Motivo de Abertura RA

O submódulo **Motivo de Abertura de Registro de Atendimento**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, foi desenvolvido para a **MANAM**, e tem como objetivo a criação, cadastro e manutenção (atualização ou exclusão) de um motivo para a abertura de um registro de atendimento (RA). O campo **Motivo da Abertura** deve ser selecionado a partir de uma lista de valores definidos previamente e é de preenchimento obrigatório, dependendo do **Tipo de Solicitação** e **Especificação** informados. Ele é visualizado caso a especificação exija que o motivo de abertura do registro de atendimento seja informado.
O Submódulo **Motivo de Abertura de Registro de Atendimento** contém as seguintes funcionalidades:

- **Inserir Registro de Atendimento - Aba Dados Gerais**
- **Consultar Registro de Atendimento**
- **Inserir Motivo de Abertura do Registro de Atendimento**
- **Manter Motivo de Abertura do Registro de Atendimento**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:motivo_abertura_ra&rev=1502976656

Last update: **31/08/2017 01:11**