela de Sucesso Atualização

Sucesso

 215 Orden(s) de Serviço atualizada(s) com sucesso.

[Menu Principal](#) [Manter outros comandos](#)

Tela de Sucesso Remoção

Sucesso

 Comando(s) de orden(s) de serviço(s) de medição removido(s) com sucesso.

[Menu Principal](#) [Manter outros comandos](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Serviço	Informe obrigatoriamente o Tipo de Serviço , entre <i>Visita de Medição</i> ou <i>Instalação ou Substituição</i> .
Período de Geração	Campo obrigatório. Informe o Período de Geração , no formato DD/MM/AAAA, ou clique em  para informar as datas conforme exemplo AQUI .
Empresa	Selecione obrigatoriamente a empresa responsável pelas ordens de serviço de visita.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados no checkbox.

Referências

Manter Comandos - Gestão de Micromedicação

Termos Principais

Hidrômetro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter_comandos_-_gestao_de_micromedicao&rev=1539021341

Last update: 08/10/2018 17:55

