×

Validar Justificativa de Retorno de Fiscalização

O objetivo desta funcionalidade é validar as justificativas de retorno de fiscalização de leitura das ordens de serviço.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedição > Desempenho de Contrato de Leitura > Validar Justificativa de Retorno de Fiscalização**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Mês/Ano Faturame	ento: 12/2020	
Ordem de Serviço		Ø
Matrícula do Imóv	el:	۲
Grupo de Faturam	ento:	
Exibir:	🔿 Analisadas 💿 Não Analisadas 🔿 Todas	
		Selecional
0		A
Cancelar	ar	Atualizar

Acima, a funcionalidade exibe o filtro para selecionar as ordens de serviço de fiscalização de contrato de leitura, para que as justificativas informadas **AQUI** sejam validadas. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

O único campo obrigatório é o **Exibir**, que define quais justificativas retornarão da pesquisa: *Analisadas, Não Analisadas* ou *Todas*. Depois de informá-lo, preencha ao menos um dos campos disponibilizados que sobraram e clique em Selecionar

Feito isso, o sistema visualiza a próxima tela. Atenção: o campo Mês/Ano Faturamento é exibido preenchido, permitindo edição.

Core X		ha da Castrata da	Laitura > Validas Instifi	ative de Dete	
Validar Justificati	va - Ordem Servi	ço de Fisca	lização	ativa de Reto	mo de Piscalização
Para validar as ordens de	serviço fiscalizadas, int	forme os dados :	abaixo:		
Mês/Ano Faturamento:					
Ordem de Serviço:	11790517	FISCALIZACA	O ERRO DE LEIT	URA	Ø
Matrícula do Imóvel:	R				Ø
Grupo de Faturamento:			~		
Exibir:	🔾 Analisadas 🔘 N	Não Analisadas	O Todas		Caladaraal
·					Selecionar
OS: 11790517 - Fiscaliza	ação de Leitura: 21/12	/2020 - Data da	Justificativa: 21/12	2/2020	
Matrícula do Imóvel: 104912	95 ata da Leitura: 22/10/2020	Consumo: 19	Leit Ant : 454	Leit Atua	d: 473
A	normalidade:				
Item de Desempenho: ERR Leitura Encontrada:343 Justificativa:	O DE LEITURA	Situação Encontra Anorm. Encontra	rada:ANORMALIDADE ida:HIDROM C/MOSTR	ADOR SUJO	INCORREIA
NAo aceito					
Justificativa Aceita: 🔘	Sim 🔘 Não				
0/400					
Cancelar Limpar					Atualizar
		Versä	o: 3.94.1.0 (Batch) 10/12/20	20 - 17:58:23

Acima, perceba que o campo preenchido **Ordem de Serviço** desabilita os campos **Matrícula do Imóvel** e **Grupo de Faturamento**, habilitando os demais. Da mesma forma, informado o campo **Grupo de Faturamento**, **Ordem de Serviço** e **Matrícula do Imóvel** são desabilitados. Dito isso, clique no *link* da ordem de serviço para validar uma justificativa de retorno de fiscalização de leitura. No campo **Justificativa Aceita**, selecione entre *Sim* ou *Não*. Caso a ordem de serviço ainda esteja no prazo para ser analisada e você não tenha alterado o **Mês/Ano Faturamento** o sistema permite informar ou alterar a análise da justificativa (com no máximo 400 caracteres; caso contrário, o campo para **descrição da análise** é desabilitado.

Agora, informe a justificativa e clique em Atualizar

Tela de Sucesso

Sucesso	
Atualizado com sucesso.	
Menu Principal	Validar outra justificativa de retorno de fiscalização

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos	
Mês/Ano Faturamento	Exibido como sugestão de filtro, mas permitindo edição, no formato MM/AAAA.	
Ordem de Serviço	Informe a ordem de serviço, ou clique no botão 🗣 para selecionar a ordem	
	desejada AQUI . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão Iado do campo em exibição.	
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão R para selecionar a matrícula desejada AQUI. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibição.	
Grupo de Faturamento	Caso tenha sido informada a ordem de serviço ou a matrícula do imóvel, este campo é desabilitado. Nele, escolha o grupo de faturamento que possui contrato de leitura da empresa do usuário que está logado no GSAN .	
Exibir	Escolha entre ordens Analisadas, Não Analisadas ou Todas.	
Justificativa Aceita	Informe se a justificativa foi aceita, entre Sim ou Não.	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela de acordo com os filtros informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o Menu Principal .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Gerar OS	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a justificativa de retorno de fiscalização de leitura, de acordo com os filtros informados.

Last update: 21/12/202 ajuda:micromedicao:validar_justificativa_de_retorno_de_fiscalizacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:validar_justificativa_de_retorno_de_fiscalizacao&rev=1608572473 21/12/202

Referências

Validar Justificativa de Retorno de Fiscalização

Termos Principais

Leitura

Micromedição

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:validar_justificativa_de_retorno_de_fiscalizacao&rev=160857247

Last update: 21/12/2020 17:41

