



Manual do Sistema para Acompanhamento de OS de Cobrança

Introdução

Este manual contém as informações básicas para operar o **Sistema Android para Acompanhamento de Ordens de Serviço de Cobrança**. O sistema foi desenvolvido para dispositivos móveis, que alimentam e são alimentados com dados do movimento das ordens de serviço a partir do sistema **GSAN Web**, visando à atualização das bases de dados do **GSAN**, a partir do trabalho de agentes em campo.

Para ter acesso rápido às informações deste manual, o usuário pode consultar a **Tabela de conteúdos** à direita, organizada por tópicos de assunto. Caso queira complementar a leitura deste manual, o usuário pode ainda assistir às nossas **videoaulas** sobre o módulo ANDROID, denominado **GSANEOS**.

Objetivo

O **GSANEOS** foi desenvolvido para ser executado em dispositivos móveis, visando ao acompanhamento da execução das ordens de serviços de cobrança, com tipos de serviços tais como: **Corte, Supressão Total ou Parcial, Visita e Fiscalização**.

Conceitos Básicos

O sistema **GSAN Web** está apto a gerar e transmitir o movimento das ordens de serviço correspondentes para o dispositivo móvel cadastrado no ambiente do banco de dados relacional, permitindo à equipe de campo efetuar o acompanhamento e o registro da execução, retornando ao **GSAN Web** o resultado da execução das respectivas O.S., para que sejam efetuadas as atualizações cabíveis nas bases de dados corporativas.

Características e Procedimentos:

Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança

Antes do início do trabalho em campo, é preciso inserir no **GSAN** um processo para gerar uma atividade de ação de cobrança **Cronograma** ou **Eventual**. Para tanto, acesse o caminho: **GSAN > Cobrança > Comando de Atividade de Ação de Cobrança > Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança**.

Depois, escolha por exemplo o **Tipo de Comando Eventual**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Inserir Comando de Ação de Cobrança - Grupo de Cobrança

Para determinar a ação de cobrança a ser comandada, informe os dados abaixo:

Título:

Descrição da Solicitação:

Ação de Cobrança:

Atividade de Cobrança:

Arrecadador:

Prazo de Execução:

Quantidade Máxima de Documentos:

Valor Limite para Emissão Obrigatória:

Apenas para Imóveis com Débito: Sim Não

Gerar Boletins de Cadastro: Sim Não

Grupo de Cobrança:

Matrícula do Imóvel:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade Inicial:

Setor Comercial Inicial:

Quadra Inicial:

Rota Inicial:

Localidade Final:

Setor Comercial Final:

Quadra Final:

Rota Final:

Código do Cliente Superior:

Cliente:

Tipo de Relação:

Período de Referência das Contas: a 03/2017 mm/aaaa

Período de Vencimento das Contas: a 30/11/2017 dd/mm/aaaa

Quantidade de Dias de Vencimento:

Consumo Médio do Imóvel: a

Tipo de Consumo:

Período de Corte do Imóvel: a dd/mm/aaaa

Período de Supressão do Imóvel: a dd/mm/aaaa

Período de Fiscalização do Imóvel: a dd/mm/aaaa

Situação de Fiscalização:

Relação de Imóveis: Nenhum arquivo selecionado

Logradouro:

Empresa de Cobrança:

Indicador do Critério: Usa Critério da Rota Usa Critério do Comando
* Campos obrigatórios

Tela 01 - Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança

Acima, informe obrigatoriamente a **Ação de Cobrança** (por exemplo, *Corte, Supressão Total ou Parcial, Visita ou Fiscalização*), preencha os demais campos (seguindo as instruções **AQUI**) e clique em **Concluir** para rodar o processo de comando de ação de cobrança.

Geração de Arquivo de OS de Cobrança - Grupo de Cobrança

Depois de inserido o comando de ação de cobrança, ainda antes do início do trabalho em campo, é necessário gerar no GSAN o arquivo com as ordens de serviço que serão executadas pelo leitorista via dispositivo móvel. Para tanto, acesse o caminho: **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Dispositivo Móvel > Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Para gerar o arquivo texto de ordens de serviço para dispositivo móvel, informe os dados abaixo:

Empresa: *

Tipo da Ordem de Serviço: * O.S. DE COBRANÇA

Tipo de Serviço: *

Tipo de Filtro: * Grupo de Cobrança Cobrança Eventual

*Campos Obrigatórios

Versão: 10.2.11.2p (Batch) 11/12/2015 - 9:18:25

Tela 02 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel

Para gerar o arquivo que se quer enviar ao leitorista em campo, escolha, em **Tipo de Filtro** entre **Grupo de Cobrança** ou **Cobrança Eventual**. Primeiro veremos o exemplo do filtro **Grupo de Cobrança**. Selecione este campo e informe os demais, obrigatórios: **Empresa, Tipo da Ordem de Serviço e Tipo de Serviço**. Em seguida, clique em **Selecionar**. O sistema acessa a tela abaixo:

↳ Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Dispositivo Móvel -> Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Para gerar o arquivo texto de ordens de serviço para dispositivo móvel, informe os dados abaixo:

Empresa:* CIVEL ENGENHARIA LTDA

Tipo da Ordem de Serviço:* O.S. DE COBRANÇA

Tipo de Serviço:* DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA POF

Tipo de Filtro: Grupo de Cobrança Cobrança Eventual

Mês/Ano do Cronograma:* 05/2015 mm/aaaa

Grupo de Cobrança:* GRUPO 35 LOC 284 URJC

Localidade: ESC ISO DE POCO BRANCO

*Campos Obrigatórios **Selecionar**

Desfazer **Cancelar** **Gerar Relatório** **Gerar Arquivo TXT**

Versão: 10.2.11.2p (Batch) 11/12/2015 - 9:18:25

Tela 03 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Grupo de Cobrança

Informe agora o **Mês/Ano do Cronograma**, no formato MM/AAAA e o **Grupo de Cobrança**.

Selecione a localidade e clique novamente em **Selecionar**. O sistema visualiza a tela exemplificada na **Tela 04**.

Atenção: caso haja mais de uma localidade associada ao grupo de cobrança selecionado, é possível escolher mais de uma, clicando sobre as que deseja com a tecla **Ctrl** acionada.

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Dispositivo Móvel -> Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Para gerar o arquivo texto de ordens de serviço para dispositivo móvel, informe os dados abaixo:

Empresa: *	CIVEL ENGENHARIA LTDA
Tipo da Ordem de Serviço: *	O.S. DE COBRANÇA
Tipo de Serviço: *	DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA POF
Tipo de Filtro:	<input checked="" type="radio"/> Grupo de Cobrança <input type="radio"/> Cobrança Eventual
Mês/Ano do Cronograma: *	05/2015 mm/aaaa
Grupo de Cobrança: *	GRUPO 35 LOC 284 URJC
Localidade:	ESC ISO DE POCO BRANCO

*Campos Obrigatórios

<u>Todos</u>	Localidade	Setor	Rota	Quantidade	Data de Geração
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	2	27/05/2015
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	2	2	27/05/2015
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	3	3	27/05/2015
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	4	4	27/05/2015
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	5	7	27/05/2015
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	6	4	27/05/2015

Total OS's Selecionadas: 0

Agente Comercial:*

Qtd Máx. OS: 50

Versão: 10.2.12.2p (Online) 07/01/2016 - 11:42:28

Tela 04 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Grupo de Cobrança

Selecione agora a localidade que deseja verificar as ordens e clique em . O sistema visualiza a próxima tela:

Todas	Localidade	Setor	Rota	Quadra	Qtd. OS
<input checked="" type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	20	1
<input checked="" type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	52	1
Total OS's Selecionadas: 2					

Agente Comercial: * GCOM Qtd Máx. OS: 50

Desfazer **Cancelar** **Gerar Relatório** **Gerar Arquivo TXT**

Tela 05 - Consultar OS - Grupo de Cobrança

Uma das vantagens da funcionalidade da **Tela 05** é mostrar as ordens de serviço selecionadas, uma a uma, facilitando o trabalho em conjunto com o operador do GSAN e o leiturista em campo, evitando que a quantidade de ordens exceda o permitido e facilitando uma consulta rápida às ordens prioritárias.

Note que o sistema exibe as ordens associadas à localidade, setor, rota e imóvel, permitindo a seleção das rotas do grupo de cobrança de acordo com a quantidade máxima de O.S geradas (no caso, **50**). É possível selecionar até o limite definido em parâmetro para a geração do arquivo texto, levando em conta alguns fatores:

1. Caso as rotas já estejam com todas as ordens em arquivo, o sistema não exibe a rota;
2. Caso somente algumas O.S estejam em arquivo, a rota é exibida somente com as ordens que ainda não estejam em arquivo;
3. Um arquivo de texto pode estar associado a mais de uma rota, evitando arquivos com poucas ordens de serviço;
4. As ordens de serviço não associadas à cobrança não são incluídas no roteiro.

Mas atenção: essa quantidade máxima é parametrizada, podendo ser alterada conforme a necessidade.

Para gerar o arquivo texto, selecione, no campo **Agente Comercial**, o leiturista cadastrado para a empresa de cobrança escolhida e a ordem de serviço respectiva. Depois, clique em **Gerar Arquivo TXT**. Feito isso, o sistema exibe a tela de sucesso:

Atenção: para cadastrar o **Usuário** clique [aqui](#), e o leiturista como **Agente Comercial** clique [aqui](#). No campo Indicador Agente Comercial da tela Inserir Leiturista selecione a opção Sim.

Gsan239 - Base: gsan_comercial_caern d

Comunidade e Ajuda do GSAN

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Dispositivo Móvel -> Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Sucesso	
	Arquivo Texto Criado com Sucesso.
Menu Principal	Gerar Outro Arquivo Texto
Banco: 12/11/2015 Versão: 10.2.11.2p (Batch) 11/12/2015 - 9:18:25	

Tela 06 - Tela de Sucesso - Arquivo Gerado

Caso queira antes de gerar o arquivo texto, visualizar as ordens de serviço em um relatório para decidir quais enviar ao leitorista, clique no botão **Gerar Relatório**:

		Relatório de Ordens de Serviço do Smartphone			Usuário: gsan	PAG 1/1 11/12/2015 14:47:52
Grupo de cobrança: GRUPO 35 LOC 284		Referência: 05/2015				
Empresa: CIVEL ENGENHARIA		Tipo de serviço: DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA				
Localidade	Setor	Rota	Quantidade	Data de Geração		
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	2	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	2	2	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	3	5	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	4	4	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	5	7	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	6	4	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	7	1	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	1	2	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	2	1	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	3	2	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	4	1	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	6	1	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	3	1	6	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	3	2	2	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	3	3	4	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	3	4	4	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	4	1	3	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	4	3	1	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	5	1	2	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	5	2	1	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	6	1	1	27/05/15 09:54		
ESC ISO DE POCO BRANCO	6	2	1	27/05/15 09:54		

Tela 07 - Relatório Visualizado em PDF

Geração de Arquivo de OS de Cobrança - Cobrança Eventual

Selecione agora em **Tipo de Filtro**, a **Cobrança Eventual**:

Gsan > Cobrança > Nova Cobrança > Dispositivo Móvel > Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Para gerar o arquivo texto de ordens de serviço para dispositivo móvel, informe os dados abaixo:

Empresa: [*]	CAERN																																														
Tipo da Ordem de Serviço: [*]	O.S. DE COBRANÇA																																														
Tipo de Serviço: [*]	VISITA DE COBRANÇA																																														
Tipo de Filtro:	<input type="radio"/> Grupo de Cobrança <input checked="" type="radio"/> Cobrança Eventual																																														
Período de Realização: [*]	09/12/2015 <input type="button"/> a 09/12/2015 <input type="button"/> Consultar Comandos																																														
Comando: [*]	TESTE VISITA DE COBRANÇA <input type="button"/>																																														
*Campos Obrigatórios <input type="button" value="Selecionar"/>																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Todos</th> <th>Localidade</th> <th>Setor</th> <th>Rota</th> <th>Quantidade</th> <th>Data de Geração</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>ESC DIST DE CAPIM MACIO</td><td>32</td><td>2</td><td>3</td><td>09/12/2015</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>ESC DIST DE CAPIM MACIO</td><td>32</td><td>12</td><td>3</td><td>09/12/2015</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>ESC DIST DO PLANALTO</td><td>24</td><td>15</td><td>46</td><td>09/12/2015</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>ESC DIST CENTRAL</td><td>50</td><td>1</td><td>57</td><td>09/12/2015</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>ESC DIST SUL</td><td>9</td><td>8</td><td>6</td><td>09/12/2015</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>ESC P DE APODI</td><td>2</td><td>1</td><td>10</td><td>09/12/2015</td></tr> </tbody> </table> <p>Total OS's Selecionadas: 0 <input type="button" value="Consultar Quadras"/></p>						Todos	Localidade	Setor	Rota	Quantidade	Data de Geração	<input type="checkbox"/>	ESC DIST DE CAPIM MACIO	32	2	3	09/12/2015	<input type="checkbox"/>	ESC DIST DE CAPIM MACIO	32	12	3	09/12/2015	<input type="checkbox"/>	ESC DIST DO PLANALTO	24	15	46	09/12/2015	<input type="checkbox"/>	ESC DIST CENTRAL	50	1	57	09/12/2015	<input type="checkbox"/>	ESC DIST SUL	9	8	6	09/12/2015	<input type="checkbox"/>	ESC P DE APODI	2	1	10	09/12/2015
Todos	Localidade	Setor	Rota	Quantidade	Data de Geração																																										
<input type="checkbox"/>	ESC DIST DE CAPIM MACIO	32	2	3	09/12/2015																																										
<input type="checkbox"/>	ESC DIST DE CAPIM MACIO	32	12	3	09/12/2015																																										
<input type="checkbox"/>	ESC DIST DO PLANALTO	24	15	46	09/12/2015																																										
<input type="checkbox"/>	ESC DIST CENTRAL	50	1	57	09/12/2015																																										
<input type="checkbox"/>	ESC DIST SUL	9	8	6	09/12/2015																																										
<input type="checkbox"/>	ESC P DE APODI	2	1	10	09/12/2015																																										
Agente Comercial: [*]	Qtd Máx. OS: 50																																														
<input type="button" value="Desfazer"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Gerar Relatório"/> <input type="button" value="Gerar Arquivo TXT"/>																																														
Versão: 10.2.12.2p (Online) 07/01/2016 - 11:42:28																																															

Tela 08 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Cobrança Eventual

Os passos para preenchê-la e o seu fim (geração do arquivo texto ou visualização do relatório) são semelhantes à opção **Grupo de Cobrança**. A diferença são os campos:

- 1.
 - 2.
- Período de Realização**, onde será selecionado o período que compreende a execução da ordem de serviço e;
- Comando**, selecionado após liberação, no botão **Consultar Comandos**, da lista dos comandos eventuais para ordens de serviço de cobrança.

Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para

Dispositivo Móvel

Depois de os arquivos textos serem gerados para a cobrança por resultado, é possível consultar/alterar sua situação. Para isso, acesse o caminho: **GSAN \ Cobrança \ Nova Cobrança \ Dispositivo Móvel \ Consultar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Gsan > Cobrança > Nova Cobrança > Dispositivo Móvel > Consultar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para Dispositivo Móvel

Para consultar os arquivos textos das ordens de serviço, informe os dados abaixo:

Empresa: CIVEL ENGENHARIA LTDA

Tipo da Ordem de Serviço: O.S. DE COBRANÇA

Tipo de Serviço: DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA POF

Tipo de Filtro: Grupo de Cobrança Cobrança Eventual

Filtro por Grupo de Cobrança

Mês/Ano do Cronograma: 05/2015 mm/aaaa

Grupo Cobrança: GRUPO 35 LOC 284 URJC

Localidade: ESC ISO DE POCO BRANCO

Filtro para Geração do Arquivo TXT

Agente Comercial: GCOM

Situação Arquivo Texto:

*Campos Obrigatórios **Selecionar**

Arquivos Textos:

Liberar | Não Liberar | Finalizar | Informar Agente Comercial | Excluir Arquivo

Desfazer | Cancelar |

Versão: 10.2.11.2p (Batch) 11/12/2015 - 16:18:26

Tela 09 - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para dispositivo móvel - Grupo de Cobrança

Para a consulta, também é necessário escolher entre **Grupo de Cobrança** ou **Cobrança Eventual**. Acima temos a tela filtrada por **Grupo de Cobrança** e com os campos preenchidos conforme informações que compuseram a geração de arquivo de ordem de serviço de cobrança que fizemos a partir da **Tela 02**. Clique agora em **Selecionar**. O sistema acessa a tela abaixo:

GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Dispositivo Móvel > Consultar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para Dispositivo Móvel

Para consultar os arquivos textos das ordens de serviço, informe os dados abaixo:

Empresa: *	CIVEL ENGENHARIA LTDA
Tipo da Ordem de Serviço: *	O.S. DE COBRANÇA
Tipo de Serviço: *	DESLIGAMENTO DE RAMAL DE ÁGUA POF
Tipo de Filtro: *	<input checked="" type="radio"/> Grupo de Cobrança <input type="radio"/> Cobrança Eventual

Filtro por Grupo de Cobrança

Mês/Ano do Cronograma:	05/2015 mm/aaaa
Grupo Cobrança:	GRUPO 35 LOC 284 URJC
Localidade:	ESC ISO DE POCO BRANCO

Filtro para Geração do Arquivo TXT

Agente Comercial:	GCOM
Situação Arquivo Texto:	<input type="button" value="Selecionar"/>

*Campos Obrigatórios

Arquivos Textos:

<input type="button" value="Liberar"/>	<input type="button" value="Não Liberar"/>	<input type="button" value="Finalizar"/>	<input type="button" value="Informar Agente Comercial"/>	<input type="button" value="Excluir Arquivo"/>
--	--	--	--	--

Dados dos Arquivos

Todos	Localidade	Setor Comercial	Rota	Quadra	Quantidade	Agente Comercial	Situação	Liberação
<input type="checkbox"/>	284	1	1	Várias	2	GCOM	DISPONÍVEL	

Tela 10 - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para dispositivo móvel - Grupo de Cobrança

Visualizamos agora os dados dos arquivos de texto gerados, ordenados por **Localidade, Setor Comercial, Rota, Quadra, Quantidade, Agente Comercial, Situação e Liberação**. Note que os arquivos já aparecem vinculados ao leitorista em campo selecionado. Isso significa que o agente está apto a baixar o arquivo de texto gerado e começar o trabalho de conclusão das ordens de serviço.

Além disso, visualizamos os botões:

<input type="button" value="Liberar"/>	<input type="button" value="Não Liberar"/>	<input type="button" value="Finalizar"/>	<input type="button" value="Informar Agente Comercial"/>	<input type="button" value="Excluir Arquivo"/>
--	--	--	--	--

É através deles que podemos consultar/alterar a situação do arquivo texto selecionado. Caso queira informações detalhadas sobre o agente em campo, ou atualizar a ordem de serviço vinculada a ele, clique no **link** que visualiza seu nome. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela:

Atualizar Ordens de Serviço do Arquivo Texto

Dados das Ordens de Serviço do arquivo texto selecionado:

Empresa:	CAERN
Tipo da Ordem de Serviço:	O.S. DE COBRANÇA
Tipo de Serviço:	DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA POR ORDEM DA CAERN
Agente Comercial:	RENATO CARDOSO DA SILVA

Filtro por Grupo de Cobrança

Mês/Ano do Cronograma:	05/2015
Grupo de Cobrança:	GRUPO 35 LOC 284 URJC
Localidade(s): ESC ISO DE POCO BRANCO	

Todos	Ordem de Serviço	Matrícula	Situação	Data/Hora Recebimento
<input type="checkbox"/>	5054608	3268664	Pendente	10/12/2015 11:07:30
<input type="checkbox"/>	5055019	4022582	Pendente	10/12/2015 11:06:18

[Voltar](#) [Encerrar OS](#)

Versão: 10.2.11.2p (Batch) 11/12/2015 - 16:18:26

Tela 11 - Atualizar Agente Comercial

Acima, é possível tanto efetuar a consulta quanto atualizar a ordem de serviço, através do botão [Encerrar OS](#).

Voltando à **Tela 10**, caso queira alterar o agente vinculado à ordem de serviço, clique no botão **Informar Agente Comercial** disponível nas opções:

[Liberar](#) [Não Liberar](#) [Finalizar](#) [Informar Agente Comercial](#) [Excluir Arquivo](#)

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Alterar Agente Comercial

Agente Comercial*:	<input type="text" value="GCOM"/> GCOM JOSE PEREIRA CRUZ
Fechar	Atualizar

Tela 12 - Alterar Agente Comercial

Agora, basta selecionar o agente e clicar em **Atualizar**.

Os demais botões **Liberar, Não Liberar, Finalizar e Excluir Arquivo** dão conta das demais alterações possíveis de fazer na tela de consulta dos arquivos gerados. Porém, estes arquivos precisam estar na situação **Disponível**.

A tela com filtro **Cobrança Eventual** é semelhante no que se refere às consultas e às alterações. Os campos informados no processo de gerar arquivo texto é que são outros:

Dados dos Arquivos							
Todos	Localidade	Setor Comercial	Rota	Quadra	Quantidade	Agente Comercial	Situação
<input type="checkbox"/>	284	1	1	Várias	2	GCOM	DISPONIVEL

Tela 13 - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para dispositivo móvel - Cobrança Eventual

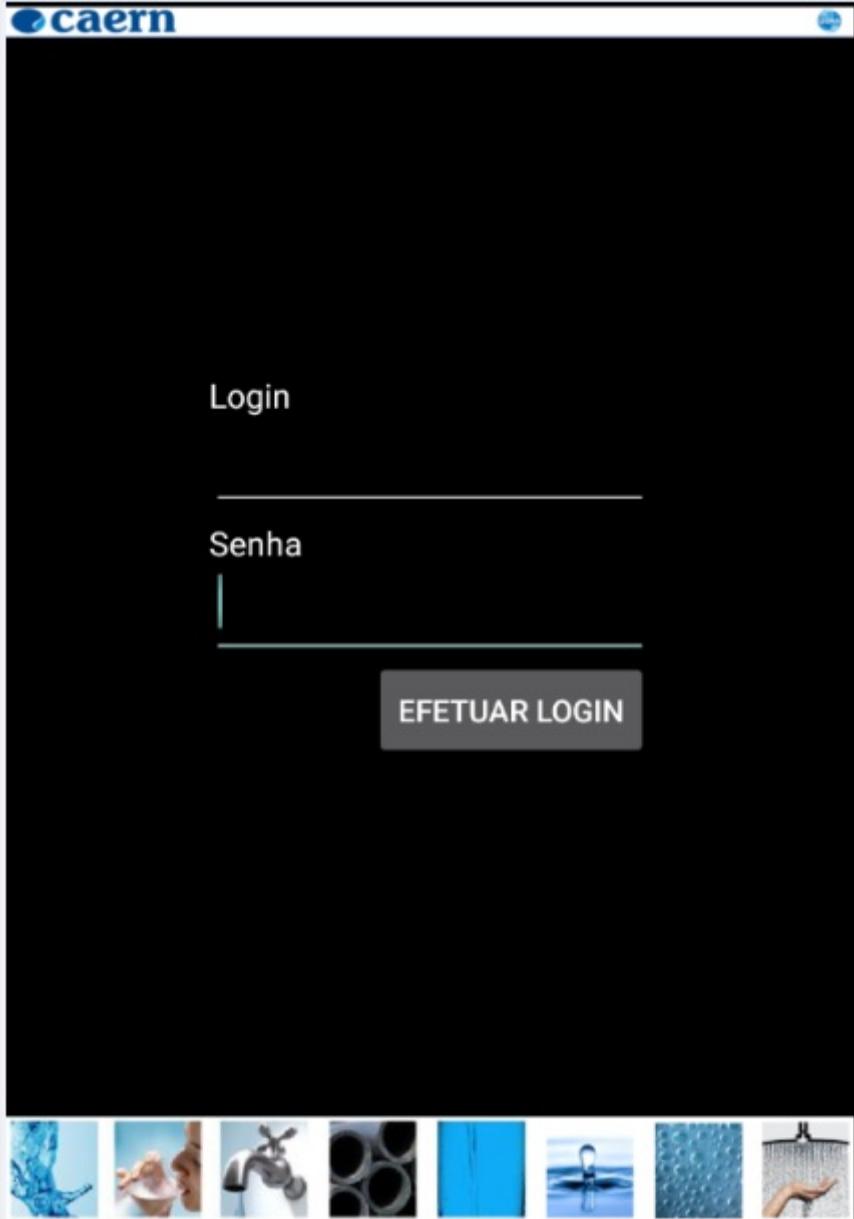
Desse modo: todas as informações sobre as ordens geradas e executadas em campo ficam disponíveis no GSAN para acompanhamento e validação do usuário. De que modo esse trabalho em campo é feito via dispositivo móvel é o que veremos a seguir.

Acesso ao Sistema Acompanhamento de O.S

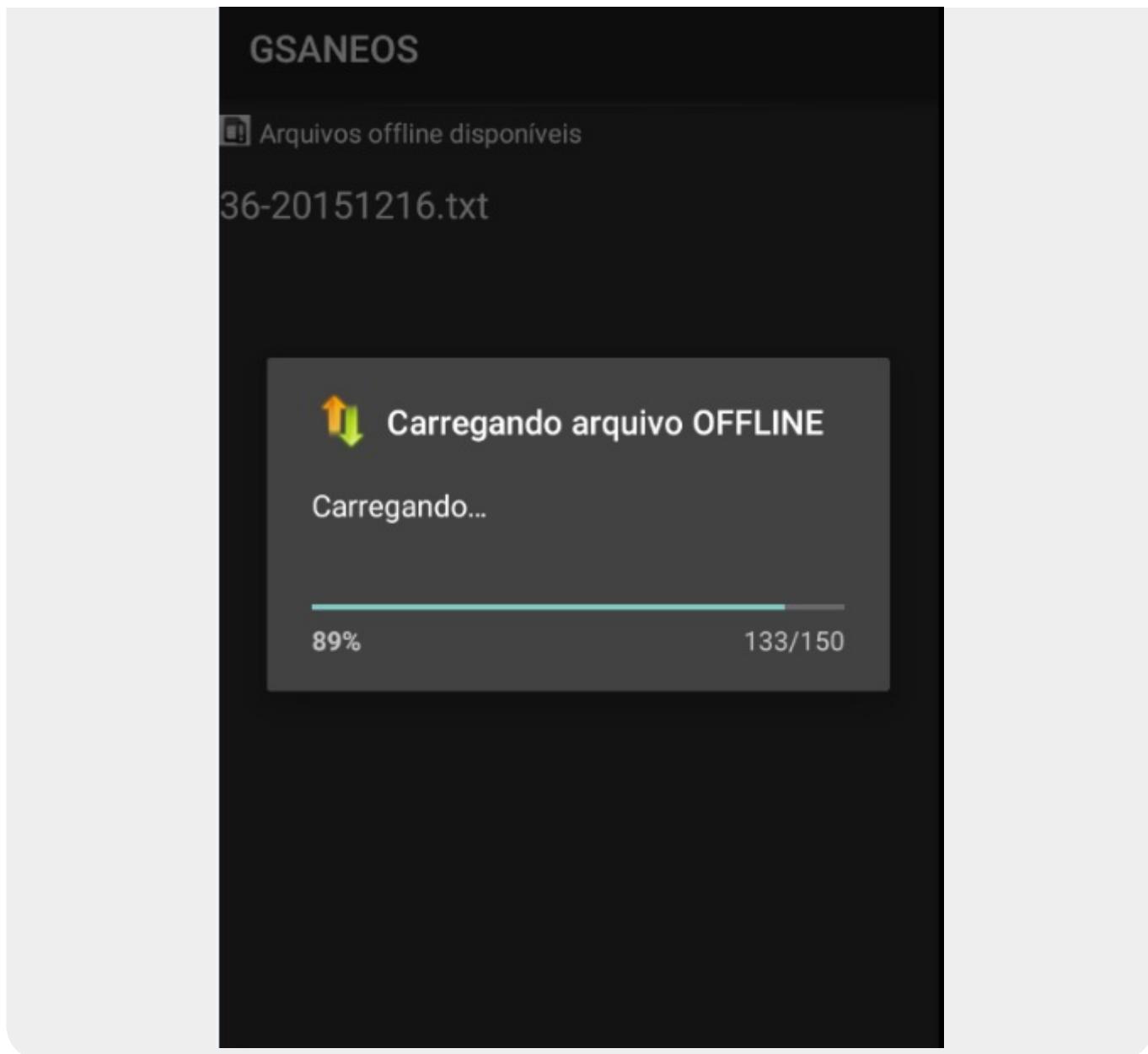
Para que o agente em campo tenha acesso à funcionalidade **Acompanhamento de O.S** é necessário **Efetuar login no dispositivo móvel (Tela 14)**. Feito isso, o sistema fará a validação da matrícula e da senha do usuário, que deve ser a matrícula e a senha que o usuário utiliza no GSAN.

