

Ordem de Serviço

O submódulo "Ordem de Serviço", que pertence ao módulo "Atendimento ao Público", tem como objetivo manter as informações relacionadas com a realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- Fiscalização,
- Ligação de água,
- Vistoria do imóvel,
- Instalação/substituição de hidrômetro,

O submódulo "Ordem de Serviço" contém as seguintes funcionalidades:

- Ordem de Servico
 - Acompanhamento OS de Cobrança
 - Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço
 - Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone
 - Processar Arguivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline
 - R1536 Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone
 - Acompanhamento OS de Micromedição
 - Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedição
 - Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição
 - Emissão de Ordens Seletivas
 - Emitir Contrato de Prestação de Serviço
 - o Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico
 - Encerrar Ordem de Serviço Vencida
 - Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite
 - Exibir Ordens em Processo de Repavimentação
 - Filtrar RA Devolução de Valores
 - Fiscalização
 - Emitir Ordem de Fiscalização
 - Gerar OS Seletiva de Fiscalização
 - Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização
 - Manter Autos de Infração
 - Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço
 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas
 - Gerar Ordem de Corte
 - Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto
 - Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora
 - Inspeção de Anormalidade
 - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita
 - Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade
 - Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto
 - Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo
 - Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora

- Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora
- Inserir Equipe
- Manter Equipe
- Inserir Material
- Manter Material
- Inserir Motivo N\u00e3o Aceite
- Manter Motivo N\u00e3o Aceite
- Inserir Motivo de Não Execução do Serviço
- Manter Motivo de N\u00e3o Execu\u00e7\u00e3o do Servi\u00e7o
- Inserir Natureza de Equipe
- Manter Natureza de Equipe
- Inserir Perfil do Serviço
- Manter Perfil do Serviço
- Inserir Prioridade do Tipo de Serviço
- Manter Prioridade do Tipo de Serviço
- o Inserir Retorno da OS Referida
- Manter Retorno da OS Referida
- Inserir Servico Repavimentadora
- Manter Servico Repavimentadora
- Inserir Tipo de Serviço
- Manter Tipo de Serviço
- o Inserir Tipo de Serviço de Referência
- Inserir Valor da Cobrança do Serviço
- Manter Valor da Cobrança do Serviço
- Manter Ordem de Serviço
- o Manter Ordem de Serviço Concluída
- R0765 Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas
- Roteiro
 - Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro
 - Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes
 - Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)
 - Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro
 - Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro
 - Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais

Além das funcionalidades relacionadas acima, que estão disponíveis no menu principal, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo Ordem de Serviço, que são acionadas a partir de outras telas:

- Gerar Ordem de Serviço
- Pesquisar Ordem de Serviço
- Consultar Ordem de Serviço
- Pesquisar Tipo de Serviço
- Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço
- Pesquisar Tipo de Serviço de Referência
- Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço
- Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço
- Pesquisar Equipamento Especial
- Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 02:58

25/11/2025 02:58 3/3 Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1429879212



