



Manter Consumo Anormalidade e Ação

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo [Micromedição](#), tem como objetivo manter consumo anormalidade e ação, podendo ser acessado no caminho: [Gsan](#) > [Micromedição](#) > [Consumo Anormalidade e Ação](#) > Manter Consumo Anormalidade e Ação.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

A funcionalidade permite o tratamento diferenciado para as anormalidades, adotando até o quarto mês consecutivo de ocorrência da anormalidade de consumo.

O usuário poderá informar os procedimentos específicos por categoria e perfil do imóvel para cada uma das anormalidades de consumo descrita na norma técnica.

As funcionalidades de cálculo de consumo no sistema WEB e no dispositivo móvel serão adequadas para os procedimentos especiais descritos na norma técnica de faturamento, até quantos meses, e ainda de acordo com a parametrização definida na ação da anormalidade de consumo.

O usuário deve, obrigatoriamente, informar o tratamento diferenciado a ser dado para cada quantidade de ocorrências consecutivas da anormalidade (01 = 1º Mês da Anormalidade no Imóvel, 02 = 2º Mês Consecutivo da Anormalidade no Imóvel e assim por diante). Para cada um dos meses informados, o usuário poderá especificar uma ou mais categorias de imóvel (na ausência, a regra vale para todos), e um ou mais perfis de imóvel (na ausência, a regra vale para todos).

Para que o cálculo do consumo seja parametrizado de acordo com a norma, será disponibilizado o tipo de consumo a ser considerado, o fator a ser aplicado ao tipo de consumo, o indicador para informar se deve ser gerada carta para o usuário do imóvel, a geração de Ordem de Serviço e/ou Registro de Atendimento (com a respectiva especificação), de acordo com o tipo de serviço e, ainda, uma possível mensagem a ser impressa na conta em cada um dos meses que o imóvel apresente a anormalidade de consumo.

O arquivo texto para o faturamento do dispositivo móvel foi modificado, de modo a indicar a quantidade de ocorrências consecutivas da anormalidade e os parâmetros definidos.

O botão [Adicionar](#) exige que os campos obrigatórios das Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is) sejam preenchidos. Este procedimento pode ser repetido sucessivas vezes.

Para remover uma Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is), clique no botão

Inicialmente, o sistema disponibiliza uma tela de filtro. Informe os campos que julgar necessários e clique no botão [Filtrar](#).

Gsan -> Micromedicao -> Consumo Anormalidade e Acao -> Manter Consumo Anormalidade e Acao

Filtrar Consumo Anormalidade e Ação

Para filtrar um Consumo Anormalidade e Ação, informe os dados abaixo: ☐ Atualizar

Consumo Anormalidade: ESTOURO DO CONSUMO

Categoria:

Perfil do Imóvel:

Indicador de Uso: ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Após a realização do filtro, o sistema disponibiliza a tela “Manter Consumo Anormalidade e Ação”, contendo os registros cadastrados. Clique no hiperlink do item desejado para ter acesso a tela de “Atualizar”.

Para imprimir o conteúdo desta tela, clique no botão .

Para remover um item, clique no checkbox e clique no botão .

Gsan -> Micromedicao -> Consumo Anormalidade e Acao -> Manter Consumo Anormalidade e Acao

Manter Consumo Anormalidade e Ação

Consumo Anormalidade e Ação cadastrado(s):

| <u>Todos</u> | Consumo Anormalidade | Categoria | Perfil do Imóvel | Indicador de Uso |
|--------------------------|------------------------------------|-------------|------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | ESTOURO DO CONSUMO | RESIDENCIAL | | 1 |
| <input type="checkbox"/> | ESTOURO DO CONSUMO | COMERCIAL | | 1 |
| <input type="checkbox"/> | ESTOURO DO CONSUMO | INDUSTRIAL | | 1 |
| <input type="checkbox"/> | ESTOURO DO CONSUMO | PUBLICO | | 1 |
| <input type="checkbox"/> | ESTOURO DO CONSUMO | | | 1 |



A tela “Atualizar Consumo Anormalidade e Ação” permite realizar as modificações nos campos cadastrados. Faça as modificações e clique no botão **Atualizar**.

Gsan -> Micromedicao -> Consumo Anormalidade e Acao -> Atualizar Consumo Anormalidade e Acao

Atualizar Consumo Anormalidade e Ação

Para atualizar o consumo anormalidade e Ação, informe os dados abaixo:

Consumo Anormalidade:* ESTOURO DO CONSUMO ▼

Categoria: RESIDENCIAL ▼

Perfil do Imóvel: ▼

Validar Retificação:* ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Uso:* ☒ Ativo ☐ Inativo

Informe a(s) Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is):



Quantidade de Ocorrências

Consecutivas da Anormalidade:*

Consumo a Cobrar:* ▼

Fator de Consumo para Cálculo:*

Indicador de Geração de Carta:* ☐ Gerar Carta ☒ Não Gerar Carta





Tipo de Serviço:  

Tipo de Solicitação: ▼

Tipo de Especificação: ▼

Mensagem da Conta:

Adicionar



| Remover | Qnt | Consumo | Fator de Consumo | Gerar Carta |
|---|-----|---------|------------------|-------------|
|  | 1 | MEDIA | 1.2 | Não |
|  | 2 | MEDIA | 1.5 | Não |
|  | 3 | MEDIA | 2 | Não |
|  | 4 | NORMAL | 1 | Não |

* Campos obrigatórios

Voltar **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|-------------------------|---|
| Consumo Anormalidade(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Categoria | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Perfil do Imóvel | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Validar Retificação(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções “Sim” ou “Não”. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|--|
| Indicador de Uso(*) | Informe uma das opções: "Ativo"; ou "Inativo". |
| Quantidade de Ocorrências Consecutivas de Anormalidade(*) | Campo obrigatório - Informe a quantidade de ocorrências consecutivas da anormalidade (numérico com no máximo dois caracteres), sendo: 01 - para o primeiro mês de anormalidade do imóvel; 02 - para o segundo mês; e assim sucessivamente. |
| Consumo a Cobrar(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Fator de Consumo para Cálculo(*) | Campo obrigatório - Informe o campo numérico, com no máximo quatro caracteres. |
| Indicador de Geração de Carta(*) | Campo obrigatório - Informe uma das opções: "Gerar Carta"; ou "Não Gerar Carta". |
| Tipo de Serviço | Informe o tipo de serviço, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo de serviço será exibida ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Tipo de Solicitação | Este campo só será habilitado se o "Tipo de Serviço" for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo de Especificação | Este campo só será habilitado se o "Tipo de Serviço" for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Mensagem da Conta | Campo alfanumérico, com no máximo 120 (cento e vinte) caracteres. |

Tela de Sucesso

Uma vez realizada as atualizações nas bases de dados, o sistema exibe a tela de sucesso:



MODELO DO RELATÓRIO - Consumo Anormalidade e Ação Cadastrados

| | | |
|--|--|---|
| Consumo Anormalidade e Ação Cadastrados Cons. Anormalidade: EC Perfil Imóvel: Categoria: Indicador Uso: | | PAG 1/2 27/07/2012 16:12:10 R1058 |
|--|--|---|

| Consumo Anormalidade | Categoria | Perfil do Imóvel | Indicador de Uso |
|----------------------|-----------|------------------|------------------|
|----------------------|-----------|------------------|------------------|

ALTO CONSUMO RESIDENCIAL 1

Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)

| Mês | Consumo a cobrar | Geração de carta | Fator de consumo | Tipo de Serviço | Tipo de Especificação |
|-----|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------------|
| 1 | MEDIA | Não | 1.2 | | |
| 2 | MEDIA | Não | 1.5 | | |
| 3 | MEDIA | Não | 1.5 | | |
| 4 | NORMAL | Não | 1 | | |

ESTOURO DO CONSUMO RESIDENCIAL 1

Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)

| Mês | Consumo a cobrar | Geração de carta | Fator de consumo | Tipo de Serviço | Tipo de Especificação |
|-----|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------------|
| 1 | MEDIA | Não | 1.2 | | |
| 2 | MEDIA | Não | 1.5 | | |
| 3 | MEDIA | Não | 2 | | |
| 4 | NORMAL | Não | 1 | | |

ALTO CONSUMO COMERCIAL 1

Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)

| Mês | Consumo a cobrar | Geração de carta | Fator de consumo | Tipo de Serviço | Tipo de Especificação |
|-----|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------------|
| 1 | MEDIA | Não | 1.5 | | |
| 2 | NORMAL | Não | 1 | | |
| 3 | NORMAL | Não | 1 | | |

ESTOURO DO CONSUMO COMERCIAL 1

Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)

| Mês | Consumo a cobrar | Geração de carta | Fator de consumo | Tipo de Serviço | Tipo de Especificação |
|-----|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------------|
| 1 | MEDIA | Não | 2 | | |
| 2 | MEDIA | Não | 2 | | |
| 3 | NORMAL | Não | 1 | | |

ALTO CONSUMO INDUSTRIAL 1

Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)




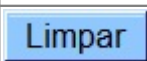
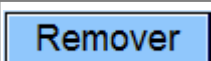
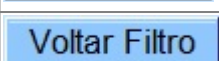

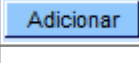

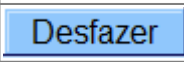
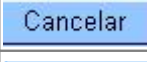
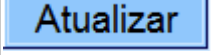
| Mês | Consumo a cobrar | Geração de carta | Fator de consumo | Tipo de Serviço | Tipo de Especificação |
|-----|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------------|
| 1 | MEDIA | Não | 1.5 | | |
| 2 | NORMAL | Não | 1 | | |
| 3 | NORMAL | Não | 1 | | |

ESTOURO DO CONSUMO INDUSTRIAL 1

Anormalidade(s) Ação(ões) Mensal(is)

| Mês | Consumo a cobrar | Geração de carta | Fator de consumo | Tipo de Serviço | Tipo de Especificação |
|-----|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------------|
|-----|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------------|

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite remover o item marcado no checkbox na tela Manter Consumo Anormalidade e Ação. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar uma anormalidade de consumo. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite remover uma anormalidade de consumo cadastrada. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização do consumo anormalidade ação nas bases de dados. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter_consumo_anormalidade_e_acao&rev=1443473922

Last update: 31/08/2017 01:11

