



Relatório das Justificativas das Ordens de Serviço de Fiscalização

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório exibindo ordens de serviço fiscalizadas com as justificativas registradas. Este relatório traz informações analíticas das ordens de serviço justificáveis, com os dados do tipo de retorno, justificativa e análise da justificativa.

A opção pode ser acessada tanto pela concessionária quanto por empresas com contratos de leitura vinculados a ela. O acesso é via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedicação > Desempenho de Contrato de Leitura > Relatório das Justificativas das Ordens de Serviço de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Para emitir o relatório, informe os dados abaixo:

Mês/Ano de Faturamento: * 11/2020 (mm/aaaa)

Empresa: * FIMM BRASIL LTDA - CT 2000469

Contrato de Leitura: * 20.00469

Grupo de Faturamento:

Gerência Regional: REGIONAL AGRESTE TRAIRI

Unidade de Negócio: URGU-UNID. RECEITA GOIANINHA

Localidade: 521 GOIANINHA

Usuário da Justificativa:

Usuário da Análise:

* Campos Obrigatórios

Cancelar Limpar Gerar

Versão: 3.109.0.0 (Batch) 15/04/2021 - 14:48:57

Acima, preencha os campos obrigatórios (sinalizados por um **asterisco**) e demais campos opcionais.

Depois, clique em **Gerar** para gerar um relatório (**PDF** ou **CSV**) com informações analíticas das ordens de serviço justificáveis, com os dados da justificativa e com os dados do aceite da concessionária.

Para detalhes do preenchimento dos campos, clique **AQUI**.

Relatório das Justificativas das Ordens de Serviço de Fiscalização

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DAS JUSTIFICATIVAS DAS ORDENS DE SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO				PAG 1/2 24/11/2025 10:27:47 R2019
Número OS	Matrícula	Item de Desempenho da Fiscalização	Tipo de Retorno	Penalizada
52169399	71069291	ERRO DE LEITURA	LEITURA INFORMADA INCORRETA	SIM
		GR 345 024.003.060.0165.000 Rota:1 13/10/2025 C46 o leitrista não percebeu o erro de digitação ocorrido no registro. Pedimos desculpas pelo transtorno e reforçamos nosso compromisso com a qualidade e a correção das informações prestadas.		
		Justificativa: compromisso com a qualidade e a correção das informações prestadas.		
		Usuário da Justificativa: SEVERINO DO RAMOS BARBOSA PINTO		
		Just. Aceita: NÃO -- Erro de leitura constatado, conforme leitura verificada pelo fiscal da Cagepa e observação feita na justificativa apresentada.		
		Usuário da Análise: SOLANGE MARIA DE ARAUJO		
52044613	16250508	ERRO DE LEITURA	LEITURA INFORMADA INCORRETA	NÃO
		GR 345 024.003.060.0470.000 Rota:5 11/09/2025 C03 Até quando o fiscal concorda com a leitura e ainda assim vem como erro? Difícil de entender esse serviço de fiscalização		
		Justificativa: da Cagepa, não existe padrão, é de bolo		
		Usuário da Justificativa: SEVERINO DO RAMOS BARBOSA PINTO		
		Just. Aceita: SIM -- erro de digitação. a leitura encontrada foi 248, contudo, justificativa foi aceita.		
		Usuário da Análise: DENYSON LIRA BATISTA		
52175989	16226798	ERRO DE LEITURA	LEITURA INFORMADA INCORRETA	SIM
		GR 345 024.003.1270.0054.000 Rota:1 13/10/2025 C46 o leitrista não percebeu o erro de digitação ocorrido no registro. Pedimos desculpas pelo transtorno e reforçamos nosso compromisso com a qualidade e a correção das informações prestadas. Segundo a Cagepa alega que o leitrista errou a leitura		
		Justificativa: da Cagepa, não existe padrão, é de bolo		
		Usuário da Justificativa: SEVERINO DO RAMOS BARBOSA PINTO		
		Just. Aceita: NÃO -- Erro de leitura constatado, conforme leitura verificada pelo fiscal da Cagepa e observação feita na justificativa apresentada.		
		Usuário da Análise: SOLANGE MARIA DE ARAUJO		
<p>Quantidade de Ordens de Serviço Justificáveis: 5 Quantidade Ordens de Serviço Justificadas: 5 Quantidade Ordens de Serviço Aceita Justificativa: 1 Quantidade Ordens de Serviço Não Aceita Justificativa: 4 Quantidade Ordens de Serviço Justificadas de Forma Táctica: 0 Quantidade Ordens de Serviço Aceita de Forma Táctica: 0</p>				

Quantidades das Ordens de Serviço

No final de cada relatório gerado, há uma tabela com os quantitativos das Ordens de Serviço durante o período pesquisado.

