

## Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- Fiscalização,
- Ligação de água,
- · Vistoria do imóvel,
- Instalação/substituição de hidrômetro,
- Entre outros.

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

- Ordem de Serviço
  - Acompanhamento OS de Cobrança
    - Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço
    - Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone
    - Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline
    - R1536 Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone
  - Acompanhamento OS de Micromedição
    - Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedição
    - Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição
  - Emissão de Ordens Seletivas
  - Emitir Contrato de Prestação de Serviço
  - Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico
  - Encerrar Ordem de Serviço Vencida
  - Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite
  - Exibir Ordens em Processo de Repavimentação
  - Filtrar RA Devolução de Valores
  - Fiscalização
    - Emitir Ordem de Fiscalização
    - Gerar OS Seletiva de Fiscalização
    - Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização
    - Manter Autos de Infração
  - Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço
  - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas
  - Gerar Ordem de Corte
  - Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto
  - Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora
  - Inspeção de Anormalidade
    - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita
    - Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade
    - Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto
    - Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo

- Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora
- Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora
- Inserir Equipe
- Manter Equipe
- Inserir Material
- Manter Material
- Inserir Motivo N\u00e3o Aceite
- Manter Motivo Não Aceite
- Inserir Motivo de Não Execução do Serviço
- Manter Motivo de Não Execução do Serviço
- Inserir Natureza de Equipe
- Manter Natureza de Equipe
- Inserir Perfil do Serviço
- Manter Perfil do Serviço
- o Inserir Prioridade do Tipo de Serviço
- Manter Prioridade do Tipo de Serviço
- Inserir Retorno da OS Referida
- Manter Retorno da OS Referida
- Inserir Servico Repavimentadora
- Manter Servico Repavimentadora
- Inserir Tipo de Serviço
- Manter Tipo de Serviço
- Inserir Tipo de Serviço de Referência
- Inserir Valor da Cobrança do Serviço
- Manter Valor da Cobrança do Serviço
- Manter Ordem de Serviço
- Manter Ordem de Serviço Concluída
- R0765 Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas
- Roteiro
  - Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro
  - Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes
  - Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)
  - Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro
  - Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro
  - Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais

Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas:

- Gerar Ordem de Servico
- Pesquisar Ordem de Serviço
- Consultar Ordem de Servico
- Pesquisar Tipo de Serviço
- Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço
- Pesquisar Tipo de Serviço de Referência
- Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço
- Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço
- Pesquisar Equipamento Especial
- Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 01:45

25/11/2025 01:45 3/3 Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem\_de\_servico&rev=1486583392



