



Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório de desempenho de contrato de leitura analítico ou sintético, de acordo com filtros diversos. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedicação > Desempenho de Contrato de Leitura > Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Micromedicao -> Desempenho de Contrato de Leitura -> R1981 - Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura

Relatório Desempenho de Contrato de Leitura

Para emitir o relatório, informe os dados abaixo:

Opção do Relatório: * Analítico Sintético

Mês/Ano de Faturamento: * 04/2020 (mm/aaaa)

Empresa de Leitura: * A3 CONSTRUCOES E SERVIC ▼

Contrato de Leitura: * 1911956 ▼

Grupo de Faturamento: GRUPO 80 ▼

Tipo de Retorno: ▼

Aceitação da O.S.: SIM NÃO TODOS

* Campos Obrigatórios

Cancelar Limpar Gerar

Versão: 3.77.0.3 (Batch) 19/05/2020 - 8:04:40

Acima, preencha os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco **vermelho**) e clique em **Gerar**. Detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Para visualizar os modelos de relatório *analítico* ou *sintético* clique **AQUI** ou **AQUI**, respectivamente.

Atenção: ao final do relatório analítico, o sintético também é visualizado.


Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura - Analítico

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO					PAG 37/38																																																				
RELATÓRIO DE DESEMPENHO DOS CONTRATOS DE LEITURA - ANALÍTICO					19/05/2020																																																				
Empresa de Leitura:A3 CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA		Mês/Ano de Faturamento: 04/2020			08:15:31																																																				
Contrato de Leitura:1911956		Grupo de Faturamento:GRUPO 80			R1981																																																				
Número da OS	Matrícula	Item de Desempenho Fiscalizado	Tipo de Retorno	Penalizado?	Matrícula do Funcionário																																																				
10243239	924113	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan																																																				
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:																																																					
10243237	924090	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan																																																				
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:																																																					
10243235	924090	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan																																																				
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:																																																					
10243234	924079	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan																																																				
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:																																																					
10243232	924079	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan																																																				
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:																																																					
10243230	924058	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan																																																				
Leitura Informada: 132		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:																																																					
10243229	924042	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan																																																				
Leitura Informada: 139		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:																																																					
10243227	924021	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE	PENALIZA	SIM	1 - gsan																																																				
Leitura Informada:		Anormalidade Informada:	Leitura Encontrada:	Anormalidade Encontrada:																																																					
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>ERRO DE LEITURA</td> <td>- Total OS Fiscalizadas: 162</td> <td>Total OS Aprovadas:5</td> <td>Total OS Reprovadas: 157</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Peso (P): 3</td> <td>Índice (I): 9.691,0 %</td> <td>Nota (N): 0.0</td> </tr> <tr> <td>ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA</td> <td>- Total OS Fiscalizadas: 55</td> <td>Total OS Aprovadas:50</td> <td>Total OS Reprovadas: 5</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Peso (P): 3</td> <td>Índice (I): 909,0 %</td> <td>Nota (N): 0.0</td> </tr> <tr> <td>ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO</td> <td>- Total OS Fiscalizadas: 100</td> <td>Total OS Aprovadas:0</td> <td>Total OS Reprovadas: 100</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Peso (P): 1</td> <td>Índice (I): 10.000,0</td> <td>Nota (N): 0.0</td> </tr> <tr> <td>ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO</td> <td>- Total OS Fiscalizadas: 50</td> <td>Total OS Aprovadas:50</td> <td>Total OS Reprovadas: 0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Peso (P): 1</td> <td>Índice (I): 0,0 %</td> <td>Nota (N): 10.0</td> </tr> <tr> <td>ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL</td> <td>- Total OS Fiscalizadas: 65</td> <td>Total OS Aprovadas:58</td> <td>Total OS Reprovadas: 7</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Peso (P): 2</td> <td>Índice (I): 1.077,0 %</td> <td>Nota (N): 0.0</td> </tr> <tr> <td>EFICIENCIA</td> <td>- Total OS Fiscalizadas: 50</td> <td>Total OS Aprovadas:50</td> <td>Total OS Reprovadas: 0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Peso (P): 1</td> <td>Índice (I): 0,0 %</td> <td>Nota (N): 5.0</td> </tr> <tr> <td colspan="4"> $NAD = \frac{(0.0 \times 3) + (0.0 \times 3) + (0.0 \times 1) + (10.0 \times 1) + (0.0 \times 2) + (5.0 \times 1)}{10} = 1.5$ </td> </tr> </tbody> </table>						ERRO DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 162	Total OS Aprovadas:5	Total OS Reprovadas: 157		Peso (P): 3	Índice (I): 9.691,0 %	Nota (N): 0.0	ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 55	Total OS Aprovadas:50	Total OS Reprovadas: 5		Peso (P): 3	Índice (I): 909,0 %	Nota (N): 0.0	ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO	- Total OS Fiscalizadas: 100	Total OS Aprovadas:0	Total OS Reprovadas: 100		Peso (P): 1	Índice (I): 10.000,0	Nota (N): 0.0	ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO	- Total OS Fiscalizadas: 50	Total OS Aprovadas:50	Total OS Reprovadas: 0		Peso (P): 1	Índice (I): 0,0 %	Nota (N): 10.0	ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL	- Total OS Fiscalizadas: 65	Total OS Aprovadas:58	Total OS Reprovadas: 7		Peso (P): 2	Índice (I): 1.077,0 %	Nota (N): 0.0	EFICIENCIA	- Total OS Fiscalizadas: 50	Total OS Aprovadas:50	Total OS Reprovadas: 0		Peso (P): 1	Índice (I): 0,0 %	Nota (N): 5.0	$NAD = \frac{(0.0 \times 3) + (0.0 \times 3) + (0.0 \times 1) + (10.0 \times 1) + (0.0 \times 2) + (5.0 \times 1)}{10} = 1.5$			
ERRO DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 162	Total OS Aprovadas:5	Total OS Reprovadas: 157																																																						
	Peso (P): 3	Índice (I): 9.691,0 %	Nota (N): 0.0																																																						
ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 55	Total OS Aprovadas:50	Total OS Reprovadas: 5																																																						
	Peso (P): 3	Índice (I): 909,0 %	Nota (N): 0.0																																																						
ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO	- Total OS Fiscalizadas: 100	Total OS Aprovadas:0	Total OS Reprovadas: 100																																																						
	Peso (P): 1	Índice (I): 10.000,0	Nota (N): 0.0																																																						
ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO	- Total OS Fiscalizadas: 50	Total OS Aprovadas:50	Total OS Reprovadas: 0																																																						
	Peso (P): 1	Índice (I): 0,0 %	Nota (N): 10.0																																																						
ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL	- Total OS Fiscalizadas: 65	Total OS Aprovadas:58	Total OS Reprovadas: 7																																																						
	Peso (P): 2	Índice (I): 1.077,0 %	Nota (N): 0.0																																																						
EFICIENCIA	- Total OS Fiscalizadas: 50	Total OS Aprovadas:50	Total OS Reprovadas: 0																																																						
	Peso (P): 1	Índice (I): 0,0 %	Nota (N): 5.0																																																						
$NAD = \frac{(0.0 \times 3) + (0.0 \times 3) + (0.0 \times 1) + (10.0 \times 1) + (0.0 \times 2) + (5.0 \times 1)}{10} = 1.5$																																																									

