



Manter Consumo Anormalidade e Ação

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo **Micromedição**, tem como objetivo atualizar ou excluir o consumo anormalidade e ação. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedição > Consumo Anormalidade e Ação > Manter Consumo Anormalidade e Ação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Micromedicao -> Consumo Anormalidade e Ação -> Manter Consumo Anormalidade e Ação

Filtrar Consumo Anormalidade e Ação

Para filtrar um Consumo Anormalidade e Ação, informe os dados abaixo: ☐ Atualizar

Consumo Anormalidade:

Categoria:

Perfil do Imóvel:

Consumo a Cobrar para o 1º Mes:

Consumo a Cobrar para o 2º Mês:

Consumo a Cobrar para o 3º Mês:

Fator de Consumo para cálculo do 1º Mês:



Fator de Consumo para cálculo do 2º Mês:



Fator de Consumo para cálculo do 3º Mês:



Indicador de Geração de Carta do 1º Mês: ☐ Gerar Carta ☐ Não Gerar Carta

Indicador de Geração de Carta do 2º Mês: ☐ Gerar Carta ☐ Não Gerar Carta

Indicador de Geração de Carta do 3º Mês: ☐ Gerar Carta ☐ Não Gerar Carta

Tipo de Serviço para o 1º Mês:  

Tipo de Serviço para o 2º Mês:  

Tipo de Serviço para o 3º Mês:  

Motivo de Revisão do 1º Mês:

Motivo de Revisão do 2º Mês:

Motivo de Revisão do 3º Mês:

Tipo de Solicitação para o 1º Mês:

Tipo de Solicitação para o 2º Mês:

Tipo de Solicitação para o 3º Mês:

Tipo de Especificação para o 1º Mês:

Tipo de Especificação para o 2º Mês:

Tipo de Especificação para o 3º Mês:

Mensagem da Conta no 1º Mês:

Mensagem da Conta no 2º Mês:

Mensagem da Conta no 3º Mês:

Cobrar consumo normal após terceira ocorrência: ☐ Sim ☐ Não

Indicador de Uso: ☐ Ativo ☐ Inativo

Versão: 3.17.7.0 (Online) 23/01/2018 - 18:02:07

Tela 1.

A funcionalidade permite o tratamento diferenciado para as anormalidades, adotando até o terceiro mês consecutivo de ocorrência da anormalidade de consumo. Essas anormalidades podem variar de um **estouro de consumo** até uma **anormalidade de leitura**, sendo selecionadas no campo **Consumo Anormalidade**.

O usuário poderá informar os procedimentos específicos por categoria e perfil do imóvel para cada uma das anormalidades de consumo descrita na norma técnica.

As funcionalidades de cálculo de consumo no sistema WEB e no dispositivo móvel serão adequadas para os procedimentos especiais descritos na norma técnica de faturamento, até quantos meses, e ainda de acordo com a parametrização definida na ação da anormalidade de consumo.

O usuário deve, obrigatoriamente, informar o tratamento diferenciado a ser dado para cada quantidade de ocorrências consecutivas da anormalidade (01 = 1º Mês da Anormalidade no Imóvel, 02 = 2º Mês Consecutivo da Anormalidade no Imóvel e assim por diante). Para cada um dos meses informados, o usuário poderá especificar uma ou mais categorias de imóvel (na ausência, a regra vale para todos), e um ou mais perfis de imóvel (na ausência, a regra vale para todos).

Para que o cálculo do consumo seja parametrizado de acordo com a norma, será disponibilizado o tipo de consumo a ser considerado, o fator a ser aplicado ao tipo de consumo, o indicador para informar se deve ser gerada carta para o usuário do imóvel, a geração de Ordem de Serviço e/ou Registro de Atendimento (com a respectiva especificação), de acordo com o tipo de serviço e, ainda, uma possível mensagem a ser impressa na conta em cada um dos meses que o imóvel apresente a anormalidade de consumo.