O sistema verifica se existe algum arquivo **TXT** disponível na base de dados do GSAN para o agente comercial, contendo as ordens de serviço geradas para serem executadas e acompanhadas em campo. Caso exista, o sistema fará o download do arquivo no dispositivo móvel (**Tela 15**).

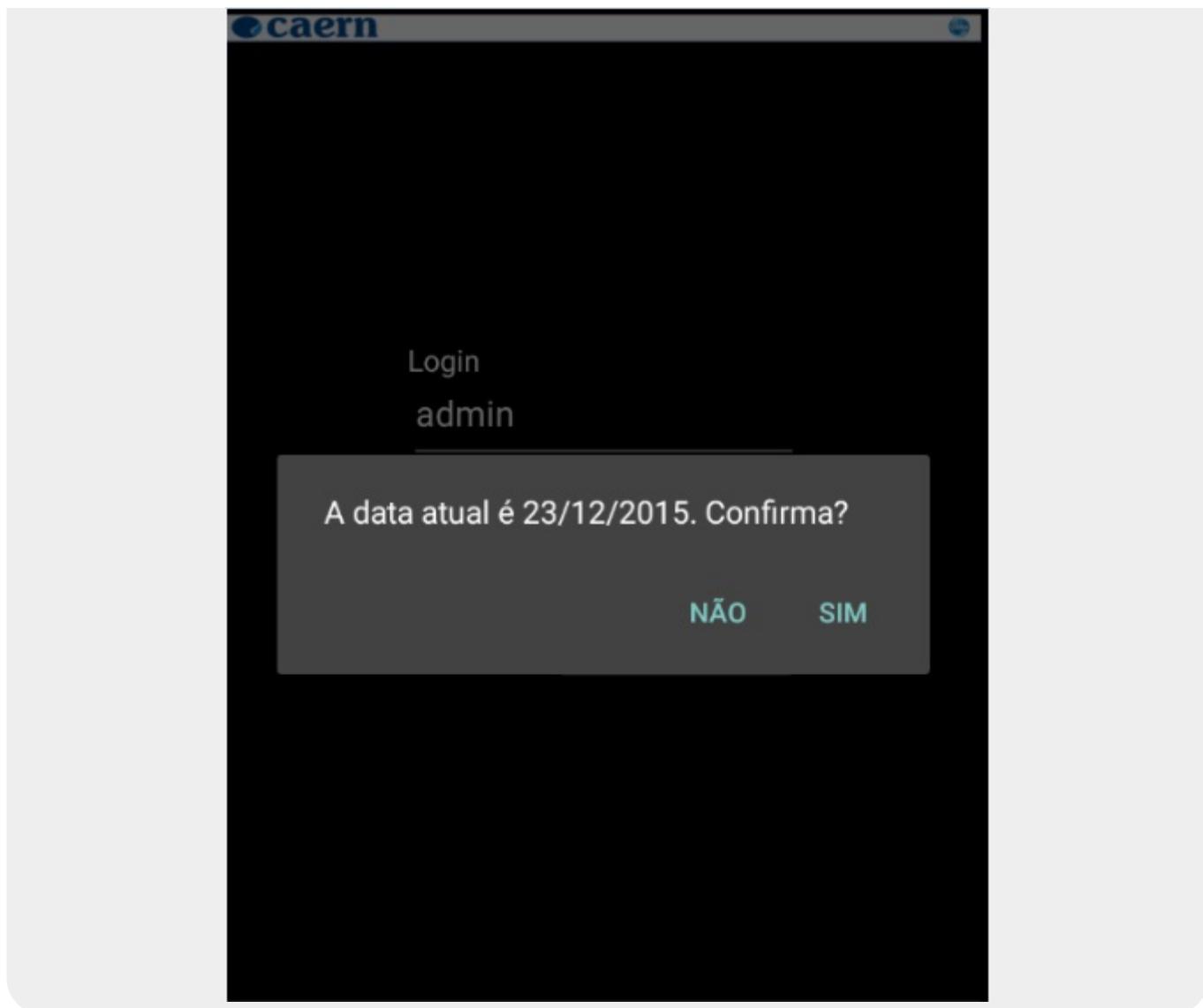
Atenção: O sistema só fará o download de um arquivo quando o agente comercial concluir a transmissão dos dados de todas as ordens de serviço constantes no celular, ou seja, realizar a finalização das ordens de serviço vinculadas ao roteiro.



Tela 14 - Efetuar Login no Dispositivo Móvel



Tela 15 - Download do Arquivo no Dispositivo Móvel



Tela 16 - Confirma Data

Campos da Tela Efetuar Login no Dispositivo Móvel

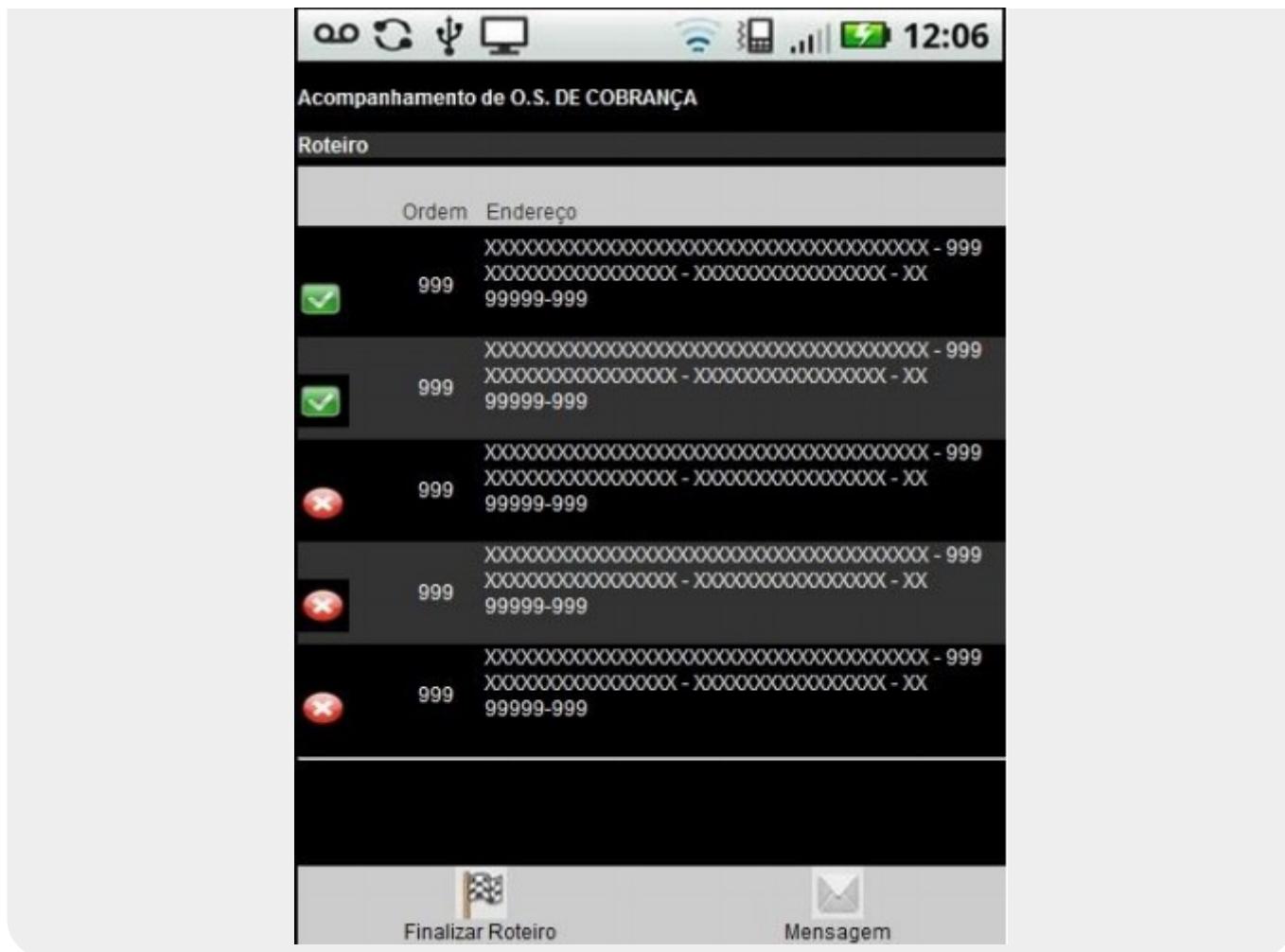
Campo	Validação dos Campos
Login	O sistema exibe a tela de login com o cursor posicionado no campo Usuário. Verifique a existência do login. Caso o login não exista, o sistema exibe a mensagem O login < Exibe o Login > não existe. Informe outro. Caso o login não esteja preenchido, o sistema exibe a mensagem Informe o login. Caso a senha esteja inválida para o login, será exibida a mensagem Senha inválida. Informe outra. Caso exista Usuário cadastrado para o Leiturista e, caso o login informado seja diferente do cadastrado no GSAN, será exibida a mensagem: Login informado deve ser o login cadastrado para o usuário. Caso o login informado seja diferente do login padrão (gcom), será exibida a mensagem: Login informado deve ser o login padrão.
Senha	O usuário do Sistema de Acompanhamento de O.S. de Cobrança tem que ser cadastrado no GSAN, caso contrário, o acesso não será permitido.

Valida Versão do Arquivo e Data do Celular

Campo	Validação dos Campos
Versão do GSANEOS	Valida Versão - o sistema envia uma requisição para verificação da versão ao GSAN, passando o número da versão do aplicativo GSANEOS no dispositivo móvel, e a opção correspondente a verificar. 1.1. Caso exista o número da versão retornada pelo GSAN, maior que a versão instalada, o sistema exibe uma tela de aviso: 1.1.1. Título Versão desatualizada ; 1.1.2. Mensagem O sistema vai iniciar o processo de atualização da versão ; 1.1.3. O usuário deve clicar no botão Ok ; 1.2. O sistema baixa a nova versão para o cartão de memória do dispositivo móvel. 1.3. Caso ocorra algum erro ao baixar a nova versão, o sistema exibe uma tela de aviso: 1.3.1. Título Download de nova versão ; 1.3.2. Mensagem com a descrição do erro; 1.3.3. O usuário deverá clicar no botão Ok ; Caso não ocorra problema no download, o sistema recepciona a nova versão e coloca na pasta versão no celular. Exibe Tela de Progresso Verificação - O sistema exibe uma tela contendo uma barra de progresso referente à validação da versão: Título Validando versão do sistema. Por favor, aguarde! ; Mensagem Conectando com o servidor GSAN . Exibe Tela de Progresso Download Online - o sistema exibe uma tela contendo uma barra de progresso referente à validação da versão: Título Baixando nova versão. Por favor, aguarde.... Cria Diretórios no Dispositivo Móvel - Caso não exista o diretório CAMINHO_OFFLINE será criado pelo sistema. Caso não exista o diretório CAMINHO_VERSAO será criado pelo sistema. Caso não exista o diretório CAMINHO_FOTOS será criado pelo sistema.
Data do Celular	Caso a data não esteja na faixa definida no arquivo carregado: será exibida a mensagem A data atual do celular não está na faixa de diferença de dias aceitáveis . Caso contrário, o sistema exibe a mensagem A data atual é «Exibe a Data». Confirma? Caso o usuário não confirme a data, o sistema abre o calendário para que seja selecionada a data desejada (conforme Tela 16).

Apresentar Roteiro para Acompanhamento de O.S.

Na funcionalidade **Apresentar Roteiro para Acompanhamento de O.S.**, o sistema identifica o tipo de ordem de serviço que deverá ser acompanhada no dispositivo, a partir do campo correspondente no arquivo de texto recepcionado, compondo o cabeçalho da tela:



Tela 17 - Apresenta Roteiro

Como o objeto dessa funcionalidade é o acompanhamento das ordens de serviço de cobrança, para todas as telas seguintes, o cabeçalho será voltado para esse tipo de ordem de serviço. O sistema exibirá as informações abaixo, referentes às ordens de serviço associadas ao roteiro:

- 1.
 - 2.
- Ordem da O.S. no Roteiro;

Dados da Localização (Endereço do Imóvel).

A tela possibilitará ao usuário efetuar a seleção da ordem de serviço para execução/acompanhamento, ativando a funcionalidade **Acompanhar O.S.**.

O sistema possibilita ao agente de campo finalizar o roteiro, independente de todas as ordens de serviço de cobrança terem sido executadas ou não, encerrando assim o processamento do arquivo texto e permitindo o download de novo arquivo.

Instruções para preenchimento dos campos

Para facilitar o controle do atendimento das ordens de serviço realizado pela equipe de campo, serão apresentados símbolos (ícones) para identificação, conforme os critérios a seguir:

Campo	Instruções para preenchimento dos Campos
	Ordem de Serviço executada - Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar a O.S. para execução / acompanhamento.
	Ordem de Serviço não executada - Ao clicar neste botão, o sistema não fará a execução / acompanhamento da ordem de serviço.

Inicialmente, o sistema exibe uma tela com um cabeçalho, contendo as seguintes informações:

Título - **Acompanhamento de O.S. de Cobrança**; Subtítulo - **Roteiro**. Em seguida, exibe uma lista com os registros obtidos pela pesquisa das ordens de serviço do roteiro, em três colunas:
1.

1ª Coluna: Caso não exista motivo de encerramento, o sistema exibe o ícone ; Caso contrário, será exibido o ícone .