Relatório de Desempenho de Contrato de Leitura - Sintético

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO			PAG	1/1
RELATÓRIO DE DESEMPENHO DOS CONTRATOS DE LEITURA - SINTÉTICO			19/05/2020	
Empresa de Leitura:A3 CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA		Mês/Ano de Faturamento: 04/2020		08:16:12
Contrato de Leitura:1911956		Grupo de Faturamento:GRUPO 80		R1981
ERRO DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 162 Peso (P): 3	Total OS Aprovadas:5 Índice(I): 9.691,0 %	Total OS Reprovadas: 157	Nota(N): 0.0
ERRO NA ANORMALIDADE DE LEITURA	- Total OS Fiscalizadas: 55 Peso (P): 3	Total OS Aprovadas:50 Índice(I): 909,0 %	Total OS Reprovadas: 5	Nota(N): 0.0
ERRO NA ENTREGA DA FATURA OU COMUNICADO DE RETENCAO	- Total OS Fiscalizadas: 100 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas:0 Índice(I): 10.000,0	Total OS Reprovadas: 100	Nota(N): 0.0
ERRO NA ENTREGA DO AVISO DE DEBITO	- Total OS Fiscalizadas: 50 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas:50 Índice(I): 0,0 %	Total OS Reprovadas: 0	Nota(N): 10.0
ERRO NA INFORMACAO DA OCUPACAO DO IMOVEL	- Total OS Fiscalizadas: 65 Peso (P): 2	Total OS Aprovadas:58 Índice(I): 1.077,0 %	Total OS Reprovadas: 7	Nota(N): 0.0
EPICIENCIA	- Total OS Fiscalizadas: 50 Peso (P): 1	Total OS Aprovadas:50 Índice(I): 0,0 %	Total OS Reprovadas: 0	Nota(N): 5.0
$NAD = (0.0 \times 3) + (0.0 \times 3) + (0.0 \times 1) + (10.0 \times 1) + (0.0 \times 2) + (5.0 = 1.5$				
10				

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Opção do Relatório	Campo obrigatório. Informe entre <i>Analítico</i> ou <i>Sintético</i> .
Mês/Ano de Faturamento	Campo obrigatório. Digite o mês e o ano de faturamento, no formato MM/AAAA.
Empresa de Leitura	Selecione a empresa de leitura, da lista disponibilizada pelo sistema.
Contrato de Leitura	Campo obrigatório. Informe o código do tipo de serviço da ordem de serviço de fiscalização com no máximo quatro dígitos ou clique na  para pesquisar AQUI .
Grupo de Faturamento	Selecione o grupo de faturamento da lista disponibilizada pelo sistema.
Tipo de Retorno	Selecione o tipo de retorno da ordem de serviço, cadastrado AQUI . Campo habilitado para edição apenas se o relatório for <i>analítico</i> .
Aceitação da O.S.	Selecione entre <i>SIM</i> , <i>NÃO</i> ou <i>TODOS</i> . Campo habilitado para edição apenas se o relatório for <i>analítico</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o Menu Principal .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de acordo com os filtros informados.

Referências

Relatório Desempenho de Contrato de Leitura

Termos Principais

Leitura

Micromedicação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:relatorio_de_desempenho_de_contrato_de_leitura&rev=1589893143

Last update: 19/05/2020 12:59

