



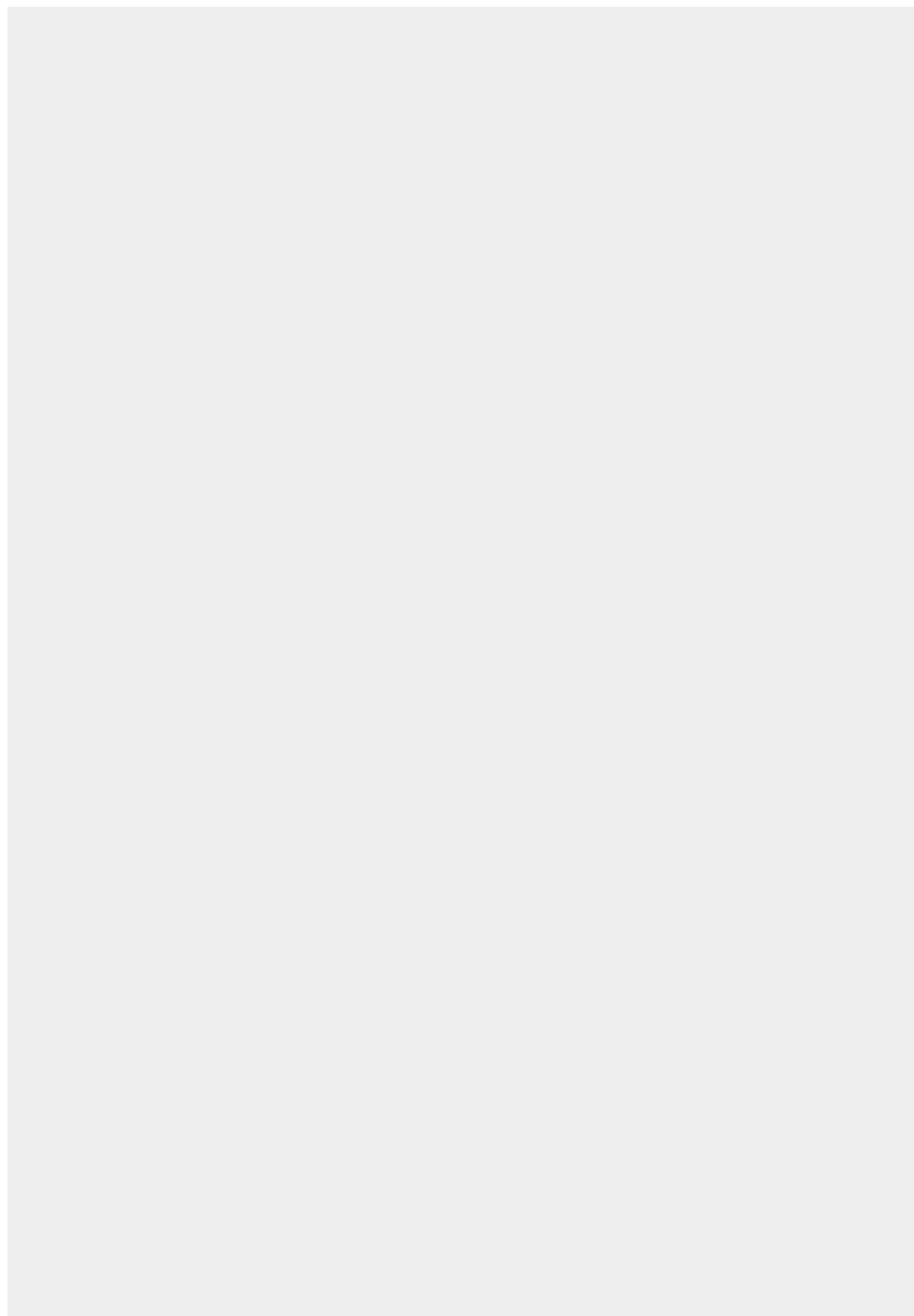
# Manter Consumo Anormalidade e Ação

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo **Micromedição**, tem como objetivo atualizar ou excluir o consumo anormalidade e ação. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedição > Consumo Anormalidade e Ação > Manter Consumo Anormalidade e Ação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Gsan -> Micromedicao -> Consumo Anormalidade e Ação -> Manter Consumo Anormalidade e Ação