2. 2ª Coluna: Sequencial, isto é, uma sugestão de sequencia para executar o roteiro em campo, mas o usuário poderá não obedecer, sem prejuízo operacional.

3.

3ª Coluna: Endereço e Inscrição do imóvel.

O usuário poderá selecionar alguns dos registros da lista exibida ou selecionar a opção **Finalizar**



Roteiro

Verifica Situação da Ordem de Serviço - Caso não exista Motivo de Encerramento, o sistema exibe a mensagem **A ordem de serviço selecionada já foi finalizada**.

Acompanhar O.S. no Dispositivo Móvel

Na funcionalidade **Acompanhar O.S.**, o sistema exibe no cabeçalho o Tipo de O.S. que está sendo processada (no presente caso **Acompanhamento de O.S. DE COBRANÇA**), além dos seguintes campos:

1.

Tipo do Serviço;

2.

Número da O.S.;

3.

Quantidade de O.S. Executada no Roteiro/Quantidade Total de O.S. no Roteiro;

4.

Data Atual;

5.

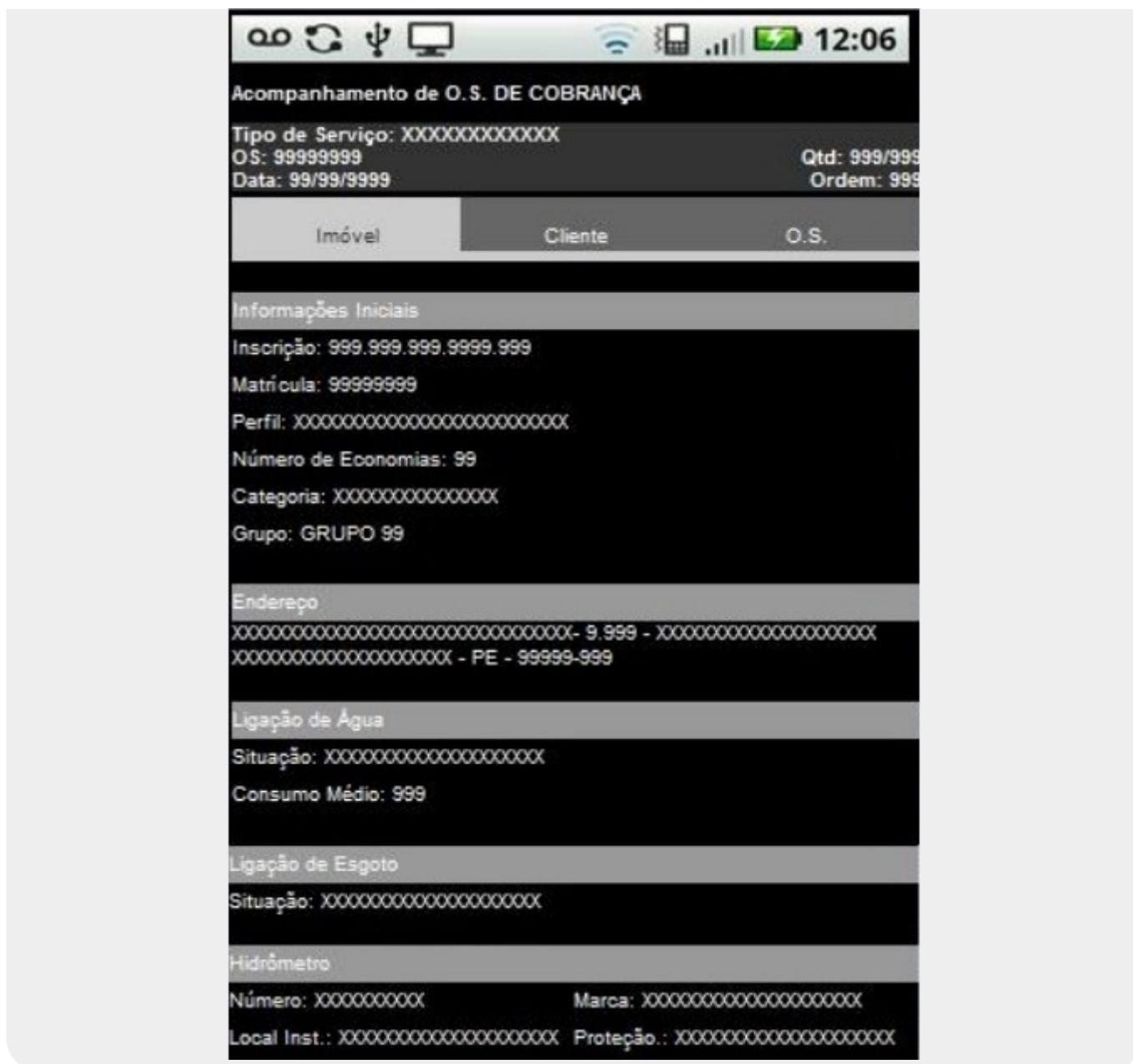
Ordem da O.S. no Roteiro;

A funcionalidade apresenta a **Aba Imóvel** e a **Aba Cliente**, de acordo com os dados a serem exibidos: Imóvel, Cliente e Ordem de Serviço.

Atenção: assim que o imóvel é selecionado, o sistema solicita o registro da primeira foto, antes de iniciar o serviço.

Aba Imóvel

Os campos desta aba estão desabilitados para alteração.



Tela 18 - Aba de Imóvel

Descrição dos Campos Tela Aba Imóvel

Campo	Instruções de preenchimento dos Campos
Tipo do Serviço	Tipo de Serviço especificado na O.S.
Número da O.S.	Obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Quantidade	Quantidade de O.S. Executada no Roteiro/Quantidade Total de O.S. no Roteiro.
Data Atual	Data atual no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).
Ordem	Sequencial da O.S. no Roteiro.
Informações Iniciais:	
Inscrição	Inscrição do imóvel, obtida na seleção dos registros para execução / acompanhamento.

Campo	Instruções de preenchimento dos Campos
Matrícula	Matrícula do imóvel, obtida na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Perfil	Perfil do imóvel, obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Número de Economias	Número de Economias do imóvel, obtida na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Categoria	Categoria do imóvel, obtida na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Grupo	Grupo em que se encontra cadastrado o imóvel, obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Endereço:	
Rua	Nome da rua em que se encontra o imóvel, obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Número	Número do imóvel.
Bairro	Bairro onde se localiza o imóvel.
Cidade	Cidade onde se localiza o imóvel.
CEP	Código de endereçamento postal do imóvel.
Ligação de Água:	
Situação	Situação da ligação de água do imóvel, obtida na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Consumo Médio	Consumo médio do imóvel, obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Ligação de Esgoto:	
Situação	Situação da ligação de esgoto do imóvel, obtida na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Hidrômetro:	
Número	Número do hidrômetro no imóvel, obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Marca	Marca do hidrômetro no imóvel, obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Local Instalação	Local de instalação do hidrômetro no imóvel, obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Proteção	Proteção do hidrômetro no imóvel, obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Última Leitura	Número da última leitura do imóvel registrada no sistema. Obs: Esse campo só está disponível se a ordem de execução for de Desligamento de Água.

Aba Cliente

Os campos desta aba estão habilitados para alteração.

Acompanhamento de O.S. DE COBRANÇA

Tipo de Serviço: XXXXXXXXXXXXXXXX
OS: 999999999
Data: 99/99/9999

Qtd: 999/999
Ordem: 999

Imóvel Cliente O.S.

Nome: [redacted]

CPF/CNPJ: [redacted]

RG: [redacted]

Orgão Expedidor: [redacted] UF: [redacted]

Telefone: [redacted] Ramal: [redacted]

Atualizar Cliente

Tela 19 - Aba de Cliente

O sistema possibilita atualizar os dados do cliente, salvando esses dados no banco de dados do dispositivo móvel para posterior transmissão ao GSAN Web. Entretanto, os dados do cliente não deverão ser atualizados no cadastro do GSAN Web, mas repassados para a empresa prestadora dos serviços através de um arquivo de texto.

Caso o Documento obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento seja um **CPF** e não existam dados retornados da pesquisa, o sistema exibe a tela com dados para visualização e alteração.

Feitas as atualizações, Caso o campo **Nome** não tenha sido informado, o sistema exibe a mensagem **O nome do cliente deve ser informado**.

Instruções para preenchimento dos campos Tela Aba Cliente

Campo	Instruções para preenchimento dos Campos
Cabeçalho:	
Tipo do Serviço	Tipo de Serviço especificado na O.S.
Número da O.S.	Obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Quantidade	Quantidade de O.S. Executadas no Roteiro/Quantidade Total de O.S. no Roteiro.
Data Atual	Data atual no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).
Ordem	Sequencial da O.S. no Roteiro.

Campo	Instruções para preenchimento dos Campos
Nome	Caso o documento obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento seja um CPF e não existam dados retornados da pesquisa, o conteúdo do campo Nome será exibido e não poderá ser alterado. Caso contrário, o campo será habilitado para alteração.
CPF/CNPJ	Caso o documento obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento seja um CPF e não existam dados retornados da pesquisa, o conteúdo do campo CPF/CNPJ será exibido e não poderá ser alterado. Caso contrário, o campo será habilitado para alteração.
RG:	
Número	Caso o documento obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento seja um CPF e não existam dados retornados da pesquisa, o conteúdo do campo Número do RG será exibido e não poderá ser alterado. Caso contrário, o campo será habilitado para alteração.
Órgão Expedidor	Caso o documento obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento seja um CPF e não existam dados retornados da pesquisa, o conteúdo do campo Órgão Expedidor do RG será exibido e não poderá ser alterado. Caso contrário, o campo será habilitado para alteração. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
UF	Caso o documento obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento seja um CPF e não existam dados retornados da pesquisa, o conteúdo do campo UF do RG será exibido e não poderá ser alterado. Caso contrário, o campo será habilitado para alteração. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Telefone:	
DDD	Este campo estará sempre habilitado para inclusão ou alteração, independentemente de existir CPF para o cliente.
Número	Este campo estará sempre habilitado para inclusão ou alteração, independentemente de existir CPF para o cliente.
Ramal	Este campo estará sempre habilitado para inclusão ou alteração, independentemente de existir CPF para o cliente.

Aba Débitos

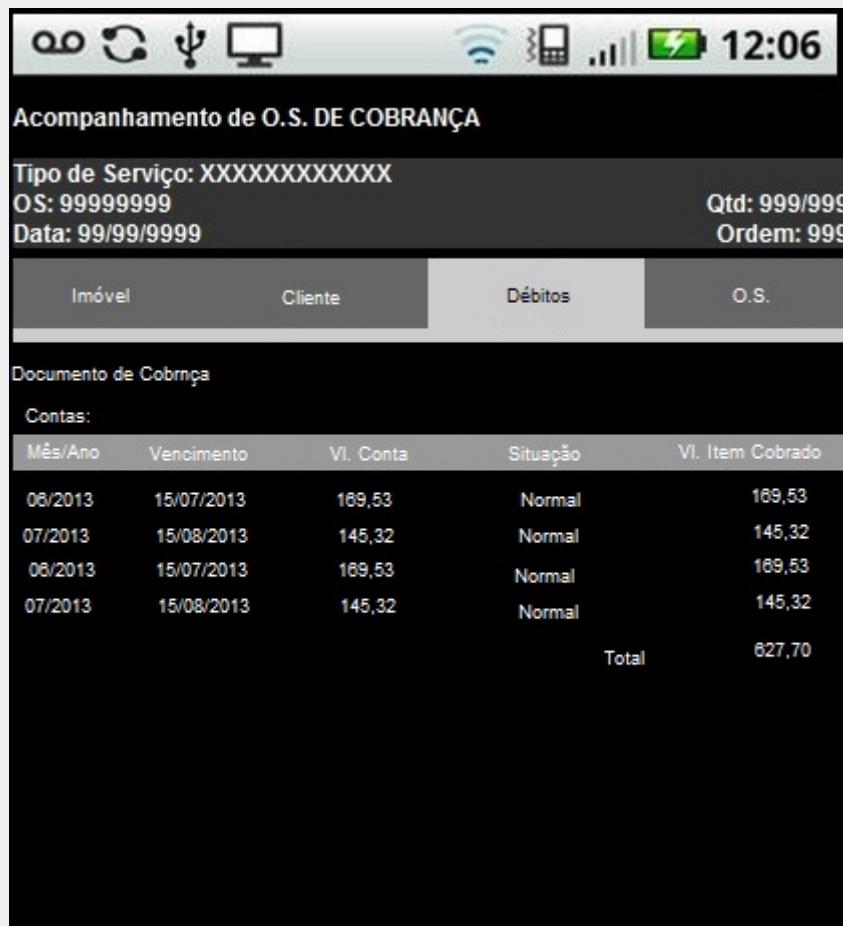
Os campos desta aba não estão habilitados para alteração. Esta aba contém as informações dos débitos da matrícula, que poderão ser informados ao cliente. Essa aba só será exibida para as ordens de cobrança de **Desligamento de Ramal, Fiscalização de Imóvel e Visita de Cobrança**.

Caso o imóvel tenha débito são exibidas as contas em aberto com os valores calculados (**Tela 20**).

Na geração do arquivo de ida, o sistema extrai o documento de cobrança associado a essas ordens de serviço de cobrança com os respectivos débitos. Caso não exista documento de cobrança associado à ordem, os dados de débitos não serão gerados.

