



Manter Item de Desempenho de Contrato de Leitura

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo **Micromedição**, tem como objetivo filtrar, atualizar, imprimir relatório ou excluir itens de desempenho para contratos de leitura.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedição > Desempenho de Contrato de Leitura > Manter Item de Desempenho de Contrato de Leitura**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

an -> Micromedicao -> Desempenho de Contrato de Leitura -> Item de Desempenho -> Manter Item de Desempenho de Contrato de Leitura

Filtrar Item de Desempenho de Contrato de Leitura

Para manter itens de desempenho do contrato de leitura, informe os dados abaixo: ☒ Atualizar

Descrição:

☐ Iniciando pelo texto ☒ Contendo o texto

Descrição Abreviada:

Percentual Seleção: %

Tipo de Serviço:

Peso:

Indicador de uso: ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Versão: 3.109.0.0 (Batch) 15/04/2021 - 14:48:57

Tela 1. Filtrar Item de Desempenho de Contrato de Leitura

Inicialmente, o sistema disponibiliza a tela de filtro visualizada acima. Informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.


Em seguida, o sistema exibe a tela **Manter Item de Desempenho de Contrato de Leitura**, contendo os registros cadastrados que atenderam ao filtro de pesquisa:

Gsan -> Micromedicao -> Desempenho de Contrato de Leitura -> Item de Desempenho -> Manter Item de Desempenho de Contrato de Leitura

Manter Item de Desempenho de Contrato de Leitura


Item(s) de Desempenho de Contrato(s) de Leitura encontrado(s):

<u>Todos</u>	Código	Descrição	Descrição Abreviada	Indicador de Uso
<input type="checkbox"/>	8	<u>EFICIENCIA</u>	EFI.	SIM
<input type="checkbox"/>	1	<u>ERRO DE LEITURA</u>	ERRO DE LEITURA	SIM
<input type="checkbox"/>	2	<u>ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA</u>	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	SIM
<input type="checkbox"/>	3	<u>ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO</u>	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO	SIM
<input type="checkbox"/>	4	<u>ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO</u>	ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO	SIM
<input type="checkbox"/>	5	<u>ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL</u>	ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL	SIM
<input type="checkbox"/>	6	<u>ITEM CONTRATO TESTE 08/04/2021</u>	08042021	NÃO



Versão: 3.109.0.0 (Batch) 15/04/2021 - 14:48:57

Tela 2. Manter Item de Desempenho de Contrato de Leitura

- Para imprimir um relatório com o conteúdo desta tela, clique no ícone . Feito isso, o sistema visualiza o relatório conforme modelo [AQUI](#).
- Para remover um item, clique no checkbox e em seguida no botão .
- Para ter acesso à tela de **Atualizar Item de Desempenho de Contrato de Leitura**, clique no *link* da coluna **Descrição** correspondente ao item desejado:


Atualizar Item de Desempenho de Contrato de Leitura

Para Atualizar um Item de Desempenho de Contrato de Leitura, informe os dados abaixo:

Descrição: *

Descrição Abreviada: *

Percentual Seleção: (Por Setor Comercial) * %

Tipo de Serviço: *  **LEVANTAMENTO DA PRESSAO EM SISTEMA**

Peso: *

Regra: *

Quantidade mínima para geração de OS: (Por Setor Comercial) *

Percentual Válido de OS Fiscalizadas: (Por Município) * %

Tabela de Notas: *

Percentual de Erro	Nota
ATE 0,5%	<input type="text" value="5"/>
ENTRE 0,5% E 1,5%	<input type="text" value="10"/>
ENTRE 1,5% E 3,0%	<input type="text" value="5"/>
ACIMA DE 3,0%	<input type="text" value="10"/>

Indicador de uso: * ☒ Ativo ☐ Inativo

* Campos obrigatórios

Versão: 3.109.0.0 (Batch) 15/04/2021 - 14:48:57

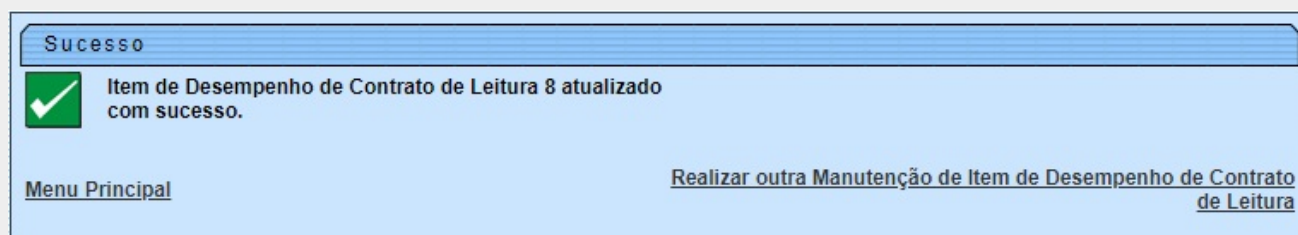
Tela 3. Atualizar Item de Desempenho de Contrato de Leitura