### Filtrar Consumo Anormalidade e Ação

Para filtrar um Consumo Anormalidade e Ação, informe os dados abaixo: ☐ Atualizar

Consumo Anormalidade:

Categoria:

Perfil do Imóvel:

Consumo a Cobrar para o 1º Mes:

Consumo a Cobrar para o 2º Mês:

Consumo a Cobrar para o 3º Mês:

Fator de Consumo para cálculo do 1º Mês:


Fator de Consumo para cálculo do 2º Mês:


Fator de Consumo para cálculo do 3º Mês:


Indicador de Geração de Carta do 1º Mês: ☐ Gerar Carta ☐ Não Gerar Carta

Indicador de Geração de Carta do 2º Mês: ☐ Gerar Carta ☐ Não Gerar Carta

Indicador de Geração de Carta do 3º Mês: ☐ Gerar Carta ☐ Não Gerar Carta

Tipo de Serviço para o 1º Mês:  

Tipo de Serviço para o 2º Mês:  

Tipo de Serviço para o 3º Mês:  

Motivo de Revisão do 1º Mês:

Motivo de Revisão do 2º Mês:

Motivo de Revisão do 3º Mês:

Tipo de Solicitação para o 1º Mês:

Tipo de Solicitação para o 2º Mês:

Tipo de Solicitação para o 3º Mês:

Tipo de Especificação para o 1º Mês:

Tipo de Especificação para o 2º Mês:

Tipo de Especificação para o 3º Mês:

Mensagem da Conta no 1º Mês:

Mensagem da Conta no 2º Mês:

Mensagem da Conta no 3º Mês:

Cobrar consumo normal após terceira ocorrência: ☐ Sim ☐ Não

Consumo de referência da categoria: ☐ Considerar ☐ Não Considerar ☒ Ambos

Indicador de Uso: ☐ Ativo ☐ Inativo

## Tela 1.

A funcionalidade permite o tratamento diferenciado para as anormalidades, adotando até o terceiro mês consecutivo de ocorrência da anormalidade de consumo. Essas anormalidades podem variar de um **estouro de consumo** até uma **anormalidade de leitura**, sendo selecionadas no campo **Consumo Anormalidade**.

O usuário poderá informar os procedimentos específicos por categoria e perfil do imóvel para cada uma das anormalidades de consumo descrita na norma técnica.

As funcionalidades de cálculo de consumo no sistema WEB e no dispositivo móvel serão adequadas para os procedimentos especiais descritos na norma técnica de faturamento, até quantos meses, e ainda de acordo com a parametrização definida na ação da anormalidade de consumo.

O usuário deve, obrigatoriamente, informar o tratamento diferenciado a ser dado para cada quantidade de ocorrências consecutivas da anormalidade (01 = 1º Mês da Anormalidade no Imóvel, 02 = 2º Mês Consecutivo da Anormalidade no Imóvel e assim por diante). Para cada um dos meses informados, o usuário poderá especificar uma ou mais categorias de imóvel (na ausência, a regra vale para todos), e um ou mais perfis de imóvel (na ausência, a regra vale para todos).

Para que o cálculo do consumo seja parametrizado de acordo com a norma, será disponibilizado o tipo de consumo a ser considerado, o fator a ser aplicado ao tipo de consumo, o indicador para informar se deve ser gerada carta para o usuário do imóvel, a geração de Ordem de Serviço e/ou Registro de Atendimento (com a respectiva especificação), de acordo com o tipo de serviço e, ainda, uma possível mensagem a ser impressa na conta em cada um dos meses que o imóvel apresente a anormalidade de consumo.

O arquivo texto para o faturamento do dispositivo móvel foi modificado, de modo a indicar a quantidade de ocorrências consecutivas da anormalidade e os parâmetros definidos.

Inicialmente, o sistema disponibiliza a tela de filtro visualizada na figura da **Tela 1**. Informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.


