



Validar Justificativa de Retorno de Fiscalização de Micromedição

O objetivo desta funcionalidade é permitir que a concessionária possa aceitar, ou não, a justificativa informada **AQUI** pela empresa responsável pela gestão do contrato de micromedição. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Micromedição > Desempenho de Gestão de Micromedição > Validar Justificativa de Retorno de Fiscalização de Micromedição**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Micromedicao -> Desempenho de Gestao de Micromedicao -> Validar Justificativa Retorno Fiscalizacao de Micromedicao

Validar Justificativa do Retorno da Fiscalização - Gestão de Micromedição

Para validar as justificativas da empresa, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:

Empresa: *

Contrato: *

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:

Município:
MONTE ALEGRE
MONTE DAS GAMELEIRAS
MOSSORO
NATAL

Situação: Validada Não Validada Todas

Consultar

Cancelar **Limpar** **Atualizar**

Versão: 3.110.0.0 (Batch) 27/05/2021 - 20:23:09

Acima, a funcionalidade exibe o filtro para selecionar as ordens de serviço de fiscalização de contrato de micromedição, para que as justificativas informadas **AQUI** sejam validadas. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#).

Os campos obrigatórios são o **Empresa** e **Contrato**. Depois de informá-los, preencha ao menos um dos campos disponibilizados que sobraram e clique em [Consultar](#).

Feito isso, o sistema visualiza a próxima tela.

Gsan -> Micromedicao -> Desempenho de Gestao de Micromedicao -> Validar Justificativa Retorno Fiscalizacao de Micromedicao

Validar Justificativa do Retorno da Fiscalização - Gestão de Micromedicação

Para validar as justificativas da empresa, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:

Empresa: *

Contrato: *

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:

Município:
AFONSO BEZERRA
AGUA NOVA

Situação: Validada Não Validada Todas [Consultar](#)

[OS: 11791126](#)
[OS: 11791130](#)
[OS: 11791183](#)
[OS: 11791186](#)
[OS: 11791098](#)

[Cancelar](#) [Limpar](#) [Atualizar](#)

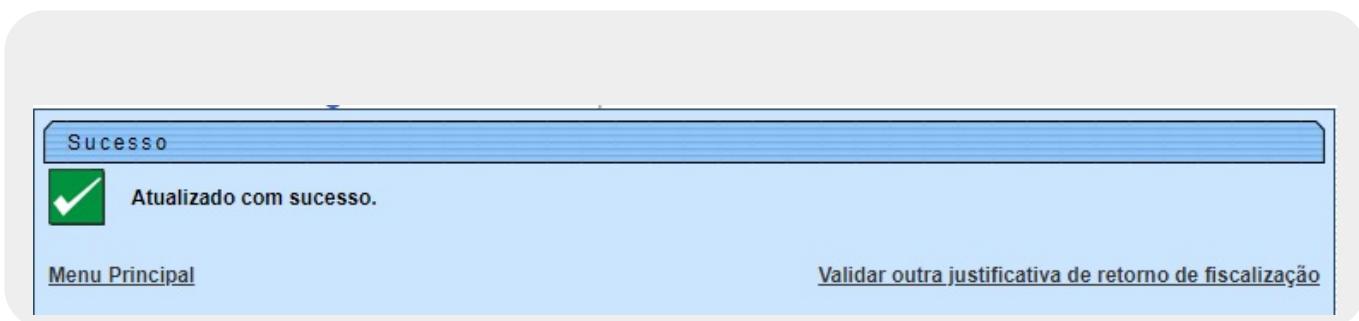
Versão: 3.110.0.0 (Batch) 27/05/2021 - 20:23:09

Agora, clique no *link* da ordem de serviço para validar uma justificativa de retorno de fiscalização de leitura:

No campo **Justificativa Aceita**, selecione entre *Sim* ou *Não*. Caso a ordem de serviço ainda esteja no prazo para ser analisada e você não tenha alterado o **Mês/Ano Faturamento**, o sistema permite informar ou alterar a análise da justificativa (com no máximo 400 caracteres).

Agora, informe a justificativa e clique em [Atualizar](#).

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Ordem de Serviço	Informe a ordem de serviço, ou clique no botão para selecionar a ordem desejada AQUI . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Empresa	Campo obrigatório. Selecione a empresa com contrato de gestão da micromedicação.
Contrato da Empresa	Campo obrigatório. Selecione um dos contratos exibidos da empresa selecionada.
Gerência Regional	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. Caso tenha informado a Gerência Regional , o campo exibe apenas as unidades da gerência selecionada.
Localidade	Informe o código de uma localidade com até três dígitos e tecle <i>Enter</i> , ou clique em . Neste caso, é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível efetuar a pesquisa das localidades cadastradas. Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome da localidade no campo correspondente. Para obter ajuda sobre a funcionalidade clique aqui Pesquisar Localidade . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Município	Selecione, da lista de municípios exibida pelo sistema. (caso tenha sido informado gerência/unidade/localidade esse filtro não será disponibilizado)
Situação	Escolha entre ordens Validadas, Não Validadas ou Todas .

Campo	Preenchimento dos Campos
Justificativa Aceita	Informe se a justificativa foi aceita, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Deixe seu parecer por extenso, com até 400 caracteres.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela de acordo com os filtros informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o Menu Principal .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema valida a justificativa de retorno de fiscalização da micromedição, de acordo com os filtros informados.

Referências

[Validar Justificativa de Retorno de Fiscalização](#)

Termos Principais

Micromedição

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:micromedicao:validar_justificativa_de_retorno_de_fiscalizacao_de_micromedicao

Last update: 02/06/2021 17:22

