



# Consultar Calendário de Abastecimento

O objetivo desta funcionalidade é consultar calendário de abastecimento, e direcionar a outras funcionalidades de acordo com o perfil do usuário.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho [Gsan > Operacional > Consultar Calendário de Abastecimento](#).

O usuário seleciona a opção “Consultar Calendário de Abastecimento”, e o sistema exibe a tela inicial para que sejam informados os parâmetros para realização do filtro, em seguida, clique no botão [Consultar](#).

Nas funcionalidades de [Inserir Tipo de Serviço](#), [Filtrar Tipo de Serviço](#), e [Manter Tipo de Serviço](#), o campo indicador “Gerar Intervenção no Abastecimento” indica se o serviço pode sofrer intervenção no abastecimento.

Na funcionalidade de [Gerar Ordem de Serviço](#), quando uma ordem de serviço for gerada associada a um tipo de serviço, com o indicador de intervenção no abastecimento e com imóvel associado, o sistema cria uma intervenção no calendário da área de abastecimento do imóvel da ordem de serviço. Essa intervenção terá uma observação registrando que a mesma foi criada através de uma ordem de serviço. A data inicial prevista para a intervenção será a data corrente e a data final prevista será calculada a partir da quantidade de horas definida no tipo de serviço e da hora corrente.

## Funcionalidade de Informar Programação de Abastecimento e Manutenção

A tela de consulta de calendário de abastecimento servirá como ponto de entrada para consulta, cadastramento e manutenções dos calendários de abastecimento.

Na tela, o usuário poderá consultar um calendário a partir das regras de filtro informadas. O mês/ano será obrigatório e haverá disponibilidade para consultar todos os calendários já cadastrados. A situação do calendário padrão para consulta será “Ativo”, e os calendários inativos também poderão ser consultados.

São quatro grupos de dados, e sempre será obrigatório, pelo menos uma das informações de um dos grupos selecionados. Quando uma informação de um dos grupos for preenchida os outros grupos ficarão indisponíveis:

- CLIENTE/MATRÍCULA/INSCRIÇÃO - Caso tenha sido informado cliente, matrícula fica indisponível e caso a matrícula seja informada, cliente fica indisponível;
- ENDEREÇO/LOCALIZAÇÃO;
- UNIDADE ORGANIZACIONAL;
- SISTEMA DE ABASTECIMENTO.

Caso exista resultado da pesquisa, o sistema exibirá os calendários resultantes, em paginação, com o indicador de continuação até o último calendário da pesquisa. Para cada um, serão exibidas as identificações do Sistema, Subsistema, Setor, Distrito e Área Operacional. Os calendários inativos

serão exibidos em vermelho.

Caso não exista resultado para a pesquisa, o sistema exibirá a mensagem de não existência de calendário para os parâmetros informados.

A dinâmica da funcionalidade se baseia nas “permissões de acesso do usuário” que está usando o sistema, conforme a seguir:

- Caso o usuário “não tenha permissão especial”, o sistema exibirá a tela com calendário que já esteja validado, e aqueles que ainda não foram validados não serão exibidos para essa situação:
  - Os dias com abastecimento, mesmo parcial, serão exibidos em azul e os dias sem abastecimento na cor vermelha;
  - Os dias com manutenções previstas estarão assinalados com uma identificação (m);
  - Será exibida em tabela a quantidade de horas com abastecimento e a quantidade de horas sem abastecimento do mês/ano, quantidade de horas sem abastecimento do mês/ano, quantidade de dias com abastecimento no mês (mesmo parcial) e quantidade de dias sem abastecimento;
  - será exibida a tabela com barra de rolagem (horizontal e vertical), com as informações diárias de abastecimento para os dias que não exista abastecimento, o mesmo será exibido em vermelho e sem horas informadas. O posicionamento inicial da tabela será na data corrente. Caso o usuário selecione uma data no calendário, o sistema posiciona no dia selecionado.
  - Será exibida a tabela com as informações das intervenções informadas. O posicionamento inicial da tabela será a próxima data igual ou maior que a corrente. Caso o usuário selecione uma data com indicação de intervenção, o sistema posiciona naquele dia;
  - Será possível imprimir o calendário com a programação mensal e com as intervenções previstas.
- Caso o usuário tenha “permissão especial” identificada como “CADASTRADOR”:
  - Caso a pesquisa tenha sido feita para um grupo de pesquisa diferente de “SISTEMA DE ABASTECIMENTO”, o sistema se comportará da mesma forma que para um usuário sem permissão especial;
  - Caso a pesquisa tenha sido para o grupo de pesquisa “SISTEMA DE ABASTECIMENTO”, não existam calendários cadastrados e o usuário tenha informado no filtro até área operacional:
    - O sistema solicitará a confirmação do usuário para cadastrar um calendário, não permitindo cadastrar um calendário para mês/ano em que exista um calendário ativo;
    - O usuário poderá informar períodos diários que desejar, sempre informando hora inicial e hora final, usando barra de rolagem. O sistema irá calcular diariamente as horas com abastecimento e sem abastecimento;
    - Após o cadastramento, o sistema inclui um calendário ainda não validado (na situação de ativo e não validado);
    - Não será possível cadastrar nem alterar calendários com mês/ano anterior ao mês/ano da data corrente;
    - Na conclusão do processo de cadastramento, caso a quantidade de horas com abastecimento seja superior a quantidade de horas sem abastecimento, o sistema exibirá um alerta para o usuário cadastrador, informando e permitindo a continuação do processo;

- Caso a pesquisa tenha sido para um dos itens do grupo de pesquisa “SISTEMA DE ABASTECIMENTO” e existam calendários cadastrados, o sistema exibirá os calendários “inativos” na cor vermelha, e os que ainda não foram validados na cor azul. O sistema permitirá a seleção de um calendário e, após a seleção:
  - O sistema permitirá alterações nas horas de abastecimento em qualquer uma das datas do mês;
  - O sistema permitirá alterações, manutenções ou remoções de intervenções para , cujo mês/ano seja maior ou igual ao mês/ano da data corrente. Caso o calendário esteja validado, a publicação da alteração é automática;
  - Para os calendários com a data anterior à data corrente só será permitida a consulta ao calendário;
  - O usuário com permissão de “CADASTRADOR” pode inativar/ativar um calendário (não há exclusão física e sim lógica). Será verificada, na ativação, se existe outro calendário para o mesmo mês/ano que já esteja ativo, não sendo permitido, em caso afirmativo;
- Caso o usuário tenha “permissão especial”, identificada como “VALIDADOR”:
  - Caso a pesquisa tenha sido feita para um grupo de pesquisa diferente de “SISTEMA DE ABASTECIMENTO”, o sistema se comportará da mesma forma que para um usuário “sem permissão especial”;
  - Caso a pesquisa tenha sido para um dos itens do grupo de pesquisa “SISTEMA DE ABASTECIMENTO” e, caso não existam calendários cadastrados, o sistema exibirá uma crítica informando que não existem calendários para os critérios de pesquisa solicitados;
  - Caso o mês/ano informado seja maior ou igual ao mês/ano corrente, o sistema exibirá o resultado da pesquisa com os calendários não validados na cor azul e os inativos na cor vermelha;
  - O usuário com permissão de “validador” pode “inativar/ativar” um calendário (não há exclusão física e sim lógica). Será verificada, na ativação, se existe outro calendário para o mesmo mês/ano que já esteja ativo, não sendo permitido, em caso afirmativo;
  - O sistema não permite alterações, manutenções ou remoções de intervenções para calendários. Apenas exibirá;
  - O sistema não permite alterações nas horas de abastecimento em qualquer uma das datas do mês. Apenas exibirá;
  - Uma validação feita não poderá ser desfeita. Para esses casos, a opção é a de inativação;
- Caso o usuário tenha “permissão especial” identificada como “GESTOR DA CPO”:
  - O sistema liberará as opções das permissões especiais de “CADASTRADOR” e de “VALIDADOR”;