Em seguida, o sistema exibe a tela **Manter Consumo Anormalidade e Ação**, contendo os registros cadastrados:

Gsan -> Micromedicao -> Consumo Anormalidade e Ação -> Manter Consumo Anormalidade e Ação

### Manter Consumo Anormalidade e Ação


Consumo Anormalidade e Ação cadastrado(s):

<u>Todos</u>	Consumo Anormalidade	Categoria	Perfil do Imóvel	Indicador de Uso
<input type="checkbox"/>	<u>LEITURA MENOR PROJETADA</u>			1
<input type="checkbox"/>	<u>LEITURA MENOR ANTERIOR</u>			1
<input type="checkbox"/>	<u>ALTO CONSUMO</u>			1
<input type="checkbox"/>	<u>BAIXO CONSUMO</u>			1

[Remover](#) [Voltar Filtro](#) 

Versão: 3.17.7.0 (Online) 23/01/2018 - 18:02:07

Tela 2.

1. Para imprimir um **relatório** com o conteúdo desta tela, clique no ícone .
2. Para remover um item, clique no checkbox e em seguida no botão [Remover](#).
3. Para ter acesso à tela de **Atualizar Consumo Anormalidade e Ação**, clique no *link* da coluna **Consumo Anormalidade** correspondente ao item desejado:

Gsan -> Micromedicao -> Consumo Anormalidade e Acao -> Atualizar Consumo Anormalidade e Acao

### Atualizar Consumo Anormalidade e Ação

Para Atualizar um Consumo Anormalidade e Ação, informe os dados abaixo:

Consumo Anormalidade:\* ALTO CONSUMO ▼

Categoria: ▼

Perfil do Imóvel: ▼

Consumo a Cobrar para o 1º Mes:\* MEDIA ▼

Consumo a Cobrar para o 2º Mês:\* NORMAL ▼

Consumo a Cobrar para o 3º Mês:\* NORMAL ▼

Fator de Consumo para cálculo do 1º Mês:\* 1,30

Fator de Consumo para cálculo do 2º Mês:\* 1,00

Fator de Consumo para cálculo do 3º Mês:\* 1,00

Indicador de Geração de Carta do 1º Mês:\* ☐ Gerar Carta ☒ Não Gerar Carta

Indicador de Geração de Carta do 2º Mês:\* ☐ Gerar Carta ☒ Não Gerar Carta

Indicador de Geração de Carta do 3º Mês:\* ☐ Gerar Carta ☒ Não Gerar Carta

Tipo de Serviço para o 1º Mês:

Tipo de Serviço para o 2º Mês:

Tipo de Serviço para o 3º Mês:

Motivo de Revisão do 1º Mês: ▼

Motivo de Revisão do 2º Mês: ▼

Motivo de Revisão do 3º Mês: ▼

Tipo de Solicitação para o 1º Mês: ▼

Tipo de Solicitação para o 2º Mês: ▼

Tipo de Solicitação para o 3º Mês: ▼

Tipo de Especificação para o 1º Mês: ▼

Tipo de Especificação para o 2º Mês: ▼

Tipo de Especificação para o 3º Mês: ▼

Mensagem da Conta no 1º Mês: SR. USUARIO, SUA CONTA MENSAL DEU UM ALTO CONSUMO

Mensagem da Conta no 2º Mês:

Mensagem da Conta no 3º Mês:

Cobrar consumo normal após terceira ocorrência: ☒ Sim ☐ Não

Consumo de referência da categoria:\* ☐ Considerar ☒ Não Considerar

Indicador de Uso:\* ☒ Ativo ☐ Inativo

\* Campos obrigatórios

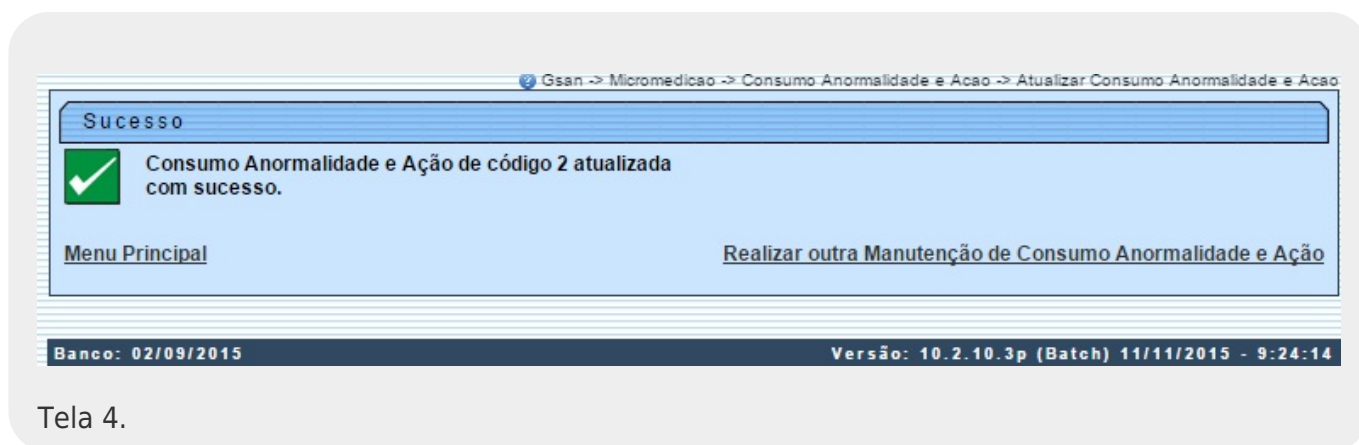
Voltar
Desfazer
Cancelar
Atualizar



## Tela 3.

Na tela 3 é possível realizar as modificações nos campos cadastrados. Faça as modificações e clique no botão **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. Uma vez realizadas as atualizações na base de dados, o sistema exibe a tela de sucesso:

## Tela de Sucesso



## Tela 4.







## Modelo do Relatório Extraído da Tela 2 - Consumo Anormalidade e Ação Cadastrados

Consumo Anormalidade e Ação Cadastrados		PAG 1/1 25/01/2018 10:40:50 R1058
Cons. Anormalidade:	Categoria:	Perfil Imóvel:
Cons. Cobrar 1º Mês:	Cons. Cobrar 2º Mês:	Cons. Cobrar 3º Mês:
Fator Cons. Calc. 1º Mês:	Fator Cons. Calc. 2º	Fator Cons. Calc. 3º
Indica. Geração Carta 1º Mês: 2	Indica. Geração Carta 2º Mês:	Indica. Geração Carta 2º Mês:
Tipo Serviço 1º	Tipo Serviço 2º	Tipo Serviço 3º
Tipo Especif. 1º Mês:	Tipo Especif. 2º Mês:	Tipo Especif. 3º Mês:
Consumo Anormalidade	Categoria	Perfil do Imóvel
Indicador de Uso		
LEITURA MENOR PROJETADA		1
LEITURA MENOR ANTERIOR		1
ALTO CONSUMO		1
BAIXO CONSUMO		1

## Preenchimento dos Campos




Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Consumo Anormalidade</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Categoria</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Perfil do Imóvel</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Consumo a Cobrar para o 1º Mês</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Consumo a Cobrar para o 2º Mês</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Consumo a Cobrar para o 3º Mês</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Fator de Consumo para cálculo do 1º Mês</b>	Campo obrigatório - Informe com, no máximo, 4 números, devendo ser maior ou igual a 1.
<b>Fator de Consumo para cálculo do 2º Mês</b>	Campo obrigatório - Informe com, no máximo, 4 números, devendo ser maior ou igual a 1.
<b>Fator de Consumo para cálculo do 3º Mês</b>	Campo obrigatório - Informe com, no máximo, 4 números, devendo ser maior ou igual a 1.
<b>Indicador de Geração de Carta do 1º Mês</b>	Campo obrigatório - Selecione entre <b>Gerar Carta</b> e <b>Não Gerar Carta</b> . Caso seja selecionada a primeira opção, os campos <b>Motivo de Revisão</b> são habilitados.
<b>Indicador de Geração de Carta do 2º Mês</b>	Campo obrigatório - Selecione entre <b>Gerar Carta</b> e <b>Não Gerar Carta</b> . Caso seja selecionada a primeira opção, os campos <b>Motivo de Revisão</b> são habilitados.



