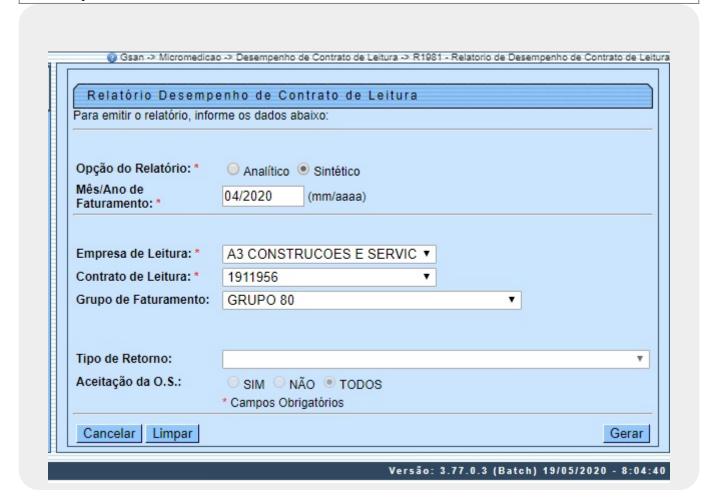


# Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório de desempenho de contrato de leitura analítico ou sintético, de acordo com filtros diversos. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedição > Desempenho de Contrato de Leitura > Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Acima, preencha os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco vermelho) e clique em Gerar. Detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. Para visualizar os modelos de relatório analítico ou sintético clique AQUI ou AQUI, respectivamente.

Atenção: ao final do relatório analítico, o sintético também é visualizado.

## Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura - Analítico

	Empresa de I	<b>RELATÓRIO</b> eitura:A3 CONSTRUCOES E S	GSAN - GESTÃO DE S DE DESEMPENHO DOS ( ERVICOS LTDA	CONTRATOS DE				PAG 37/38 19/05/2020 08:15:31
	Contrato de	Leitura:1911956		Grupo	de Faturamento:G	RUPO 80		R1981
Número da OS	Matrícula	Item de Desemepenho Fis	calizado	Tipo de Retorno	)	Penalizado?	Matrícula do Fund	cionário
10243239	924113	ERRO NA ENTREGA DA FATU	RA OU COMUNICADO DE	PENALIZA		SIM	1 - gsan	
eitura Informada:		Anormalidade Informada:		Leitura Encontrac	laı	Anormalidade Enc	ontrada	
10243237	924090	ERRO NA ENTREGA DA FATU	RA OU COMUNICADO DE	PENALIZA		SIM	1 - gsan	
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:		Leitura Encontrac	laı	Anormalidade Enc	ontrada:	
10243235	924090	ERRO NA ENTREGA DA FATU	RA OU COMUNICADO DE	PENALIZA		SIM	1 - gsan	
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:		Leitura Encontrac	la:	Anormalidade Enc	ontrada:	
10243234	924079	ERRO NA ENTREGA DA FATU	RA OU COMUNICADO DE	PENALIZA		SIM	1 - gsan	
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:		Leitura Encontrac	la:	Anormalidade Enc	= 10000	
10243232	924079	ERRO NA ENTREGA DA FATU	RA OU COMUNICADO DE	PENALIZA		STM	1 - gsan	
Leitura Informada:	221073	Anormalidade Informada:	NA OU COMONICADO DE	Leitura Encontrac	laı	Anormalidade Enc	-	
10243230	924058	ERRO NA ENTREGA DA FATU	DA OU COMPUTGADO DE	PENALIZA		SIM	1 - gsan	
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:	RA OU COMUNICADO DE	Leitura Encontrac	a.	Anormalidade Enc	-	
					44.1			
10243229 Leitura Informada:	924042	ERRO NA ENTREGA DA FATU Anormalidade Informada:	RA OU COMUNICADO DE	PENALIZA Leitura Encontrac		SIM Anormalidade Enc	1 - gsan	
					141			
10243227	924021	ERRO NA ENTREGA DA FATU	RA OU COMUNICADO DE	PENALIZA		SIM	1 - gsan	
Leitura Informada:	10	Anormalidade Informada:		Leitura Encontrac	la:	Anormalidade Enc	ontrada:	
ERRO DE LEITURA			_ Total OS Fiscaliza	das: 162	Total OS Aprov	adas:5	Total OS Reprovada	s: 157
			Peso (P): 3		Índice(I): 9.6	91,0 %	Nota(N): 0.0	
ERRO NA ANORMAL	IDADE DE LEI'	TURA	_ Total OS Fiscaliza	das: 55	Total OS Aprov	adas: 50	Total OS Reprovada	s: 5
			Peso (P): 3		Índice(I): 909		Nota(N): 0.0	
ERRO NA ENTREGA	DA FATURA O	U COMUNICADO DE RETENCAO	_ Total OS Fiscaliza	das: 100	Total OS Aprov	adas: 0	Total OS Reprovada	s: 100
			Peso (P): 1		Índice(I): 10.	000,0	Nota(N): 0.0	
ERRO NA ENTREGA	DO AVISO DE	DEBITO	_ Total OS Fiscaliza	das: 50	Total OS Aprov	adas: 50	Total OS Reprovada	s: 0
			Peso (P): 1		Índice(I): 0,0		Nota(N): 10.0	
ERRO NA INFORMA	CAO DA OCTIDA	PAO DO IMOVEL	_ Total OS Fiscaliza	das: 65	Total OS Aprov	radas: 58	Total OS Reprovada	s: 7
			Peso (P): 2		Índice(I): 1.0		Nota(N): 0.0	
EFICIENCIA			- Total OS Fiscaliza	das: 50	Total OS Aprov		Total OS Reprovada	s: 0
			Peso (P): 1		Índice(I): 0,0	&	Nota(N): 5.0	
NAD =	(0.0 x 3	) + (0.0 x 3) + (0.0	x 1) + (10.0 x 1)	+ (0.0 x 2)	+ (5.0 = 1.5			
			and the second s		The state of the s			l

## Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura - Sintético

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 17:15

	to the personal state of the st	GSAN - GESTÃO DE SERVI DE DESEMPENHO DOS CONT BERVICOS LIDA	RATOS D			PAG 1/1 19/05/2020 08:16:12 R1981
ERRO DE LEITUR	RA	_ Total OS Fiscalizadas: Peso (P): 3	162	Total OS Aprovadas:5 Índice(I): 9.691,0 %	Total OS Reprovad Nota(N): 0.0	das: 157
ERRO NA ANORMA	ALIDADE DE LEITURA	_ Total OS Fiscalizadas: Peso (P): 3	55	Total OS Aprovadas:50 Índice(I): 909,0 %	Total OS Reprovad Nota(N): 0.0	das: 5
ERRO NA ENTREC	GA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO	_ Total OS Fiscalizadas: Peso (P): 1	100	Total OS Aprovadas: 0 findice(I): 10.000,0	Total OS Reprovad Nota(N): 0.0	das: 100
ERRO NA ENTREC	GA DO AVISO DE DEBITO	_ Total OS Fiscalizadas: Peso (P): 1	50	Total OS Aprovadas:50 Índice(I):0,0 %	Total OS Reprovad Nota(N): 10.0	das: 0
ERRO NA INFORM	MACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL	_ Total OS Fiscalizadas: Peso (P): 2	65	Total OS Aprovadas:58 Índice(I):1.077,0 %	Total OS Reprovad Nota(N): 0.0	das: 7
EFICIENCIA		- Total OS Fiscalizadas: Peso (P): 1	50	Total OS Aprovadas:50 findice(I):0,0 %	Total OS Reprovad Nota(N): 5.0	das: 0
NAD	$= (0.0 \times 3) + (0.0 \times 3) + (0.0$	x 1) + (10.0 x 1) + (	0.0 x 2	) + (5.0 = 1.5		
		10				

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Opção do Relatório	Campo obrigatório. Informe entre Analítico ou Sintético.
Mês/Ano de Faturamento	Campo obrigatório. Digite o mês e o ano de faturamento, no formato MM/AAAA.
Empresa de Leitura	Selecione a empresa de leitura, da lista disponibilizada pelo sistema.
Contrato de Leitura	Campo obrigatório. Informe o código do tipo de serviço da ordem de serviço de fiscalização com no máximo quatro dígitos ou clique na para pesquisar <b>AQUI</b> .
<b>Grupo de Faturamento</b>	Selecione o grupo de faturamento da lista disponibilizada pelo sistema.
Tipo de Retorno	Selecione o tipo de retorno da ordem de serviço, cadastrado <b>AQUI</b> . Campo habilitado para edição apenas se o relatório for <i>analítico</i> .
Aceitação da O.S.	Selecione entre SIM, NÃO ou TODOS. Campo habilitado para edição apenas se o relatório for <i>analítico</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade					
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o <b>Menu Principal</b> .					
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.					
Gerar	o clicar neste botão, o sistema gera o relatório de acordo com os filtros informados.					

#### Referências

#### Relatório Desempenho de Contrato de Leitura

#### **Termos Principais**

Leitura

Micromedição

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:relatorio\_de\_desempenho\_de\_contrato\_de\_leitura&rev=1589893143

Last update: 19/05/2020 12:59



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 17:15