Na tela do dispositivo móvel, a aba **Débito** exibe os dados a seguir, que serão desabilitados para alteração:

1. Contas;
2. Mês/Ano;
3. Vencimento;
4. VI. Conta;
5. Situação;
6. VI. Item Cobrado.



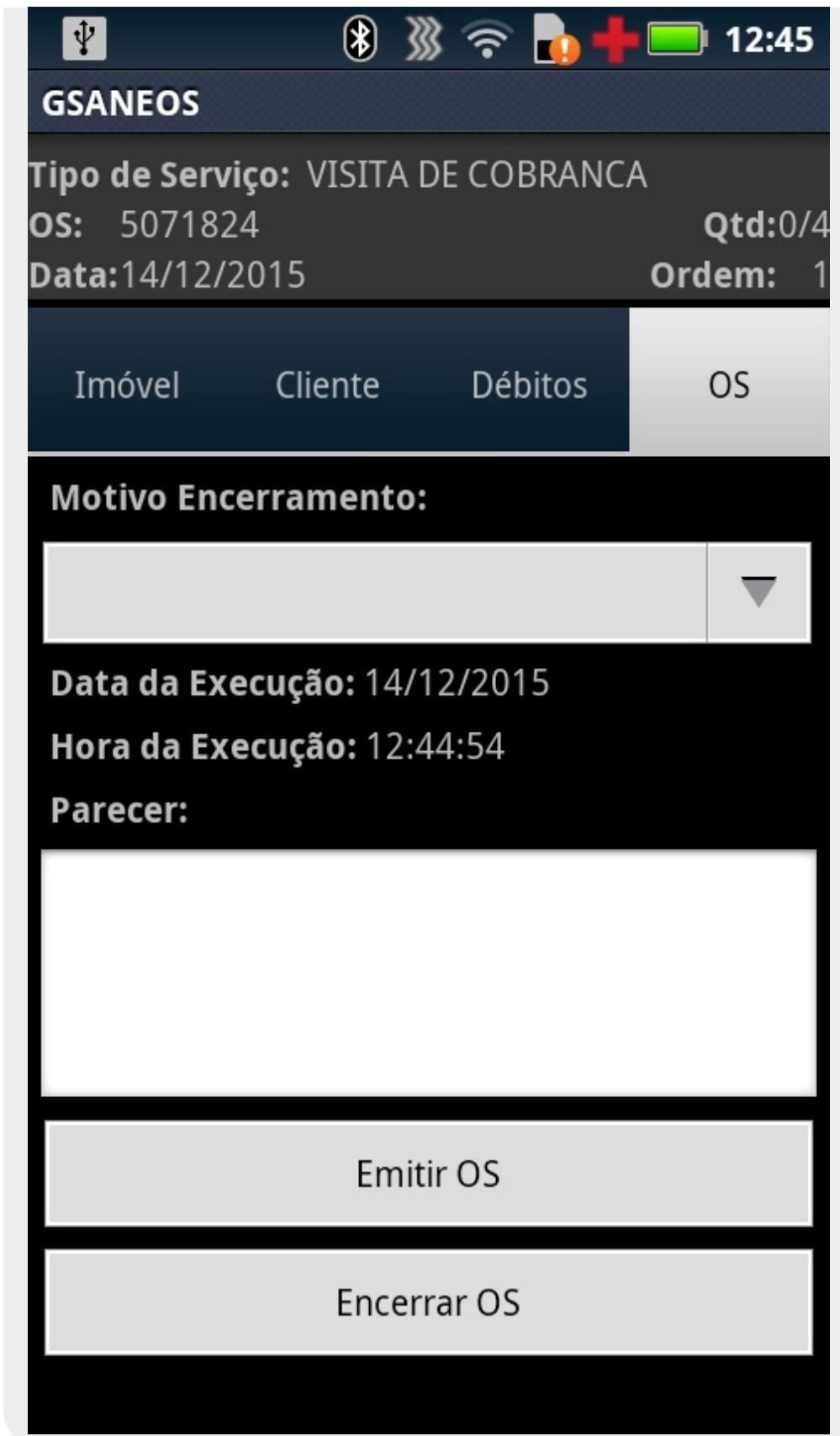
Tela 20 Aba Débitos

Acompanhar O.S. no Dispositivo Móvel - Aba O.S. por Tipo de Serviço

A Funcionalidade **Acompanhar O.S. no Dispositivo Móvel - Aba O.S.** exibe a tela com os dados a seguir, habilitados para alteração, de acordo com o Tipo de Serviço associado à O.S., que para as O.S. DE COBRANÇA são: **Visita de Cobrança, Desligamento de Ramal de Água e Fiscalização de Imóvel.**

Tipo de Serviço - Visita de Cobrança

Caso o Tipo de Serviço seja **Visita de Cobrança**, o sistema exibe os campos na tela:



Tela 21- Serviço OS Visita de Cobrança

Fornecidas as informações, de acordo com as instruções de preenchimento dos campos, o usuário poderá clicar em **Encerrar O.S.** O sistema exibe um **popup** de confirmação: **Confirma a conclusão da Ordem de Serviço?** Caso o usuário selecione a opção **SIM**, o sistema deverá encerrar a ordem de serviço, caso existam dois registros de fotos. Caso contrário, o sistema exibe a mensagem **As fotos devem ser informadas.**

Instruções de Preenchimento dos Campos Tela Serviço OS Visita de Cobrança

Campo	Instruções de preenchimento dos Campos
Tipo do Serviço	Tipo de Serviço especificado na O.S.
Número da O.S.	Obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Quantidade	Quantidade de O.S. Executadas no Roteiro/Quantidade Total de O.S. no Roteiro.
Data Atual	Data atual no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).
Ordem	Sequencial da O.S. no Roteiro.
Motivo Encerramento	Selecione uma das opções de motivo de encerramento disponibilizado pelo sistema. Caso o Motivo do Encerramento não tenha sido informado, o sistema exibe a mensagem O motivo do encerramento deve ser informado . Caso o motivo de encerramento selecionado possua indicador de conclusão de serviço obrigatório, e o Motivo do Encerramento não tenha sido informado, o sistema deverá exibir a mensagem O motivo do encerramento deve ser informado .
Data da Execução	Data da execução do corte, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).
Hora da Execução	Hora da execução do corte, no formato hh:mm:ss (hora, minuto, segundo).
Parecer	Informe o parecer que julgar necessário referente ao corte.
Emitir O.S	Ao clicar neste botão, o sistema emite o documento com código de barras para pagamento. O sistema só permite o encerramento da ordem de serviço após a impressão do documento relacionado.
Encerrar O.S	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a ordem de serviço e envia as informações de encerramento para o GSAN, caso as fotos tenham sido registradas e o documento impresso.

Atenção: o sistema possibilita encerrar a ordem de serviço, salvando os dados informados no banco de dados do dispositivo móvel para posterior transmissão ao **GSAN Web**. Para todas as ordens de serviço de cobrança, as fotos são obrigatórias. Antes de encerrar cada ordem de serviço, é obrigatório o registro da última foto, que obrigatoriamente é a foto do documento impresso, assinado pelo cliente. Desse modo, só após a impressão do documento e o registro dessa última foto é que o sistema encerra a ordem.

No caso de **Visita de Cobrança**, as fotos obrigatórias são 2:

- 1.
- Antes da execução (Fachada do Imóvel);
- 2.
- Antes do Encerramento OS.



Tela 22- Fotos - Visita de Cobrança

Feito isso, o sistema envia as fotos de forma online (eventualmente, de forma offline), junto com as informações de encerramento da ordem de serviço. **Atenção:** a qualquer momento, durante o acompanhamento da execução da O.S., o agente de campo poderá registrar as fotos, ativando as telas de fotos correspondentes.

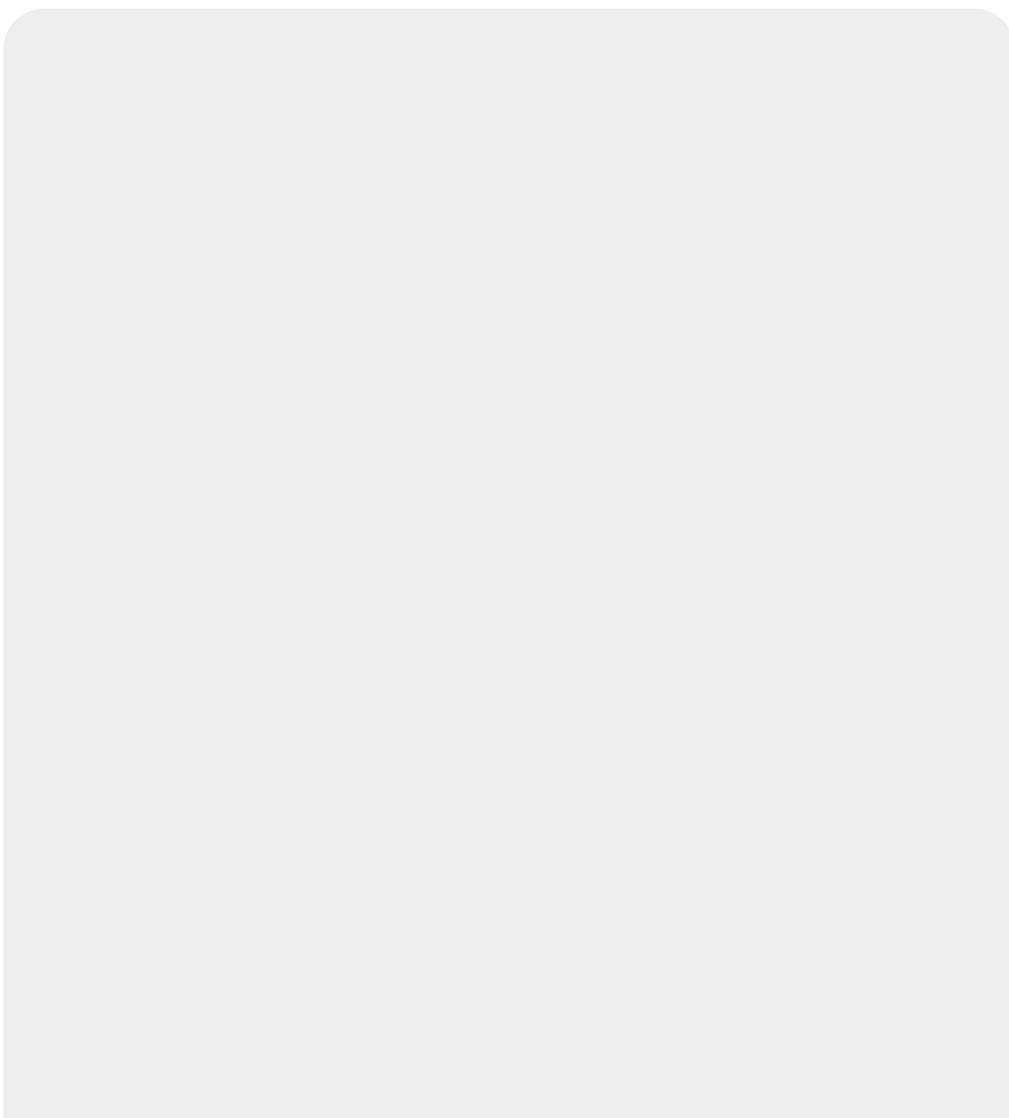
Instruções de preenchimento dos campos Tela Fotos - Visita de Cobrança

Campo	Instruções de preenchimento dos Campos
Tipo do Serviço	Tipo de Serviço especificado na O.S, variando entre Desligamento do Ramal de Água, Visita de Cobrança e Fiscalização de Imóvel .
O.S.	Número da ordem de serviço, obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Qtd	Quantidade de O.S. Executadas no Roteiro/Quantidade Total de O.S. no Roteiro.
Data	Data atual no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).
Ordem	Sequencial da O.S. no Roteiro.

Campo	Instruções de preenchimento dos Campos
Fachada do Imóvel	Campo visualizado para tipo de serviço Visita de Cobrança e Fiscalização do Imóvel . Caso o usuário selecione o ícone para o registro de uma foto associada à ordem de serviço, o sistema salva a foto com o nome composto por <i>id</i> da ordem de serviço + _ + <i>id</i> do tipo da foto, na pasta com o nome do aplicativo <i>gsaneos</i> , criada no cartão de memória do dispositivo móvel. Caso já exista registro de foto para a ordem de serviço nesta opção, o sistema atualiza o registro, caso contrário o registro da foto será inserido.
Encerramento OS	Campo visualizado para tipo de serviço Desligamento de Ramal de Água, Visita de Cobrança e Fiscalização do Imóvel . Caso o usuário selecione o ícone para o registro de uma foto associada à ordem de serviço, o sistema salva a foto com o nome composto por <i>id</i> da ordem de serviço + _ + <i>id</i> do tipo da foto, na pasta com o nome do aplicativo <i>gsaneos</i> , criada no cartão de memória do dispositivo móvel. Caso já exista registro de foto para a ordem de serviço nesta opção, o sistema atualiza o registro, caso contrário o registro da foto será inserido.

Tipo de Serviço - Desligamento de Ramal de Água

Caso o Tipo de Serviço seja **Desligamento de Ramal de Água**, o sistema exibe os campos na tela:



The screenshot displays a mobile application interface for managing service orders (OS) related to water supply disconnection. At the top, there are system status icons (USB, Bluetooth, signal, battery) and the time (12:47). The header "GSANEOS" is followed by service details: "Tipo de Serviço: DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA POR ORDEM DA CAERN", "OS: 5071845", "Data: 14/12/2015", "Qtd: 0/4", and "Ordem: 3". Below this, a navigation bar includes tabs for "Imóvel", "Cliente", "Débitos", and "OS".

Motivo Encerramento: (Reason for Closure) - A dropdown menu.

Motivo do Corte: (Reason for Cut) - A dropdown menu.

Tipo do Corte: (Type of Cut) - A dropdown menu.

Leitura do Corte: (Reading of the Cut) - A dropdown menu.

Número do Selo do Corte: (Number of the Seal of the Cut) - A dropdown menu.

Tipo de Pavimento: (Type of Pavement) - A dropdown menu.

Com Calçada? (With Paving?) - Radio button options: Sim (Yes) and Não (No).

Data da Execução: 14/12/2015

Hora da Execução: 12:46:41

Parecer: (Report) - A large text input area.

Emitir OS (Issue OS) - A button at the bottom of the report area.

Encerrar OS (Close OS) - A button at the bottom of the report area.

Tela 23- Serviço Desligamento de Ramal de Água

Fornecidas as informações, de acordo com as instruções de preenchimento dos campos, o usuário poderá clicar em **Encerrar O.S.**

O sistema exibe um **popup** de confirmação: **Confirma a conclusão da Ordem de Serviço?**.