O arquivo texto para o faturamento do dispositivo móvel foi modificado, de modo a indicar a quantidade de ocorrências consecutivas da anormalidade e os parâmetros definidos.

Inicialmente, o sistema disponibiliza a tela de filtro visualizada na figura da **Tela 1**. Informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Em seguida, o sistema exibe a tela **Manter Consumo Anormalidade e Ação**, contendo os registros cadastrados:

Gsan -> Micromedicao -> Consumo Anormalidade e Acao -> Manter Consumo Anormalidade e Acao


Manter Consumo Anormalidade e Ação

Consumo Anormalidade e Ação cadastrado(s):

| Todos | Consumo Anormalidade | Categoria | Perfil do Imóvel | Indicador de Uso |
|--------------------------|--------------------------------|-----------|------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | <u>LEITURA MENOR PROJETADA</u> | | | 1 |
| <input type="checkbox"/> | <u>LEITURA MENOR ANTERIOR</u> | | | 1 |
| <input type="checkbox"/> | <u>ALTO CONSUMO</u> | | | 1 |
| <input type="checkbox"/> | <u>BAIXO CONSUMO</u> | | | 1 |

Versão: 3.17.7.0 (Online) 23/01/2018 - 18:02:07







Tela 2.

1. Para imprimir um relatório com o conteúdo desta tela, clique no ícone .
2. Para remover um item, clique no checkbox e em seguida no botão **Remover**.
3. Para ter acesso à tela de **Atualizar Consumo Anormalidade e Ação**, clique no *link* do item desejado:

Gsan -> Micromedicao -> Consumo Anormalidade e Ação -> Atualizar Consumo Anormalidade e Ação

Atualizar Consumo Anormalidade e Ação

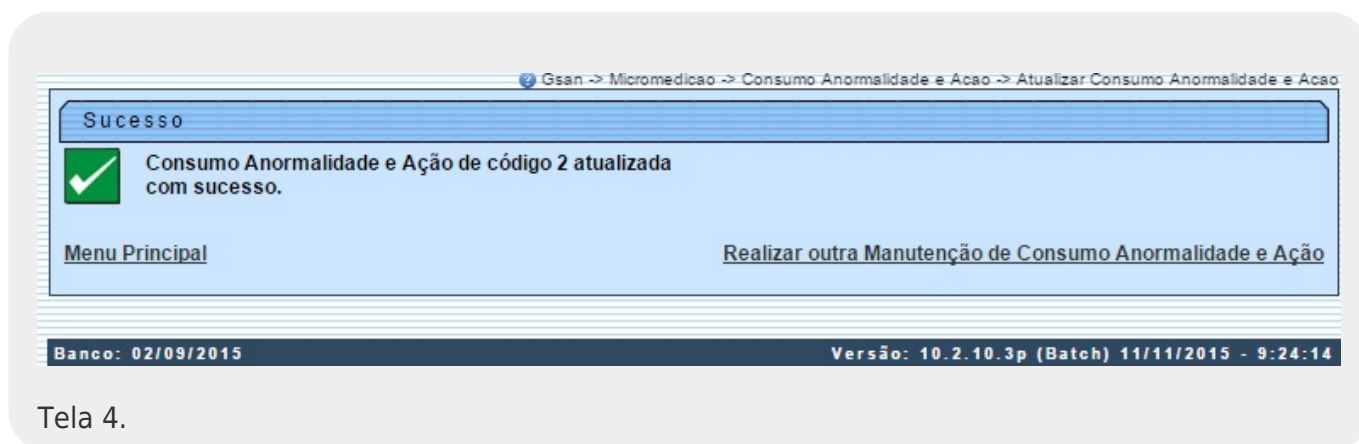
Para Atualizar um Consumo Anormalidade e Ação, informe os dados abaixo:

| | |
|---|--|
| Consumo Anormalidade:* | LEITURA MENOR PROJETADA ▼ |
| Categoria: | ▼ |
| Perfil do Imóvel: | ▼ |
| Consumo a Cobrar para o 1º Mes:* | MINIMO ▼ |
| Consumo a Cobrar para o 2º Mês:* | MINIMO ▼ |
| Consumo a Cobrar para o 3º Mês:* | MINIMO ▼ |
| Fator de Consumo para cálculo do 1º Mês:* | 1,00 |
| Fator de Consumo para cálculo do 2º Mês:* | 1,00 |
| Fator de Consumo para cálculo do 3º Mês:* | 1,00 |
| Indicador de Geração de Carta do 1º Mês:* | <input type="radio"/> Gerar Carta <input checked="" type="radio"/> Não Gerar Carta |
| Indicador de Geração de Carta do 2º Mês:* | <input type="radio"/> Gerar Carta <input checked="" type="radio"/> Não Gerar Carta |
| Indicador de Geração de Carta do 3º Mês:* | <input type="radio"/> Gerar Carta <input checked="" type="radio"/> Não Gerar Carta |
| Tipo de Serviço para o 1º Mês: | <input type="text"/>   |
| Tipo de Serviço para o 2º Mês: | <input type="text"/>   |
| Tipo de Serviço para o 3º Mês: | <input type="text"/>   |
| Motivo de Revisão do 1º Mês: | ▼ |
| Motivo de Revisão do 2º Mês: | ▼ |
| Motivo de Revisão do 3º Mês: | ▼ |
| Tipo de Solicitação para o 1º Mês: | ▼ |
| Tipo de Solicitação para o 2º Mês: | ▼ |
| Tipo de Solicitação para o 3º Mês: | ▼ |
| Tipo de Especificação para o 1º Mês: | ▼ |
| Tipo de Especificação para o 2º Mês: | ▼ |
| Tipo de Especificação para o 3º Mês: | ▼ |
| Mensagem da Conta no 1º Mês: | <input type="text"/> |
| Mensagem da Conta no 2º Mês: | <input type="text"/> |
| Mensagem da Conta no 3º Mês: | <input type="text"/> |
| Cobrar consumo normal após terceira ocorrência: | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| Indicador de Uso:* | <input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo |

* Campos obrigatórios

Na tela 3 é possível realizar as modificações nos campos cadastrados. Faça as modificações e clique no botão **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. Uma vez realizadas as atualizações na base de dados, o sistema exibe a tela de sucesso:

Tela de Sucesso









Tela 4.