## Funcionalidades alteradas para exibição do calendário de abastecimento

- Na funcionalidade de [Inserir Registro de Atendimento](#), em todas as abas, será permitida a chamada para consulta do calendário de abastecimento e manutenção. Caso exista um imóvel já informado na funcionalidade, será retornado o calendário da área operacional do imóvel informado para o mês/ano corrente. Caso o imóvel não exista, será exibida em “POPUP”, a tela de Consulta de Calendário com o filtro padrão;
  - Caso o imóvel informado não tenha área operacional ou calendário cadastrado para a área operacional no mês corrente, o sistema exibirá a mensagem informando que não existe calendário cadastrado;
- Na funcionalidade de [Manter Registro de Atendimento](#), será incluída a chamada para consulta do calendário de abastecimento e manutenção. Caso exista um imóvel no registro de atendimento, será retornado o calendário da área operacional do imóvel informado para o

mês/ano corrente. Caso o imóvel não exista, será exibida em POPUP, a tela de Consulta de Calendário com o filtro padrão;

- Caso o imóvel informado não tenha área operacional ou calendário cadastrado para a área operacional no mês corrente, o sistema exibirá a mensagem informando que não existe calendário cadastrado;

No [Consultar Imóvel](#), na aba de Débitos, será disponibilizado um botão para consulta ao calendário de abastecimento e manutenção. Caso não exista um imóvel já informado na funcionalidade, não será disponibilizado o botão de consulta de calendário;

- Caso o imóvel informado não tenha área operacional ou calendário cadastrado para a área operacional no mês corrente, o sistema exibirá a mensagem informando que não existe calendário cadastrado.

Informe o mês/ano de referência do calendário de abastecimento, obrigatoriamente, e os demais parâmetros que julgar necessários, conforme orientações para o preenchimento, e clique no botão

[Consultar](#).

## Consultar Calendário de Abastecimento

Para filtrar os calendários de abastecimento, informe os dados abaixo:

Mês/Ano: \* mm/aaaa

### Por Cliente, Matrícula ou Inscrição

Cliente Usuário:  



Matrícula:  



Localidade:  



Setor Comercial:  



Quadra:

Lote:

Sublote:

### Por Endereço/Localização

Município:  



Bairro:  



Logradouro:  



CEP:  



Número do Imóvel:

### Por Unidade Organizacional

Diretoria:

Superintendência:

Gerência Regional:

Coordenação Regional:

### Por Sistema de Abastecimento

Sistema de Abastecimento:

Subsistema de Abastecimento:

Setor de Abastecimento:

Distrito Operacional:

Área Operacional:

Situação do  
Calendário:  Ativo  Inativo  Todos

\* Campo Obrigatório

Limpar

Cancelar

Consultar

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Mês/Ano(*)	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência para consulta, no formato mm/aaaa.
<b>Por Cliente, Matrícula ou Inscrição</b>	
Cliente Usuário	Informe o código do cliente usuário, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Cliente</a> , para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado, desabilitado para alteração.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.  Este campo ficará desabilitado, caso o imóvel ou localidade tenha sido informado.
Matrícula	Informe a matrícula do usuário, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar o imóvel desejado. O nome será exibido no campo ao lado, desabilitado para alteração.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.  Este campo ficará desabilitado, caso o cliente usuário ou localidade tenha sido informado.
Localidade	Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, desabilitado para alteração.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.  Este campo ficará desabilitado, caso o imóvel ou o cliente usuário tenha sido informado.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado, desabilitado para alteração.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.  Este campo ficará habilitado, caso a localidade tenha sido informada.
Quadra	Informe a quadra, com no máximo 3 (três) dígitos. Este campo ficará habilitado, caso o setor comercial tenha sido informado.
Lote	Informe o lote, com no máximo 4 (quatro) dígitos. Este campo ficará habilitado, caso a quadra tenha sido informado.
Sublote	Informe o sublote, com no máximo 3 (três) dígitos. Este campo ficará habilitado, caso o lote tenha sido informado.
<b>Por Endereço/Localização</b>	