<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
<b>Indicador de Geração de Carta do 3º Mês</b>	Campo obrigatório - Selecione entre <b>Gerar Carta</b> e <b>Não Gerar Carta</b> . Caso seja selecionada a primeira opção, os campos <b>Motivo de Revisão</b> são habilitados.
<b>Tipo de Serviço para o 1º Mês</b>	Informe o tipo de serviço com até 4 dígitos ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo de serviço será exibida ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Tipo de Serviço para o 2º Mês</b>	Informe o tipo de serviço com até 4 dígitos ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo de serviço será exibida ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Tipo de Serviço para o 3º Mês</b>	Informe o tipo de serviço com até 4 dígitos ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo de serviço será exibida ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Motivo de Revisão do 1º Mês</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a revisão do consumo.
<b>Motivo de Revisão do 2º Mês</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a revisão do consumo.
<b>Motivo de Revisão do 3º Mês</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a revisão do consumo.
<b>Tipo de Solicitação para o 1º Mês</b>	Este campo só será habilitado se o <b>Tipo de Serviço</b> for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Tipo de Solicitação para o 2º Mês</b>	Este campo só será habilitado se o <b>Tipo de Serviço</b> for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Tipo de Solicitação para o 3º Mês</b>	Este campo só será habilitado se o <b>Tipo de Serviço</b> for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Tipo de Especificação para o 1º Mês</b>	Tipo de Especificação. Este campo só será habilitado se o <b>Tipo de Serviço</b> for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Tipo de Especificação para o 2º Mês</b>	Este campo só será habilitado se o <b>Tipo de Serviço</b> for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Tipo de Especificação para o 3º Mês</b>	Este campo só será habilitado se o <b>Tipo de Serviço</b> for informado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Mensagem da Conta no 1º Mês</b>	Campo alfanumérico, com no máximo 120 (cento e vinte) caracteres. A mensagem será impressa no final da fatura, informando ao cliente a configuração da anormalidade conforme ocorrência.
<b>Mensagem da Conta no 2º Mês</b>	Campo alfanumérico, com no máximo 120 (cento e vinte) caracteres. A mensagem será impressa no final da fatura, informando ao cliente a configuração da anormalidade conforme ocorrência.
<b>Mensagem da Conta no 3º Mês</b>	Campo alfanumérico, com no máximo 120 (cento e vinte) caracteres. A mensagem será impressa no final da fatura, informando ao cliente a configuração da anormalidade conforme ocorrência.
<b>Cobrar consumo normal após terceira ocorrência</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre <b>Sim</b> e <b>Não</b> .

Campo	Preenchimento dos Campos
Consumo de referência da categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre <b>Considerar</b> e <b>Não Considerar</b> . Caso selecione <b>Considerar</b> , o sistema compara o consumo de referência configurado na categoria e o consumo médio da ligação <i>multiplicado</i> pelo fator configurado no consumo anormalidade ação, utilizando o maior entre eles no cálculo. Caso selecione <b>Não Considerar</b> , o sistema assume o consumo médio da ligação <i>multiplicado</i> pelo fator configurado no consumo anormalidade ação no cálculo.
Indicador de Uso	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre <b>Ativo</b> e <b>Inativo</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime a relação do(s) consumo(s) de anormalidade e ação cadastrado(s).
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) consumo(s) de anormalidade e ação cadastrado(s), selecionado no checkbox.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do consumo anormalidade ação na base de dados.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os registros cadastrados, conforme os parâmetros de pesquisa.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema efetua as atualizações na base de dados, conforme os parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa todos os campos preenchidos da tela.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro.

## Referências

### Manter Consumo Anormalidade e Ação

### Termos Principais

### Micromedição

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter\\_consumo\\_anormalidade\\_e\\_acao&rev=1522842285](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter_consumo_anormalidade_e_acao&rev=1522842285)

Last update: **04/04/2018 11:44**