Caso o usuário selecione a opção **SIM**, o sistema deverá encerrar a ordem de serviço, caso existam quatro registros de fotos. Caso contrário, o sistema exibe a mensagem **As fotos devem ser informadas.**

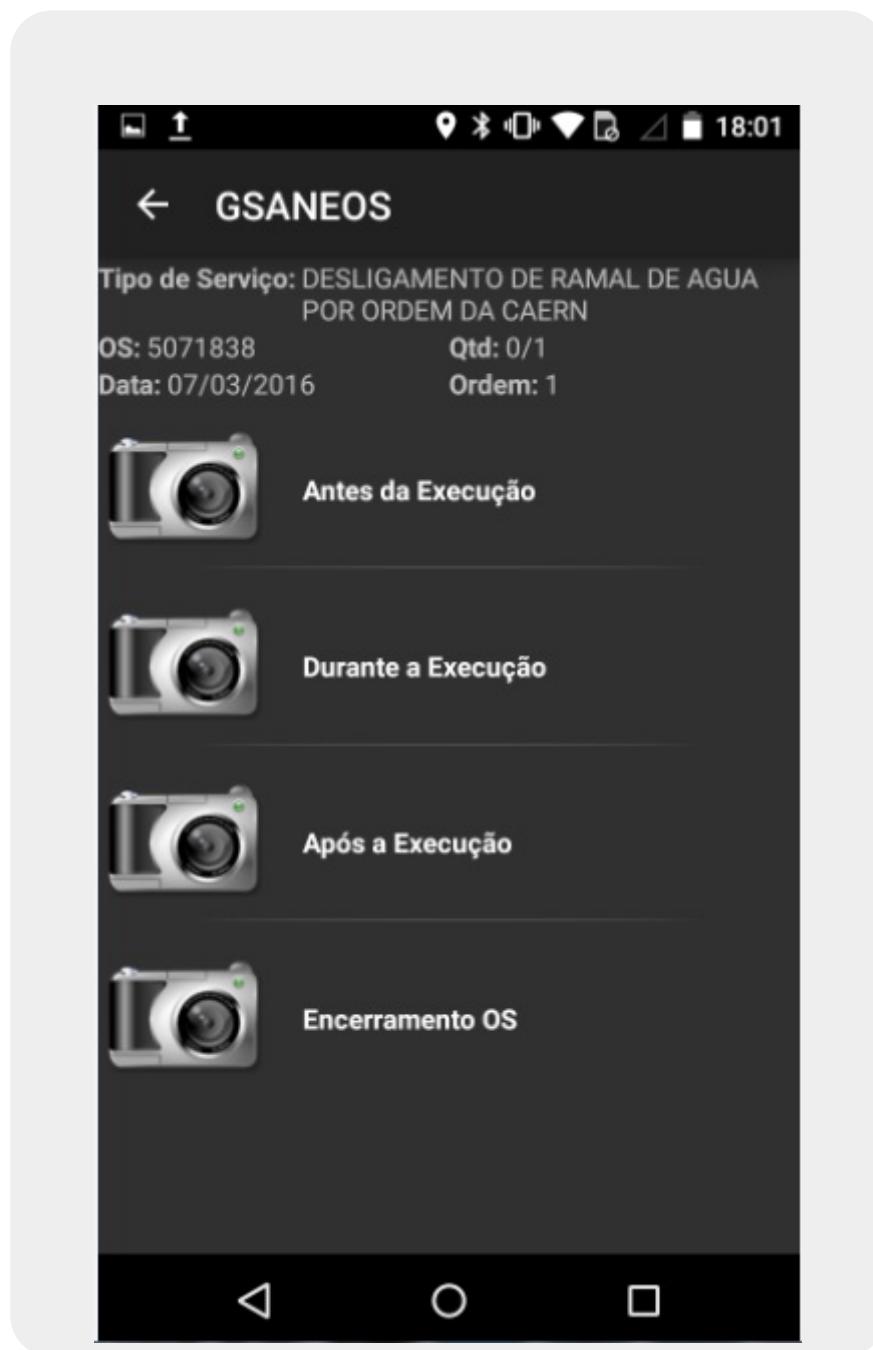
Instruções de Preenchimento dos Campos Tela Serviço Desligamento de Ramal de Água

Campo	Instruções de preenchimento dos Campos
Tipo do Serviço	Tipo de Serviço especificado na OS.
Número da O.S.	Obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Quantidade	Quantidade de O.S. Executadas no Roteiro/Quantidade Total de O.S. no Roteiro.
Data Atual	Data atual no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).
Ordem	Sequencial da O.S. no Roteiro.
Motivo do Encerramento	Selecione uma das opções de motivo de encerramento disponibilizado pelo sistema. Caso o motivo de encerramento selecionado possua indicador de conclusão de serviço obrigatório e o Tipo da Supressão não tenha sido informado, o sistema exibe a mensagem O tipo da supressão deve ser informado. Caso o Motivo do Encerramento não tenha sido informado, o sistema deverá exibir a mensagem O motivo do encerramento deve ser informado. Caso o motivo de encerramento selecionado possua indicador de conclusão de serviço igual a obrigatório e o Motivo da Supressão não tenha sido informado, o sistema exibe a mensagem O motivo da supressão deve ser informado.
Motivo do Corte	Selecione o motivo do desligamento do ramal de água.
Tipo do Corte	Selecione o tipo do corte, entre No Nicho, Sem Pavimento e Com Pavimento.
Leitura do Corte	Selecione o tipo de leitura do corte.
Número do selo do Corte	Informe o número do selo do corte.
Tipo de Pavimento	Selecione o tipo de pavimento: asfáltico, paralelo/pedra tosca, com calçada ou sem calçada.
Com calçada?	Informe entre Sim e Não.
Data da Execução	Data da execução do corte, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).
Hora da Execução	Hora da execução do corte, no formato hh:mm:ss (hora, minuto, segundo).
Parecer	Informe o parecer que julgar necessário referente à supressão.
Emitir O.S	Ao clicar neste botão, o sistema emite o documento com código de barras para pagamento. O sistema só permite o encerramento da ordem de serviço após a impressão do documento relacionado.
Encerrar O.S	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a ordem de serviço e envia as informações de encerramento para o GSAN, caso as fotos tenham sido registradas e o documento impresso.

Atenção: o sistema possibilita encerrar a ordem de serviço, salvando os dados informados no banco de dados do dispositivo móvel para posterior transmissão ao **GSAN Web**. Para todas as ordens de serviço de cobrança, as fotos são obrigatórias. Antes de encerrar cada ordem de serviço, é obrigatório o registro da última foto, que obrigatoriamente é a foto do documento impresso, assinado pelo cliente. Desse modo, só após a impressão do documento e o registro dessa última foto é que o sistema encerra a ordem.

No caso de **Desligamento de Ramal de Água**, as fotos obrigatórias são 4:

1. Antes da Execução;
2. Durante a Execução;
3. Após a Execução;
4. Antes do Encerramento O.S.



Tela 24- Fotos - Desligamento de Ramal de Água

Feito isso, o sistema envia as fotos de forma online (eventualmente, de forma offline), junto com as informações de encerramento da ordem de serviço. **Atenção:** a qualquer momento, durante o acompanhamento da execução da O.S., o agente de campo poderá registrar as fotos, ativando as telas de fotos correspondentes.

Instruções de Preenchimento dos Campos Tela Fotos - Desligamento de Ramal de Água

Campo	Instruções de preenchimento dos Campos
Tipo do Serviço	Tipo de Serviço especificado na O.S, variando entre Desligamento do Ramal de Água, Visita de Cobrança e Fiscalização de Imóvel .
O.S.	Número da ordem de serviço, obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Qtd	Quantidade de O.S. Executadas no Roteiro/Quantidade Total de O.S. no Roteiro.
Data	Data atual no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).
Ordem	Sequencial da O.S. no Roteiro.
Antes da Execução	Campo visualizado para tipo de serviço Desligamento de Ramal de Água . Caso o usuário selecione o ícone para o registro de uma foto associada à ordem de serviço, o sistema salva a foto com o nome composto por <i>id</i> da ordem de serviço + _ + <i>id</i> do tipo da foto, na pasta com o nome do aplicativo <i>gsaneos</i> , criada no cartão de memória do dispositivo móvel. Caso já exista registro de foto para a ordem de serviço nesta opção, o sistema atualiza o registro, caso contrário o registro da foto será inserido.
Durante a Execução	Campo visualizado para tipo de serviço Desligamento de Ramal de Água . Caso o usuário selecione o ícone para o registro de uma foto associada à ordem de serviço, o sistema salva a foto com o nome composto por <i>id</i> da ordem de serviço + _ + <i>id</i> do tipo da foto, na pasta com o nome do aplicativo <i>gsaneos</i> , criada no cartão de memória do dispositivo móvel. Caso já exista registro de foto para a ordem de serviço nesta opção, o sistema atualiza o registro, caso contrário o registro da foto será inserido.
Após a Execução	Campo visualizado para tipo de serviço Desligamento de Ramal de Água . Caso o usuário selecione o ícone para o registro de uma foto associada à ordem de serviço, o sistema salva a foto com o nome composto por <i>id</i> da ordem de serviço + _ + <i>id</i> do tipo da foto, na pasta com o nome do aplicativo <i>gsaneos</i> , criada no cartão de memória do dispositivo móvel. Caso já exista registro de foto para a ordem de serviço nesta opção, o sistema atualiza o registro, caso contrário o registro da foto será inserido.
Encerramento O.S	Campo visualizado para tipo de serviço Desligamento de Ramal de Água, Visita de Cobrança e Fiscalização de Imóvel . Caso o usuário selecione o ícone para o registro de uma foto associada à ordem de serviço, o sistema salva a foto com o nome composto por <i>id</i> da ordem de serviço + _ + <i>id</i> do tipo da foto, na pasta com o nome do aplicativo <i>gsaneos</i> , criada no cartão de memória do dispositivo móvel. Caso já exista registro de foto para a ordem de serviço nesta opção, o sistema atualiza o registro, caso contrário o registro da foto será inserido.

Tipo de Serviço - Fiscalização de Imóvel

Caso o Tipo de Serviço seja **Fiscalização de Imóvel**, o sistema exibe os campos na tela:

The screenshot shows a mobile application for GSANEOS. At the top, there is a status bar with icons for signal strength, battery level, and time (12:46). Below the status bar, the title "GSANEOS" is displayed. The main content area contains the following information:

Tipo de Serviço: FISCALIZACAO DE IMOVEL
OS: 5071837 **Qtd:** 0/4
Data: 14/12/2015 **Ordem:** 2

A navigation bar at the top of the content area includes tabs for "Imóvel", "Cliente", "Débitos", and "OS".

Motivo Encerramento: [Input field with dropdown arrow]

Situação Encontrada: [Input field with dropdown arrow]

Situações Encontradas: [List box containing the text "Situações Encontradas"]

Documento Entregue: [Input field with dropdown arrow]

Data da Execução: 14/12/2015
Hora da Execução: 12:46:04

Parecer: [Large input field]

Emitir OS

Encerrar OS

Tela 25 - Serviço Fiscalização de Imóvel

Fornecidas as informações, de acordo com as instruções de preenchimento dos campos, o usuário poderá clicar em **Encerrar O.S.** O sistema exibe um **popup** de confirmação: **Confirma a conclusão da Ordem de Serviço?**

Caso o usuário selecione a opção **SIM**, o sistema deverá encerrar a ordem de serviço, caso existam três registros de fotos. Caso contrário, o sistema exibe a mensagem **As fotos devem ser informadas.**

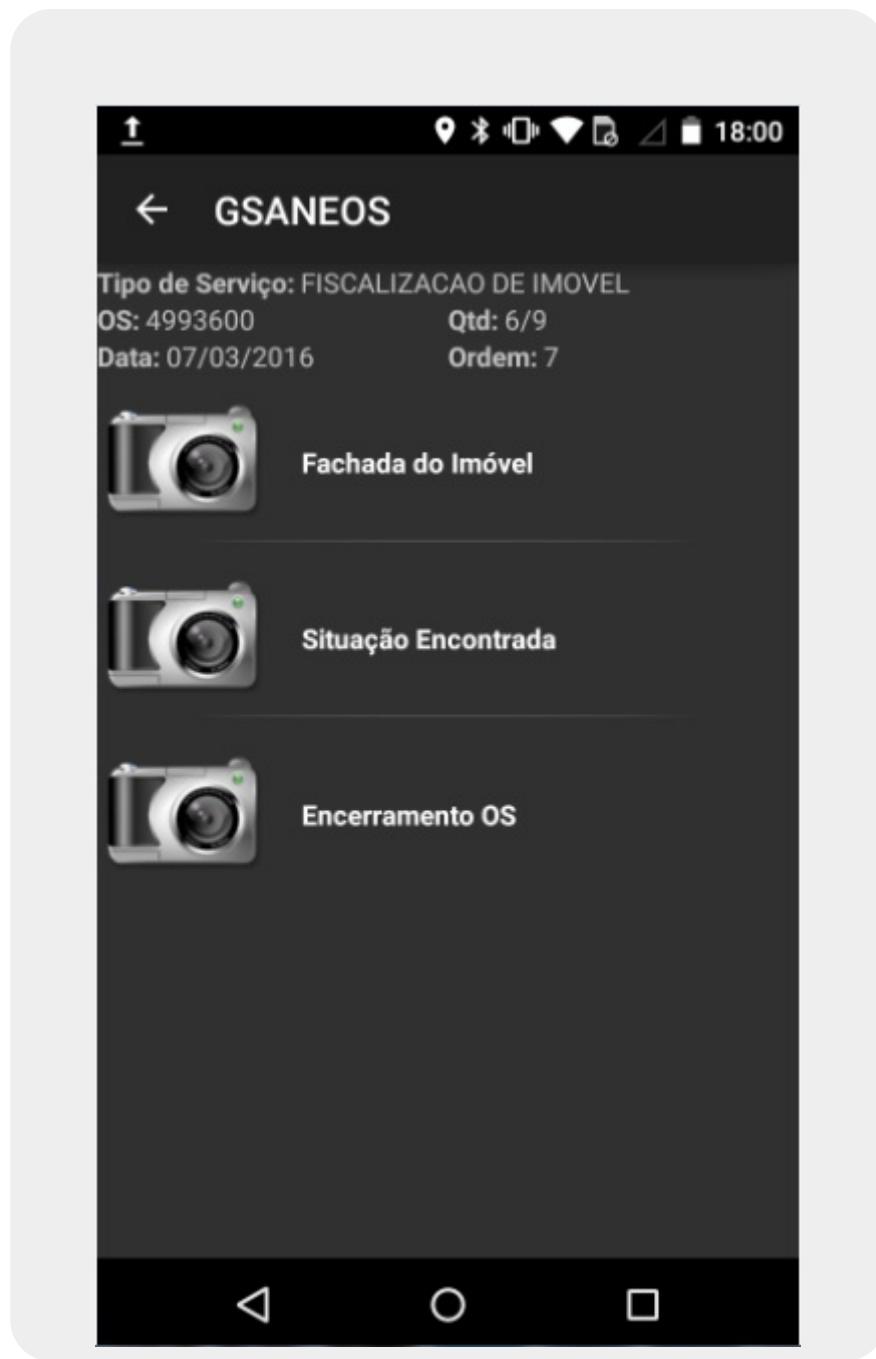
Instruções de Preenchimento dos Campos Tela Serviço Fiscalização de Imóvel