Campo	Orientações para Preenchimento
Município	<p>Informe o código do município, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Município</a>, para selecionar o município desejado. O nome será exibido no campo ao lado, desabilitado para alteração.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Bairro	<p>Informe o código do bairro, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Bairro</a>, para selecionar o bairro desejado. O nome será exibido no campo ao lado, desabilitado para alteração.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Este campo ficará habilitado, caso o município tenha sido informado.</p>
Logradouro	<p>Informe o código do logradouro, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Logradouro</a>, para selecionar o logradouro desejado. O nome será exibido no campo ao lado, desabilitado para alteração.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
CEP	<p>Informe o código do CEP, com no máximo 8 (oito) dígitos, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar CEP</a>, para selecionar o CEP desejado. O nome será exibido no campo ao lado, desabilitado para alteração.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Permite informar, com no máximo 8 (oito) dígitos, ficando desabilitado, se algum campo de outro bloco ou o município esteja informado.</p>
Número do Imóvel	<p>Informe o número do imóvel, com no máximo 7 (sete) caracteres alfanuméricos.</p> <p>Este campo ficará habilitado, apenas, se o logradouro ou o CEP estiver informado.</p>
<b>Por Unidade Organizacional</b>	
Diretoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Superintendência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Com a lista das unidades organizacionais do tipo "Superintendência" associadas à diretoria selecionada, fica habilitado, apenas, se o usuário selecionar a diretoria.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Com a lista das unidades organizacionais do tipo "Gerência Regional" associadas à superintendência selecionada, fica habilitado, apenas, se o usuário selecionar a superintendência.
Coordenação Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Com a lista das unidades organizacionais do tipo "Coordenação Regional" associadas à gerência regional selecionada, fica habilitado, apenas, se o usuário selecionar a gerência regional.
<b>Por Sistema de Abastecimento</b>	
Sistema de Abastecimento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Orientações para Preenchimento
Subsistema de Abastecimento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Com a lista dos subsistemas de abastecimento associados ao sistema de abastecimento selecionado, fica habilitado, apenas, se o usuário selecionar o sistema de abastecimento.
Setor de Abastecimento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Com a lista dos setores de abastecimento associados ao subsistema de abastecimento selecionado, fica habilitado, apenas, se o usuário selecionar o subsistema de abastecimento.
Distrito Operacional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Com a lista dos distritos operacionais associados ao setor de abastecimento selecionado, fica habilitado, apenas, se o usuário selecionar o setor de abastecimento.
Área Operacional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Com a lista das áreas operacionais associadas ao distrito operacional selecionado, fica habilitado, apenas, se o usuário selecionar o distrito operacional.
Situação do Calendário	Selecione uma das opções “Ativo”, “Inativo” e “Todos”: <b>Ativo</b> - Selecione os calendários de abastecimentos que se encontram ativos no sistema; <b>Inativo</b> - Selecione os calendários de abastecimentos que se encontram inativos no sistema; <b>Todos</b> - Seleciona os calendários de abastecimentos que se encontram ativos e inativos. O sistema inicia a tela com a opção “Todos” marcada.

Como resultado da consulta o sistema exibe a tela abaixo:

Gsan -> Operacional -> Consultar Calendario de Abastecimento

Calendários de Abastecimento					
Calendários de Abastecimento Cadastrados:					
Sistema	Subsistema	SetorAbastecimento	Distrito	Área Operacional	Situação
SISTEMA ALTO DO CEU	SUBSISTEMA TAP-4	SETOR ABASTEC-13	DISTRITO OPERACIONAL-125	<a href="#">AREA OPERACIONAL-4</a>	Ativo
<a href="#">Voltar</a> <a href="#">Filtro</a>					

Ao clicar no hiperlink do campo “Área Operacional”, tela acima, o sistema exibe o calendário abaixo:

Gsan -&gt; Operacional -&gt; Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