Totalizadores

Quantidades	Casos
Quantidade de Ordens de Serviço Justificáveis	Contabiliza o número total de Ordens de Serviço de fiscalização que, por sua natureza, permitem o processo de justificativa no sistema. Este é o universo de OS que o Relatório de Justificativa considera.
Quantidade de Ordens de Serviço Justificadas	Contabiliza as OS que foram submetidas a um processo de justificativa pelo agente de campo ou responsável. Indica que a ação de justificar a OS foi realizada, independentemente do resultado da análise.
Quantidade Ordens de Serviço Aceita Justificativa	Contabiliza as OS justificadas cuja justificativa foi aprovada após a análise do responsável. Este é o subconjunto das OS Justificadas que tiveram o mérito reconhecido.
Quantidade Ordens de Serviço Não Aceita Justificativa	Contabiliza as OS justificadas cuja justificativa foi reprovada após a análise do responsável. Este é o subconjunto das OS Justificadas que não tiveram o mérito reconhecido.
Quantidade Ordens de Serviço Justificadas de Forma Tácita	Contabiliza as OS que foram consideradas justificadas automaticamente pelo sistema (de forma tácita). Esta contagem só é realizada após o final do prazo para justificar a OS, que ocorre com o encerramento das OS de fiscalização e a geração do NAD (Notificação de Auto de Débito).
Quantidade Ordens de Serviço Aceitas de Forma Tácita	Contabiliza as OS cuja justificativa foi aprovada automaticamente pelo sistema (de forma tácita). Assim como a justificativa tácita, esta contagem só é apresentada após o final do prazo para aceitar a OS.

Tomando como exemplo o relatório acima, os dois últimos totalizadores, **Quantidade Ordens de Serviço Justificadas de Forma Tácita** e **Quantidade Ordens de Serviço Aceita de Forma Tácita**, saíram zerados pois das 5 OS, todas eram passíveis de justificativas e todas foram justificadas pela empresa de leitura. Neste caso, nenhuma das OS foi justificada nem aceita tacitamente.

Uma delas teve a justificativa aceita (**Quantidade Ordens de Serviço Aceita Justificativa**) e as outras quatro não foram aceitas (**Quantidade Ordens de Serviço Não Aceita Justificativa**).

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano Faturamento	Campo obrigatório. Informe, no formato MM/AAAA, o mês e o ano de referência do faturamento.
Empresa	Campo obrigatório. Selecione a empresa, da lista disponibilizada pelo sistema.
Contrato de Leitura	Campo obrigatório. Selecione o contrato, da lista disponibilizada pelo sistema.
Grupo de Faturamento	Escolha o grupo, da lista disponibilizada pelo sistema.
Gerência Regional	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. Caso tenha informado a Gerência Regional , o campo exibe apenas as unidades da gerência selecionada.

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade	Informe o código de uma localidade com até três dígitos e tecle <i>Enter</i> , ou clique em  . Neste caso, é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível efetuar a pesquisa das localidades cadastradas. Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome da localidade no campo correspondente. Para obter ajuda sobre a funcionalidade clique aqui Pesquisar Localidade . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Usuário da Justificativa	Informe o usuário que informou a justificativa AQUI ou clique em  para pesquisá-lo AQUI .
Usuário da Análise	Informe o usuário que analisou e validou a justificativa AQUI ou clique em  para pesquisá-lo AQUI .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o Menu Principal .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema gera relatório exibindo ordens de serviços fiscalizadas com as justificativas registradas.

Referências

[Relatório das Justificativas das Ordens de Serviço de Fiscalização](#)

Termos Principais

[Leitura](#)

[Micromedicação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:relatorio_das_justificativas_das_ordens_de_servico_de_fiscalizacao

Last update: 25/11/2025 11:41

