



# Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- Fiscalização,
- Ligação de água,
- Vistoria do imóvel,
- Instalação/substituição de hidrômetro,
- Entre outros.

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

- **Ordem de Serviço**
    - **Acompanhamento OS de Cobrança**
      - Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço
      - Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone
      - Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline
      - R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone
    - **Acompanhamento OS de Micromedicação**
      - Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedicação
      - Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedicação
      - Emissão de Ordens Seletivas
      - Emissão de Ordens Seletivas - MANAM
      - Emissão de Ordens Seletivas SAAE-Sorocaba
      - Emitir Contrato de Prestação de Serviço
      - Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico
      - Encerrar Ordem de Serviço Vencida
      - Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite
      - Exibir Ordens em Processo de Repavimentação
      - Filtrar RA Devolução de Valores
    - **Fiscalização**
      - Emitir Ordem de Fiscalização
      - Gerar OS Seletiva de Fiscalização
      - Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização
      - Manter Autos de Infração
      - Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço
      - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas
      - Gerar Ordem de Corte
      - Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto
      - Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora
      - Inspeção de Anormalidade
      - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita
      - Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade
      - Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto
      - Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo
      - Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora
      - Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora
      - Inserir Equipe
      - Inserir Equipe - MANAM
      - Manter Equipe
      - Manter Equipe - MANAM
      - Inserir Material
      - Manter Material
      - Inserir Motivo Não Aceite
      - Manter Motivo Não Aceite
      - Inserir Motivo de Não Execução do Serviço
      - Manter Motivo de Não Execução do Serviço
      - Inserir Natureza de Equipe
      - Manter Natureza de Equipe
      - Inserir Perfil do Serviço
      - Manter Perfil do Serviço
      - Inserir Prioridade do Tipo de Serviço
      - Manter Prioridade do Tipo de Serviço
      - Inserir Retorno da OS Referida
      - Manter Retorno da OS Referida
      - Inserir Serviço Repavimentadora
      - Manter Serviço Repavimentadora
      - Inserir Tipo de Serviço
      - Inserir Tipo de Serviço - MANAM
      - Manter Tipo de Serviço
      - Manter Tipo de Serviço - MANAM
      - Inserir Tipo de Serviço de Referência
      - Inserir Valor da Cobrança do Serviço
      - Manter Valor da Cobrança do Serviço
      - Manter Ordem de Serviço
      - Manter Ordem de Serviço Concluída
      - R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas
    - **Roteiro**
      - Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro
      - Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes
      - Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)
      - Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro
      - Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro
      - Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais
      - Importância Tipo de Serviço
- Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas:
- Gerar Ordem de Serviço
  - Pesquisar Ordem de Serviço
  - Pesquisar Lista de Ordem de Serviço
  - Consultar Ordem de Serviço
  - Pesquisar Tipo de Serviço
  - Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço
  - Pesquisar Tipo de Serviço de Referência
  - Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço
  - Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço
  - Pesquisar Equipamento Especial
  - Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro
  - Replicar Valor de Cobrança de Serviço
  - Encerrar Ordem de Serviço
  - Pesquisar Equipe
  - Informar Veículo da Equipe para Programação
  - Atualizar Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem\\_de\\_servico](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico)

Last update: **29/09/2020 19:03**