## Exibir Calendário de Abastecimento e Manutenção

Mês/Ano:

10/2014 mm/aaaa

Sistema de Abastecimento:

4 SISTEMA ALTO DO CEU

Subsistema de Abastecimento:

4 SUBSISTEMA TAP-4

Setor de Abastecimento:

13 SETOR ABASTEC-13

Distrito Operacional:

125 DISTRITO OPERACIONAL-125

Área Operacional:

4 ÁREA OPERACIONAL-4

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
28	29	30	1 <sup>m</sup>	2	3 <sup>m</sup>	4
5	6	7	8	9	10 <sup>m</sup>	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30 <sup>m</sup>	31 <sup>m</sup>	1

■ Dia com abastecimento ■ Dia sem abastecimento <sup>m</sup> Dia com manutenção

## Programação de Abastecimento Mensal

Água Com x Sem*	Dias com Abastecimento	Dias Sem Abastecimento
139,0 X 605,0	26	5

Dia	Semana	Água Com x Sem*
1	Qua	2,5 x 21,5
2	Qui	5,0 x 19,0
3	Sex	5,0 x 19,0
4	Sáb	5,0 x 19,0
5	Dom	5,0 x 19,0
6	Seg	5,0 x 19,0
7	Ter	5,0 x 19,0

Selecione o dia correspondente.

\* Em horas

## Intervenção

Início Previsto	Fim Previsto	Início Campo	Fim Campo	Número O.S.	Número Comunicado
01/10/2014 00:00	01/10/2014 00:01	01/10/2014 00:02	01/10/2014 00:04	35034361	12345678901234567890
01/10/2014 00:00	01/10/2014 14:00	01/10/2014 14:30	01/10/2014 15:00		12345678901234567890
01/10/2014 00:00	01/10/2014 14:00	01/10/2014 15:00	01/10/2014 16:00		12345678901234567890
01/10/2014 00:00	01/10/2014 17:00				12345678901234567890

[Voltar](#)[Atualizar](#)[Imprimir](#)

Ao clicar no hiperlink do campo “Dia” (quadro “Programação de Abastecimento Mensal”, o sistema exibe a tabela contendo as informações:

- Dia;
- A Partir Das; e
- Final Previsto.

Ao clicar no botão [|alt="Imprimir.png"](#), o sistema gera o relatório, conforme modelo apresentado na sequência desta documentação (abaixo).

[Oper - ConsultarCalendarioAbastecimento - ExibirCalendario - Det.png](#)

Ao clicar no hiperlink do campo “Inicio Previsto”, quadro “Intervenção”, o sistema exibe o detalhamento no popup abaixo:

[Oper - ConsultarCalendarioAbastecimento - ConsultarIntervencao.png](#)

Ao clicar no botão [|alt="Atualizar.png"](#), o sistema exibe a tela abaixo que possibilita a validação do calendário de abastecimento, a depender da permissão do usuário.

[Oper - ConsultarCalendarioAbastecimento - ExibirCalendario - AtualizarValidar.png](#)

## **MODELO: RELATÓRIO DE PROGRAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO - R0440**

[Oper - ConsultarCalendarioAbastecimento - Rel.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
<a href="#">Lupa.gif</a>
<a href="#">Borracha.gif</a>
<a href="#">Limpar.jpg</a>
<a href="#">cancelar2.jpg</a>
<a href="#"> alt="Consultar.png"</a>
<a href="#">Voltar_filtro.jpg</a>
<a href="#">Voltar.jpg</a>
<a href="#">Atualizar.png</a>
<a href="#">Imprimir.png</a>
<a href="#">Fechar.png</a>
<a href="#"> alt="Adicionar.png"</a>
<a href="#">Desfazer.png</a>
<a href="#">X.png</a>
<a href="#">concluir.jpg</a>

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:operacional:consultar\\_calendario\\_de\\_abastecimento&rev=1445541239](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:operacional:consultar_calendario_de_abastecimento&rev=1445541239)

Last update: **31/08/2017 01:11**