Modelo do Relatório Extraído da Tela 2 - Consumo Anormalidade e Ação Cadastrados




| | | | |
|---------------------------------|---|--|------------------|
| | Consumo Anormalidade e Ação Cadastrados | PAG 1/1 25/01/2018 10:40:50 R1058 | |
| Cons. Anormalidade: | Categoria: | Perfil Imóvel: | Indicador Uso: |
| Cons. Cobrar 1º Mês: | Cons. Cobrar 2º Mês: | Cons. Cobrar 3º Mês: | |
| Fator Cons. Calc. 1º Mês: | Fator Cons. Calc. 2º | Fator Cons. Calc. 3º | |
| Indica. Geração Carta 1º Mês: 2 | Indica. Geração Carta 2º Mês: | Indica. Geração Carta 2º Mês: | |
| Tipo Serviço 1º | Tipo Serviço 2º | Tipo Serviço 3º | |
| Tipo Especif. 1º Mês: | Tipo Especif. 2º Mês: | Tipo Especif. 3º Mês: | |
| Consumo Anormalidade | Categoria | Perfil do Imóvel | Indicador de Uso |
| LEITURA MENOR PROJETADA | | | 1 |
| LEITURA MENOR ANTERIOR | | | 1 |
| ALTO CONSUMO | | | 1 |
| BAIXO CONSUMO | | | 1 |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--|--|
| Consumo Anormalidade | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Categoria | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Perfil do Imóvel | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Consumo a Cobrar para o 1º Mês | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Consumo a Cobrar para o 2º Mês | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Consumo a Cobrar para o 3º Mês | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Fator de Consumo para cálculo do 1º Mês | Campo obrigatório - Informe com, no máximo, 4 números, devendo ser maior ou igual a 1. |
| Fator de Consumo para cálculo do 2º Mês | Campo obrigatório - Informe com, no máximo, 4 números, devendo ser maior ou igual a 1. |
| Fator de Consumo para cálculo do 3º Mês | Campo obrigatório - Informe com, no máximo, 4 números, devendo ser maior ou igual a 1. |
| Indicador de Geração de Carta do 1º Mês | Campo obrigatório - Selecione entre Gerar Carta e Não Gerar Carta . Caso seja selecionada a primeira opção, os campos Motivo de Revisão são habilitados. |
| Indicador de Geração de Carta do 2º Mês | Campo obrigatório - Selecione entre Gerar Carta e Não Gerar Carta . Caso seja selecionada a primeira opção, os campos Motivo de Revisão são habilitados. |
| Indicador de Geração de Carta do 3º Mês | Campo obrigatório - Selecione entre Gerar Carta e Não Gerar Carta . Caso seja selecionada a primeira opção, os campos Motivo de Revisão são habilitados. |
| Tipo de Serviço para o 1º Mês | Informe o tipo de serviço com até 4 dígitos ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo de serviço será exibida ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Tipo de Serviço para o 2º Mês | Informe o tipo de serviço com até 4 dígitos ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo de serviço será exibida ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Tipo de Serviço para o 3º Mês | Informe o tipo de serviço com até 4 dígitos ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo de serviço será exibida ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Motivo de Revisão do 1º Mês | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a revisão do consumo. |
| Motivo de Revisão do 2º Mês | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a revisão do consumo. |
| Motivo de Revisão do 3º Mês | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a revisão do consumo. |
| Tipo de Solicitação para o 1º Mês | Este campo só será habilitado se o Tipo de Serviço for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|--|
| Tipo de Solicitação para o 2º Mês | Este campo só será habilitado se o Tipo de Serviço for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo de Solicitação para o 3º Mês | Este campo só será habilitado se o Tipo de Serviço for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo de Especificação para o 1º Mês | Tipo de Especificação. Este campo só será habilitado se o Tipo de Serviço for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo de Especificação para o 2º Mês | Este campo só será habilitado se o Tipo de Serviço for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo de Especificação para o 3º Mês | Este campo só será habilitado se o Tipo de Serviço for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Mensagem da Conta no 1º Mês | Campo alfanumérico, com no máximo 120 (cento e vinte) caracteres. A mensagem será impressa no final da fatura, informando ao cliente a configuração da anormalidade conforme ocorrência. |
| Mensagem da Conta no 2º Mês | Campo alfanumérico, com no máximo 120 (cento e vinte) caracteres. A mensagem será impressa no final da fatura, informando ao cliente a configuração da anormalidade conforme ocorrência. |
| Mensagem da Conta no 3º Mês | Campo alfanumérico, com no máximo 120 (cento e vinte) caracteres. A mensagem será impressa no final da fatura, informando ao cliente a configuração da anormalidade conforme ocorrência. |
| Cobrar consumo normal após terceira ocorrência | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre Sim e Não . |
| Indicador de Uso | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre Ativo e Inativo . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema imprime a relação do(s) consumo(s) de anormalidade e ação cadastrado(s). |
| Remover | Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) consumo(s) de anormalidade e ação cadastrado(s), selecionado no checkbox. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Inserir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do consumo anormalidade ação na base de dados. |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema filtra os registros cadastrados, conforme os parâmetros de pesquisa. |
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema efetua as atualizações na base de dados, conforme os parâmetros informados. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa todos os campos preenchidos da tela. |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro. |

Referências

Manter Consumo Anormalidade e Ação

Termos Principais

Micromedicação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter_consumo_anormalidade_e_acao&rev=1516889158

Last update: **25/01/2018 14:05**

