



Ordem de Serviço

O submodule **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Públíco**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- Fiscalização,

- Lipação de água,

- Vistoria do imóvel,

- Instalação/substituição de hidrômetro,

- Entre outros.

O submodule **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

- Ordem de Serviço**

- Acompanhamento OS de Cobrança**

- Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço**

- Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone**

- Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline**

- R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone**

- Acompanhamento OS de Micromedição**

- Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedição**

- Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição**

- Emissão de Ordens Seletivas**

- Emissão de Ordens Seletivas - MANAM**

- Emissão de Ordens Seletivas SAAE-Sorocaba**

- Emitir Contrato de Prestação de Serviço**

- Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico**

- Encerrar Ordem de Serviço Vencida**

- Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite**

- Exibir Ordens em Processo de Repavimentação**

- Filtrar RA Devolução de Valores**

- Fiscalização**

- Emitir Ordem de Fiscalização**

- Gerar OS Seletiva de Fiscalização**

- Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização**

- Manter Autos de Infração**

- Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço**

- Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas**

- Gerar Ordem de Corte**

- Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto**

- Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora**

- Inspeção de Anormalidade**

- Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita**

- Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade**

- Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto**

- Registrar Retorno Arquivo Texto da Vista de Campo**

- Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora**

- Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora**

- Inserir Equipe**

- Inserir Equipe - MANAM**

- Manter Equipe**

- Manter Equipe - MANAM**

- Inserir Material**

- Manter Material**

- Inserir Motivo Não Aceite**

- Manter Motivo Não Aceite**

- Inserir Motivo de Não Execução do Serviço**

- Manter Motivo de Não Execução do Serviço**

- Inserir Natureza de Equipe**

- Manter Natureza de Equipe**

- Inserir Perfil do Serviço**

- Manter Perfil do Serviço**

- Inserir Prioridade do Tipo de Serviço**

- Manter Prioridade do Tipo de Serviço**

- Inserir Retorno da OS Referida**

- Manter Retorno da OS Referida**

- Inserir Serviço Repavimentadora**

- Manter Serviço Repavimentadora**

- Inserir Tipo de Serviço**

- INserir Tipo de Serviço - MANAM**

- Manter Tipo de Serviço**

- Manter Tipo de Serviço - MANAM**

- Inserir Tipo de Serviço de Referência**

- Inserir Valor da Cobrança do Serviço**

- Manter Valor da Cobrança do Serviço**

- Manter Ordem de Serviço**

- Manter Ordem de Serviço Concluída**

- R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas**

- Roteiro**

- Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro**

- Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes**

- Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)**

- Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro**

- Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro**

- Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais**

- Importância Tipo de Serviço**

Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submodule **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas:

- Gerar Ordem de Serviço**

- Pesquisar Ordem de Serviço**

- Pesquisar Lista de Ordens de Serviço**

- Consultar Ordem de Serviço**

- Pesquisar Tipo de Serviço**

- Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço**

- Pesquisar Tipo de Serviço de Referência**

- Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço**

- Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço**

- Pesquisar Equipamento Especial**

- Pesquisar Ordem de Serviço para Elaboração do Roteiro**

- Replicar Valor de Cobrança de Serviço**

- Encerrar Ordem de Serviço**

- Pesquisar Equipe**

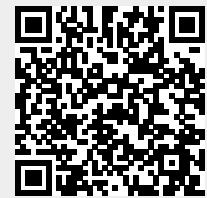
- Informar Veículo da Equipe para Programação**

- Atualizar Ordem de Serviço**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico

Last update: **29/09/2020 19:03**