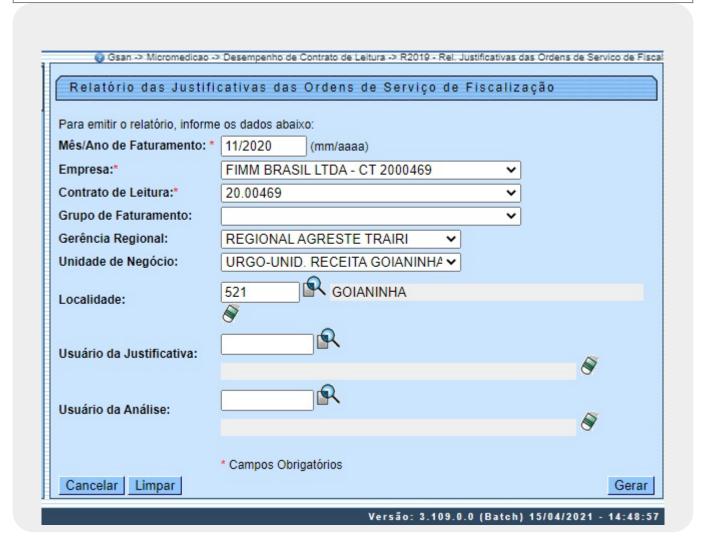


## Relatório das Justificativas das Ordens de Serviço de Fiscalização

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório exibindo ordens de serviço fiscalizadas com as justificativas registradas. Este relatório traz informações analíticas das ordens de serviço justificáveis, com os dados do tipo de retorno, justificativa e análise da justificativa. A opção pode ser acessada tanto pela concessionária quanto por empresas com contratos de leitura vinculados a ela. O acesso é via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Micromedição > Desempenho de Contrato de Leitura > Relatório das Justificativas das Ordens de Serviço de Fiscalização.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

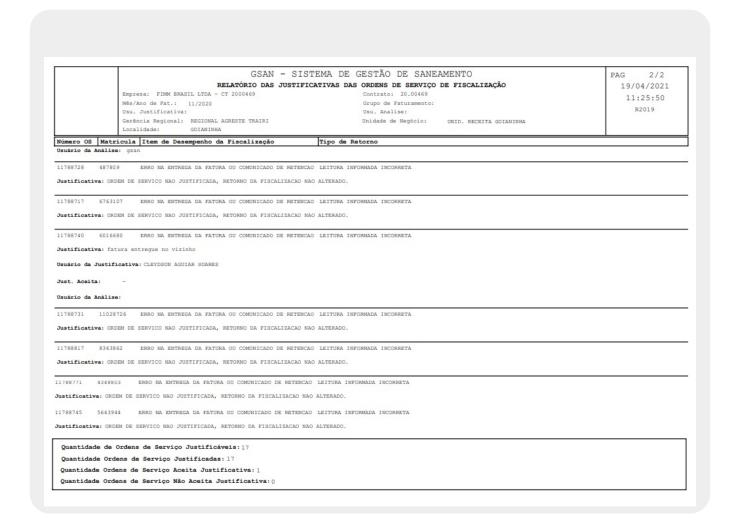


Acima, preencha os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco) e demais campos opcionais.

Depois, clique em Gerar para gerar um relatório (**PDF** ou **CSV**) com informações analíticas das ordens de serviço justificáveis, com os dados da justificativa e com os dados do aceite da concessionária.

Para detalhes do preenchimento dos campos, clique AQUI.

# Relatório das Justificativas das Ordens de Serviço de Fiscalização



### Quantidades das Ordens de Serviço

No final de cada relatório gerado, há uma tabela com os quantitativos das Ordens de Serviço durante o período pesquisado.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 00:15

### **Totalizadores**

Quantidades	Casos
Quantidade de Ordens de Serviço Justificáveis	Contabiliza o número total de Ordens de Serviço de fiscalização que, por sua natureza, permitem o processo de justificativa no sistema. Este é o universo de OS que o Relatório de Justificativa considera.
Quantidade de Ordens de Serviço Justificadas	Contabiliza as OS que foram submetidas a um processo de justificativa pelo agente de campo ou responsável. Indica que a ação de justificar a OS foi realizada, independentemente do resultado da análise.
Quantidade Ordens de Serviço Aceita Justificativa	Contabiliza as OS justificadas cuja justificativa foi aprovada após a análise do responsável. Este é o subconjunto das OS Justificadas que tiveram o mérito reconhecido.
Quantidade Ordens de Serviço Não Aceita Justificativa	Contabiliza as OS justificadas cuja justificativa foi reprovada após a análise do responsável. Este é o subconjunto das OS Justificadas que não tiveram o mérito reconhecido.
Quantidade Ordens de Serviço Justificadas de Forma Tácita	Contabiliza as OS que foram consideradas justificadas automaticamente pelo sistema (de forma tácita). Esta contagem só é realizada após o ciclo de fiscalização ser concluído, que ocorre com o encerramento das OS de fiscalização e a geração do NAD (Notificação de Auto de Débito).
Quantidade Ordens de Serviço Aceitas de Forma Tácita	Contabiliza as OS cuja justificativa foi aprovada automaticamente pelo sistema (de forma tácita). Assim como a justificativa tácita, esta contagem só é apresentada após o ciclo de fiscalização ser concluído.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano Faturamento	Campo obrigatório. Informe, no formato MM/AAAA, o mês e o ano de referência do faturamento.
Empresa	Campo obrigatório. Selecione a empresa, da lista disponibilizada pelo sistema.
Contrato de Leitura	Campo obrigatório. Selecione o contrato, da lista disponibilizada pelo sistema.
Grupo de Faturamento	Escolha o grupo, da lista disponibilizada pelo sistema.
Gerência Regional	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. Caso tenha informado a <b>Gerência Regional</b> , o campo exibe apenas as unidades da gerência selecionada.
Localidade	Informe o código de uma localidade com até três dígitos e tecle <i>Enter</i> , ou clique em . Neste caso, é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível efetuar a pesquisa das localidades cadastradas. Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome da localidade no campo correspondente. Para obter ajuda sobre a funcionalidade clique aqui <b>Pesquisar Localidade</b> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

 $update: \\ 24/11/2025 \ ajuda:micromedicao:relatorio\_das\_justificativas\_das\_ordens\_de\_servico\_de\_fiscalizacao\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:relatorio\_das\_justificativas\_das\_ordens\_de\_servico\_de\_fiscalizacao\ https://www.gsan.com.br/doku.php.de\_servico\_de\_fiscalizacao\ https://www.gsan.com.br/doku$ 

Campo	Preenchimento dos Campos
Usuário da Justificativa	Informe o usuário que informou a justificativa <b>AQUI</b> ou clique em para pesquisá-lo <b>AQUI</b> .
Usuário da Análise	Informe o usuário que analisou e validou a justificativa AQUI ou clique em para pesquisá-lo AQUI.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o <b>Menu Principal</b> .	
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.	
	Ao clicar neste botão, o sistema gera relatório exibindo ordens de serviços fiscalizadas com as justificativas registradas.	

#### Referências

Relatório das Justificativas das Ordens de Serviço de Fiscalização

#### **Termos Principais**

Leitura

Micromedição

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:relatorio\_das\_justificativas\_das\_ordens\_de\_servico\_de\_fiscalizacao

Last update: 24/11/2025 21:03



https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 00:15