



# Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório de desempenho de contrato de leitura analítico ou sintético, de acordo com os filtros informados. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedicação > Desempenho de Contrato de Leitura > Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Micromedicao -> Desempenho de Contrato de Leitura -> R1981 - Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura

### Relatório Desempenho de Contrato de Leitura

Para emitir o relatório, informe os dados abaixo:

Opção do Relatório: \*  Analítico  Sintético

Mês/Ano de Faturamento: \*  (mm/aaaa)

Empresa de Leitura: \*

Contrato de Leitura: \*

Município:

Tipo de Retorno:

Penaliza?  SIM  NÃO  TODOS

\* Campos Obrigatórios

Versão: 3.94.1.0 (Batch) 30/11/2020 - 11:48:16

Acima, preencha os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco **vermelho**) e clique em **Gerar**. Detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Para visualizar os modelos de relatório *analítico* ou *sintético* clique **AQUI** ou **AQUI**, respectivamente.

**Atenção:** ao final do relatório analítico, o sintético também é visualizado. Clique sobre a imagem se

quiser aumentar seu tamanho.

## Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura - Analítico

<b>GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO</b>		PAG 25/26
<b>RELATÓRIO DE DESEMPENHO DOS CONTRATOS DE LEITURA - ANALÍTICO</b>		30/11/2020
Empresa de Leitura:FIMM BRASIL LTDA - CT 20004		Mês/Ano de Faturamento: 09/2020
Contrato de Leitura:20.00469		14:28:40
		R1981



Número da OS	Matrícula	Item de Desempenho Fiscalizado	Tipo de Retorno	Penalizado?	Matrícula do Funcionário
11420615	11129441	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	LEITURA INFORMADA CORRETA	NÃO	1484 - BRUNO LEONARDO FONSECA LIRA
11374485	2449063	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	LEITURA INFORMADA CORRETA	NÃO	2440 - MARCIO MAZZILI FERREIRA SALES
11374487	2449079	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	LEITURA INFORMADA CORRETA	NÃO	2440 - MARCIO MAZZILI FERREIRA SALES
11374481	2448506	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	LEITURA INFORMADA CORRETA	NÃO	2440 - MARCIO MAZZILI FERREIRA SALES
11374491	4029715	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	LEITURA INFORMADA CORRETA	NÃO	3156 - LUAN CARLOS FERREIRA
11374489	4029650	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	LEITURA INFORMADA CORRETA	NÃO	3156 - LUAN CARLOS FERREIRA
11374490	4029700	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	LEITURA INFORMADA CORRETA	NÃO	3156 - LUAN CARLOS FERREIRA
11374492	4029720	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	LEITURA INFORMADA CORRETA	NÃO	3156 - LUAN CARLOS FERREIRA
11369814	2527051	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	LEITURA INFORMADA CORRETA	NÃO	1484 - BRUNO LEONARDO FONSECA LIRA
11369815	2527445	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	LEITURA INFORMADA CORRETA	NÃO	1484 - BRUNO LEONARDO FONSECA LIRA
11369824	2566363	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	LEITURA INFORMADA CORRETA	NÃO	1484 - BRUNO LEONARDO FONSECA LIRA
11429751	6346729	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	LEITURA INFORMADA CORRETA	NÃO	1484 - BRUNO LEONARDO FONSECA LIRA
11429744	7150179	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	LEITURA INFORMADA CORRETA	NÃO	1484 - BRUNO LEONARDO FONSECA LIRA
11429752	7204281	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	LEITURA INFORMADA CORRETA	NÃO	1484 - BRUNO LEONARDO FONSECA LIRA
11429750	10750231	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	LEITURA INFORMADA CORRETA	NÃO	1484 - BRUNO LEONARDO FONSECA LIRA
11363486	2525136	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	LEITURA INFORMADA CORRETA	NÃO	2440 - MARCIO MAZZILI FERREIRA SALES
11418187	11109599	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	LEITURA INFORMADA CORRETA	NÃO	1484 - BRUNO LEONARDO FONSECA LIRA
11418276	11141670	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	LEITURA INFORMADA CORRETA	NÃO	1484 - BRUNO LEONARDO FONSECA LIRA

ERRO DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 568	Total OS Aprovadas:566	Total OS Reprovadas: 2
	Peso (P): 3	índice(I): 0,35%	Nota (N): 10
ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 109	Total OS Aprovadas:94	Total OS Reprovadas: 15
	Peso (P): 3	índice(I): 13,76%	Nota (N): 0
$NAD = \frac{(10 \times 3) + (0 \times 3)}{6} = 5,00$			

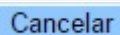
## Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura - Sintético

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO			PAG
<b>RELATÓRIO DE DESEMPENHO DOS CONTRATOS DE LEITURA - SINTÉTICO</b> Empresa de Leitura:FIMM BRASIL LTDA - CT 2000469      Mês/Ano de Faturamento: 09/2020 Contrato de Leitura:20.00469      Município:PARNAMIRIM			1/1 30/11/2020 14:29:29 R1981
ERRO DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 568 Peso (P): 3	Total OS Aprovadas:566 Índice (I): 0,35%	Total OS Reprovadas: 2 Nota (N): 10
ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 109 Peso (P): 3	Total OS Aprovadas:94 Índice (I): 13,76%	Total OS Reprovadas: 15 Nota (N): 0
NAD = $\frac{(10 \times 3) + (0 \times 3)}{6} = 5,00$			

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Opção do Relatório</b>	Campo obrigatório. Informe entre <i>Analítico</i> ou <i>Sintético</i> .
<b>Mês/Ano de Faturamento</b>	Campo obrigatório. Digite o mês e o ano de faturamento, no formato MM/AAAA.
<b>Empresa de Leitura</b>	Campo obrigatório. Selecione a empresa de leitura, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Contrato de Leitura</b>	Campo obrigatório. Selecione o contrato de leitura, relacionado à empresa de leitura escolhida.
<b>Município</b>	Informe o código de um município existente com até 4 dígitos e tecle <i>Enter</i> ou clique no botão  ao lado do campo. Neste caso será apresentada a tela <b>Pesquisar Município</b> , onde será possível efetuar a pesquisa de municípios no cadastro. Após a informação do código de um município existente, ou da seleção de um município na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do município no campo correspondente. <b>Regra associada:</b> No caso de se informar um código de município inexistente, o sistema apresenta a mensagem: <i>Município Inexistente</i> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Tipo de Retorno</b>	Selecione o tipo de retorno da ordem de serviço, cadastrado <b>AQUI</b> . Campo habilitado para edição apenas se o relatório for <i>analítico</i> .
<b>Penaliza?</b>	Selecione entre <i>SIM</i> , <i>NÃO</i> ou <i>TODOS</i> , indicando se no relatório você deseja visualizar só as ordens de serviço penalizadas por desempenho, ou não, ou todas. Campo habilitado para edição apenas se o relatório for <i>analítico</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o <b>Menu Principal</b> .

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Limpar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
<a href="#">Gerar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de acordo com os filtros informados.

## Referências

### Relatório Desempenho de Contrato de Leitura

## Termos Principais

### Leitura

### Micromedicação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:relatorio\\_de\\_desempenho\\_de\\_contrato\\_de\\_leitura](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:relatorio_de_desempenho_de_contrato_de_leitura)

Last update: **01/06/2023 13:24**

