



# Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- **Fiscalização,**
- **Ligação de água,**
- **Vistoria do imóvel,**
- **Instalação/substituição de hidrômetro,**
- **Entre outros.**

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

- **Ordem de Serviço**
  - **Acompanhamento OS de Cobrança**
    - **Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço**
    - **Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone**
    - **Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline**
    - **R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone**
  - **Acompanhamento OS de Micromedição**
    - **Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedição**
    - **Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição**
  - **Emissão de Ordens Seletivas**
  - **Emitir Contrato de Prestação de Serviço**
  - **Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico**
  - **Encerrar Ordem de Serviço Vencida**
  - **Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite**
  - **Exibir Ordens em Processo de Repavimentação**
  - **Filtrar RA Devolução de Valores**
  - **Fiscalização**
    - **Emitir Ordem de Fiscalização**
    - **Gerar OS Seletiva de Fiscalização**
    - **Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização**
    - **Manter Autos de Infração**
  - **Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço**
  - **Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas**
  - **Gerar Ordem de Corte**
  - **Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto**
  - **Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora**
  - **Inspeção de Anormalidade**
    - **Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita**
    - **Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade**
    - **Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto**
    - **Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo**

- [Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora](#)
- [Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora](#)
- [Inserir Equipe](#)
- [Manter Equipe](#)
- [Inserir Material](#)
- [Manter Material](#)
- [Inserir Motivo Não Aceite](#)
- [Manter Motivo Não Aceite](#)
- [Inserir Motivo de Não Execução do Serviço](#)
- [Manter Motivo de Não Execução do Serviço](#)
- [Inserir Natureza de Equipe](#)
- [Manter Natureza de Equipe](#)
- [Inserir Perfil do Serviço](#)
- [Manter Perfil do Serviço](#)
- [Inserir Prioridade do Tipo de Serviço](#)
- [Manter Prioridade do Tipo de Serviço](#)
- [Inserir Retorno da OS Referida](#)
- [Manter Retorno da OS Referida](#)
- [Inserir Servico Repavimentadora](#)
- [Manter Servico Repavimentadora](#)
- [Inserir Tipo de Serviço](#)
- [Manter Tipo de Serviço](#)
- [Inserir Tipo de Serviço de Referência](#)
- [Inserir Valor da Cobrança do Serviço](#)
- [Manter Valor da Cobrança do Serviço](#)
- [Manter Ordem de Serviço](#)
- [Manter Ordem de Serviço Concluída](#)
- [R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas](#)
- [Roteiro](#)
  - [Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro](#)
  - [Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes](#)
  - [Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço \(Exibir Calendário\)](#)
  - [Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro](#)
  - [Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro](#)
  - [Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais](#)

Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas:

- [Gerar Ordem de Serviço](#)
- [Pesquisar Ordem de Serviço](#)
- [Consultar Ordem de Serviço](#)
- [Pesquisar Tipo de Serviço](#)
- [Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço](#)
- [Pesquisar Tipo de Serviço de Referência](#)
- [Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço](#)
- [Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço](#)
- [Pesquisar Equipamento Especial](#)
- [Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem\\_de\\_servico&rev=1486583392](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1486583392)

Last update: **31/08/2017 01:11**