Na **Tela 3** é possível realizar as modificações nos campos cadastrados. Faça as modificações e clique no botão **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. Antes de atualizar, o sistema efetua algumas validações:

1.
Verificar preenchimento dos campos:
 1.
Caso o usuário não informe algum campo necessário à alteração do Item de Desempenho, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido» e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.*
 2.
Atualização realizada por outro usuário:
 1.
Caso o usuário tente atualizar um item de desempenho já atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse Item de Desempenho foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização.*
 3.
Item de Desempenho possui vínculos no sistema:
 1.
Caso o usuário tenha selecionado um ítem que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível excluir o(s) ítem(s) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.*
 4.
Verificar sucesso da transação:
 1.
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *«descrição da função» efetuada com sucesso.*
 5.
Verificar percentual:
 1.
Caso o percentual de seleção informado seja maior que **100,00**, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Seleção deve ser no máximo 100,00.*

Uma vez realizadas as atualizações na base de dados, o sistema exibe a tela de sucesso:

Tela de Sucesso




Tela 4. Tela de Sucesso

Modelo do Relatório Extraído da Tela 2 - Item de Desempenho de Contrato de Leitura Cadastrados




	Itens de Desempenho de Contratos de Leitura Cadastrados		PAG 1/1 15/05/2020 10:02:53
Descrição:	Desc. Abrev.:	Perc. Seleção:	
Tipo de Serviço:	Peso:	Indicador Uso: Ativo	
Código	Descrição	Descrição Abreviada	Indicador Uso
26	EFICIENCIA	EEF	Ativo
1	ERRO DE LEITURA	ERRO DE LEITURA	Ativo
2	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	Ativo
3	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU	Ativo
4	ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO	ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO	Ativo
5	ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO	ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO	Ativo

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório. Digite com no máximo cinquenta (50) caracteres para atualizar a descrição do item de desempenho.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório. Digite com no máximo vinte e cinco (25) caracteres para atualizar a descrição do item de desempenho.
Percentual Seleção (por Setor Comercial)	Para atualizar, informe o percentual de seleção com 3 posições inteiras e 2 decimais. Ele serve para calcular a quantidade de ordens de serviço de fiscalização do item por setor comercial.
Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Informe o código do tipo de serviço da ordem de serviço de fiscalização com no máximo quatro dígitos ou clique na  para pesquisar e atualizar AQUI .
Peso	Campo obrigatório. Informe o peso do item em relação à fórmula do cálculo de desempenho, para atualizá-lo.
Regra	Campo obrigatório. Selecione da lista disponível a regra da definição totalizada das leituras, para atualizá-la
Quantidade mínima para geração de O.S: (Por Setor Comercial)	Campo obrigatório. Informe a quantidade mínima para geração de ordens de serviço por setor comercial com até 4 (quatro) dígitos para atualização.

Campo	Preenchimento dos Campos
Percentual Válido de O.S: Fiscalizadas (Por Município)	Campo obrigatório. Informe o percentual válido de ordens de serviço fiscalizadas por município, com 3 posições inteiras e 2 decimais, para atualização
Tabela de Notas	Campo obrigatório. Para atualizar, informe as notas de acordo com os percentuais de erro visualizados. São notas atribuídas para o percentual de não execução, item para fórmula do cálculo de desempenho, sendo esses limites guardados como parâmetro.
Indicador de Uso	Campo obrigatório. Atualize o item para <i>Ativo</i> ou <i>Inativo</i> no sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime a relação dos itens de desempenho cadastrados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove os itens de desempenho cadastrados e selecionados no checkbox.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os itens cadastrados, conforme os parâmetros de pesquisa.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema efetua as atualizações na base de dados, conforme os parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa todos os campos preenchidos da tela.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro.

Referências

Manter Item de Desempenho de Contrato de Leitura

Termos Principais

Micromedicação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:manter_item_de_desempenho_de_contrato_de_leitura

Last update: **19/04/2021 17:35**