Campo	Instruções de preenchimento dos Campos
Tipo do Serviço	Tipo de Serviço especificado na O.S.
Número da O.S.	Obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Quantidade	Quantidade de O.S. Executada no Roteiro/Quantidade Total de O.S. no Roteiro.
Data Atual	Data atual no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).
Ordem	Sequencial da O.S. no Roteiro.
Motivo do Encerramento	Selecionar uma das opções de motivo de encerramento disponibilizada pelo sistema. Caso o Motivo do Encerramento não tenha sido informado, o sistema exibe a mensagem O motivo do encerramento deve ser informado.
Situação Encontrada	Selecionar uma das opções de situação disponibilizadas pelo sistema. Caso a situação de fiscalização selecionada seja apenas SEM IRREGULARIDADES, o documento entregue, obrigatoriamente, será o Solicitação de Comparecimento .
Documento Entregue	Selecionar o documento a ser entregue, definido no momento do encerramento da ordem de serviço.
Data da Execução	Data da execução da religação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).
Hora da Execução	Hora da execução da religação, no formato hh:mm:ss (hora, minuto, segundo).
Parecer	Informe o parecer que julgar necessário referente à religação.
Emitir O.S	Ao clicar neste botão, o sistema emite o documento com código de barras para pagamento. O sistema só permite o encerramento da ordem de serviço após a impressão do documento relacionado.
Encerrar O.S	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a ordem de serviço e envia as informações de encerramento para o GSAN, caso as fotos tenham sido registradas e o documento impresso.

Atenção: o sistema possibilita encerrar a ordem de serviço, salvando os dados informados no banco de dados do dispositivo móvel para posterior transmissão ao **GSAN Web**. Para todas as ordens de serviço de cobrança, as fotos são obrigatórias. Antes de encerrar cada ordem de serviço, é obrigatório o registro da última foto, que obrigatoriamente é a foto do documento impresso, assinado pelo cliente. Desse modo, só após a impressão do documento e o registro dessa última foto é que o sistema encerra a ordem.

No caso de **Fiscalização de Imóvel**, as fotos obrigatórias são 3:

- 1.
- Fachada do Imóvel;
- 2.
- Antes da Execução (Situação Encontrada);
- 3.
- Antes do Encerramento OS.



Tela 26 - Fotos - Fiscalização de Imóveis

O sistema envia as fotos de forma online (eventualmente, de forma offline), junto com as informações de encerramento da ordem de serviço. **Atenção:** a qualquer momento, durante o acompanhamento da execução da O.S., o agente de campo poderá registrar as fotos, ativando as telas de fotos correspondentes.

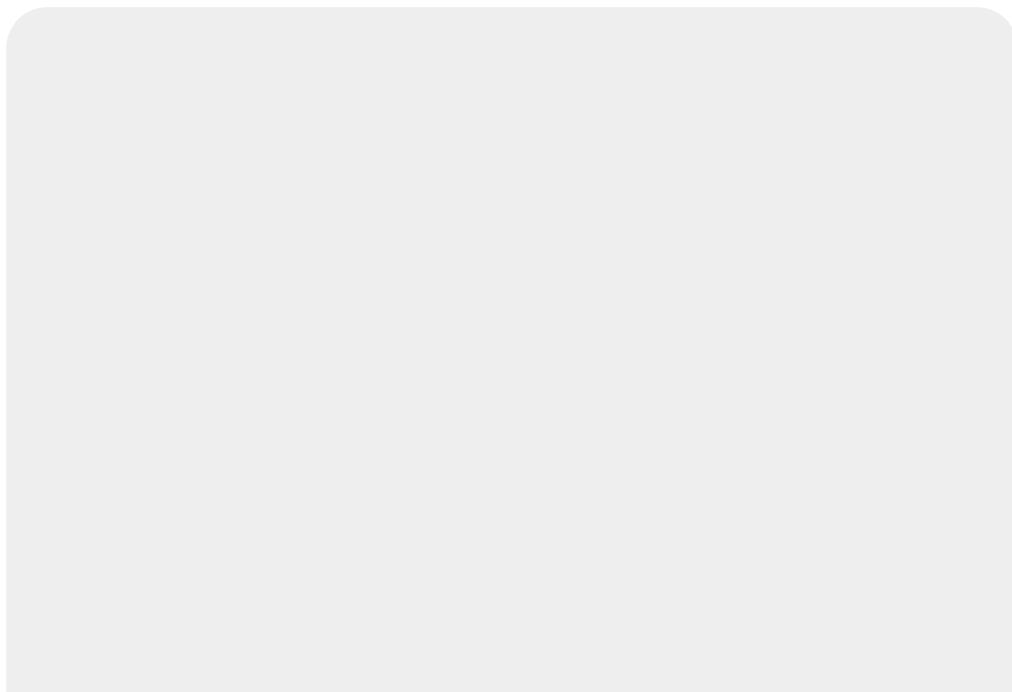
Instruções de Preenchimento dos Campos Tela Fotos - Fiscalização de Imóvel

Campo	Instruções de preenchimento dos Campos
Tipo do Serviço	Tipo de Serviço especificado na O.S, variando entre Desligamento do Ramal de Água, Visita de Cobrança e Fiscalização de Imóvel .
O.S.	Número da ordem de serviço, obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Qtd	Quantidade de O.S. Executadas no Roteiro/Quantidade Total de O.S. no Roteiro.

Campo	Instruções de preenchimento dos Campos
Data	Data atual no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).
Ordem	Sequencial da O.S. no Roteiro.
Fachada do Imóvel	Campo visualizado para tipo de serviço Visita de Cobrança e Fiscalização do Imóvel . Caso o usuário selecione o ícone para o registro de uma foto associada à ordem de serviço, o sistema salva a foto com o nome composto por <i>id</i> da ordem de serviço + _ + <i>id</i> do tipo da foto, na pasta com o nome do aplicativo <i>gsaneos</i> , criada no cartão de memória do dispositivo móvel. Caso já exista registro de foto para a ordem de serviço nesta opção, o sistema atualiza o registro, caso contrário o registro da foto será inserido.
Situação Encontrada	Campo visualizado para tipo de serviço Fiscalização do Imóvel . Caso o usuário selecione o ícone para o registro de uma foto associada à ordem de serviço, o sistema salva a foto com o nome composto por <i>id</i> da ordem de serviço + _ + <i>id</i> do tipo da foto, na pasta com o nome do aplicativo <i>gsaneos</i> , criada no cartão de memória do dispositivo móvel. Caso já exista registro de foto para a ordem de serviço nesta opção, o sistema atualiza o registro, caso contrário o registro da foto será inserido.
Encerramento O.S	Campo visualizado para tipo de serviço Desligamento de Ramal de Água, Visita de Cobrança e Fiscalização do Imóvel . Caso o usuário selecione o ícone para o registro de uma foto associada à ordem de serviço, o sistema salva a foto com o nome composto por <i>id</i> da ordem de serviço + _ + <i>id</i> do tipo da foto, na pasta com o nome do aplicativo <i>gsaneos</i> , criada no cartão de memória do dispositivo móvel. Caso já exista registro de foto para a ordem de serviço nesta opção, o sistema atualiza o registro, caso contrário o registro da foto será inserido.

Tipo de Serviço - Supressão Total ou Parcial

Caso o Tipo de Serviço seja **Supressão Total**, o sistema exibe os campos na tela:



GSANEOS

Tipo de Serviço: SUPPRESSAO TOTAL SA 7
OS: 9311956 **Qtd:** 0/1
Data: 03/02/2020 **Ordem:** 1

IMÓVEL	CLIENTE	DÉBITOS	OS
--------	---------	---------	----

Motivo Encerramento:
CONCLUSAO DO SERVICO

Motivo da Supressão:
FALTA DE PAGAMENTO

Tipo da Supressão:
 TOTAL PARCIAL

Leitura da Supressão:
53

Número do Selo da Supressão:
36484

Data da Execução: 03/02/2020
Hora da Execução: 17:43:49

Parecer:
Teste parecer

ENCERRAR OS

Tela 27 - Serviço Supressão Total ou Parcial

Fornecidas as informações, de acordo com as instruções de preenchimento dos campos, o usuário poderá clicar em **Encerrar O.S.** O sistema exibe um **popup** de confirmação: **Confirma a conclusão da Ordem de Serviço?**

Caso o usuário selecione a opção **SIM**, o sistema deverá encerrar a ordem de serviço, caso existam quatro registros de fotos. Caso contrário, o sistema exibe a mensagem **As fotos devem ser informadas.**

Instruções de Preenchimento dos Campos Tela Serviço Supressão Total ou Parcial

Campo	Instruções de preenchimento dos Campos
Tipo do Serviço	Tipo de Serviço especificado na ordem, variando entre Desligamento do Ramal de Água, Visita de Cobrança e Fiscalização de Imóvel ou Supressão Total e Parcial.
O.S.	Número da ordem de serviço, obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.
Qtd	Quantidade de O.S. Executadas no Roteiro/Quantidade Total de O.S. no Roteiro.
Data	Data atual no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano).
Ordem	Sequencial da O.S. no Roteiro.
Motivo do Encerramento	Obrigatório. Selecionar o motivo do encerramento da ordem da lista disponibilizada pelo sistema.
Motivo da Supressão	Obrigatório. Selecionar o motivo da supressão da lista disponibilizada pelo cliente.
Tipo da Supressão	Obrigatório. Selecionar entre <i>Total</i> ou <i>Parcial</i> .
Leitura da Supressão	Digitar a leitura do hidrômetro marcada antes da supressão.
Número do Selo da Supressão	Digitar o número do selo do hidrômetro suprimido.
Parecer	Informar um texto com o parecer do serviço.
Encerrar O.S	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a ordem de serviço e envia as informações de encerramento para o GSAN , caso as quatro fotos obrigatórias tenham sido registradas.

Atenção: o sistema possibilita encerrar a ordem de serviço, salvando os dados informados no banco de dados do dispositivo móvel para posterior transmissão ao **GSAN Web**. Para todas as ordens de serviço de cobrança, as fotos são obrigatórias.

No caso de **Supressão**, as fotos obrigatórias são 4:

- 1.
- Antes da execução (Situação Encontrada);
- 2.
- Durante a execução;
- 3.
- Depois da execução;
- 4.
- Antes do Encerramento da ordem.



Tela 28 - Fotos - Supressão Total ou Parcial

O sistema envia as fotos de forma online (eventualmente, de forma offline), junto com as informações de encerramento da ordem de serviço. **Atenção:** a qualquer momento, durante o acompanhamento da execução da O.S., o agente de campo poderá registrar as fotos, ativando as telas de fotos correspondentes.

Instruções de Preenchimento dos Campos Tela Fotos - Supressão Total ou Parcial

Campo	Instruções de preenchimento dos Campos
Tipo do Serviço	Tipo de Serviço especificado na ordem, variando entre Desligamento do Ramal de Água, Visita de Cobrança e Fiscalização de Imóvel ou Supressão Total e Parcial .
O.S.	Número da ordem de serviço, obtido na seleção dos registros para execução / acompanhamento.

Campo	Instruções de preenchimento dos Campos
Qtd	Quantidade de O.S. Executadas no Roteiro/Quantidade Total de O.S. no Roteiro.
Data	Data atual no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano).
Ordem	Sequencial da O.S. no Roteiro.
Antes da Execução	Caso o usuário selecione o ícone para o registro de uma foto associada à ordem de serviço, o sistema salva a foto com o nome composto por <i>id</i> da ordem de serviço + _ + <i>id</i> do tipo da foto, na pasta com o nome do aplicativo <i>gsaneos</i> , criada no cartão de memória do dispositivo móvel. Caso já exista registro de foto para a ordem de serviço nesta opção, o sistema atualiza o registro, caso contrário o registro da foto será inserido.
Durante a Execução	Caso o usuário selecione o ícone para o registro de uma foto associada à ordem de serviço, o sistema salva a foto com o nome composto por <i>id</i> da ordem de serviço + _ + <i>id</i> do tipo da foto, na pasta com o nome do aplicativo <i>gsaneos</i> , criada no cartão de memória do dispositivo móvel. Caso já exista registro de foto para a ordem de serviço nesta opção, o sistema atualiza o registro, caso contrário o registro da foto será inserido.
Após a Execução	Caso o usuário selecione o ícone para o registro de uma foto associada à ordem de serviço, o sistema salva a foto com o nome composto por <i>id</i> da ordem de serviço + _ + <i>id</i> do tipo da foto, na pasta com o nome do aplicativo <i>gsaneos</i> , criada no cartão de memória do dispositivo móvel. Caso já exista registro de foto para a ordem de serviço nesta opção, o sistema atualiza o registro, caso contrário o registro da foto será inserido.
Encerramento O.S	Caso o usuário selecione o ícone para o registro de uma foto associada à ordem de serviço, o sistema salva a foto com o nome composto por <i>id</i> da ordem de serviço + _ + <i>id</i> do tipo da foto, na pasta com o nome do aplicativo <i>gsaneos</i> , criada no cartão de memória do dispositivo móvel. Caso já exista registro de foto para a ordem de serviço nesta opção, o sistema atualiza o registro, caso contrário o registro da foto será inserido.

Impressão de documentos entregues ao cliente

Para cada tipo de serviço é impresso um modelo de documento, com o mesmo tipo de impressão com a opção de simultânea e com os textos de acordo com o serviço da ordem em questão. No caso da visita e ordem de corte são disponibilizados o código de barras para pagamento e no caso da fiscalização de imóvel, o documento a ser entregue deve ser definido no momento do encerramento da ordem de serviço.

