



# Ordem de Serviço

O submódulo “Ordem de Serviço”, que pertence ao módulo “[Atendimento ao Público](#)”, tem como objetivo manter as informações relacionadas com a realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- Fiscalização,
- Ligação de água,
- Vistoria do imóvel,
- Instalação/substituição de hidrômetro,

O submódulo “Ordem de Serviço” contém as seguintes funcionalidades:

- [Ordem de Serviço](#)
  - [Acompanhamento OS de Cobrança](#)
    - [Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço](#)
    - [Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone](#)
    - [Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline](#)
    - [R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone](#)
  - [Acompanhamento OS de Micromedição](#)
    - [Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedição](#)
    - [Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição](#)
  - [Emissão de Ordens Seletivas](#)
  - [Emitir Contrato de Prestação de Serviço](#)
  - [Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico](#)
  - [Encerrar Ordem de Serviço Vencida](#)
  - [Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite](#)
  - [Exibir Ordens em Processo de Repavimentação](#)
  - [Filtrar RA Devolução de Valores](#)
  - [Fiscalização](#)
    - [Emitir Ordem de Fiscalização](#)
    - [Gerar OS Seletiva de Fiscalização](#)
    - [Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização](#)
    - [Manter Autos de Infração](#)
  - [Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço](#)
  - [Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas](#)
  - [Gerar Ordem de Corte](#)
  - [Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto](#)
  - [Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora](#)
  - [Inspeção de Anormalidade](#)
    - [Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita](#)
    - [Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade](#)
    - [Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto](#)
    - [Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo](#)
  - [Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora](#)

- [Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora](#)
- [Inserir Equipe](#)
- [Manter Equipe](#)
- [Inserir Material](#)
- [Manter Material](#)
- [Inserir Motivo Não Aceite](#)
- [Manter Motivo Não Aceite](#)
- [Inserir Motivo de Não Execução do Serviço](#)
- [Manter Motivo de Não Execução do Serviço](#)
- [Inserir Natureza de Equipe](#)
- [Manter Natureza de Equipe](#)
- [Inserir Perfil do Serviço](#)
- [Manter Perfil do Serviço](#)
- [Inserir Prioridade do Tipo de Serviço](#)
- [Manter Prioridade do Tipo de Serviço](#)
- [Inserir Retorno da OS Referida](#)
- [Manter Retorno da OS Referida](#)
- [Inserir Serviço Repavimentadora](#)
- [Manter Serviço Repavimentadora](#)
- [Inserir Tipo de Serviço](#)
- [Manter Tipo de Serviço](#)
- [Inserir Tipo de Serviço de Referência](#)
- [Inserir Valor da Cobrança do Serviço](#)
- [Manter Valor da Cobrança do Serviço](#)
- [Manter Ordem de Serviço](#)
- [Manter Ordem de Serviço Concluída](#)
- [R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas](#)
- [Roteiro](#)
  - [Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro](#)
  - [Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes](#)
  - [Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço \(Exibir Calendário\)](#)
  - [Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro](#)
  - [Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro](#)
  - [Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais](#)

Além das funcionalidades relacionadas acima, que estão disponíveis no menu principal, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo Ordem de Serviço, que são acionadas a partir de outras telas:

- [Gerar Ordem de Serviço](#)
- [Pesquisar Ordem de Serviço](#)
- [Consultar Ordem de Serviço](#)
- [Pesquisar Tipo de Serviço](#)
- [Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço](#)
- [Pesquisar Tipo de Serviço de Referência](#)
- [Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço](#)
- [Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço](#)
- [Pesquisar Equipamento Especial](#)
- [Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem\\_de\\_servico&rev=1429879212](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1429879212)

Last update: **31/08/2017 01:11**