Atenção: Para o serviço de Fiscalização de Imóvel, caso a situação de fiscalização selecionada seja apenas **SEM IRREGULARIDADES**, o tipo de documento entregue será, obrigatoriamente, o **Solicitação de Comparecimento**.

Tipos de Documentos

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE
Avenida Senador Salgado Filho, 1555, Tirol, CEP 59015-000
CNPJ: 08.334.385/0001-35 / INSC. Estadual: 2005.426-3
Admin. Central (84) 3232-4432 / Ouvidoria: (84) 3232-4562

ESCRITÓRIO DE ATENDIMENTO

AVENIDA DR. JOÃO MEDIEIROS FILHO - NÚMERO - BN - FOTEN
GI NATAL RN 59000-000
08000-840195
8432324357

COMUNICADO DE INTERRUPÇÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA

IMPRESSO EM 23/12/2015 AS 15:02:04

MATRÍCULA:

MÊS / ANO

495628

DOC: 14230513

DADOS DO CLIENTE

A ITALIANA

PERFIL: NORMAL

AV MARANGUAPE,

CPF/CNPJ: 10.772.100/0001-80

- POTENGI NATAL RN 59000-0

INSCRIÇÃO	ROTA	SEQ.ROTA	QUANTIDADE DE ECONOMIAS		PÚBLICO
206.055.730.0547.000	12	7293	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL
HIDRÔMETRO Y14T898825	SITUAÇÃO ÁGUA LIGADO	SITUAÇÃO ESGOTO POTENCIAL	0	1	0

Nº ORDEM DE SERVIÇO: 5071907 GRUPO DE COBRANÇA: G21

Nº SEQUENCIAL: 1

MÊS/ANO REFERÊNCIA CONTA	DT VENCTO CONTA	VL ITEM CONTA
11/2014	12/11/2014	367,97
03/2015	12/03/2015	242,95
04/2015	12/04/2015	367,00
VALOR TOTAL		977,92

COMUNICADO IMPORTANTE

NESTA DATA O FORNECIMENTO DE ÁGUA PARA ESSE IMÓVEL FOI SUSPENSO, CONFORME FACULTA A LEI FEDERAL 11445 DE 05/01/2007. REGULARIZE SEU DÉBITO ATRAVÉS DESSE DOCUMENTO EM QUALQUER AGENTE CREDENCIADO, SE PREFERIR PROCURE UM DOS NOSSOS ESCRITÓRIOS PARA PARCELAMENTO DA DÍVIDA ATÉ 19/06/2015. APÓS ESTA DATA O RESPONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO NO SPC/SERASA, O IMÓVEL PERMANENTEMENTE FISCALIZADO E QUALQUER IRREGULARIDADE ENCONTRADA, ALÉM DA RETIRADA COMPLETA DO RAMAL PREDIAL, SERÃO APLICADAS AS MEDIDAS JUDICIAIS CABÍVEIS.

VENCIMENTO: 977,92 TOTAL A PAGAR:

COMUNICAÇÃO RECEBIDA POR:

NOME

ASSINATURA

RG:

MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

Parâmetros	Turbidez	PH	Colif. Totais	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)
VMP e Recomendações	≤ 5,0 uT	6,0 a 9,5	% de Ausência	0,2 a 2,0 mg/L	≤ 10,0 mg/L
Valores Obtidos					

82610000009 8 77920006206 4 00495628701 7 42305131815 6

MATRÍCULA
4956287MÊS / ANO
DOC: 14230513

VENCIMENTO

TOTAL A PAGAR
977,92

COMPROVANTE DA CAERN

Tela 29 - Desligamento de Ramal de Água

 <p>caern COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE</p>		ESCRITÓRIO DE ATENDIMENTO 08000-840195																			
<p>SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO</p> <p>IMPRESSO EM 22/12/2015 AS 18:18:47 MATRÍCULA: 345431 MÊS / ANO: 345431 DOC: 141488</p>																					
<p>DADOS DO CLIENTE</p> <p>ELIONE _____ PERFIL: NORMAL RUA JOAO GARCIA VALADAO, - VALADAO MACAU RN 59500-1</p>																					
<p>INSCRIÇÃO 765.001.040.0207.000</p>		<p>ROTA 4</p>	<p>SEQ.ROTA 137</p>																		
<p>HIDRÔMETRO</p>		<p>QUANTIDADE DE ECONOMIAS RESIDENCIAL 1 COMERCIAL 0 INDUSTRIAL 0 PÚBLICO 0</p>																			
<p>SITUAÇÃO ÁGUA SUPRIMIDO</p>		<p>SITUAÇÃO ESGOTO LIGADO</p>																			
<p>Nº ORDEM DE SERVIÇO: 5037546 Nº SEQUENCIAL: 4 QTDE DE CONTAS EM DÉBITO: 11</p>		<p>GRUPO DE COBRANÇA: 115 DATA DE VALIDADE: 21/06/2015 VALOR DO DÉBITO: 204,82</p>																			
<p>VENCIMENTO:</p>		<p>TOTAL A PAGAR:</p>																			
<p>PREZADO CLIENTE: ENCONTRAM-SE ABERTOS NOS NOSSOS ARQUIVOS O DÉBITO NO VALOR ACIMA INDICADO. NÃO HAVENDO REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO ATÉ A DATA DE SUA VALIDADE O RESPONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUNTO AO SPC/SERASA, CONFORME PREVE A LEI FEDERAL 11445 DE 05/01/2007, E O DÉBITO ENCAMINHADO PARA COBRANÇA JUDICIAL. CASO DESEJE PARCELAR SUA DÍVIDA, PROCURE UM DOS NOSSOS ESCRITÓRIOS.</p>																					
<p>MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Parâmetros</th> <th>Turbidez</th> <th>PH</th> <th>Colif. Totais</th> <th>Cloro Residual Livre</th> <th>Nitrato (como N)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VMP e Recomendações</td> <td>≤ 5,0 uT</td> <td>6,0 a 9,5</td> <td>% de Ausência</td> <td>0,2 a 2,0 mg/L</td> <td>≤ 10,0 mg/L</td> </tr> <tr> <td>Valores Obtidos</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Parâmetros	Turbidez	PH	Colif. Totais	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)	VMP e Recomendações	≤ 5,0 uT	6,0 a 9,5	% de Ausência	0,2 a 2,0 mg/L	≤ 10,0 mg/L	Valores Obtidos					
Parâmetros	Turbidez	PH	Colif. Totais	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)																
VMP e Recomendações	≤ 5,0 uT	6,0 a 9,5	% de Ausência	0,2 a 2,0 mg/L	≤ 10,0 mg/L																
Valores Obtidos																					
<p>RECEBIDO EM: _____/_____/_____</p>																					
<p>MATRÍCULA E ASSINATURA DO RESPONSÁVEL</p> <table border="1"> <tr> <td>MATRÍCULA 3454311</td> <td>MÊS / ANO</td> <td>VENCIMENTO</td> <td>TOTAL A PAGAR</td> </tr> </table>				MATRÍCULA 3454311	MÊS / ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR														
MATRÍCULA 3454311	MÊS / ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR																		
 <p>caern COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE</p>		<p>COMPROVANTE DA CAERN</p>																			

Tela 30 - Fiscalização de Imóvel

 <p>caern COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE Avenida Senador Salgado Filho, 1555, Tirol, CEP 59015-000 CNPJ: 08.334.385/0001-35 / INSC. Estadual: 20055.426-3 Admin. Central (84) 3232-4432 / Ouvidoria: (84) 3232-4562</p>		ESCRITÓRIO DE ATENDIMENTO <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">08000-840195</div>																			
AUTO DE INFRAÇÃO																					
IMPRESSO EM 22/12/2015 AS 17:17:06		MATRÍCULA:	MÊS / ANO																		
		34482	DOC: 141481																		
DADOS DO CLIENTE																					
SALVINA PERFIL: NORMAL RUA PEDRO LOPES DE ARAUJO, I - VALADAO MACAU RN 59500- 765.001.001.0132.000																					
INSCRIÇÃO 765.001.001.0132.000		ROTA 1	SEQ.ROTA 1015																		
HIDRÔMETRO		SITUAÇÃO ÁGUA SUPRIMIDO	SITUAÇÃO ESGOTO LIGADO																		
N° ORDEM DE SERVIÇO: 5037627 N° SEQUENCIAL: 1 QTDE DE CONTAS EM DÉBITO: 11		GRUPO DE COBRANÇA: 115 DATA DE VALIDADE: 21/06/2015 VALOR DO DÉBITO: 74,38																			
EM 22/12/2015 AS 17:17:06 HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINTE(S) IRREGULARIDADE(S) NO IMÓVEL ACIMA INDICADO: - SEM IRREGULARIDADE																					
PELA(S) INFRAÇÃO(ÕES) COMETIDA(S), SERÃO APLICADAS AS PENALIDADES PREVISTAS AO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETA DE ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11445 DE 05/01/2007.																					
NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DE VALIDADE DESTE DOCUMENTO.																					
CASO CONTRÁRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO SPC/SERASA, O RAMAL SERÁ DESLIGADO DEFINITIVAMENTE, OS DÉBITOS ENCAMINHADOS À COBRANÇA JUDICIAL. PODENDO, AINDA, V.SA SER RESPONSABILIZADO PELO ILÍCITO PENAL QUE SE CONFIGURAR.																					
NOME DO FISCAL		MATRÍCULA	ASSINATURA																		
VENCIMENTO:		TOTAL A PAGAR:																			
MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Parâmetros</th> <th>Turbidez</th> <th>pH</th> <th>Colif. Totais</th> <th>Cloro Residual Livre</th> <th>Nitrato (como N)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VMP e Recomendações</td> <td>≤ 5,0 uT</td> <td>6,0 a 9,5</td> <td>% de Ausência</td> <td>0,2 a 2,0 mg/L</td> <td>≤ 10,0 mg/L</td> </tr> <tr> <td>Valores Obtidos</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Parâmetros	Turbidez	pH	Colif. Totais	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)	VMP e Recomendações	≤ 5,0 uT	6,0 a 9,5	% de Ausência	0,2 a 2,0 mg/L	≤ 10,0 mg/L	Valores Obtidos					
Parâmetros	Turbidez	pH	Colif. Totais	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)																
VMP e Recomendações	≤ 5,0 uT	6,0 a 9,5	% de Ausência	0,2 a 2,0 mg/L	≤ 10,0 mg/L																
Valores Obtidos																					
RECEBIDO POR:																					
NOME RG:		ASSINATURA																			
MATRÍCULA 3448295		MÊS / ANO	VENCIMENTO																		
		TOTAL A PAGAR																			
		COMPROVANTE DA CAERN																			

Tela 31 - Fiscalização de Imóvel



COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE
Avenida Senador Salgado Filho, 1555, Tirol, CEP 59015-000
CNPJ: 08.334.385/0001-35 / INSC. Estadual: 20055.426-3
Admin. Central (84) 3232-4432 / Ouvidoria: (84) 3232-4562

ESCRITÓRIO DE ATENDIMENTO

AVERTIDA DE JURO MILITARES F
ELHO - NÚMERO - 301 - REDE
NATAL RN 59100-200
08000-840195
8432324357

VISITA DE COBRANÇA

IMPRESSO EM 17/12/2015 AS 15:21:06

MATRÍCULA:

MÊS / ANO

43029

DOC: 13926559

DADOS DO CLIENTE

MARIA

PERFIL: NORMAL

RUA ITAGUARU, N

- PAJUCARA NATAL RN 59000-

INSCRIÇÃO	ROTA	SEQ.ROTA	QUANTIDADE DE ECONOMIAS			
	1	970	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICO
HIDRÔMETRO	SITUAÇÃO ÁGUA LIGADO				SITUAÇÃO ESGOTO POTENCIAL	

Nº ORDEM DE SERVIÇO: 4933011

GRUPO DE COBRANÇA: G23

Nº SEQUENCIAL: 3

MÊS/ANO REFERENCIA CONTA	DT VENCTO CONTA	VL ITEM CONTA
03/2015	16/03/2015	28,05
02/2015	16/02/2015	14,04
01/2015	16/01/2015	14,04
12/2014	16/12/2014	14,04
VALOR TOTAL		70,17

AVISO IMPORTANTE

PREZADO CLIENTE: ENCONTRA-SE EM NOSSOS ARQUIVOS O DÉBITO DAS FATURAS ACIMA RELACIONADAS, ESTANDO AS MESMAS QUITADAS DESCONSIDERE ESSE AVISO. CASO CONTRÁRIO ESSE DOCUMENTO PODERÁ SER PAGO NA REDE CREDENCIADA. NÃO HAVENDO REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO ATÉ 08/05/2015 O FORNECIMENTO DE ÁGUA DO IMÓVEL SERÁ SUSPENSO, O RESPONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUNTO AO SPC/SERASA CONFORME PREVE A LEI FEDERAL 11445 DE 05/01/2007 E O DÉBITO ENCAMINHADO PARA COBRANÇA JUDICIAL.

VENCIMENTO: TOTAL A PAGAR: 70,17

COMUNICAÇÃO RECEBIDA POR:

NOME

RG:

ASSINATURA

MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA					
Parâmetros	Turbidez	PH	Colif. Totais	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)
VMP e Recomendações	≤ 5,0 uT	6,0 a 9,5	% de Ausência	0,2 a 2,0 mg/L	≤ 10,0 mg/L
Valores Obtidos					

82650000000 3 70170006215 4 00430296201 6 39265591715 2

MATRÍCULA
4302962MÊS / ANO
DOC: 13926559

VENCIMENTO

TOTAL A PAGAR
70,17

COMPROVANTE DA CAERN

Tela 32 - Visita de Cobrança

E aqui concluímos nosso **Manual do Sistema para Acompanhamento de OS de Cobrança**. Só lembrando: caso queira complementar a leitura deste manual, você pode ainda assistir às nossas [videoaulas](#) sobre o assunto, denominado **GSANEOS**.

Referências

Casos de Uso GSANEOS

Termos Principais

Documentação de Ajuda em Projetos de Mobilidade

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:mobile:gsaneos&rev=1602522288>

Last update: **12/10/2020 17:04**

